

2016년
제주지역 교육 훈련
수요공급조사 종합보고서

2016. 11

<차 례>

I. 서론	1
제1절 연구 필요성 및 목적	1
1. 연구의 필요성	1
2. 연구의 목적	2
제2절 연구 방법	3
II. 제주특별자치도 산업 및 노동시장 현황	5
제1절 제주지역 산업 현황	5
1. 제주지역 산업 특성	5
2. 제주지역 경제 지표	5
제2절 제주지역 노동시장 현황	6
1. 제주지역 노동 시장 규모 및 현황	6
III. 제주 교육훈련 수요 조사 결과	14
제1절 제주 훈련 수요 조사 개요	14
1. 연구 방법	14
2. 표본설계	15
3. 가중치 산출	17
4. 표본관리 및 대체	19
제2절 주요 결과 요약	21
제3절 사업체 일반현황	47
1. 사업체 일반현황	47
2. 사업체 인력현황	54
3. 신규 직원 채용 조건	79

제4절 지역 경기 전망	89
1. 경기동향 실적 및 전망	89
2. 종사자 수 수준 및 향후 규모 전망	93
제5절 사업체 교육훈련 인식	94
1. 교육 훈련 인식	94
2. 향후 직무 교육	100
제6절 전문인력 채용계획	108
1. 전문인력 채용지원 사업 참여 의향 및 채용 선호시기	108
2. 전문인력 채용수요	109
제7절 신규채용자 양성훈련 수요조사 결과	111
1. 신규 채용자(양성) NCS 세분류별 훈련 수요	111
2. 신규 채용자 중 역량 부족 인원 NCS 세분류별 훈련 수요	122
제8절 재직자 향상훈련 수요조사 결과	127
1. 재직자(향상) NCS 능력단위별 훈련 수요	127
2. 재직자 향상 훈련 직업기초 능력단위별 수요	141
제9절 제주 주력 산업군 교육훈련 수요	149
1. 제주 주력산업군 사업체 현황	149
2. 주요산업별 인력현황 및 교육훈련 수요	150
IV. 제주 공급 훈련 조사 결과 분석	176
제1절 제주 훈련 공급 조사 개요	176
1. 연구 방법	176
제2절 제주지역 직업훈련기관 현황	177
1. 제주 지역 내 최근 4년간 직업훈련 수행 기관	177
2. 2016년 기준 제주 지역 내 직업훈련 기관 분포	178
제3절 2013~2015년(3년간) 직업훈련 추진 현황	182
1. 제주 지역 내 교육 과정 수/강의 수 현황	182

2. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수	183
3. 제주 지역 내 지역별 교육 과정 수	184
4. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수	185
5. 제주 지역 내 교육 유형별 공급 강의 수	186
6. 제주 지역 내 지역별 공급 강의 수	187
7. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수	188
8. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수	189
9. 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수	190
10. 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원	192
 제4절 2014~2015년(2년간) 직업훈련 성과 분석	194
1. 제주 지역 직업 훈련 성과분석	194
 제5절 2016년 직업훈련 추진 현황	196
1. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수/강의 수 현황	196
2. 제주 지역 내 교육 유형별/지역별 교육 과정 수	197
3. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수	198
4. 제주 지역 내 교육 유형별/지역별 공급 강의 수	199
5. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수	200
6. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수	201
7. 2016년 제주 지역 내 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수	202
8. 2016년 제주 지역 내 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원	204
 제6절 2016년 훈련 우선분야 도출	206
1. 교육훈련 공급분석 (양성)	206
2. 교육훈련 공급분석 (향상)	212
 V. 제주지역 FGI 조사 결과 분석	218
 제1절 조사 개요	218
1. 조사 배경 및 목적	218
2. 조사 설계	218
3. 응답자 특성	219
4. 조사 내용	219

제2절 조사 결과 221

제3절 주요 조사 결과 요약 및 제언 230

1. 주요 조사 결과 230

2. 제언 231

VI. 종합 분석 232

<표 차례>

[표 1] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 경제활동참가율(%)	8
[표 2] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 고용률(%)	10
[표 3] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 실업률(%)	11
[표 4] 산업별 사업체 분포(2016년 2월 기준)(개, %)	12
[표 5] 고용보험 가입자 수(2016년 2월 기준)(명)	13
[표 6] 수요조사 설문 항목	14
[표 7] 산업중분류별 사업체수 현황_모집단	15
[표 8] 산업중분류별 사업체_표본설계	16
[표 9] 응답 사업체 특성표	21
[표 10] 전문인력 채용수요1_1	31
[표 11] 전문인력 채용수요1_2	31
[표 12] 전문인력 채용수요1_3	32
[표 13] 전문인력 채용수요1_4	32
[표 14] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_1	34
[표 15] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_2	34
[표 16] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_3	35
[표 17] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_4	37
[표 18] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_1	40
[표 19] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_2	41
[표 20] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_3	42
[표 21] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_4	43
[표 22] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_5	44
[표 23] 주력 산업군 인력현황	46
[표 24] 응답 사업체 특성표	47
[표 25] 사업체 경영형태	49
[표 26] 사업체 사업형태	51
[표 27] 사업체 산업단지 입주 여부	53
[표 28] 사업체 인력현황_종합	55
[표 29-1] 사업체 인력현황_KECO 기준 (상위 20개)	59
[표 30] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별1_1	60
[표 31] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별1_2	60
[표 32] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별1_3	61
[표 33] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별1_4	61
[표 34] KECO 세분류별 재직자 현황_ 종사자규모별1	62

[표 35] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_1	63
[표 36] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_2	63
[표 37] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_3	64
[표 38] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_4	64
[표 39] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_종사자규모별1	65
[표 40] KECO 세분류별 파견인력 수_산업분류별1_1	65
[표 41] KECO 세분류별 파견인력 수_종사자규모별1	65
[표 42] KECO 세분류별 아웃소싱 인력 수_산업분류별1_1	66
[표 43] KECO 세분류별 아웃소싱 인력 수_산업분류별1_2	66
[표 44] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별1_1	67
[표 45] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별1_2	67
[표 46] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별1_3	68
[표 47] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별1_4	68
[표 48] KECO 세분류별 퇴직자 수_종사자규모별1	69
[표 49] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_1	69
[표 50] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_2	70
[표 51] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_3	70
[표 52] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별1_4	71
[표 53] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_종사자규모별1	71
[표 54] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별1_1	72
[표 55] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별1_2	72
[표 56] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별1_3	73
[표 57] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별1_4	73
[표 58] KECO 세분류별 구인 인원수_종사자규모별1	74
[표 59] KECO 세분류별 실제 채용 인원_산업분류별1_1	74
[표 60] KECO 세분류별 실제 채용 인원_산업분류별1_2	75
[표 61] KECO 세분류별 실제 채용 인원_산업분류별1_3	75
[표 62] KECO 세분류별 실제 채용 인원_산업분류별1_4	76
[표 63] KECO 세분류별 실제 채용 인원_종사자규모별1	76
[표 64] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_1	77
[표 65] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_2	77
[표 66] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원_산업분류별1_3	78
[표 67] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원_종사자규모별1	78
[표 68] 신입 채용시 선호 성별	80
[표 69] 신입 채용시 선호 연령대	82
[표 70] 신입 채용시 고용형태	84

[표 71]	신입 채용시 채용예정시기	86
[표 72]	신입 채용시 연봉조건	88
[표 73]	사업체 내 교육 훈련 관심	95
[표 74]	기업 내 교육훈련에 대한 수준 평가	97
[표 75]	향후 교육훈련에 대한 투자 계획	99
[표 76]	사업체 직무교육 현황	101
[표 77]	직원 대상 교육 훈련 미 실시 이유	103
[표 78]	사업체 선호 직무 교육 시간대	105
[표 79]	사업체 선호 주당 직무교육 횟수	107
[표 80]	전문인력 채용수요1_1	109
[표 81]	전문인력 채용수요1_2	109
[표 82]	전문인력 채용수요1_3	110
[표 83]	전문인력 채용수요1_4	110
[표 84]	사업체별 양성 훈련 대상 인원	111
[표 85]	양성훈련수요(음식료)	115
[표 86]	양성훈련수요(섬유의복)	115
[표 87]	양성훈련수요(목재펠프)	115
[표 88]	양성훈련수요(인쇄 및 기록매체)	115
[표 89]	양성훈련수요(화학의약품플라스틱)	115
[표 90]	양성훈련수요(비금속)	115
[표 91]	양성훈련수요(금속가공)	115
[표 92]	양성훈련수요(전기전자)	115
[표 93]	양성훈련수요(건설업)	116
[표 94]	양성훈련수요(운송서비스)	116
[표 95]	양성훈련수요(숙박/음식업점)	116
[표 96]	양성훈련수요(문화서비스)	116
[표 97]	양성훈련수요(정보통신서비스)	116
[표 98]	양성훈련수요(전문서비스)	116
[표 99]	양성훈련수요(사업서비스)	117
[표 100]	양성훈련수요(보건복지서비스)	117
[표 101]	양성훈련수요(예술여가스포츠)	117
[표 102]	양성훈련수요(수리업)	117
[표 103]	직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_1	118
[표 104]	직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_2	119
[표 105]	직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_3	120
[표 106]	직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_4	121

[표 107] 역량부족_음식료	124
[표 108] 역량부족_섬유의복	124
[표 109] 역량부족_목재펄프	124
[표 110] 역량부족_인쇄 및 기록매체	124
[표 111] 역량부족_화학의약품플라스틱	124
[표 112] 역량부족_비금속	124
[표 113] 역량부족_금속가공	124
[표 114] 역량부족_전기전자	124
[표 115] 역량부족_건설업	125
[표 116] 역량부족_운송서비스	125
[표 117] 역량부족_숙박/음식점업	125
[표 118] 역량부족_문화서비스	125
[표 119] 역량부족_정보통신서비스	125
[표 120] 역량부족_전문서비스	125
[표 121] 역량부족_사업서비스	125
[표 122] 역량부족_보건복지서비스	125
[표 123] 역량부족_예술여가스포츠	126
[표 124] 역량부족_수리업	126
[표 125] 사업체별 향상 훈련 대상 인원	127
[표 126] 향상훈련수요(음식료)	131
[표 127] 향상훈련수요(섬유의복)	131
[표 128] 향상훈련수요(목재펄프)	131
[표 129] 향상훈련수요(인쇄및기록매체)	131
[표 130] 향상훈련수요(화학의약품플라스틱)	132
[표 131] 향상훈련수요(비금속)	132
[표 132] 향상훈련수요(금속가공)	132
[표 133] 향상훈련수요(전기전자)	132
[표 134] 향상훈련수요(가구제조_	133
[표 135] 향상훈련수요(건설업)	133
[표 136] 향상훈련수요(운송서비스)	133
[표 137] 향상훈련수요(숙박/음식점업)	133
[표 138] 향상훈련수요(문화서비스)	134
[표 139] 향상훈련수요(정보통신서비스)	134
[표 140] 향상훈련수요(전문서비스)	134
[표 141] 향상훈련수요(사업서비스)	134
[표 142] 향상훈련수요(보건복지서비스)	135

[표 143] 향상훈련수요(예술여가스포츠)	135
[표 144] 향상훈련수요(수리업)	135
[표 145] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_1	136
[표 146] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_2	137
[표 147] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_3	138
[표 148] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_4	139
[표 149] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_5	140
[표 150] 직업기초능력 향상훈련수요(상위 20순위)	141
[표 151] 직업기초능력 향상수요(음식료)	144
[표 152] 직업기초능력 향상수요(섬유의복)	144
[표 153] 직업기초능력 향상수요(목재펠프)	144
[표 154] 직업기초능력 향상수요(인쇄 및 기록매체)	144
[표 155] 직업기초능력 향상수요(화학의약품플라스틱)	145
[표 156] 직업기초능력 향상수요(비금속)	145
[표 157] 직업기초능력 향상수요(금속가공)	145
[표 158] 직업기초능력 향상수요(전기전자)	145
[표 159] 직업기초능력 향상수요(가구제조)	146
[표 160] 직업기초능력 향상수요(건설업)	146
[표 161] 직업기초능력 향상수요(운송서비스)	146
[표 162] 직업기초능력 향상수요(숙박/음식점업)	146
[표 163] 직업기초능력 향상수요(문화서비스)	147
[표 164] 직업기초능력 향상수요(정보통신서비스)	147
[표 165] 직업기초능력 향상수요(전문서비스)	147
[표 166] 직업기초능력 향상수요(사업서비스)	147
[표 167] 직업기초능력 향상수요(보건복지서비스)	148
[표 168] 직업기초능력 향상수요(예술여가스포츠)	148
[표 169] 직업기초능력 향상수요(수리업)	148
[표 170] 주력 산업군 인력현황	149
[표 171] 직업별 인력 현황(KECO)(관광업종)_1	150
[표 172] 직업별 인력 현황(KECO)(관광업종)_2	151
[표 173] 직업별 인력 현황(KECO)(청정헬스 푸드)	157
[표 174] 직업별 인력 현황(KECO)(풍력/전기차 서비스)	162
[표 175] 직업별 인력 현황(KECO)(관광디지털 콘텐츠)	167
[표 176] 직업별 인력 현황(KECO)(물응용)	172
[표 177] 공급조사 설문 항목	176
[표 178] 교육훈련기관 유형	180

[표 179] 교육훈련기관 유형	181
[표 180] 3년간(13~15) 제주 지역 내 직업훈련 교육 과정 수	185
[표 181] 3년간(13~15) 제주 지역 내 직업훈련 교육 공급 강의 수	188
[표 182] 3년간(13~15) 직업훈련 인원	189
[표 183] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수	190
[표 184] 3년간(13~15) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수	191
[표 185] 3년간(13~15) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원	192
[표 186] 3년간(13~15) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원	193
[표 187] 2년간(14~15) 직업 훈련 성과분석 수료율	194
[표 188] 2년간(14~15) 직업 훈련 성과분석 교육기관별_수료율	195
[표 189] 2016년 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수 및 강의 수	200
[표 190] 3년간(14~16) 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원	201
[표 191] 2016년 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수 (상위 20개)	202
[표 192] 2016년 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수 (상위 20개)	203
[표 193] 2016년 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원	204
[표 194] 2016년 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원	205
[표 195] NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련_1	206
[표 196] NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련_2	206
[표 197] NCS 세분류 기준 우선순위 교육_1	207
[표 198] NCS 세분류 기준 우선순위 교육_2	207
[표 199] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_1	208
[표 200] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_2	209
[표 201] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_3	210
[표 202] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_4	211
[표 203] NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련	212
[표 204] NCS 세분류 기준 공급 우선순위 훈련	213
[표 205] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_1	214
[표 206] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_2	215
[표 207] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_3	216
[표 208] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_4	217
[표 209] FGI 참여자 응답자 특성	219
[표 210] FGI 조사 내용	220

<그림 차례>

[그림 1] 최근 10년간 제주지역 1인당 GRDP 및 전국 대비 차이	6
[그림 2] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가인구수 및 전국 대비 비중	6
[그림 3] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가율 및 전국 대비 차이	7
[그림 4] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 경제활동참가율	7
[그림 5] 최근 10년간 제주지역 고용률 및 전국 대비 차이	9
[그림 6] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 고용률	9
[그림 7] 최근 10년간 제주지역 실업률 및 전국 대비 차이	10
[그림 8] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 실업률	11
[그림 9] 사업체 경영형태 및 산업단지 입주 여부	22
[그림 10] 사업체 사업형태	22
[그림 11] 사업체 인력 현황	23
[그림 12] KECO 세분류별 현재 종사자 수 (상위 10순위)	24
[그림 13] KECO 세분류별 현재 종사자 수/종사자 중 1년 미만 근속자 수 (상위 10순위) ..	24
[그림 14] KECO 세분류별 퇴직자 수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)	25
[그림 15] KECO 세분류별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위)	25
[그림 16] KECO 세분류별 향후 채용 예정인원(상위 10순위)	26
[그림 17] 사업체 내 교육훈련 관심도	26
[그림 18] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가	27
[그림 19] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획	27
[그림 20] 사업체 직무교육 현황	28
[그림 21] 직원대상 교육훈련 미실시 이유	28
[그림 22] 사업체 직무교육 시 선호 빈도	29
[그림 23] 사업체 직무교육 시 선호 시간대	29
[그림 24] 전문인력 채용사업 참여의향 및 전문인력 채용 선호시기	30
[그림 25] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위	33
[그림 26] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위	38
[그림 27] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위	39
[그림 28] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 훈련 수요(종합)	45
[그림 29] 제주 주력 산업 사업체 현황	46
[그림 30] 사업체 경영형태	48
[그림 31] 사업체 사업형태	50
[그림 32] 산업단지 입주 현황	52
[그림 33] 사업체 인력 현황	54

[그림 34] KECO 세분류별 현재 종사자수(상위 10순위)	56
[그림 35] KECO 세분류별 현재 종사자수/1년 미만 근속자 수(상위 10순위)	56
[그림 36] KECO 세분류별 퇴직자수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)	57
[그림 37] KECO 세분류별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위)	57
[그림 38] KECO 세분류별 향후 채용 예정인원(상위 10순위)	58
[그림 39] 신규 직원 채용 조건 및 고용 형태	79
[그림 40] 신규 직원 채용 조건 및 고용 형태	81
[그림 41] 신규 직원 채용 조건 및 고용 형태	83
[그림 42] 신규 직원 채용 예정 시기 및 복리후생	85
[그림 43] 신규 직원 채용 예정 시기 및 복리후생	87
[그림 44] 2016년 제주 지역 경기 상반기 실적 및 하반기 전망_1	89
[그림 45] 2016년 제주 지역 경기 상반기 실적 및 하반기 전망_2	90
[그림 46] 업종별*개별사업체별 경기 전망(상반기/하반기)	91
[그림 47] 지역 내 업종별 경기 전망(상반기/하반기)	92
[그림 48] 국내 업종 전망(상반기/하반기)	92
[그림 49] 현재 종사자 수 수준 및 향후 규모(상반기/하반기)	93
[그림 50] 기업경영상 애로요인	93
[그림 51] 사업체 내 교육훈련 관심도	94
[그림 52] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가	96
[그림 53] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획	98
[그림 54] 사업체 직무교육 현황	100
[그림 55] 직원 대상 교육 훈련 미실시 이유	102
[그림 56] 사업체 선호 직무 교육 시간대	104
[그림 57] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수	106
[그림 58] 전문인력 채용사업 참여의향 및 전문인력 채용 선호시기	108
[그림 59] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위	113
[그림 60] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위	123
[그림 61] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위	129
[그림 62] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 훈련 수요(종합)	141
[그림 63] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 1, 2순위(산업별)	143
[그림 64] 제주 주력 산업 사업체 현황	149
[그림 65] 신입 채용시 선호 성별(관광업종)	152
[그림 66] 신입 채용시 선호 연령대(관광업종)	152
[그림 67] 신입 채용시 고용형태(관광업종)	153
[그림 68] 신입 채용시 채용예정시기(관광업종)	153
[그림 69] 신입 채용시 연봉조건(관광업종)	154

[그림 70] 양성훈련 수요(관광업종)_1	155
[그림 71] 양성훈련 수요(관광업종)_2	155
[그림 72] 향상훈련 수요(관광업종)_1	156
[그림 73] 향상훈련 수요(관광업종)_2	156
[그림 74] 신입 채용시 선호 성별(청정헬스 푸드)	158
[그림 75] 신입 채용시 선호 연령대(청정헬스 푸드)	158
[그림 76] 신입 채용시 고용형태(청정헬스 푸드)	159
[그림 77] 신입 채용시 채용예정시기(청정헬스 푸드)	159
[그림 78] 신입 채용시 연봉조건(청정헬스 푸드)	160
[그림 79] 양성훈련 수요(청정헬스 푸드)	161
[그림 80] 향상훈련 수요(청정헬스 푸드)	161
[그림 81] 신입 채용시 선호 성별(풍력/전기차 서비스)	163
[그림 82] 신입 채용시 선호 연령대(풍력/전기차 서비스)	163
[그림 83] 신입 채용시 고용형태(풍력/전기차 서비스)	164
[그림 84] 신입 채용시 채용예정시기(풍력/전기차 서비스)	164
[그림 85] 신입 채용시 연봉조건(풍력/전기차 서비스)	165
[그림 86] 양성훈련 수요(풍력/전기차 서비스)	166
[그림 87] 향상훈련 수요(풍력/전기차 서비스)	166
[그림 88] 신입 채용시 선호 성별(관광디지털 콘텐츠)	168
[그림 89] 신입 채용시 선호 연령대(관광디지털 콘텐츠)	168
[그림 90] 신입 채용시 고용형태(관광디지털 콘텐츠)	169
[그림 91] 신입 채용시 채용예정시기(관광디지털 콘텐츠)	169
[그림 92] 신입 채용시 연봉조건(관광디지털 콘텐츠)	170
[그림 93] 양성훈련 수요(관광디지털 콘텐츠 서비스)	171
[그림 94] 향상훈련 수요(관광디지털 콘텐츠 서비스)	171
[그림 95] 신입 채용시 선호 성별(물응용)	172
[그림 96] 신입 채용시 선호 연령대(물응용)	173
[그림 97] 신입 채용시 고용형태(물응용)	173
[그림 98] 신입 채용시 채용예정시기(물응용)	174
[그림 99] 신입 채용시 연봉조건(물응용)	174
[그림 100] 양성훈련 수요(물응용)	175
[그림 101] 향상훈련 수요(물응용)	175
[그림 102] 최근 4년간 교육훈련기관 유형별 분포	177
[그림 103] 2016년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 지역 분포	178
[그림 104] 2016년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 교육과정 분포	179
[그림 105] 3년간(13~15) 교육 과정 수/강의 수	182

[그림 106] 3년간(13~15) 교육 유형별 교육 과정 수	183
[그림 107] 3년간(13~15) 지역별 교육 과정 수	184
[그림 108] 3년간(13~15) 지역별 교육 과정 수	185
[그림 109] 3년간(13~15) 교육 유형별 공급 강의 수	186
[그림 110] 3년간(13~15) 지역별 공급 강의 수	187
[그림 111] 3년간(13~15) 훈련기관 유형별 공급 강의 수	188
[그림 112] 2013~2016 교육 유형별 교육 과정 수/강의 수	196
[그림 113] 2016년 교육 유형별 및 지역별 교육과정 수	197
[그림 114] 2016년 훈련기관 유형별 교육 과정 수	198
[그림 115] 2016년 교육 유형별/지역별 공급 강의 수	199
[그림 116] 2016년 훈련기관 유형별 공급 강의 수	200

I. 서론

제1절 연구 필요성 및 목적

1. 연구의 필요성

- ◎ 2000년 이후 중앙 정부 중심으로 대규모의 실업자 훈련이 시행되었으나, 공급자(훈련기관) 중심 교육훈련으로 인한 기업체 참여율이 지속적으로 하락하는 문제점 등이 나타나 지역 중심의 훈련 수요 파악의 필요성이 나타남
- ◎ 지역 사회가 필요로 하는 훈련 수요를 파악하기 위해서는 지역 사업체를 대상으로 인적자원의 양성 및 향상훈련 수요가 직종별로 얼마만큼 필요한지에 대한 정확한 조사와 분석이 필요함
- ◎ 이러한 배경에 따라 정부는 실업자·재직자 훈련 성과 향상을 위해 지역단위 산업계 중심의 공동수요조사-공동훈련-채용 방식으로 인적 자원 개발 방식을 전환하는 것을 목표로 지역인적자원개발위원회를 설립 운용하기 시작함
- 2013년부터 정부는 16개 시도지역에 인적자원개발위원회를 발족하여 해당지역 인적자원의 양성 및 향상훈련 수요에 대한 조사를 지역인적자원개발위원회에서 직접 실시하고, 그 조사결과를 토대로 훈련 수요 규모 확정과 훈련과정 개선을 시행하도록 함
- 제주 지역의 경우 2014년에 지역인적자원개발위원회가 발족된 후 매년(2014년 1차, 2015년 2차) 「제주지역 인력양성/훈련 수요공급조사」를 실시하고, 그 결과를 토대로 양성 및 향상훈련사업 기관을 선정하여 지속적으로 훈련을 진행해오고 있음
- 장기적으로 제주지역의 인적자원 개발을 위한 효과적인 교육체계를 개발하고 운영하기 위해서는 제주특별자치도의 산업구조 및 노동시장의 특성을 분석하고, 이를 인적자원 개발 사업 운영에 적극 활용하는 것이 필요함
- 그리고 제주지역의 구직자와 구인업체 간의 인력수요공급이 실제적인 고용률로 나타나기 위해서는 지역 사회의 산업구조, 구인구직 환경, 각종 지역 경제지표 및 인구구성 특색 등을 분석하여 지역 맞춤형 인적자원개발 과정을 구축해야 함

- ◎ 본 연구는 제주지역의 사업체 환경이 타 지역과 상이하다는 점을 고려하여, 제주 지역 사업체의 지역 맞춤형 인력 및 훈련 수요를 파악하고 그에 적합한 교육 훈련 방향을 찾고자 함

2. 연구의 목적

- ◎ 연구 배경에 따라 제주지역의 인적자원 양성 및 향상훈련 수요에 대한 보다 정확한 분석을 위해서 한국표준산업분류(KSIC) 내 중분류 기준으로 22개 업종에 속한 도내 사업체를 모집단으로 하여 표본을 설계하고 지역 맞춤형 인력 수요 및 훈련 수요를 파악하고자 함
- ◎ 이러한 22개 업종을 대상으로 2016년도 직종별 인력 수요 및 훈련 수요에 대한 조사를 통해 신규 인력 훈련과정 및 재직자 능력 향상 교육 과정 개설에 대한 기초자료를 수집함으로써 지역 사업체 신규채용인원에 대한 양성훈련 활성화 및 재직근로자의 기술경쟁력 제고에 기여하는 것을 그 목적으로 함
- ◎ 연구 목적의 실현을 위해 실시한 연구 조사 및 분석의 세부 진행 목표는 아래와 같음
 - 중앙정부 및 국가승인통계를 수행하는 공공기관의 통계자료를 분석하여 전국 대비 제주지역의 경제 및 노동시장 현황의 특성을 파악함
 - 제주지역 사업체의 지역맞춤형 인력 및 훈련 수요를 도출하기 위해서 대면면접 설문조사를 실시함
 - 제주지역 사업체에서 수집된 지역맞춤형 인력 및 훈련 수요 데이터의 활용과 심층 연구를 위해 사업체 인력운용 담당자를 대상으로 FGI를 실시함
 - 직업훈련교육을 실시하는 기관의 DB(HRD-net)를 통해 제주지역에 공급되고 있는 훈련 공급 현황을 파악함
 - 위의 세부 연구 절차에서 수집 및 도출된 인적자원 수요/공급 결과를 바탕으로 향후 제주 지역의 맞춤형 인력양성 계획을 마련하고자 함

제2절 연구 방법

1. 조사 설계

◎ 제주지역 교육 훈련 조사는 사업체 수요조사, 교육훈련 공급조사, 사업체 정성조사(FGI)로 구성되어 있으며 각 조사별 설계 개요는 아래와 같음

	사업체 수요조사	교육훈련 공급조사	사업체 정성조사(FGI)
조사 대상	<ul style="list-style-type: none"> 제주 내 KSIC 중분류 기준 22개 업종에 속한 상시근로자 5-299인 사업체의 인사/현업부서장 	<ul style="list-style-type: none"> 2013-2016년간 HRD-net 주관으로 제주지역에서 실시된 교육훈련 및 기타공공기관 교육훈련 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 수요조사 응답 대상 사업체 중 양성/향상 훈련 수요 상위 업체 담당자
조사 지역	<ul style="list-style-type: none"> 제주 전역 	<ul style="list-style-type: none"> 제주 전역 	<ul style="list-style-type: none"> 제주 전역
조사 방법	<ul style="list-style-type: none"> 대면 면접 조사 (Face-to-Face Interview) 	<ul style="list-style-type: none"> 자료 검색 수집 (Desk-research) 	<ul style="list-style-type: none"> FGI (Focus Group Interview)
표본 구성	<ul style="list-style-type: none"> 총 1,004개 	<ul style="list-style-type: none"> 총 1,751과정 (2013-2016) 	<ul style="list-style-type: none"> 총 8개
조사 기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 8월 8일 ~ 9월 9일 (총 한 달간) 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 8월 22일 ~ 9월 26일 (총 한 달간) 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 10월 6~7일 (총 2일간)
실사 기관	<ul style="list-style-type: none"> (주)코리아리서치센터 	<ul style="list-style-type: none"> (주)코리아리서치센터 	<ul style="list-style-type: none"> (주)코리아리서치센터

2. 조사 내용

◎ 제주지역 교육 훈련 조사 내용은 아래와 같음

사업체 수요조사	교육훈련 공급조사	사업체 정성조사(FGI)
<ul style="list-style-type: none"> ● 사업체 일반현황(인사부서장) 사업체 상호, 사업자등록번호, 주요 생산품/영업종목, 근로자 현황 등 ● 인력현황(인사부서장) 사업체 인력충원, 직원 대상 교육훈련 방침 파악, 주요 직무, 현원/퇴직/채용 상황, 지원자 필요 역량 등 ● 회사 내 부서 구성(인사부서장) 물류/기획/운영생산/물류산출/마케팅·영업/서비스 부서 현황 등 ● 부서 인력현황(현업 기술부서장) 직업분류코드, 현재 인원, 훈련필요인원, 필요 훈련 분야 등 	<ul style="list-style-type: none"> ● 제주 지역 산업구조 인구 및 경제활동인구, 산업별 사업장 및 종사자 현황, 업종별·종사자 규모별 고용보험 피보험자 현황 ● 직업훈련기관 현황 전체 및 훈련기관 유형별 현황 ● 직업훈련 추진현황(최근 3년) ● 직업훈련 추진현황(2016년) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 제주도 산업별 시장 동향 ● 인력 수급 체계 수급 방법, 수급 시 고려(자격) 사항, 인력 수급 시 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징, 인력 수급 시 애로사항 ● 교육 훈련 수요 양상/향상 훈련별 ● 경험 평가

Ⅱ. 제주특별자치도 산업 및 노동시장 현황

제1절 제주지역 산업 현황

1. 제주지역 산업 특성

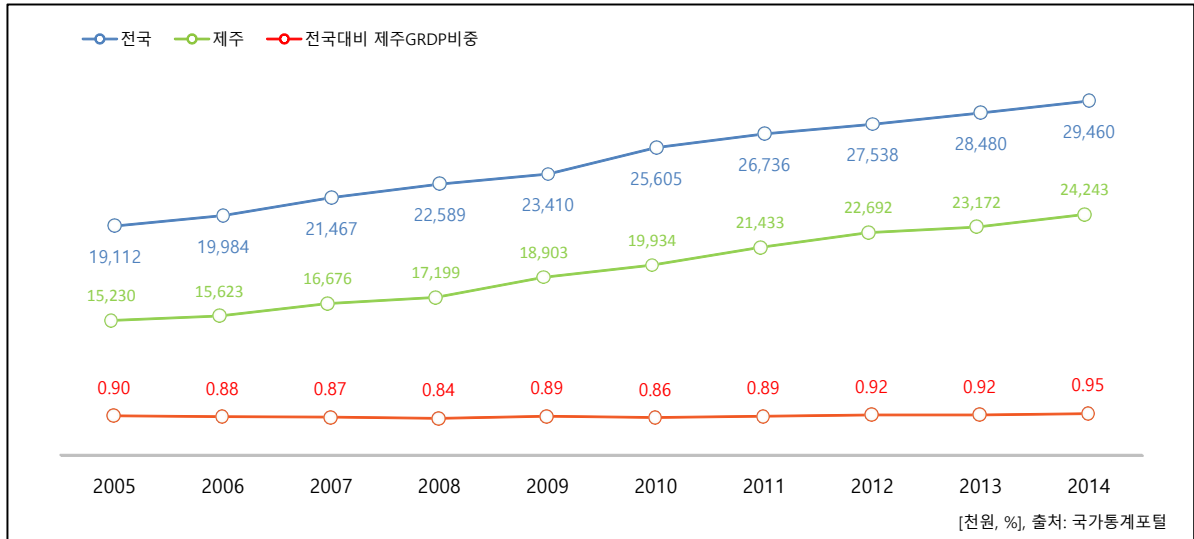
- ◎ 제주특별자치도의 지역경제는 전통적인 1차 산업의 경쟁력 유지와 3차 산업의 급속한 발전에 힘입어 1970년대 이후 지속적인 성장을 해 왔으나 1990년대 들어 세계 무역기구(WTO)의 출범 등으로 인한 농산물 시장의 개방으로 제주지역 농업의 경쟁력이 약화되었음
- ◎ 제주지역의 경제규모가 전국에서 차지하는 비중은 90년대 초반 이후 지속적으로 하락하는 추세를 보이고 있으며 2005년 명목가격을 기준으로 할 경우 제주의 지역내 총생산(GRDP)이 전국에서 차지하는 비중은 1989년 1.07%로 최고치를 기록한 후 2000년대에는 1%미만 수준을 유지하고 있음(2014년 현재 0.95%)
- ◎ 1차 산업의 경쟁력 약화에도 불구하고 제주 지역은 전통적으로 관광 산업이 발전하고, 안정적인 고용시장이 형성된 지역으로 최근 기업 지방 이전 지원, 투자 진흥 지구 개발로 첨단 기업 유치 및 산업이 활성화되면서 다양한 인적자원 개발 수요가 나타나고 있음

2. 제주지역 경제 지표

가) 일반 현황

- ◎ 제주지역 경제규모를 나타내는 GRDP의 전국대비 비중을 2010년 기준가격으로 살펴보면 2005년 0.90%를 시작으로 2014년까지 소폭의 등락은 있으나 제주지역의 전국대비 GRDP 비중은 1%미만 수준임
- ◎ 제주지역 1인당 GRDP는 2005년 15,230천원 수준이었으나, 지속적으로 상승하여 2014년에는 24,243천원으로 나타남
- 전국의 1인당 GRDP는 2005년 19,112천원에서 2014년 29,460천원으로 증가했으며, 전국과 제주의 1인당 GRDP 격차는 2005년 3,882천원에서 2014년 5,217천원으로 격차가 점차 커지는 추세임

[그림 1] 최근 10년간 제주지역 1인당 GRDP 및 전국 대비 차이



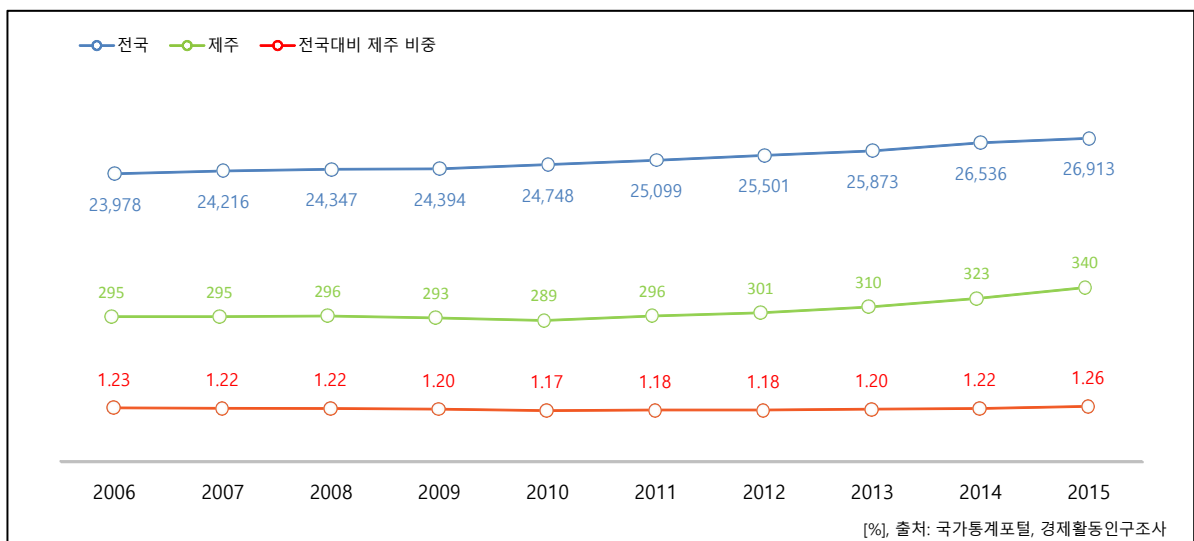
제2절 제주지역 노동시장 현황

1. 제주지역 노동 시장 규모 및 현황

가) 경제활동참가율

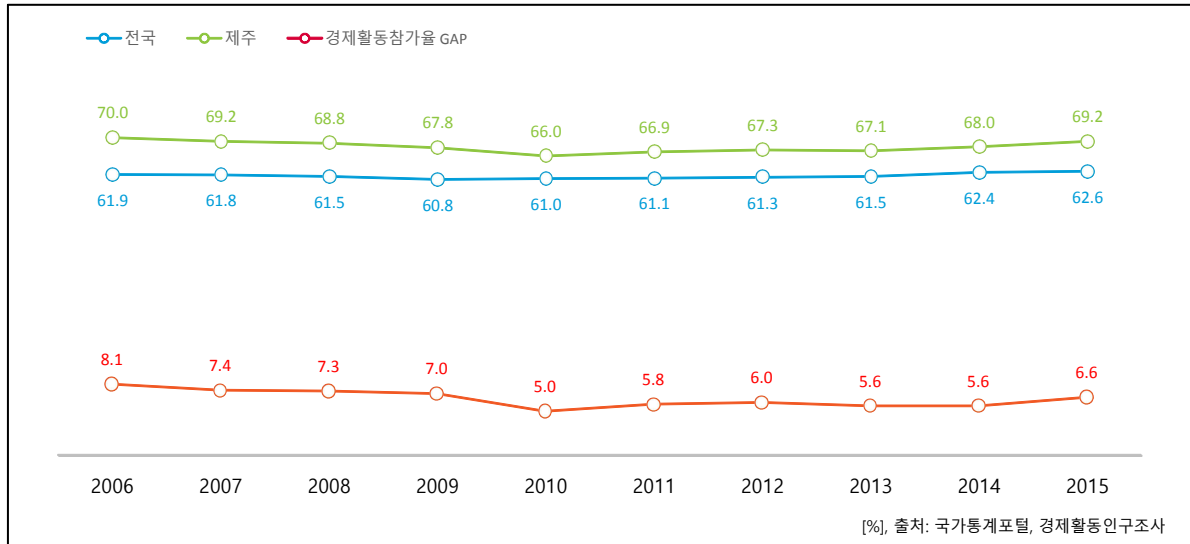
- ◎ 전국의 경제활동참가인구는 2006년 23,978천명에서 2015년 26,913천명까지 지속적으로 증가하였으며, 제주지역도 2006년 295천명에서 2015년 340천명까지 증가함
- 제주지역 경제활동인구의 전국대비 비중은 1.3%수준임

[그림 2] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가인구수 및 전국 대비 비중



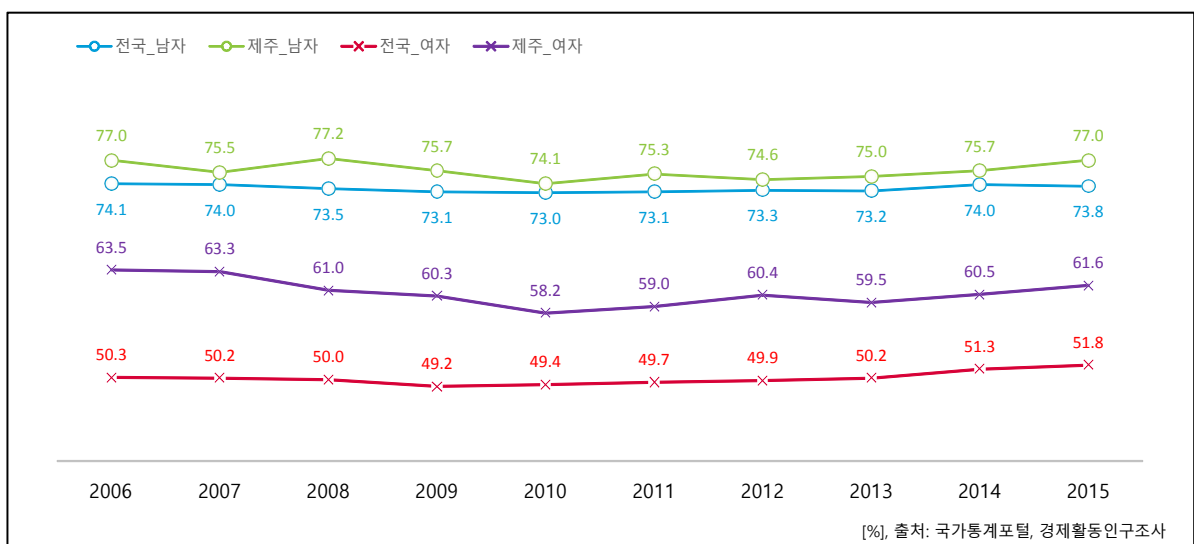
- ◎ 전국적으로 2006년부터 2015년까지의 경제활동참가율이 0.7%p 증가한 반면, 제주 지역의 경제활동참가율은 0.8%p 감소한 69.2%p임

[그림 3] 최근 10년간 제주지역 경제활동참가율 및 전국 대비 차이



- ◎ 2006년부터 2015년까지의 전국 및 제주지역의 성별 경제활동참가율 추이를 살펴보면, 전국 남자의 경제활동참가율은 2006년 74.1%에서 2015년 73.8%로 0.3%p 감소하였고, 제주지역 남자의 경제활동참가율은 동기간 77.0%에서 2015년 77.0%로 동일한 수준이었음

[그림 4] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 경제활동참가율



◎ 같은 기간 전국 여자의 경제활동참가율은 50.3%에서 51.8%로 1.5%p 증가한 반면, 제주지역은 63.5%에서 61.6%로 1.9%p 감소하였음

□ 전국과 비교했을 때 제주지역의 성별 경제활동참가율은 남녀 모두 전국평균보다 높았음. 남자의 경우 전국 평균과의 차이가 크지 않은 반면, 여자의 경우 2010년 이후 전국 평균과의 차이가 감소하고 있으나 여전히 전국 평균 대비 높은 경제활동참가율을 보이고 있음

◎ 2006년부터 2015년까지의 전국과 제주지역의 연령별 경제활동참가율(15-19세 인구의 경제활동참가율은 제외¹⁾) 추이를 살펴보면, 전국과 제주지역의 경제활동참가율이 가장 높은 연령대는 40-49세로 분석기간 동안 가장 높은 경제활동참가율을 나타내고 있음. 반면 60세 이상 연령대는 타 연령대 대비 경제활동참가율이 가장 낮았음

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 전 연령대의 경제활동 참여율이 높게 나타나고 있음

[표 1] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 경제활동참가율(%)

구분		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
전국	20-29세 이하	65.3	64.6	63.6	63.1	63.2	63.2	62.8	61.6	63.1	63.7
	30-39세 이하	75.5	75.3	75.2	74.0	74.6	74.7	75.0	75.4	76.3	76.6
	40-49세 이하	79.5	79.9	80.1	79.6	79.8	80.1	80.0	80.0	80.9	81.0
	50-59세 이하	70.1	71.2	72.0	72.1	72.7	73.1	73.8	74.5	75.9	76.2
	60세 이상	37.9	38.6	37.7	37.3	37.0	37.4	38.4	39.1	39.9	40.0
제주	20-29세 이하	74.0	74.8	72.2	67.3	61.7	65.2	67.6	66.0	63.9	64.9
	30-39세 이하	80.7	79.8	80.1	82.3	82.6	80.8	80.4	78.1	80.7	82.5
	40-49세 이하	88.4	86.9	84.7	83.6	84.5	86.8	86.4	86.6	88.7	87.7
	50-59세 이하	76.6	78.2	83.1	78.6	76.9	82.1	83.4	83.9	83.6	84.4
	60세 이상	54.7	54.7	53.3	54.8	50.9	48.7	49.0	51.0	50.4	54.1

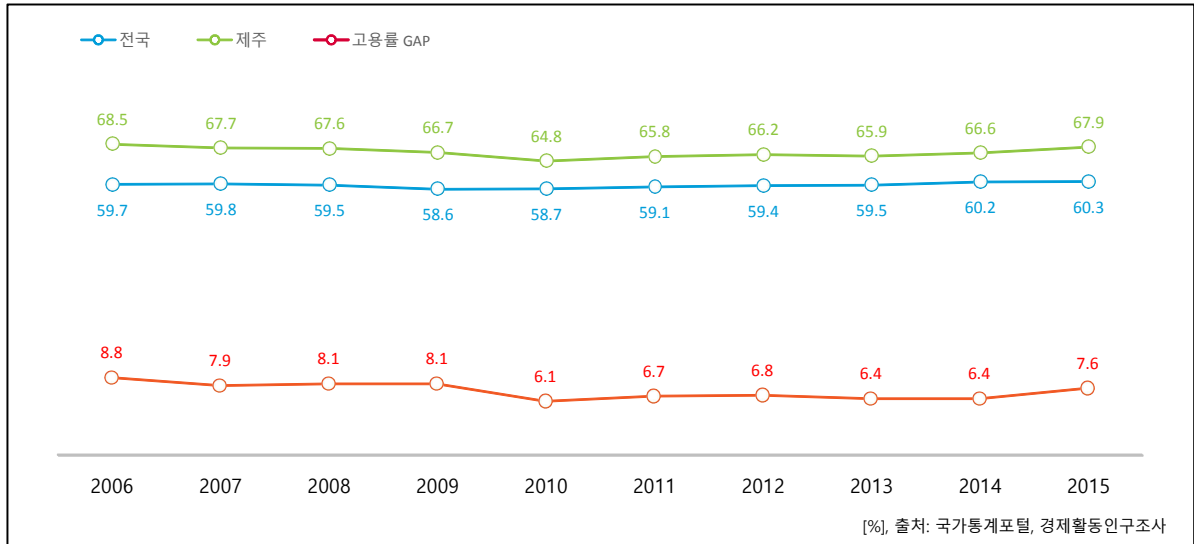
나) 고용률

◎ 전국의 고용률은 2006년 59.7%에서 2015년 60.3%로 0.6%p 상승한 반면, 제주지역의 고용률은 68.5%(2006년)에서 0.6%p 감소한 67.9%로 나타남

□ 제주지역 고용률은 약간의 등락이 있기는 하나 전국 평균에 비해 여전히 7%p이상 높게 유지되고 있음

1. 15-19세 경제활동인구의 대부분은 중고등학교에 재학 중인 학생 신분으로 인한 제약으로 타연령보다 경제활동참가율이 높지 않아 연령별 경제활동인구를 분석함에 있어 상대적 중요도가 낮아 분석에서 제외함

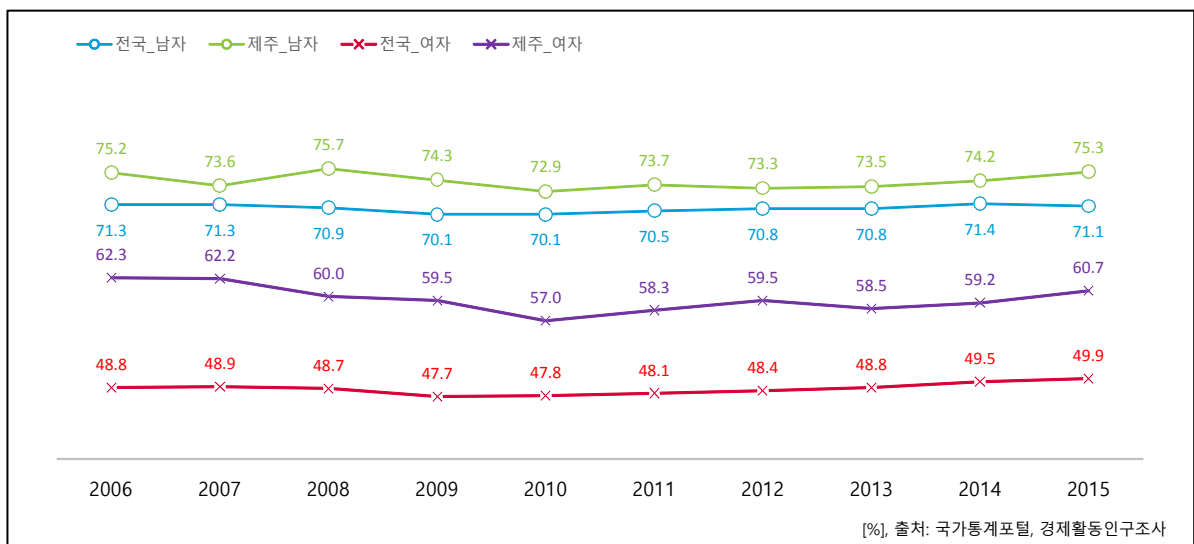
[그림 5] 최근 10년간 제주지역 고용률 및 전국 대비 차이



◎ 전국 및 제주지역의 고용률을 성별로 살펴보면, 남녀 모두 제주지역 고용률이 전국 평균보다 높음

- 전국의 남자 고용률은 2015년 71.1%로 2006년 대비 2015년에 감소한 반면, 제주지역은 같은 기간 0.1%p 증가한 75.3%로 나타남
- 전국의 여자 고용률은 2015년 49.9%로 2006년 대비 1.1%p 증가한 반면, 제주지역 여자 고용률은 같은 기간 1.6%p 감소한 60.7%로 나타남

[그림 6] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 고용률



◎ 2006년부터 2015년까지의 전국과 제주지역의 연령별 고용률(15-19세 인구의 고용률은 제외) 추이를 살펴보면, 전국과 제주지역의 고용률이 가장 높은 연령대는 40-49세로 분석기간 동안 가장 높은 고용률을 나타내고 있음. 반면 가장 낮은 연령대는 60세 이상으로 타 연령대 대비 가장 낮은 고용률을 보임

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 전 연령대의 고용률이 높게 나타나고 있으며 특히, 60세 이상 노년층의 경우 전국 평균 대비 고용률이 높은 지역적 특성이 나타남

[표 2] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 고용률(%)

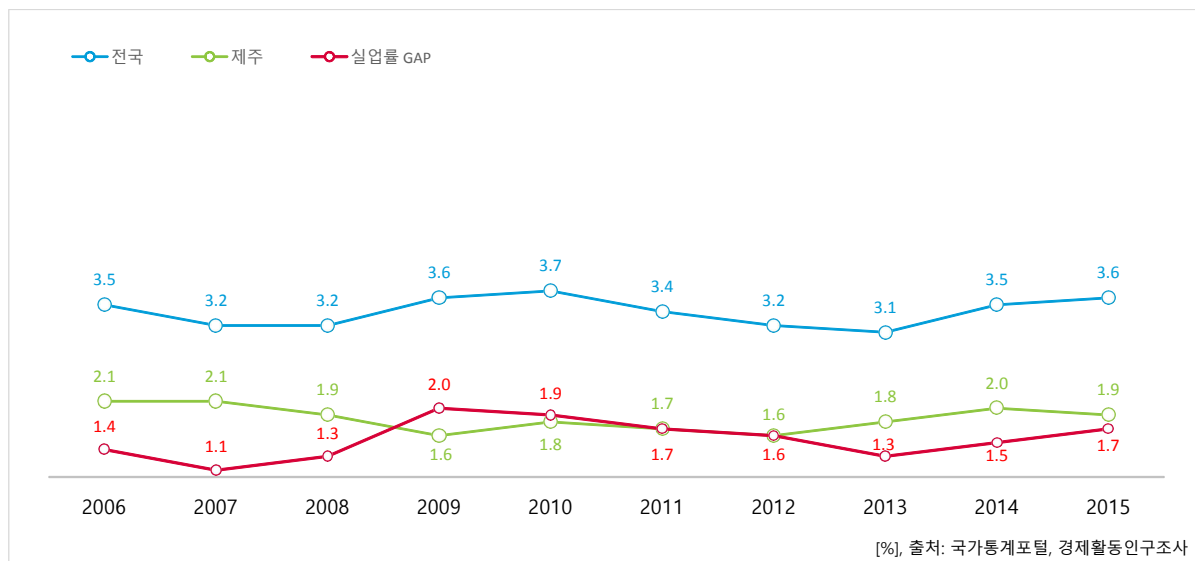
구분		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
전국	20-29세 이하	60.2	60.0	59.1	58.2	58.2	58.5	58.1	56.8	57.4	57.9
	30-39세 이하	73.2	72.9	72.9	71.3	72.0	72.2	72.7	73.2	73.9	74.2
	40-49세 이하	77.7	78.3	78.4	77.7	77.8	78.4	78.3	78.4	79.1	79.1
	50-59세 이하	68.5	69.7	70.6	70.3	70.9	71.6	72.2	73.1	74.2	74.4
	60세 이상	37.4	38.1	37.2	36.7	36.0	36.5	37.5	38.4	39.0	38.9
제주	20-29세 이하	70.0	71.0	69.5	64.5	58.7	62.2	64.0	62.2	60.0	61.8
	30-39세 이하	78.8	78.3	78.1	81.1	81.3	79.3	79.2	75.8	78.4	81.3
	40-49세 이하	87.3	85.7	83.6	82.5	83.6	86.0	85.5	85.7	87.8	86.9
	50-59세 이하	75.7	77.1	82.3	77.8	76.1	81.2	83.0	83.5	83.0	83.3
	60세 이상	54.6	54.2	53.1	54.5	50.2	48.4	48.7	50.7	49.9	52.9

다) 실업률

◎ 전국의 실업률은 2006년 3.5%에서 2015년 3.6%로 0.1%p 상승한 반면, 제주지역의 실업률은 2.1%(2006년)에서 0.2%p 하락한 1.9%로 나타남

□ 제주지역 실업률은 전국 평균에 비해 1.7%p정도 차이로 상대적으로 낮은 수준으로 유지되고 있음

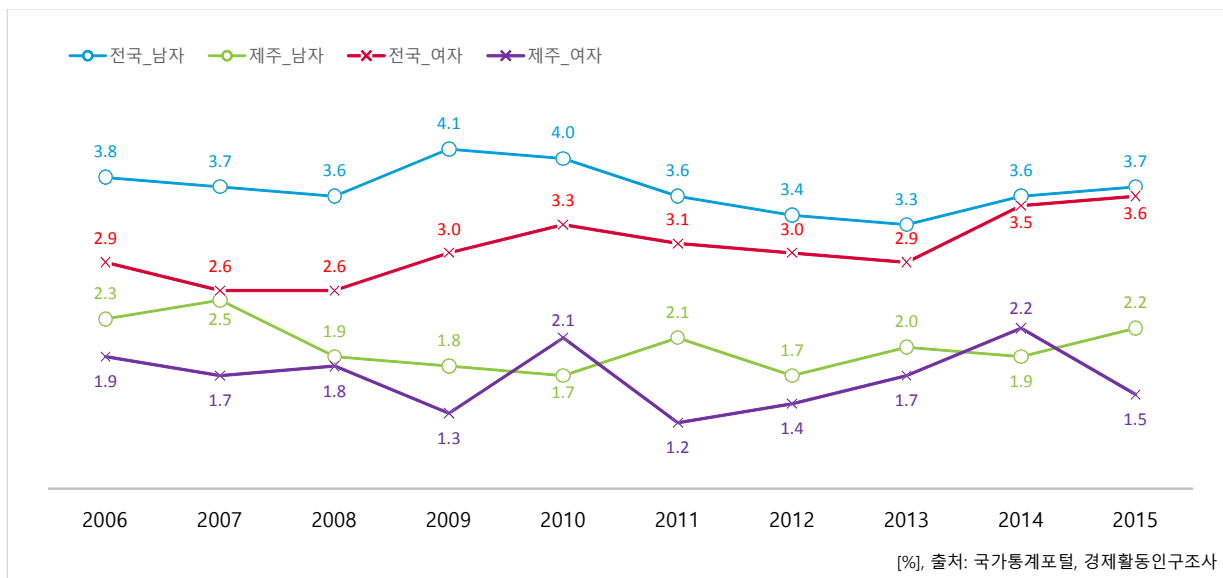
[그림 7] 최근 10년간 제주지역 실업률 및 전국 대비 차이



◎ 전국 및 제주지역의 성별 실업률을 살펴보면, 남녀 모두 제주지역 실업률이 전국 평균보다 낮음

- 전국의 남자 실업률은 2006년 대비 2015년 0.1%p 감소한 3.7%였으며, 제주지역도 같은 기간 0.1%p 감소한 2.2%로 상대적으로 낮은 실업률을 보임
- 전국의 여자 실업률은 2015년 3.6%로 2006년 대비 0.7%p 증가한 반면, 제주지역 여자 실업률은 같은 기간 0.4%p 감소한 1.5%로 나타남

[그림 8] 최근 10년간 전국 및 제주지역 성별 실업률



◎ 2006년부터 2015년까지의 전국과 제주지역의 연령별 실업률 추이를 살펴보면, 전국과 제주지역에서 실업률이 가장 낮은 연령대는 대체로 60세 이상이었으나, 2015년에는 제주지역의 경우 30-59세 이하의 실업률이 가장 낮았음. 반면 15-29세 이하 연령대는 타 연령대 대비 상대적으로 높은 실업률을 보임

- 제주 지역은 전국 평균에 비해 전 연령대의 실업률이 비교적 낮게 나타남

[표 3] 최근 10년간 전국 및 제주지역 연령별 실업률(%)

구분		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
전국	15-29세 이하	7.9	7.2	7.2	8.1	8.0	7.6	7.5	8.0	9.0	9.2
	30-59세 이하	2.5	2.5	2.4	2.9	2.8	2.5	2.4	2.3	2.5	2.6
	60세 이상	1.4	1.4	1.2	1.6	2.8	2.6	2.4	1.8	2.3	2.5
제주	15-29세 이하	5.5	5.3	4.2	3.9	5.0	4.5	5.2	5.8	6.1	4.9
	30-59세 이하	1.6	1.6	1.7	1.3	1.3	1.3	1.0	1.4	1.5	1.2
	60세 이상	0.2	0.9	0.2	0.4	1.3	0.7	0.6	0.4	0.9	2.1

라) 산업별 사업체 분포 및 고용보험 가입자 현황

◎ 전국 및 제주지역의 사업체 현황을 살펴보면, 전체 2,069,453개 사업체 중 1.2% 수준인 25,627개의 사업체가 제주에 위치함

□ 제주 지역은 전국 평균에 비해 ‘건설업’(27.6%)비중이 상대적으로 높게 나타남

[표 4] 산업별 사업체 분포(2016년 2월 기준)(개, %)

산업 대분류	전국 사업장수	비율	제주 사업장수	비율
전체	2,069,453	100.0	25,627	100.0
A.농업·임업·어업	15,431	0.7	1,081	4.2
B.광업	1,041	0.1	11	0.0
C.제조업	313,692	15.2	1,411	5.5
D.전기 가스 증기 및 수도사	1,251	0.1	25	0.1
E.하수·폐기물 처리 원료재생 및 환경복원업	7,098	0.3	71	0.3
F.건설업	438,463	21.2	7,070	27.6
G.도매 및 소매업	418,124	20.2	4,331	16.9
H.운수업	44,274	2.1	502	2.0
I.숙박 및 음식점업	235,261	11.4	3,450	13.5
J.출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	42,840	2.1	237	0.9
K.금융 및 보험업	11,298	0.5	163	0.6
L.부동산업 및 임대업	81,765	4.0	891	3.5
M.전문 과학 및 기술 서비스업	92,436	4.5	860	3.4
N.사업시설관리 및 사업지원 서비스업	55,331	2.7	990	3.9
O.공공행정 국방 및 사회보장 행정	20,613	1.0	419	1.6
P.교육 서비스업	58,898	2.8	921	3.6
Q.보건업 및 사회복지 서비스업	140,216	6.8	1,769	6.9
R.예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	24,052	1.2	438	1.7
S.협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	66,303	3.2	986	3.8
T.가구 내 고용 활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산 활동	9	0.0	0	0.0
U.국제 및 외국기관	57	0.0	1	0.0

- ◎ 전국 및 제주지역의 고용보험 가입자 현황을 살펴보면, 전체 12,343,615명 중 제주 지역 가입자 비중은 0.9% 수준인 113,309명으로 남녀의 구성비에서는 전국에 비해 여성의 비율이 상대적으로 높은 편임

[표 5] 고용보험 가입자 수(2016년 2월 기준)(명)

산업 대분류	전국 고용보험 가입자			제주 고용보험 가입자		
	계	남자	여자	계	남자	여자
전체	12,343,615	7,298,963	5,044,652	113,309	60,050	52,659
A.농업·임업·어업	40,687	30,008	10,679	1,926	1,302	624
B.광업	10,151	9,276	875	122	108	14
C.제조업	3,581,884	2,652,561	929,323	6,997	4,630	2,367
D.전기 가스 증기 및 수도사	74,893	64,052	10,841	841	726	115
E.하수·폐기물 처리 원료재생 및 환경복원업	59,745	49,234	10,511	406	329	77
F.건설업	1,400,995	550,840	110,594	11,030	9,864	1,781
G.도매 및 소매업	590,429	775,655	625,340	7,326	6,377	4,653
H.운수업	483,751	491,851	98,578	9,621	5,721	1,605
I.숙박 및 음식점업	556,413	194,431	289,320	3,366	4,419	5,202
J.출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	40,687	378,121	178,292	1,926	2,081	1,285
K.금융 및 보험업	462,913	254,475	208,438	5,505	3,575	1,930
L.부동산업 및 임대업	329,878	222,540	107,338	2,955	1,869	1,086
M.전문 과학 및 기술 서비스업	661,632	420,534	241,098	5,384	3,615	1,769
N.사업시설관리 및 사업지원 서비스업	1,074,787	542,006	532,781	7,556	3,371	4,185
O.공공행정 국방 및 사회보장 행정	250,231	134,649	115,582	6,908	3,209	3,699
P.교육 서비스업	348,871	91,104	257,767	4,348	1,085	3,263
Q.보건업 및 사회복지 서비스업	1,333,226	194,036	1,139,190	18,695	3,162	15,533
R.예술 스포츠 및 여가관련 서비스업	114,463	64,437	50,026	5,109	3,007	2,102
S.협회 및 단체 수리 및 기타 개인 서비스업	294,229	169,607	124,622	3,557	2,194	1,363
T.가구 내 고용 활동 및 달리 분류되지 않은 자가 소비 생산 활동	30	2	28	0	0	0
U.국제 및 외국기관	12,973	9,544	3,429	12	6	6

Ⅲ. 제주 교육훈련 수요 조사 결과

제1절 제주 훈련 수요 조사 개요

1. 연구 방법

가) 연구 방법

◎ 본 연구 목적의 실현을 위해 사업체 인사/현업부서장을 대상으로 설문 조사를 진행

나) 설문 조사

◎ 조사 방법 : 표본추출된 사업체를 대상으로 구조화된 설문지를 활용하여 대면면접 조사를 수행함

◎ 조사 기간 : 2016년 8월 8일 ~ 2016년 9월 9일

◎ 설문지 설계 : 제주지역 사업체의 훈련 수요를 파악하기 위한 설문항목은 다음과 같음

[표 6] 수요조사 설문 항목

응답 대상 구분	설문 대분류	설문 항목
인사부서장	사업체 현황	사업체명 / 사업자 등록번호/ 사업체 소재지 / 경영형태 / 산단 입주 여부 / 사업형태 / 기업인증유형 / 주요생산품명 또는 영업종목/ 표준사업분류(세분류) 혹은 주요 업종 / 제주주력산업 유형별 포함 여부
	근로자 현황	전체 종사자수 / 내국인(상용, 기타) /외국인 종사자 수
	지역 경기 전망	경기동향 실적 및 전망 / 종사자 수 수준 평가 / 경영 애로요인
	교육훈련 방침	교육훈련 관심도, 자체 교육훈련 평가 / 향후 교육훈련 투자여부 / 외부 직무 교육 참여 여부 / 현재 직무 교육 유형 / 선호 직무 교육 형태 / 선호 교육 시간대 / 선호 교육 주기
	전문인력 채용계획	전문인력 지원 사업 참여의향 / 채용 선호 시기 / 채용 희망 분야 및 인원
	회사 부서 구성	부서 구성
	회사 인력 구성	아웃소싱 인력 운영 여부 / 직업분류코드 / 직무내용 / 현재인원 / 퇴직상황 / 채용상황 / 향후 채용 예정 인원
	사업체 채용환경	직무별 채용 예정인원 / 선호 성별 / 선호 연령대 / 고용형태 / 채용예정시기 / 연봉조건
	신규 인력 요구역량	직업분류코드 / 직무내용 / 채용인원 / 채용자 중 역량부족 인원 / 지원자 요구 역량 / 역량부족 채용자 부족 역량 / 채용 시 직무능력 영향력
현업부서장	부서 인력 구성	직업분류코드 / 직무내용 / 부서 내 현재인원 / 훈련 필요 현황(NCS/직업기초능력) / 직무 훈련 시 업무 능력 영향력

2. 표본설계

가) 모집단

◎ 2016년 5월 기준 고용보험 사업장 명부 중에서 해당 지역 내의 상시종사자 5인 이상 300인 미만인 사업체를 대상으로 하며, 정확한 모집단은 제주지역 인력양성계획 수립을 위한 목적 수행을 위해 지역인적자원개발위원회에서 최종 결정함

◎ 제주지역의 산업중분류별, 종사자규모별 조사대상 모집단은 [표 7]과 같음

- 산업중분류별 종사자 규모별 특징을 살펴보면 총 3,756개의 사업체 중에서 500개 이상의 사업체가 있는 산업 중분류는 (86)보건복지 서비스, (41)건설업, (55)숙박 및 음식점업며 100개 이상의 산업 중분류는 (71)전문서비스, (49)운송서비스, (74)사업서비스, (10)음식료, (90)예술여가스포츠업임
- 또한 사업체 규모별로 보면, 상시근로자 5-9인인 규모 '0'인 사업체는 2,062개소, 10-29인 규모 '1'에 속한 사업체가 1,295개소, 30-99인 규모 '2'에 속한 사업체가 347개소, 100-299인 규모 '3'에 52개소로 나타남

[표 7] 산업중분류별 사업체수 현황_모집단

산업중분류명		5-9인	10-29인	30-99인	100-299인	합계
10	음식료	66	80	27	1	173
13	섬유의복	5	5	3	0	11
16	목재펠트	5	6	3	0	13
18	인쇄 및 기록매체	11	1	0	0	12
20	화학의약품라스틱	28	16	4	0	48
23	비금속	24	36	1	0	60
25	금속가공	47	22	0	0	69
26	전기전자	19	7	2	1	29
30	자동차 및 트레일러	2		0	0	1
31	기타운송장비	1	1	0	0	2
32	가구제조	5	2	0	0	7
41	건설업	538	263	19	2	822
49	운송서비스	62	80	67	5	214
55	숙박/음식점업	425	220	47	6	698
58	문화서비스	28	18	13	1	60
61	정보통신서비스	8	9	4	1	21
71	전문서비스	137	70	17	6	230
74	사업서비스	94	58	25	7	184
86	보건복지서비스	447	311	75	13	846
90	예술여가스포츠	51	58	36	9	154
95	수리업	55	34	4	0	93
계		2,062	1,295	347	52	3,756

나) 층화

◎ 조사 대상의 산업중분류와 종사자규모가 층화변수임

◎ 제주 지역 내의 산업중분류 내에서 모집단을 잘 대표할 수 있도록 종사자 수를 기준으로 총 4개 규모를 고려하여 층을 구성하였음. 사업체 규모 구분은 사업체 내의 근로자(상용근로자, 임시 및 일용근로자, 기타종사자) 수를 기준으로 5-9인(규모 '0'), 10-29인(규모 '1'), 30-99인(규모 '2'), 100-299인(규모 '3')으로 층화함

◎ 본 조사에서는 기본적으로 10인 이상 사업체가 조사 대상이나 제주지역에서는 5-9인 규모의 사업체의 비중이 높아 이를 고려한 표본 설계를 실시함

[표 8] 산업중분류별 사업체_표본설계

산업중분류명		5-9인	10-29인	30-99인	100-299인	합계
10	음식료	23	36	15	1	75
13	섬유의복	7	—	1	—	8
16	목재펠프	—	5	3	—	8
18	인쇄 및 기록매체	9	2	—	—	11
20	화학의약품플라스틱	17	7	3	—	27
23	비금속	9	16	1	—	26
25	금속가공	15	8	—	—	23
26	전기전자	12	5	1	1	19
30	자동차 및 트레일러	2	—	—	—	2
31	기타운송장비	—	—	—	—	—
32	가구제조	2	—	—	—	2
41	건설업	53	41	2	2	98
49	운송서비스	16	32	39	1	88
55	숙박/음식점업	64	52	12	3	131
58	문화서비스	13	10	5	1	29
61	정보통신서비스	11	4	3	1	19
71	전문서비스	50	26	10	6	92
74	사업서비스	32	25	13	3	73
86	보건복지서비스	54	71	35	6	166
90	예술여가스포츠	23	19	15	6	63
95	수리업	20	22	2	—	44
계		432	381	160	31	1,004

다) 표본추출

- ◎ 제주지역에 포함된 대상 산업중분류 및 종사자 규모별 층에서 표본추출은 각 층에 속한 사업체들의 소재지 행정구역에 따라 정렬한 후 계통추출법을 적용하여 추출함
- ◎ 표본은 본 표본과 예비표본으로 구성되며 예비표본은 원표본의 2배수 추출하여 표본대체 작업에 활용함

3. 가중치 산출

가) 가중치 산정

- ◎ 가중치는 각 산업중분류 업종 내 4개 사업체 규모에서 모집단 사업체 수와 표본 사업체 수의 비율로 계산할 수 있음
 - 즉 모집단 수 N , 표본 수 n 일 때 가중치는 $w = \frac{N}{n}$ 으로 계산함
- ◎ 복합표본조사(complex sample survey)의 가중치는 1) 설계가중치, 2) 무응답 조정, 3) 사후층화 조정 등의 세 가지 요인을 통합하여 산정됨
- ◎ 본 조사의 표본 사업체 추출은 각 지역에서 대상 산업중분류와 사업체 규모를 층화변수로 하여 층화계통추출법에 의해서 추출함. 따라서 각 세부 층에서는 추출률이 동일하며 무응답 조정을 위한 무응답 조정 셀은 산업중분류와 사업체 규모임
- ◎ 모집단의 보조정보를 이용한 사후층화(post-stratification) 조정에서도 지역, 산업중분류 그리고 사업체 규모를 층화변수로 이용함. 사후층화 단계에서는 사업체 수 또는 종사자 수를 기준으로 하는 두 가지 유형의 가중치를 산출할 수 있음. 먼저 사업체 수 기준의 가중치는 사업체 수준의 응답항목에 대한 분석에 사용하고, 종사자 수 기준의 가중치 조정은 근로자 수와 관련된 추정의 목적에 이용함
- ◎ 전수층에서 무응답이나 응답거절로 응답률이 100%가 되지 않는 경우는 무응답 조정과 사후층화 조정의 과정을 거쳐 최종 가중치를 산정함
- ◎ 만약 특정 조사항목에 대한 항목 무응답이 있는 경우에는 회귀대체(regression imputation)를 사용하여 대체함. 회귀대체를 사용할 경우에는 특정항목과 관련이 높은 보조변수를 사용하여야 하며 이 경우 높은 수준의 정확도를 얻을 수 있음

나) 각 분류별 각종 총수 추정

- ◎ 현행 표본설계에서 각 분류에 대한 총합 추정은 앞에서 구한 최종 가중치를 사용하여 다음 식에 따라 구하는 것을 원칙으로 함. 여기서 \hat{Y} 를 총합 추정치이며, 총합 추정치는 다음과 같이 구함

$$F = \sum_{i=1}^n w_i^f y_i$$

□ w_i^f : 최종가중치, n : 해당 집계 항목내의 표본 사업체 수, y_i : 표본 사업체 내의 특성치

- ◎ 이 조사에서 각종 모집단에 대한 평균은 표본가중평균을 이용하여 다음과 같이 추정함

$$\bar{y} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f y_{hi}}{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f}$$

□ w_{hi}^f 는 각 표본 사업체에 부여된 최종가중치, y_{hi} 는 각 표본 사업체에서 얻은 특성값

- ◎ 앞서 제시한 표본가중평균 추정량에 대한 분산 추정값은 다음과 같이 계산함

$$\widehat{Var}(\bar{y}) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi} - \bar{e}_{h.})^2 : \text{분산추정량}$$

$$e_{hi} = \left(\sum_k w_{hi}^f (y_{hi} - \bar{y}) \right) / w_{..}, \quad \bar{e}_{h.} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi} \right) / n_h, \quad w_{..} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f \text{임.}$$

- ◎ 표본가중평균 추정량에 대한 표준오차와 상대표준오차는 다음과 같이 계산함

$$\widehat{se}(\bar{y}) = \sqrt{\widehat{Var}(\bar{y})} : \text{표준오차 추정량}$$

$$cv(\bar{y}) = \frac{\widehat{se}(\bar{y})}{\bar{y}} \times 100 : \text{상대표준오차 추정량}$$

- ◎ 특정 영역(domain) D 에 속한 사업체에 대한 총계 추정량에 대해서 특정 영역 D 에 속한 응답 사업체만을 대상으로 다음과 같이 총계 추정값을 구함

$$\hat{Y}_D = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^f y_{hi} \cdot I(hi \in D)$$

□ w_{hi}^f 는 각 응답 사업체에 부여된 최종가중치, y_{hi} 는 조사값, L 은 층 수, n_h 는 층 h 에서 응답한 표본 사업체 수, $I(hi \in D)$ 는 h 번째 층 내의 i 번째 응답 표본 사업체가 특정 속성 D (예를 들어 특정 산업중분류, 사업체 규모 등)을 만족하면 1, 그렇지 않으면 0의 값을 갖는 지시함수(indicator function)임

- ◎ 이 조사의 데이터 분석에 사용된 각종 평균치와 총계 추정치는 가중치와 복합표본 설계를 반영하여 계산된 것으로 추정량의 분산 계산방법이 복잡함. 대표적인 복합 표본조사 분석용 통계소프트웨어는 SAS(9.1판 이상), SPSS, SUDAAN, Stata 등을 이용하여 계산할 수 있음

4. 표본관리 및 대체

가) 모집단 관리

- ◎ 표본설계 시 사용한 모집단 자료는 2016년 자료로 최근 자료이지만 조사시점과 차이가 있어 모집단의 변화가 있을 수 있음
- ◎ 정확한 통계작성을 위해 최신의 모집단 자료로 갱신해서 모집단 변동을 파악하고, 이를 기초로 표본설계를 수정 보완하고, 새로운 모집단 자료가 파악되면 모수추정에 있어서 가중치의 산정자료로 활용하여 정도 높은 통계작성이 되도록 함

나) 표본 관리

- ◎ 모집단의 변동과 관계없이 표본으로 선정된 사업체가 실제 존재하지 않는 경우, 선정된 사업체와 동일한 산업분류와 사업체 규모의 사업체를 예비표본에서 대체함

◎ 예비표본 설정

- ☐ 표본으로 선정된 사업체가 실제로 존재하지 않는 경우, 선정된 사업체의 산업분류와 사업체 규모가 동일한 예비표본을 이용하여 대체함
- ☐ 예비표본은 전수층을 제외한 표본층에 대해서 2배수의 예비표본을 추출함
- ☐ 대체표본 적용 기준은 우선 지역별, 산업분류별, 종사자 규모별 순으로 매칭하여 대체함

◎ 사업체 규모 변동에 따른 표본관리

- ☐ 표본으로 추출된 사업체에서 규모 변동이 일어나는 경우에는 표본설계 당시의 사업체 규모로 분류해서 통계를 작성함

다) 비표본오차의 관리

◎ 무응답 오차의 관리

- ☐ 조사대상 업체가 폐업, 휴업, 전업 등으로 접촉할 수 없게 되거나 표본으로 선정되었다 하더라도 응답을 거부하게 되면 표본사업체로부터 결측이 발생함. 결측은 표본으로 추출된 해당 조사단위가 조사참여를 거부하거나 불가능하게 되어 발생하는 단위무응답(unit non-response)과 일부 조사항목에 대한 결측으로 인해서 발생하는 항목무응답(item non-response)으로 구분할 수 있음
- ☐ 단위 또는 항목 무응답으로 인한 사업체의 결측을 줄이기 위해서 표본으로 선정된 사업체를 대상으로 안내문을 보내거나 조사의 중요성을 홍보하는 등의 조치를 취하여 최대한 응답률을 높이기 위한 노력을 수행하는 것이 중요함
- ☐ 조사항목의 결측이 생기게 되면 전화를 통해 재차 표본 사업체와 접촉하여 보완하며, 보완이 불가능할 경우 결측치가 발생한 해당 결측치를 대체(imputation)하는 방안을 모색함
- ☐ 부득이 표본 사업체의 단위무응답으로 결측이 생기게 되면 결측 표본사업체를 동일 산업, 동일 규모의 다른 사업체로 교체하거나, 교체가 불가능할 경우에는 가중치 조정을 통해 결측으로 인한 효과를 최대한 줄임

◎ 기타 오차의 관리

- ☐ 조사표에서 발생할 수 있는 기록에 의한 오차, 자료입력에 의한 오차 등의 비표본오차를 줄이기 위해 노력함
- ☐ 사전조사를 통해 오류발생 가능성이 큰 항목을 추출하고, 응답된 조사표 중 일부를 추출하여 전화를 통한 검증과정을 거쳐 응답자의 착각, 오해 등으로 인한 오차를 최대한 줄임
- ☐ 응답된 조사지는 입력하기 전에 이상치 존재 여부 및 응답내용의 가독성, 응답위치의 적정성 등을 검토하여 기입과정에 발생할 수 있는 오차를 최대한 줄임
- ☐ 조사표 입력 전용 프로그램을 사용하여 입력 시 오차를 줄임

제2절 주요 결과 요약

1. 훈련 수요 분석 결과-일반 현황

가) 사업체 현황

- ◎ 사업체 현황을 살펴보면, 전체 사업체 3,756개 중 종사자 규모별로는 5-9인 사업체가 2,062개로 가장 많았고, 다음으로는 10-29인 사업체 1,295개, 30-99인 사업체 347개 순임
- ◎ 산업별로는 ‘보건복지서비스’의 사업체가 846개로 가장 많았고, 건설업(822개), 숙박/음식점업(698개), 전문서비스(230개) 등의 순이었음

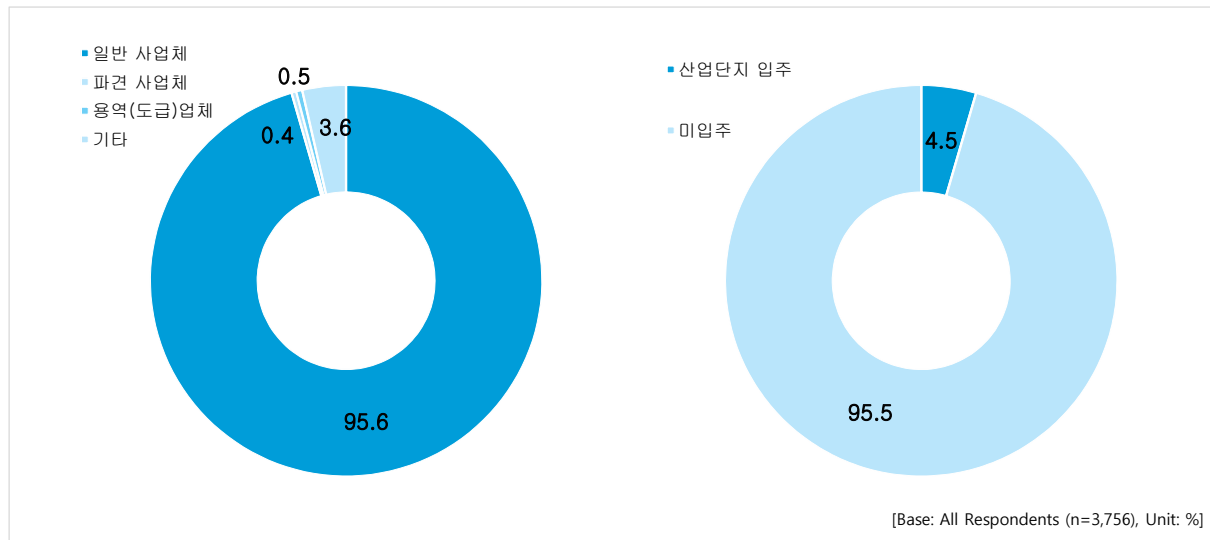
[표 9] 응답 사업체 특성표

구분		업체수	%
전 체		3,756	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	54.9
	10-299인 소계	1,694	45.1
	10-29인	1,295	34.5
	30-99인	347	9.2
	100-299인	52	1.4
산업 분류	음식료	174	4.6
	섬유 의복	13	0.3
	목재 펄프	14	0.4
	인쇄 및 기록매체	13	0.3
	화학의약품 플라스틱	48	1.3
	비금속	61	1.6
	금속 가공	69	1.8
	전기 전자	29	0.8
	자동차 및 트레일러	2	0.1
	가구 제조	7	0.2
	건설업	822	21.9
	운송 서비스	214	5.7
	숙박/음식점업	698	18.6
	문화 서비스	60	1.6
	정보통신 서비스	25	0.7
	전문 서비스	230	6.1
	사업 서비스	184	4.9
	보건복지 서비스	846	22.5
	예술·여가 스포츠	154	4.1
	수리업	93	2.5
소재지	제주시	2,874	76.5
	서귀포시	882	23.5

나) 사업체 경영형태 및 산업단지 입주 여부

- ◎ 사업체 경영형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 ‘일반 사업체’라는 응답이 95.6%로 가장 많았음
- ◎ 사업체의 산업단지 입주 현황을 살펴보면, 전체 사업체 중 4.5%가 산업단지에 입주하고 있었음

[그림 9] 사업체 경영형태 및 산업단지 입주 여부



다) 사업체 사업형태

- ◎ 사업체 사업형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 ‘단독 사업체’라는 응답이 91.0%로 가장 많았음

[그림 10] 사업체 사업형태

	Total	종사자규모별			
		5인~9인	10-29인	30-99인	100인~299인
(Base)	(3,756)	(2,062)	(1,295)	(347)	(52)
단독 사업체	91.0	93.1	89.3	86.0	85.6
본사	2.8	2.1	3.1	5.7	6.4
지사, 공장	3.0	2.2	3.8	5.1	1.9
기타	3.1	2.6	3.8	3.2	6.1

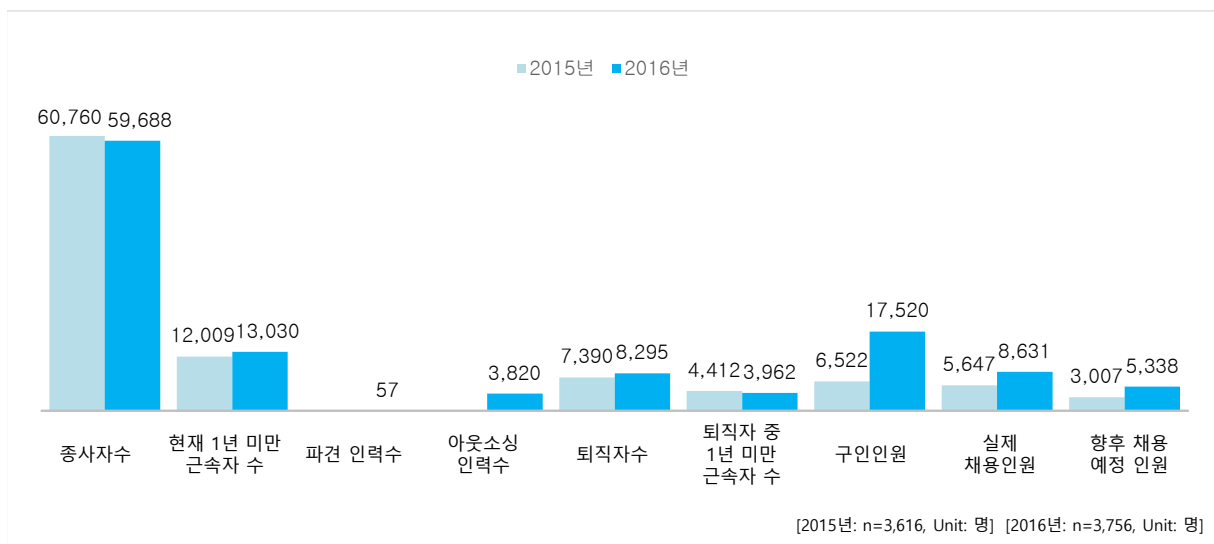
[Base: All Respondents (n=3,756), Unit: %]

2. 훈련 수요 분석 결과-인력 현황

가) 사업체 인력현황

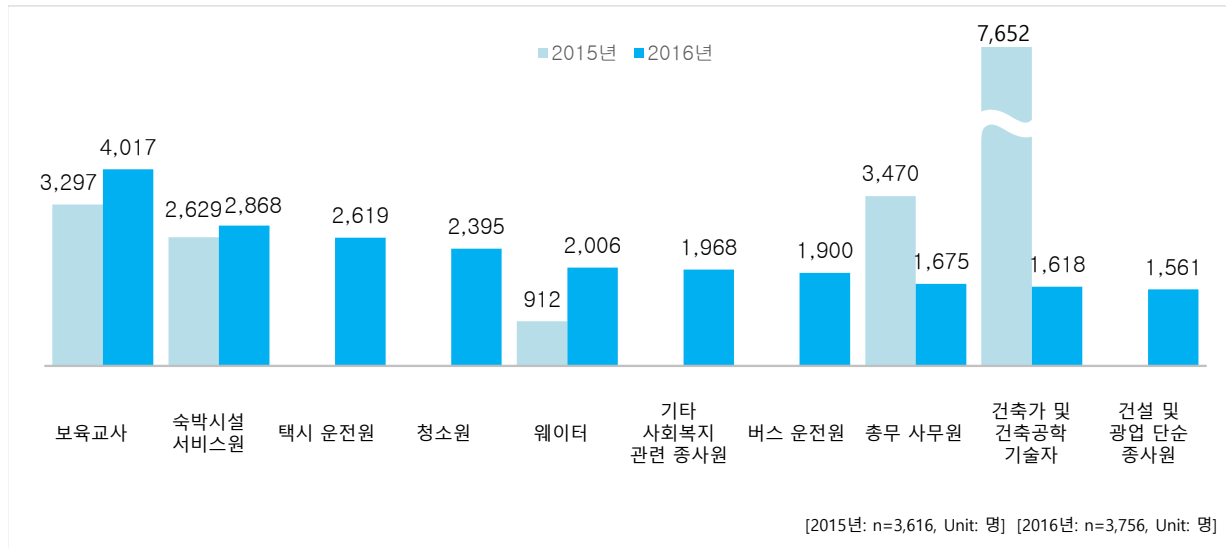
- ◎ 조사대상 사업체 인력현황을 살펴보면, 2016년 현재 총 3,756개 사업체에 59,688명이 종사 중이며, 2015년 종사자 수 합계(60,760명)보다 다소 적은 수치임. 이 중 1년 미만 근속자 수는 전체 종사자의 21.8%인 13,030명임
- ◎ 종사자 중 파견 인력 수는 57명이었고, 아웃소싱 업체를 통해 고용하고 있는 인력은 3,820명이었음
- ◎ 지난 1년간 퇴직자 수는 8,295명이며, 퇴직자 중 근속 기간이 1년 미만인 인원은 3,962명인 것으로 나타남
- ◎ 지난 1년간('15. 7. 1. ~ '16. 6. 30.) 사업체가 구인한 인원은 17,520명이었으며, 구인 인원 중 실제 채용인원은 8,631명으로 구인 인원의 49.3% 수준이었고, 향후 1년간 조사대상 사업체들이 채용 계획이 있는 인원 규모는 5,338명 수준이었음
- ◎ 2015년에 비해 구인 인원은 2.6배, 실제 채용인원은 1.5배, 향후채용 예정인원은 1.7배 이상 증가함

[그림 11] 사업체 인력 현황



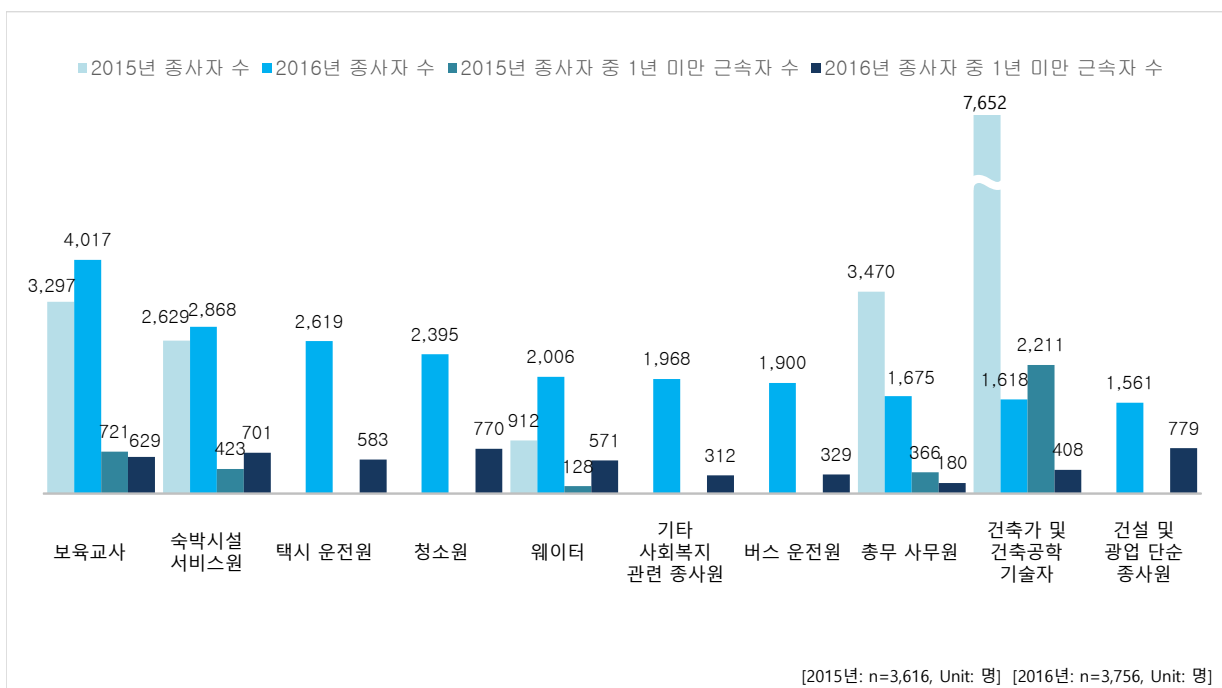
- ◎ 직업별 현재 종사자 수를 살펴본 결과, 2015년의 경우 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(7,652명)가 가장 많았으나, 2016년에는 ‘보육교사’(4,017명)가 가장 많았으며, 다음으로 ‘숙박시설 서비스원’(2,868명), ‘택시운전원’(2,619명) 등의 순으로 많았음

[그림 12] KECO 세분류별 현재 종사자 수(상위 10순위)



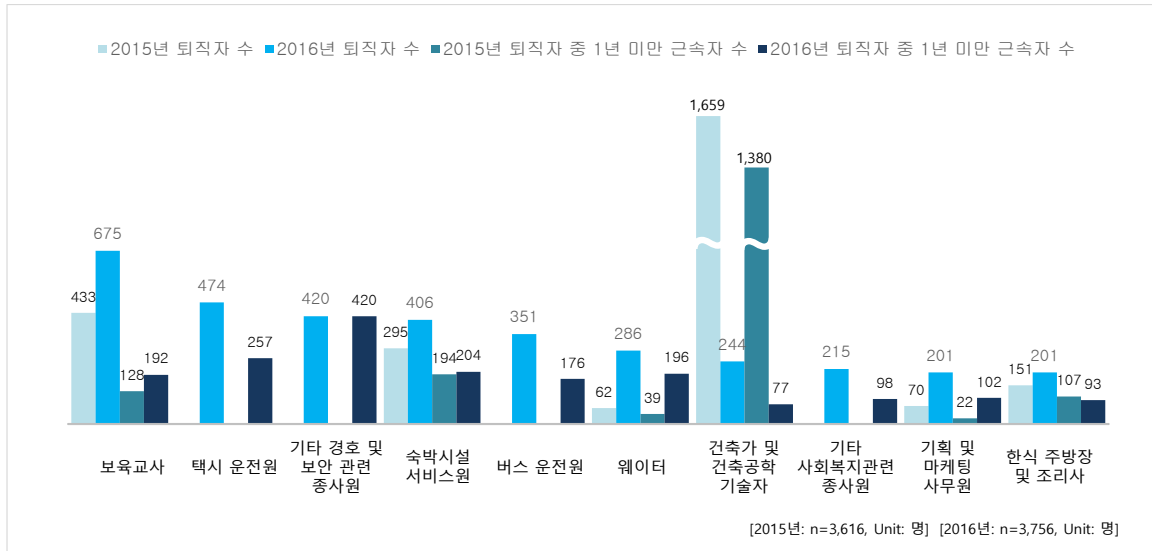
- ◎ KECO 세분류별 현재 종사자 중 1년 미만 종사자 수를 살펴본 결과, 2015년에는 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(2,211명)가 가장 많았던 반면, 2016년에는 ‘건설 및 광업 단순 종사원’이 779명으로 가장 많았고, 다음으로 ‘청소원’(770명), ‘숙박시설 서비스원’(701명) 등의 순으로 많았음

[그림 13] KECO 세분류별 현재 종사자 수/종사자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



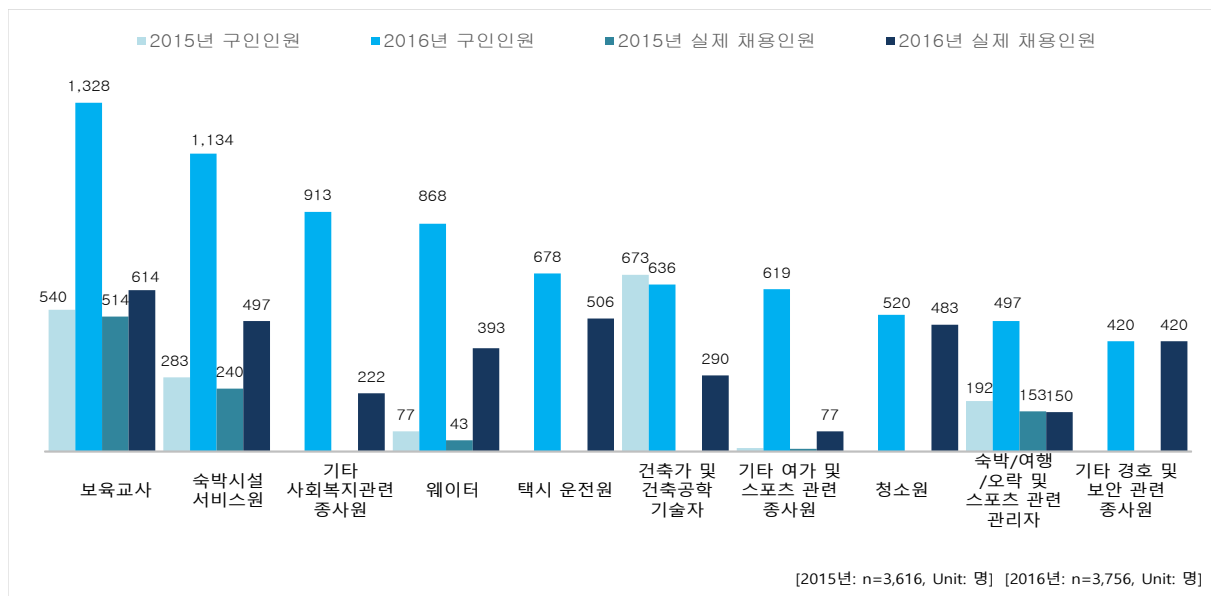
- ◎ KECO 세분류별 1년간 퇴직자 수를 살펴보면, 2015년에는 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(1,659명)가 가장 많았던 반면, 2016년에는 ‘보육교사’가 675명(근속 1년 미만 192명 포함)으로 가장 많았고, 이어서 ‘택시 운전원’(총 474명 중 근속 1년 미만 257명), ‘기타 경호 및 보안 관련 종사원’(총 420명 중 근속 1년 미만 420명)등의 순으로 많았음

[그림 14] KECO 세분류별 퇴직자 수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



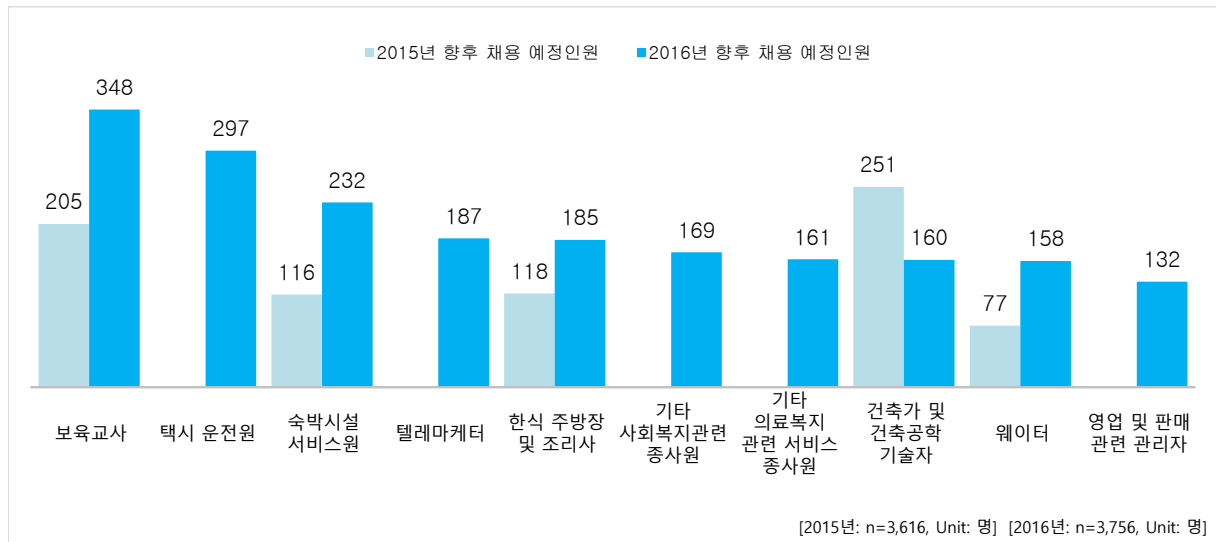
- ◎ KECO 세분류별 구인인원과 실제 채용인원을 살펴보면, 2015년에는 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(673명)가 가장 많았으나, 2016년에는 ‘보육교사’(1,328명)가 구인인원이 가장 많았으며 이중 실제 채용인원은 약 46.2% 수준인 614명임. 다음으로 ‘숙박시설 서비스원’(구인 1,134명 중 실제 채용인원 497명), ‘기타 사회복지관련 종사원’(구인 913명 중 실제 채용인원 222명) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[그림 15] KECO 세분류별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위)



- ◎ 한편, KECO 세분류별 향후 채용 예정인원을 살펴본 결과, 2015년에는 ‘건축가 및 건축공학 기술자’(251명)가 가장 많았던 반면, 2016년에는 ‘보육교사’가 348명으로 가장 많았고, 이어서 ‘택시 운전원’(297명), ‘숙박시설 서비스원’(232명), ‘텔레마케터’(187명) 등의 순으로 많았음

[그림 16] KECO 세분류별 향후 채용 예정인원(상위 10순위)

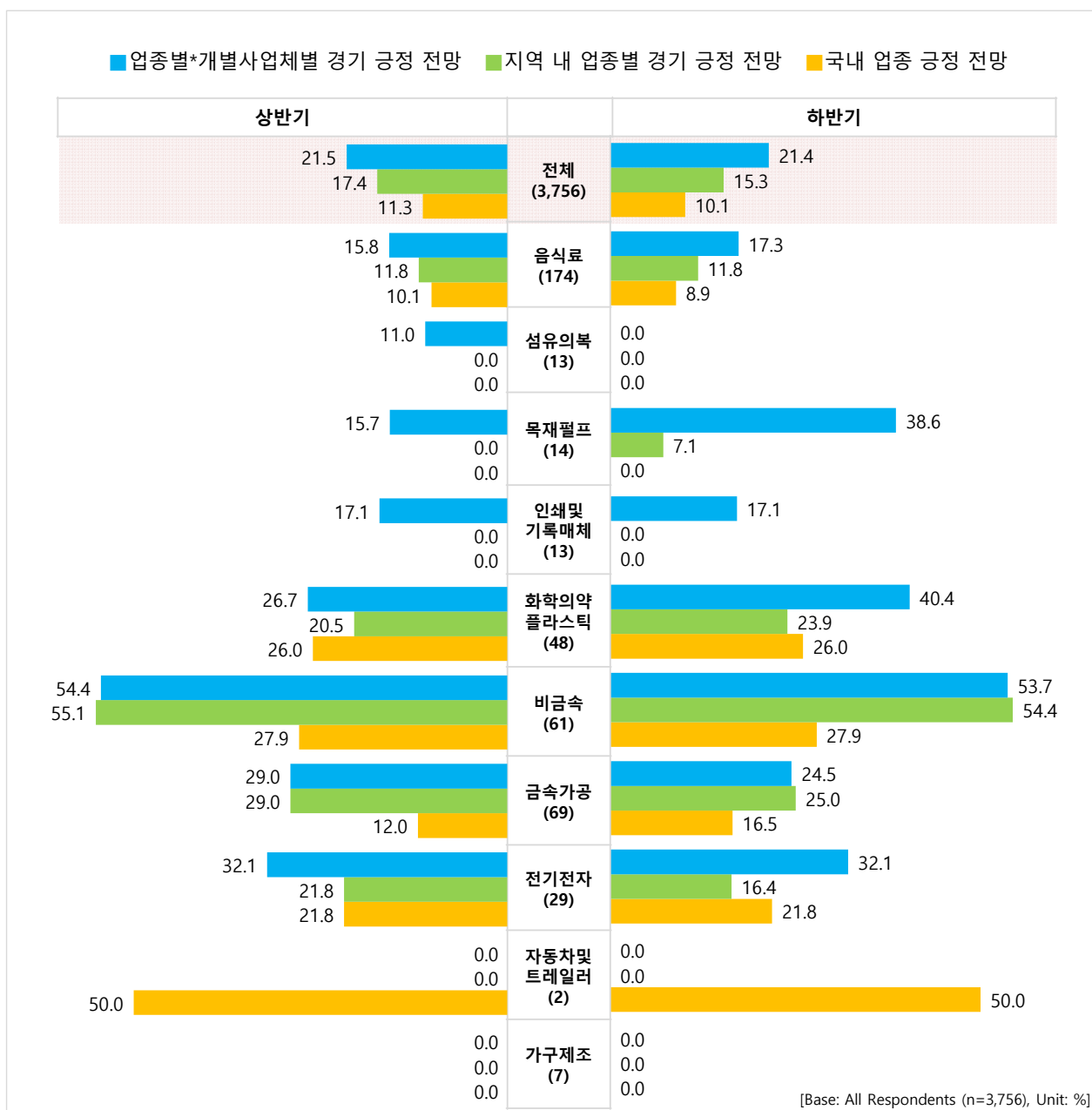


3. 훈련 수요 분석 결과_지역 경기 전망

가) 경기동향 실적 및 전망

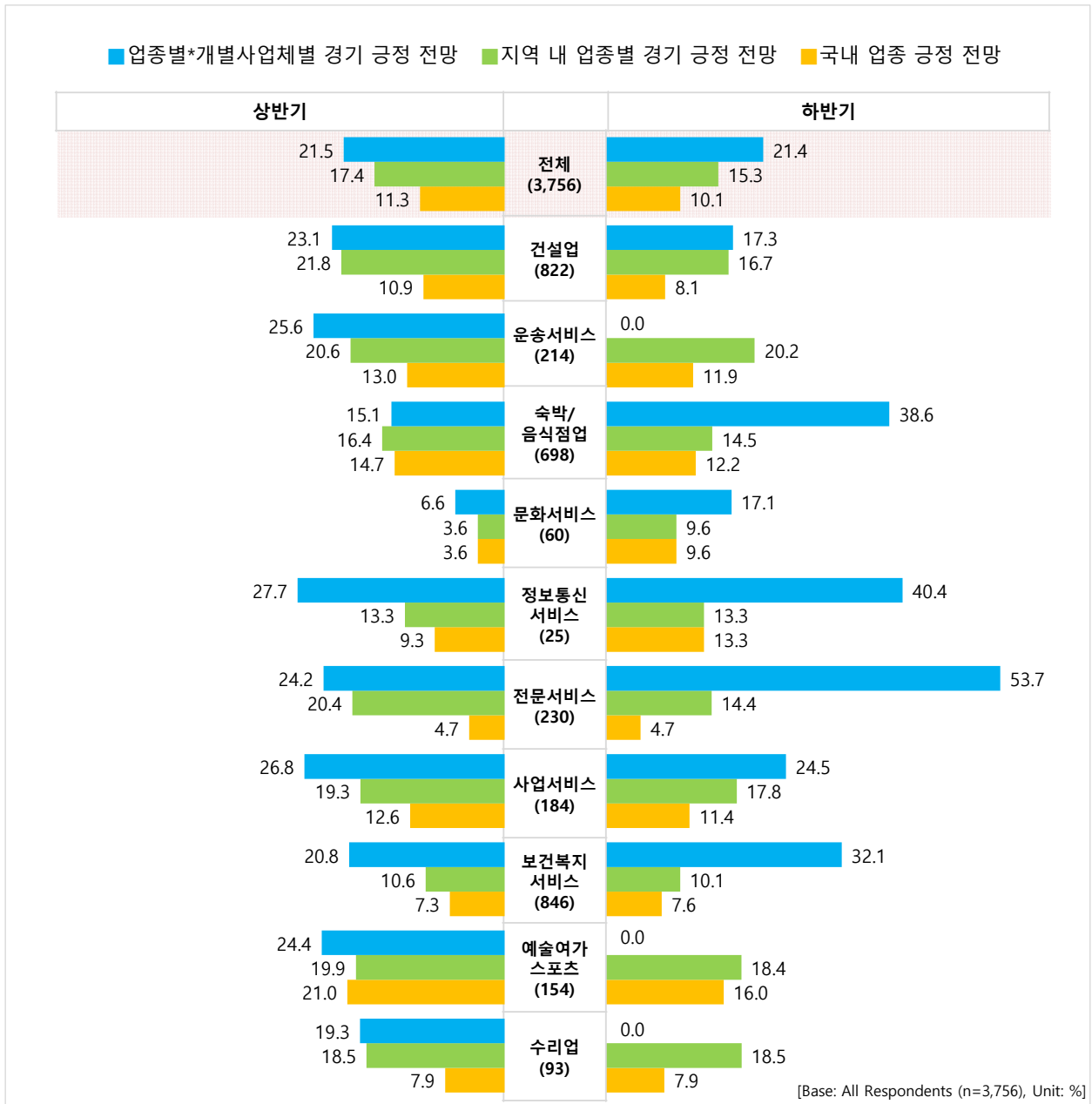
- ◎ 2016년 제주 지역 경기를 상반기 실적과 하반기 전망으로 나누어 살펴본 결과는 다음과 같음
- ◎ 전반적으로 제주 지역 사업체들은 개별 사업체의 하반기 경기 전망을 지역 내외의 전망보다 긍정적인 것으로 나타남
- ◎ ‘화학의약플라스틱’, ‘숙박/음식점’, ‘전기전자’의 경우 지역내외의 동일업종 전망보다 개별 사업체의 하반기 경기전망을 긍정적으로 예상하는 것으로 나타남

[그림 17] 2016년 제주 지역 경기 상반기 실적 및 하반기 전망_1



◎ ‘비금속’, ‘금속가공’, ‘전문서비스’등의 업종은 도내 및 개별 사업체 전망이 도외 지역보다 하반기 경기전망을 긍정적으로 예상하는 것으로 나타남

[그림 18] 2016년 제주 지역 경기 상반기 실적 및 하반기 전망_2

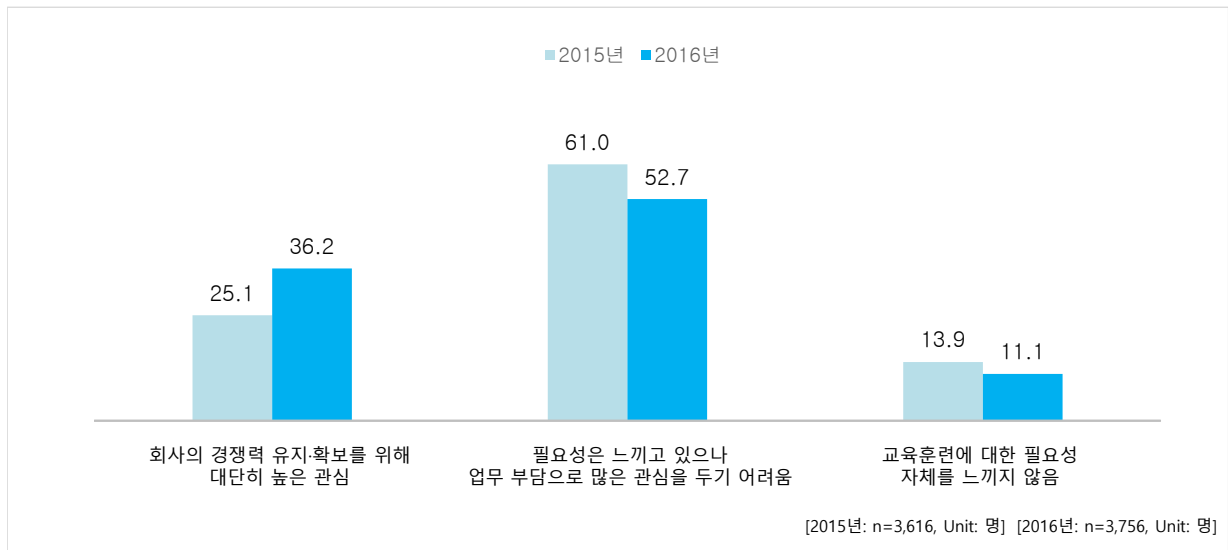


4. 훈련 수요 분석 결과_교육 훈련 인식

가) 사업체 내 교육 훈련 관심

- ◎ 사업체 내 교육 훈련 관심도를 확인한 결과, ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심을 두기 어렵다’는 응답이 2015년에 이어 2016년도에도 52.7%로 가장 많았으며, ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심이 있다’(36.2%) 등의 순으로 뒤를 이음

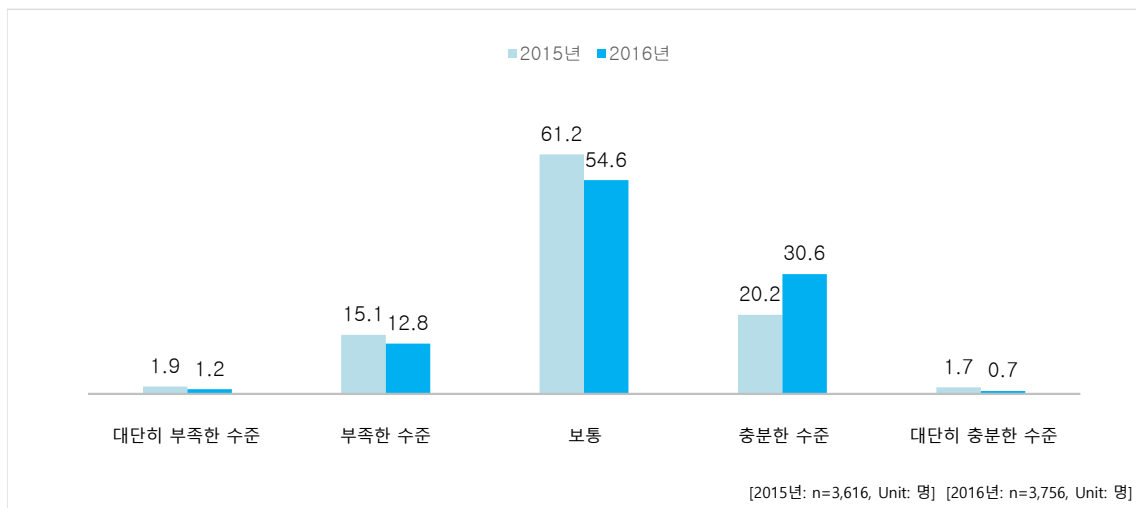
[그림 19] 사업체 내 교육훈련 관심도



나) 사업체 내 교육 훈련 수준 평가

- ◎ 사업체 내 교육 훈련 수준을 평가한 결과, ‘충분(대단히 충분+충분한 수준)’하다는 응답은 31.4%로, ‘부족(대단히 부족+부족한 수준)’(14.0%)하다는 응답에 비해 상대적으로 높게 나타남

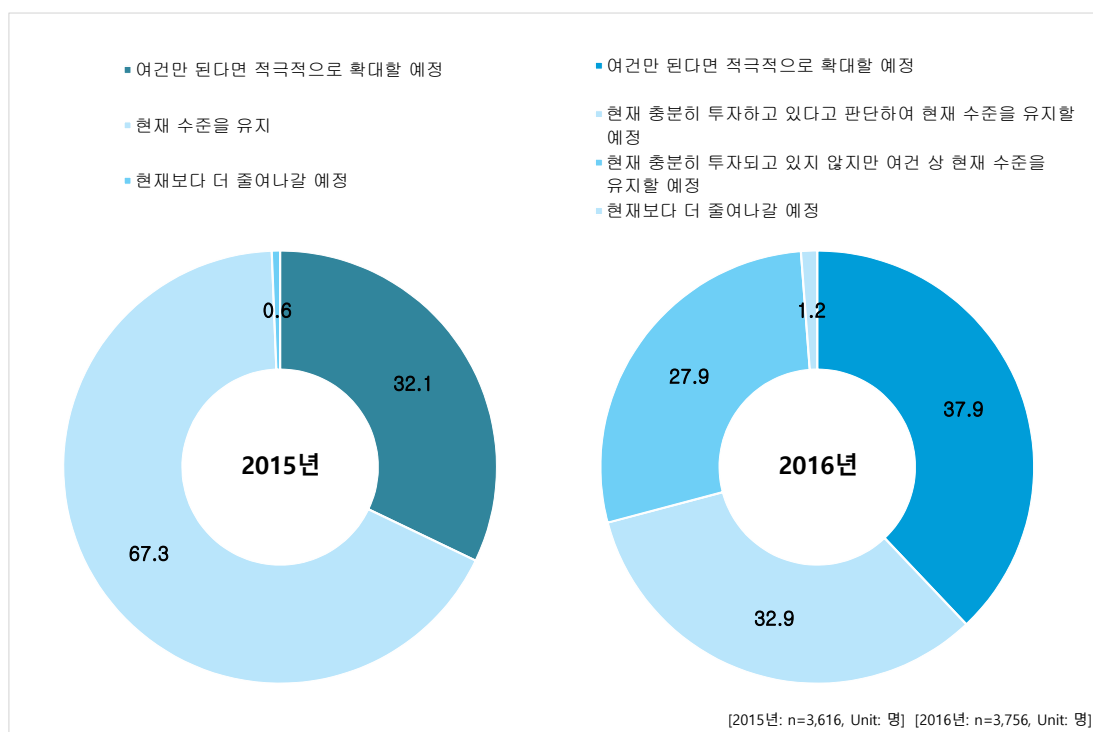
[그림 20] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가



다) 향후 교육훈련에 대한 투자 계획

- ◎ 사업체 내 교육 훈련 투자 계획 여부를 살펴본 결과, ‘현재 수준을 유지’하겠다는 응답이 60.8%로 2015년의 응답 비율(67.3%)보다는 낮으나, ‘여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정’(37.9%)이라는 응답보다는 1.5배 이상 높게 나타남

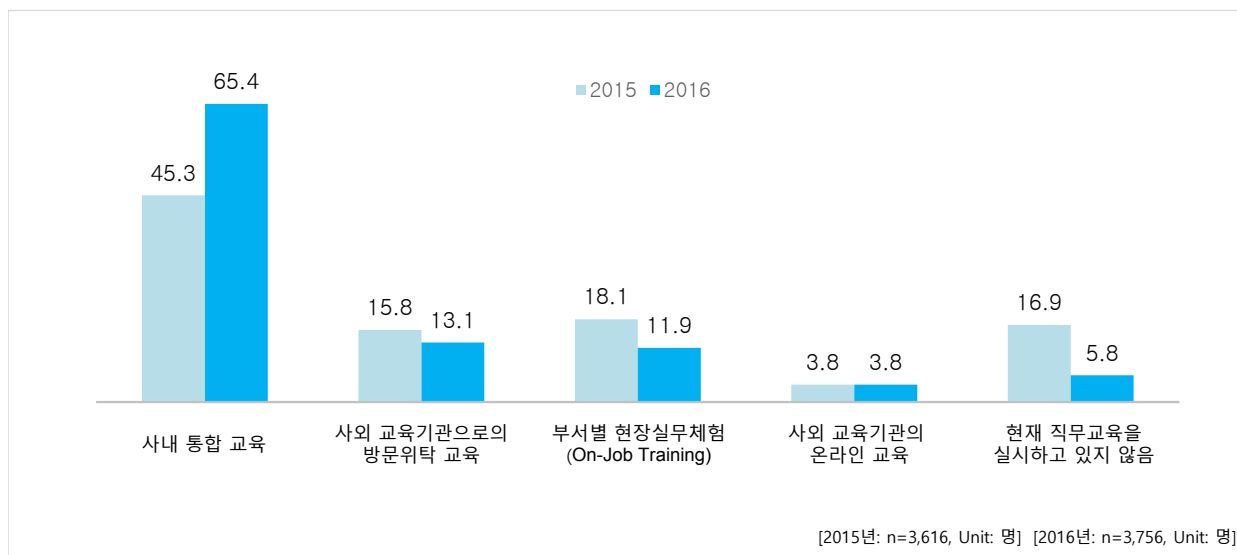
[그림 21] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획



라) 사업체 직무교육 현황

- ◎ 사업체 중 94.2%가 직원 직무 교육을 실시하고 있었으며, 그 중 ‘사내 통합 교육’을 실시한다는 응답이 65.4%로 2015년에 이어 가장 많았음

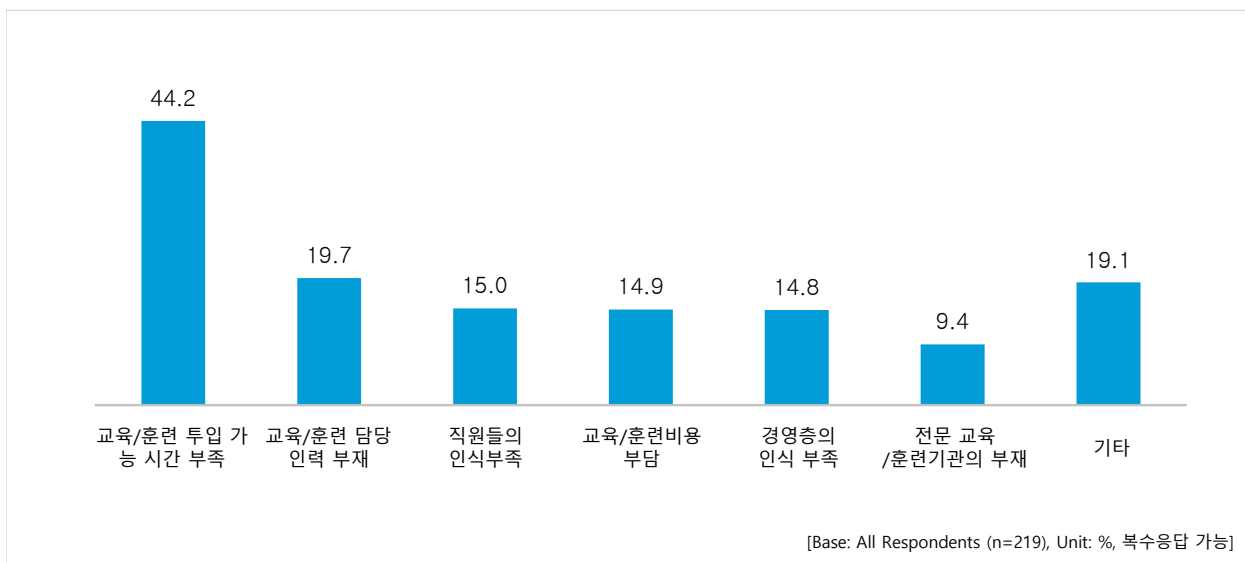
[그림 22] 사업체 직무교육 현황



마) 직원대상 교육훈련 미 실시 이유

- ◎ 현재 직원 대상 교육훈련을 실시하지 않는 사업체의 경우 ‘교육/훈련 투입 가능 시간 부족’이라는 응답이 44.2%로 가장 많았고, ‘교육/훈련 담당 인력 부재(19.7%)’, ‘직원들의 인식부족(15.0%)’ 등의 순이었음

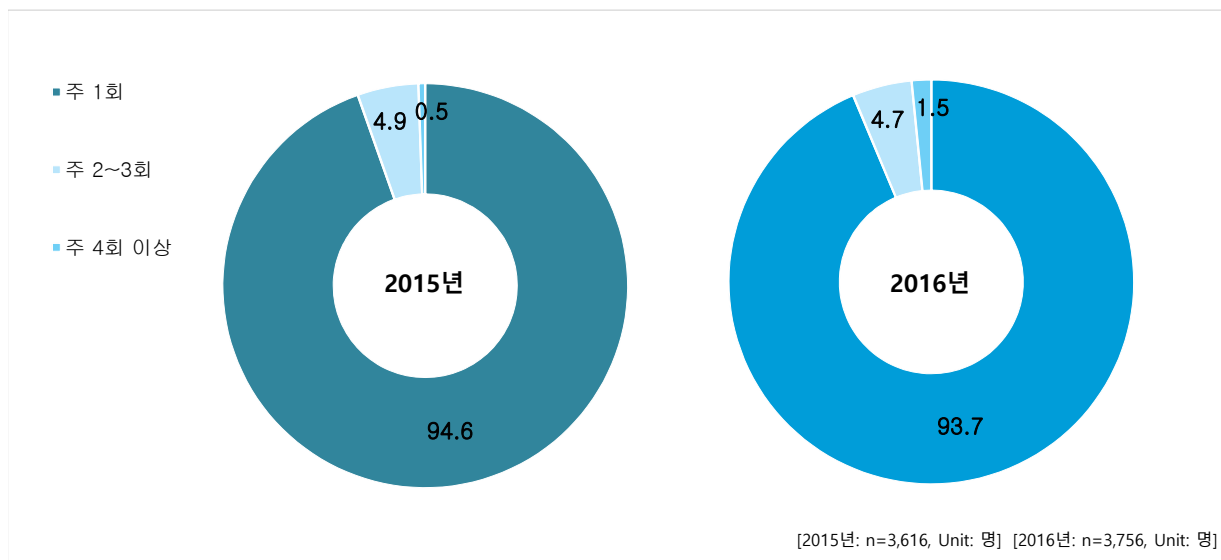
[그림 23] 직원대상 교육훈련 미 실시 이유



바) 사업체 선호 직무 교육 빈도 및 시간대

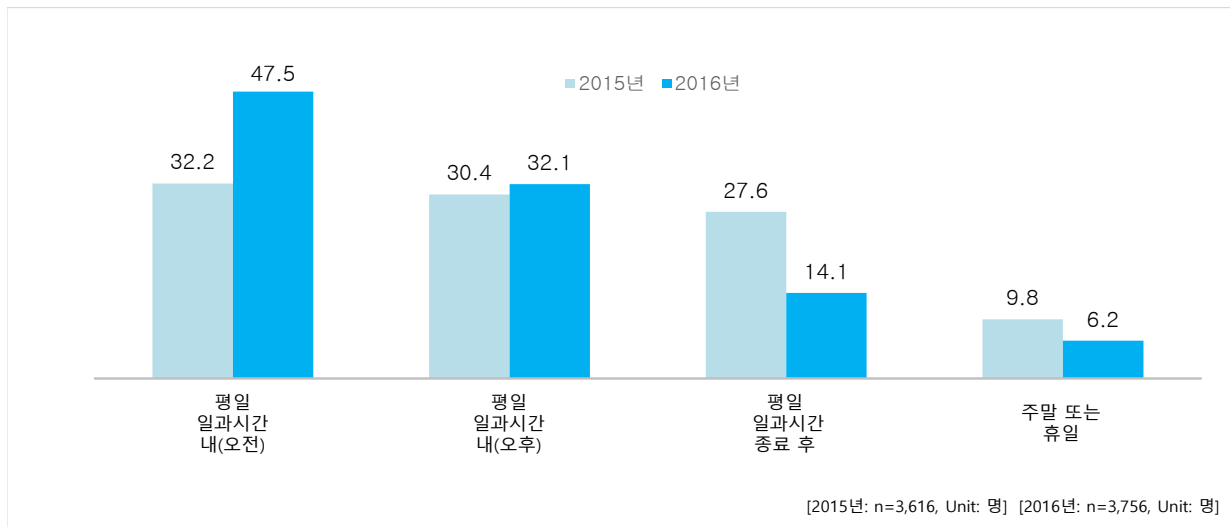
- ◎ 사업체가 선호하는 교육 빈도로 ‘주 1회’라는 응답(93.7%)이 2015년에 이어 가장 많았음

[그림 24] 사업체 직무교육 시 선호 빈도



- ◎ 사업체가 선호하는 교육 시간으로 ‘평일 일과시간 내(오전)’라는 응답(47.5%)이 2015년에 이어 가장 많았고, ‘평일 일과시간 내(오후)’(32.1%), ‘평일 일과시간 종료 후’(14.1%) 등의 순이었음

[그림 25] 사업체 직무교육 시 선호 시간대

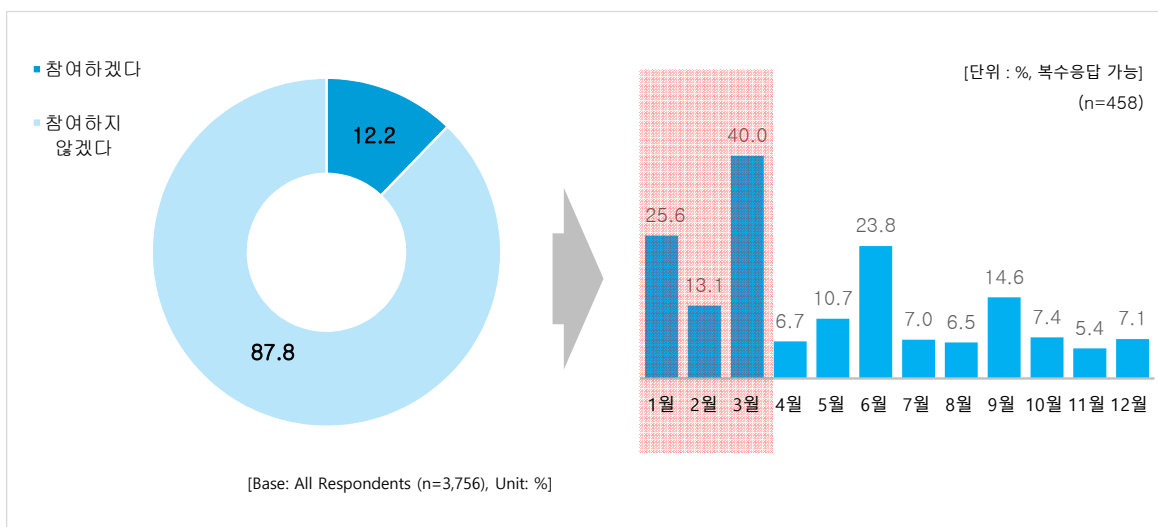


5. 훈련 수요 분석 결과_전문인력 채용계획

가) 전문인력 채용지원 사업 참여 의향 및 채용 선호시기

- ◎ 고용노동부와 제주특별자치도에서 고용창출 지원사업 일환으로 실시하고 있는 전문인력 채용지원 사업에 향후 참여할 의향이 있는 사업체는 12.2%로 나타남
- ◎ 사업 참여의향이 있는 사업체 458개를 대상으로 채용 선호시기를 살펴본 결과 ‘3월’(40.0%)과 ‘1월’(25.6%)의 응답이 많았으며, 전반적으로 2017년 1분기에 전문인력 채용을 희망하는 것으로 나타남

[그림 26] 전문인력 채용사업 참여의향 및 전문인력 채용 선호시기



나) 전문인력 채용수요

◎ 각 업종별 채용이 필요한 전문분야와 인력 수를 살펴본 결과, 건설업(185명)과 보건복지서비스(75명)의 필요 인력수가 가장 많은 것으로 나타남

[표 10] 전문인력 채용수요_1

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
10	음식료	마케팅 전문가	5
		생명과학연구원	2
		식품위생전문가	2
		전문사무원	3
		제과원	2
		통역사	2
		판매 및 영업 서비스원	2
		기타	3
		부분합	20
13	섬유의복	공예원	1
		부분합	1
16	목재펠트	보일러관리원	1
		재활용 처리 및 소각로 조작원	1
		전기기사	1
		부분합	3
18	인쇄및기록 매체	웹 및 멀티미디어 디자이너	1
		인쇄물디자이너	1
		통역사	1
		부분합	4
20	화학의약품 라스틱	세무회계사	1
		통역사	2
		화학 연구원	2
		부분합	5
23	비금속	경영가	3
		부분합	3
25	금속가공	기계설계사	3
		기계설치원	3
		용접공	3
		토목기사	3
		부분합	12
26	전기전자	냉동·냉장·공조기 설치 및 정비 원	2
		노무사	1
		전기기사	5
		전기산업기사	1
		통역사	2
		기타	2
		부분합	12

[표 11] 전문인력 채용수요_2

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
41	건설업	건설기계관련기능사	10
		건축기사	23
		건축설계사	10
		노무사	6
		문화재 수리기술자	10
		세무사	6
		소방기사	10
		전기기사	17
		전기통신기사	6
		전문사무원	10
		토목기사	64
		통신기사	6
		기타	6
부분합		185	
49	운송서비스	세무사	2
		세무회계사	2
		전문사무원	2
		통역사	2
		부분합	7
55	숙박/음식점 업	IT전문가	4
		마케팅 전문가	4
		서비스업 종사자	4
		영업관리전문가	7
		조리사	21
		통역사	11
		판매원	4
		회계사무원	7
		부분합	62
58	문화서비스	IT전문가	2
		공예전문가	2
		번역가	3
		소프트웨어개발자	4
		통신기사	1
		부분합	12
61	정보통신서 비스	노무사	2
		소프트웨어개발자	1
		부분합	3

[표 12] 전문인력 채용수요_3

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
71	전문서비스	IT전문가	2
		건축기사	5
		건축설계사	5
		건축설비기술사	2
		관리자	3
		냉/난방 및 공조 기술자	2
		법무사	3
		변호사	3
		산립전문가	3
		세무사	3
		소방설비기술사	2
		소프트웨어개발자	3
		영업관리전문가	3
		전기기사	6
		전문사무원	5
		컴퓨터관리원	3
		토목기사	4
		토목설계공	3
		회계사	3
		부분합	62
74	사업서비스	노무사	2
		영업관리전문가	2
		인사 및 노사 관련 전문가	3
		부분합	8
86	보건복지서비스	간호사	24
		노무사	2
		물리치료사	4
		변호사	4

[표 13] 전문인력 채용수요_4

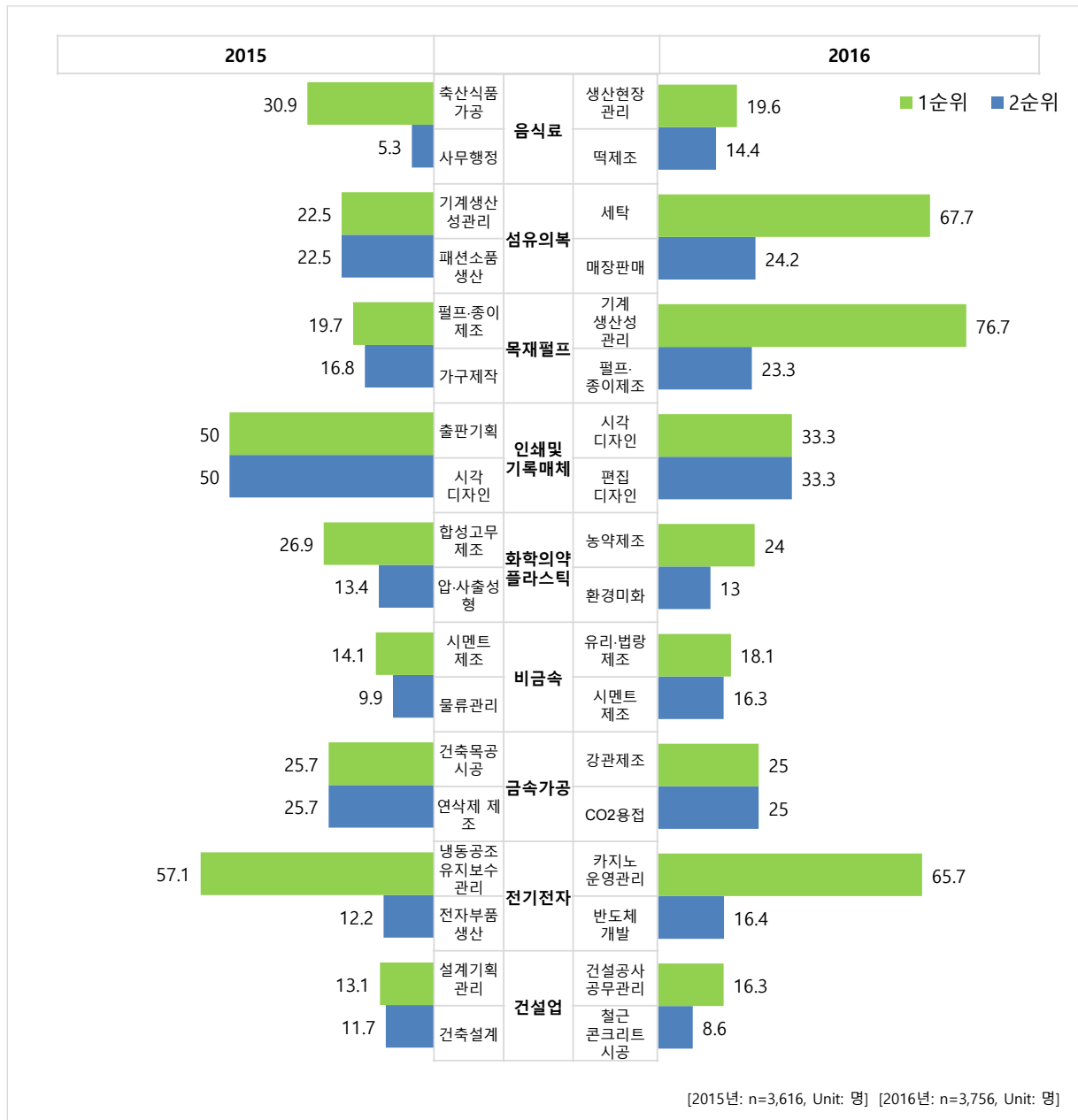
업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
86	보건복지서비스	보육교사	17
		사회복지사	9
		요양보호사	4
		치위생사	8
		통번역가	2
		부분합	75
90	예술여가스포츠	IT전문가	2
		변호사	2
		사육사	3
		여행설계사	2
		웹디자이너	2
		자연과학연구원	2
		전기기사	2
		전문서비스원	2
		전산관리사	2
		제품개발자	2
		조리사	4
		통역사	5
		판매원	3
		학예사	3
		해설사	2
		회계사	3
		기타	3
		부분합	44
95	수리업	도장기능사	2
		자동차정비공	7
		전자제품수리사	2
		관금도장원	2
		기타	2
		부분합	14

6. 훈련 수요 분석 결과_신규 양성 및 재직자 향상 훈련

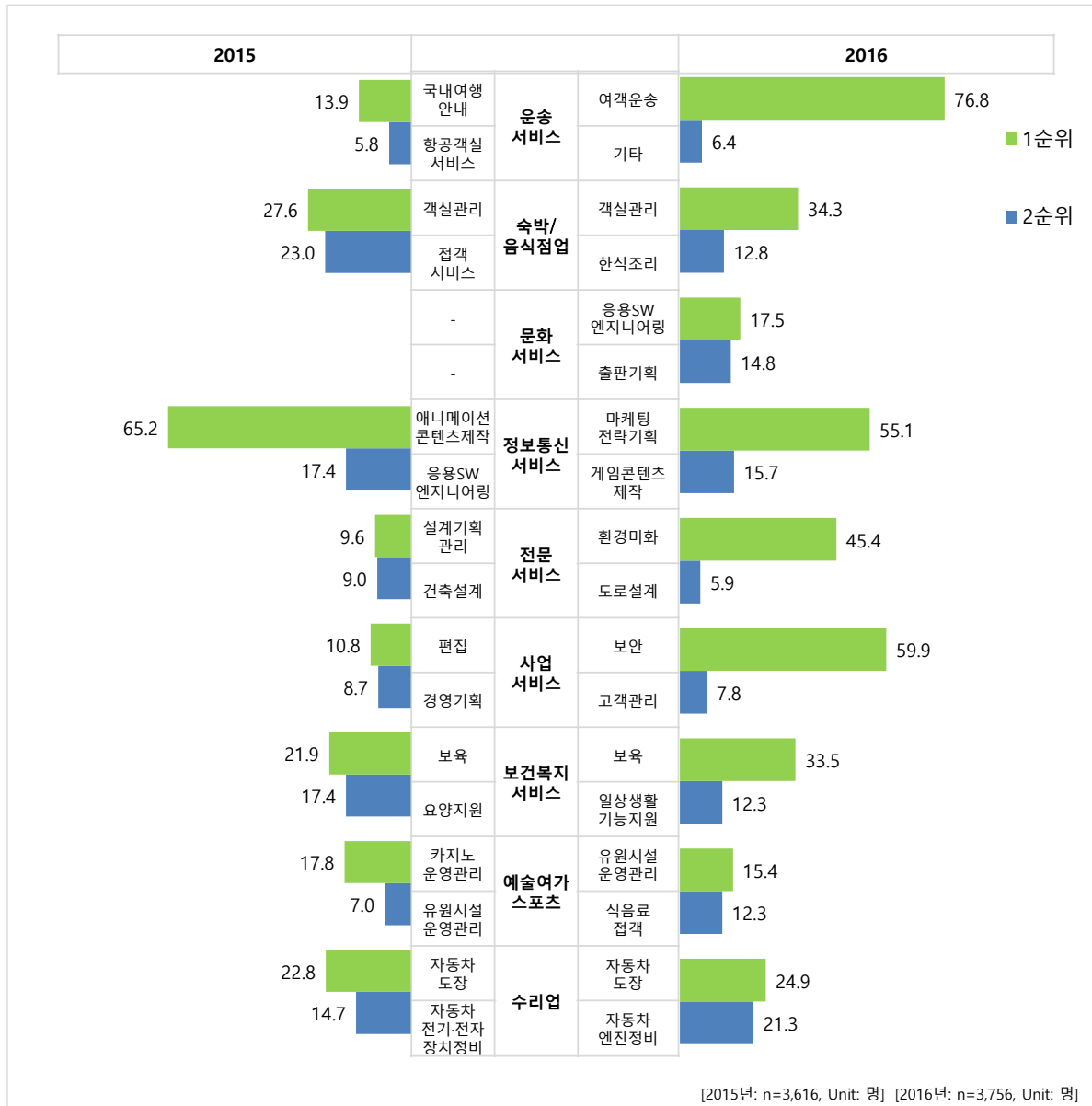
가) 신규 채용자 필요 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 직원 채용 시 필요로 하는 역량(양성 훈련)을 NCS 세 분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

[그림 27] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위_1



[그림 28] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위_2



- ◎ 신규인력에게 요구되는 직무능력이 해당 직업의 구직자를 채용하는데 얼마나 큰 영향을 미치는지 살펴본 결과, 내선전공의 ‘내선공사’, 전기 및 전자 설비 조작용의 ‘자동제어시스템운영’, 응용 소프트웨어 개발자의 ‘SW제품기획’, ‘UI/UX엔지니어링’, ‘응용SW엔지니어링’ 등이 채용에 영향력이 가장 높은 직무능력인 것으로 나타남

[표 14] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_1

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
1260	내선전공	19010701	내선공사	70	83.7
		05020102	소방시설공사	0	75.0
0711	전기 및 전자 설비 조작원	19010804	자동제어시스템운영	12	83.1
0682	간병인*	06010108	요양지원	54	80.6
0243	응용 소프트웨어 개발자	20010104	SW제품기획	12	93.6
		20010207	UI/UX엔지니어링	18	84.8
		08030205	게임콘텐츠제작	3	75.0
		20010202	응용SW엔지니어링	24	67.1
		20010201	SW아키텍처	0	50.0
1731	물리 및 작업 치료사	06010102	물리치료	17	78.5
1319	토목공학 기술자	14010101	설계기획관리	0	100.0
		14020101	도로설계	10	83.6
		14020106	상하수도설계	10	83.6
		14020111	토목건설사업관리	15	81.0
		14020102	공항설계	5	75.0
		14020103	터널설계	5	75.0
		14020104	교량설계	5	75.0
		14020105	항만(해양)설계	5	75.0
		14020107	하천(댐)설계	5	75.0
		14020108	지반설계	5	75.0
		14020109	단지설계	5	75.0
		14010202	건설공사품질관리	5	55.5
		14010203	건설공사환경관리	0	50.0
		14010204	건설공사공무관리	0	50.0
0821	보육교사*	07010401	보육	293	75.5

[표 15] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_2

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
0681	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	06010108	요양지원	21	77.8
		06010202	병원안내	125	75.0
		99999997	기타	8	50.0
0711	여행 사무원	12030102	여행상품상담	18	75.0
0651	유치원 교사*	04010101	유아교육	17	75.0
1679	여행상품 개발자	12030101	여행상품개발	12	75.0
		24010301	농촌체험상품개발	2	75.0
1250	기타 사회복지관련 종사원*	99999997	기타	4	83.3
		07010202	일상생활기능지원	156	73.7
0252	택시 운전원	09010101	여객운송	279	76.1
0931	기획 및 마케팅 사무원	12030401	카지노기획개발	8	100.0
		02010302	고객관리	32	75.2
		02010101	경영기획	13	75.0
		08030301	방송콘텐츠유통, 서비스	0	75.0
		02010301	마케팅전략기획	39	69.4
		19030902	의료기기인·허가	0	50.0
0721	자동차 정비원	15060401	자동차정비경영관리	9	100.0
		15060303	자동차새시정비	8	91.0
		15060402	자동차정비현장관리	12	87.5
		15060306	자동차정비검사	19	83.3
		15060305	자동차도장	40	82.8
		15060304	자동차차체정비	18	79.5
		15060202	자동차성능검사	14	75.0
		15060301	자동차전기·전자장치정비	9	70.5
		15060302	자동차엔진정비	28	69.3
2032	생산 및 품질 관리 사무원	02040103	공정관리	7	75.0
		02040201	QM/QC관리	4	75.0
		15030203	기계공정관리	20	75.0
		18010302	생산현장관리	34	75.0
		15030204	기계생산성관리	0	50.0
0641	간호조무사	06020202	지역사회간호	8	87.5
		06020201	임상간호	21	74.7
		06020403	감염관리	0	66.3

[표 16] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_3

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
1412	버스 운전원	99999997	기타	0	75.0
		99999998	기타	0	75.0
		09010101	여객운송	100	69.6
0912	화물차 및 특수차 운전원	09010102	화물운송	19	68.6
1540	건축가 및 건축공학 기술자	14010301	유지관리	0	100.0
		14030104	실내건축설계	0	94.8
		14010202	건설공사품질관리	0	75.8
		14010203	건설공사환경관리	0	75.8
		14010101	설계기획관리	0	75.0
		14030103	건축감리	0	75.0
		14030301	건축설비설계	13	75.0
		14010204	건설공사공무관리	72	72.8
		14030101	건축설계	3	69.7
		14010201	건설공사공정관리	0	67.0
1271	청소원	12030202	객실관리	0	77.3
		11020101	환경미화	115	66.2
1412	화학제품 생산기 조작원	17030204	도료제조	2	75.0
		17030103	화장품제조	21	69.1
		17030102	농약제조	11	50.0
0241	회계 사무원	02030101	예산	12	75.0
		02030202	세무	3	65.0
		02030201	회계·감사	49	50.0
0251	시각 디자이너	08030208	캐릭터제작	2	75.0
		22010102	편집디자인	5	63.2
		08020101	시각디자인	4	62.5
		22010103	편집	4	50.0
1279	기타 비금속제품 관련 생산기 조작원	16020201	유리·법랑제조	13	75.0
		16020202	내화물제조	0	50.0
1540	숙박시설 서비스원	12030203	부대시설관리	40	75.0
		12030205	접객서비스	117	66.0
		12030202	객실관리	119	54.6

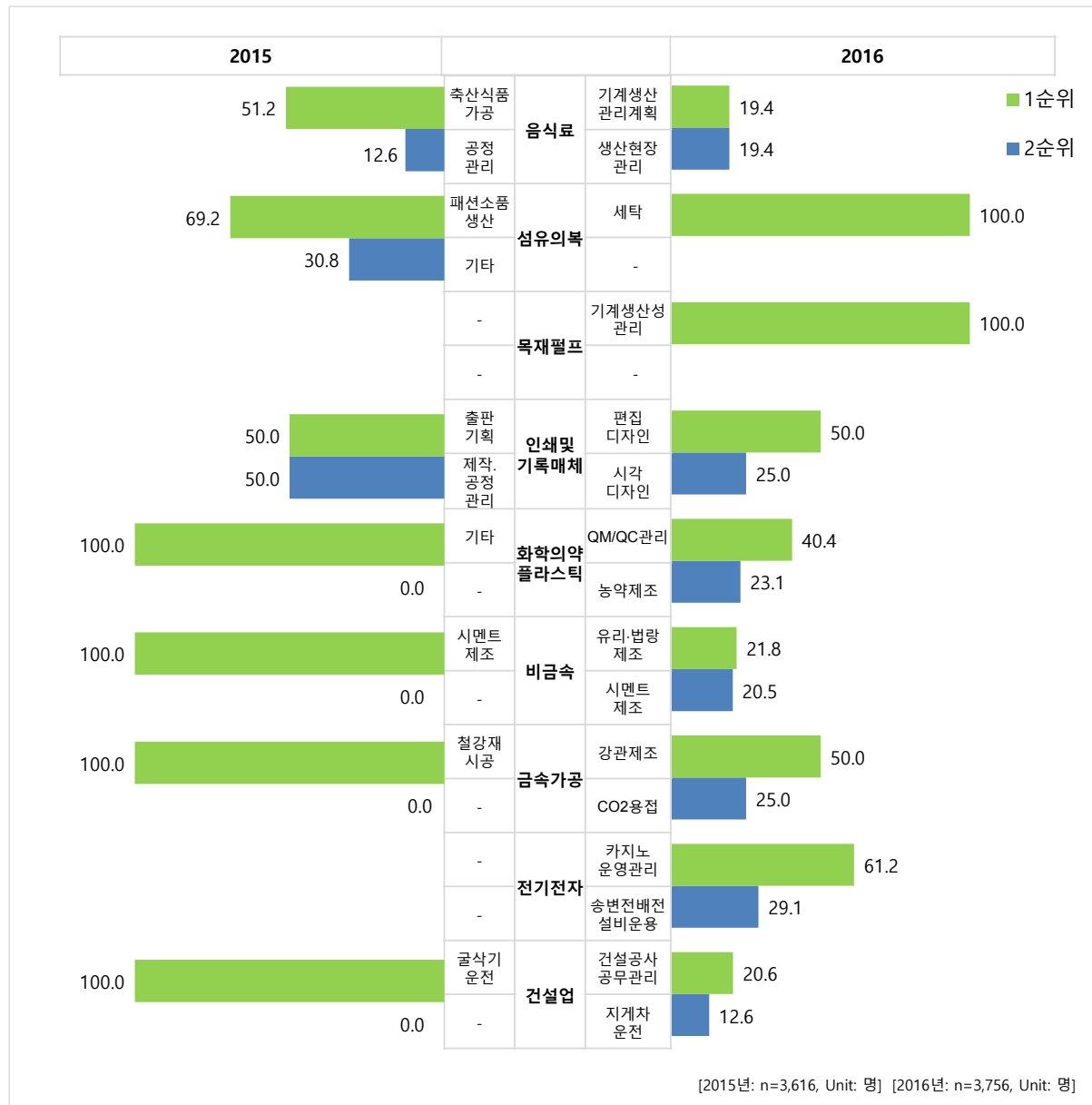
[표 17] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_4

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
0241	사회복지사*	07010203	사회복지면담	0	100.0
		07010102	사회복지행정	0	83.3
		07010103	공공복지	0	83.3
		07010202	일상생활기능지원	18	83.3
		07010201	사회복지프로그램운영	0	75.1
		07010101	사회복지개발	38	71.3
		07010204	사회복지사례관리	0	33.1
0729	웨이터	12030203	부대시설관리	8	100.0
		13010201	식음료접객	87	59.0
0939	기타 주방장 및 조리사	13010203	바리스타	53	58.0
0251	총무 사무원	02020101	총무	74	57.7
		06010201	병원행정	22	50.0
2032	기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	12030402	카지노운영관리	15	80.0
		99999997	기타	5	75.0
		12040306	경기지원	2	30.3
1213	금융관련 사무원	03010102	기업영업	4	75.0
		03010104	카드영업	8	50.0
0873	간호사*	06020201	임상간호	0	75.0
		06020403	지역사회간호	0	75.0
		06010203	보건교육	67	53.2
0854	한식 주방장 및 조리사	13010101	한식조리	150	54.5
1662	오락시설 서비스원	12030404	유원시설운영관리	53	53.0
2032	전문 의사*	06020101	양의학치료	26	50.0
		99999997	기타	0	50.0
0234	큐레이터 및 문화재 보존원	08010102	문화·예술행정	19	50.0
		08010103	문화·예술경영	0	50.0
0234	기타 음식서비스 종사원	99999997	기타	13	50.0
0251	자재관리 사무원	02040102	자재관리	4	75.0
		15030202	기계자재관리	6	75.0
		21010302	농산식품유통	13	0.0
1712	중식 주방장 및 조리사	13010103	중식조리	13	25.0

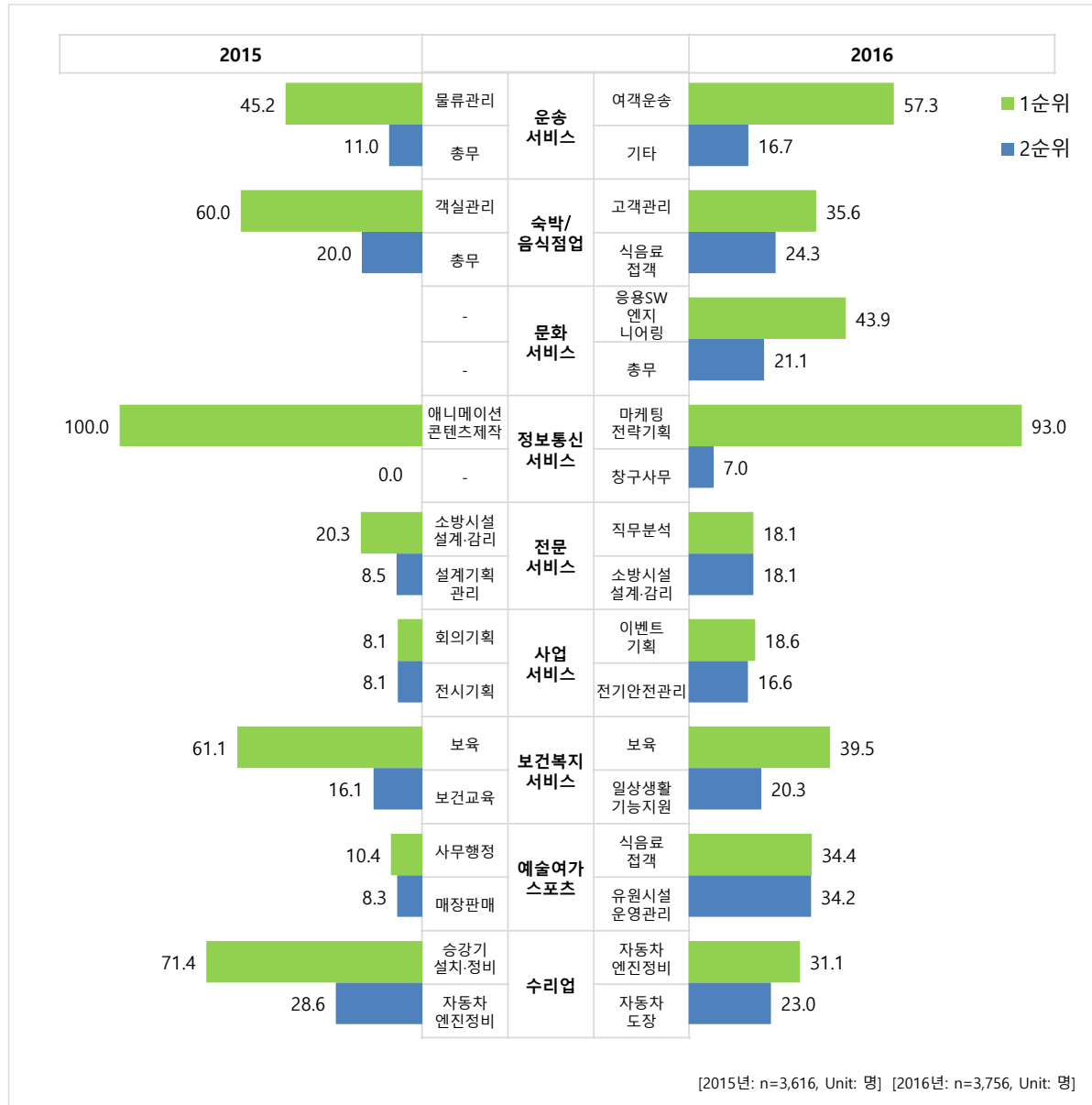
나) 신규 채용자 부족 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 채용한 직원에게 부족하다고 느낀 역량을 NCS 세분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

[그림 29] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위_1



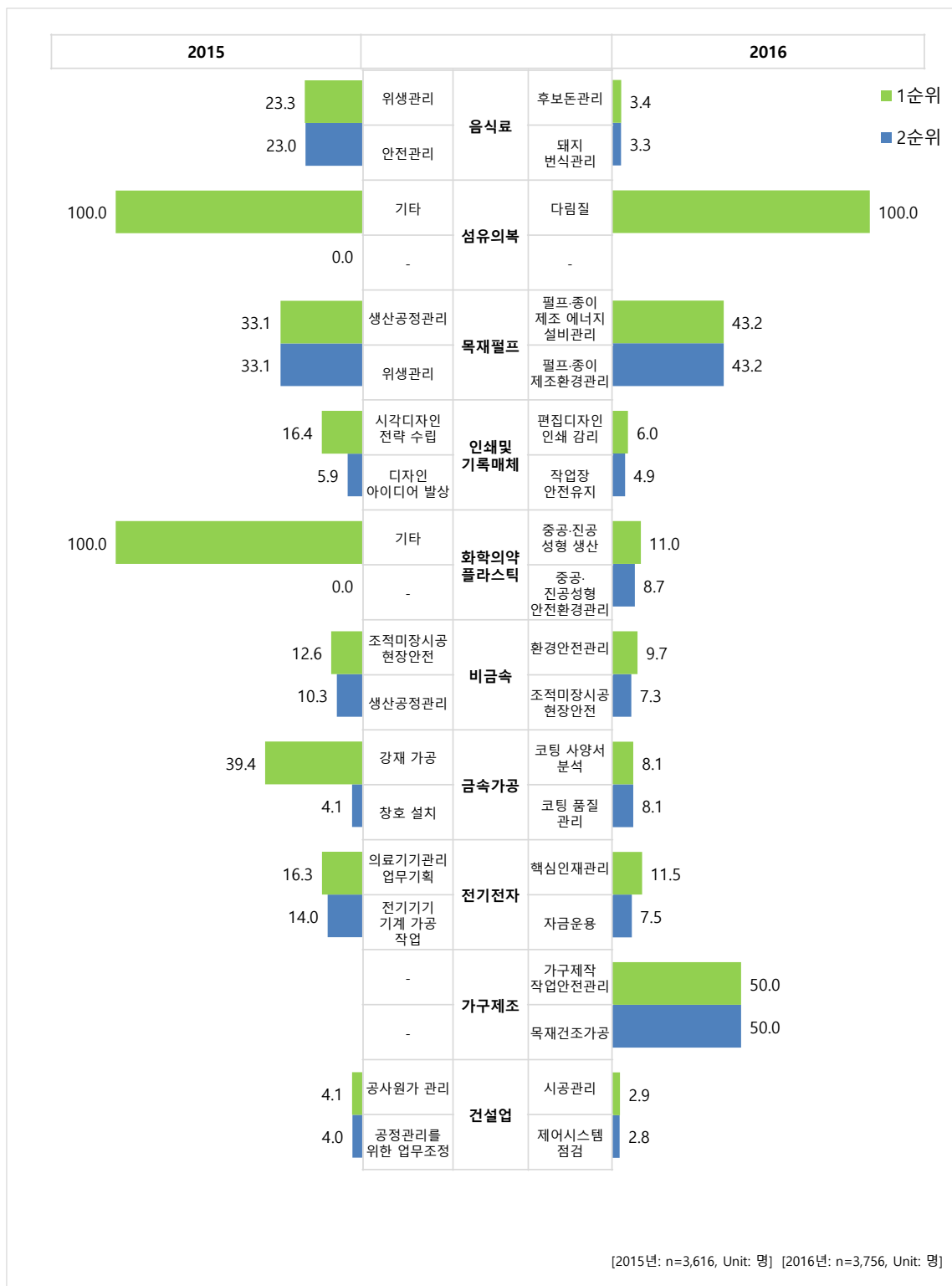
[그림 30] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위_2



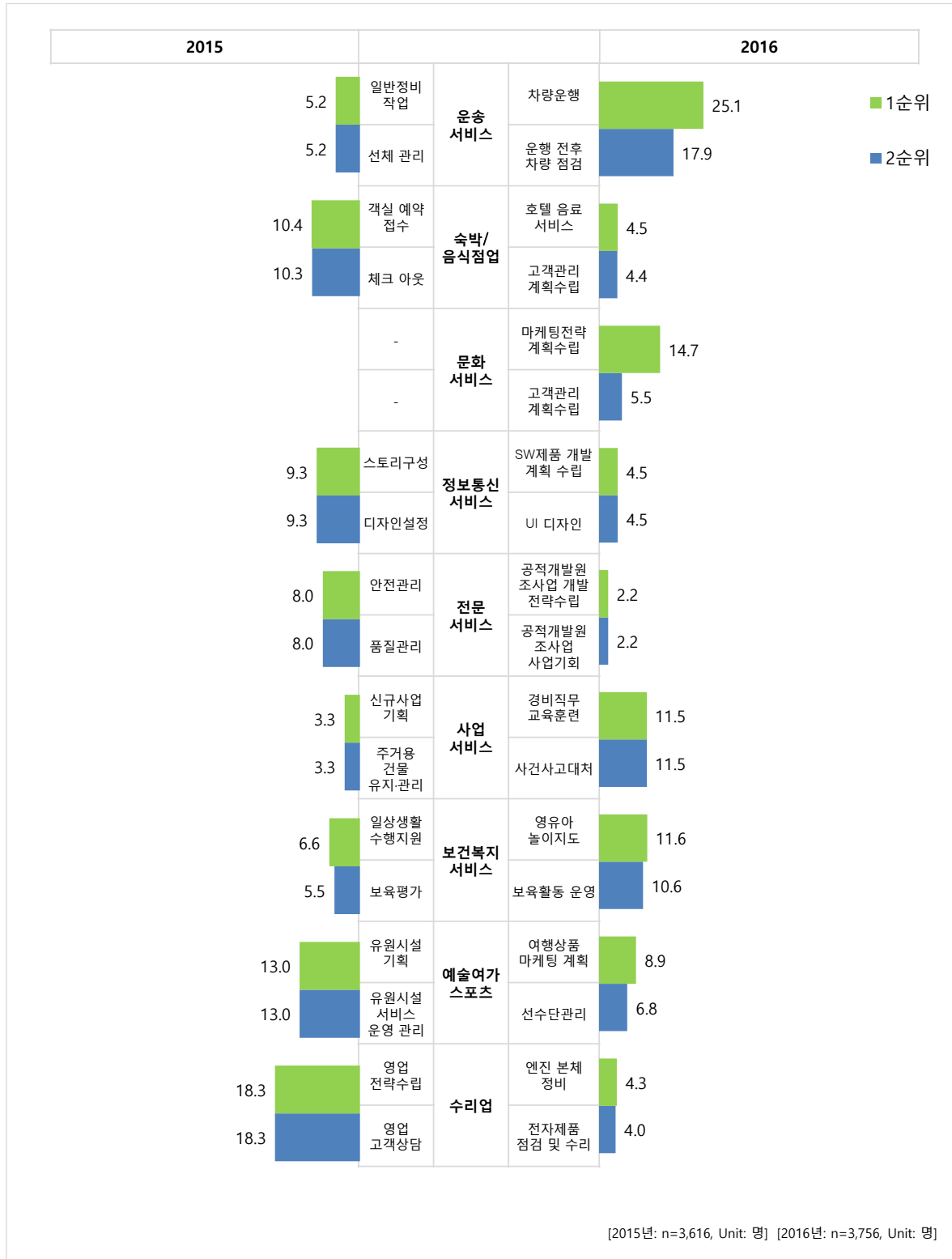
다) 재직자 향상 훈련 NCS 능력단위별 수요

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 NCS 능력단위 역량(향상 훈련) 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

[그림 31] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위_1



[그림 32] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위_2



- ◎ 직무능력 훈련이 직원 업무능력 향상에 얼마나 도움이 되는지 살펴본 결과, ‘영상/녹화 및 편집기사’, ‘물품 이동 장비 설치 및 정비원’, ‘화학공학 기술자 및 연구원’, ‘웹 및 멀티미디어 기획자’, ‘식품 및 담배 등급원’, ‘전기 부품 및 제품제조 기계 조작원’ 직업의 도움도가 100점(100점 만점 기준)으로 가장 높았으며, ‘기술 영업원’(97.35점), ‘생명과학 연구원’ 등의 순으로 뒤를 이음

[표 18] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_1

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
0873	영상/녹화 및 편집 기사	46	100.00
1523	물품 이동 장비 설치 및 정비원	275	100.00
1711	화학공학 기술자 및 연구원	32	100.00
2042	웹 및 멀티미디어 기획자	101	100.00
2133	식품 및 담배 등급원	60	100.00
1961	전기 부품 및 제품제조 기계 조작원	5	100.00
1011	기술 영업원	99	97.35
0682	간병인*	497	96.91
0432	생명과학 연구원	11	96.09
1120	경비원	278	95.83
0281	안내 /접수사무원 및 전화 교환원	267	92.48
0651	물리 및 작업 치료사	11	91.79
1940	발전 및 배전 장치 조작원	10	87.50
1950	전기 및 전자 설비 조작원	1,569	87.06
1922	내선전공	460	84.01
2032	응용 소프트웨어 개발자	359	83.68
1232	여행 사무원	653	83.22
0729	기타 사회복지관련 종사원*	709	82.14
1731	화학제품 생산기 조작원	90	80.50
1524	냉동/냉장 /공조기 설치 및 정비원	19	79.26
2241	인쇄기 조작원	31	79.23
0681	간호조무사	203	78.49
0933	화물차 및 특수차 운전원	83	75.75
0271	회계 사무원	588	75.31
0854	시각 디자이너	61	75.22

[표 19] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_2

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
0321	금융관련 사무원	1,197	75.00
1031	상점판매원	68	75.00
0953	선박 갑판원 및 관련 종사원	62	75.00
0231	광고 및 홍보 전문가	38	75.00
0453	농림어업관련 시험원	9	75.00
0613	한의사	5	75.00
0822	사서 및 기록물관리사	2	75.00
0861	감독 및 기술감독	1	75.00
0912	선장/항해사 및 도선사	9	75.00
1020	부동산 컨설턴트 및 중개인	66	75.00
1119	기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	75.00
1140	세탁원 및 다림질원	6	75.00
1271	경기감독 및 코치	336	75.00
1329	기타 음식서비스 종사원	5	75.00
1415	측량 및 지리정보 전문가	6	75.00
1421	강구조물 가공원 및 건립원	20	75.00
1423	철근공	11	75.00
1429	기타 건설관련 기능 종사원	10	75.00
1441	건설 배관공	34	75.00
1522	승강기 설치 및 정비원	29	75.00
1526	건설 및 광업 기계 설치 및 정비원	38	75.00
1592	일반기계 조립원	34	75.00
1621	판금원	6	75.00
1642	용접기 조작원	3	75.00
1932	가전제품 설치 및 수리원	80	75.00
2052	정보 시스템 운영자	5	75.00
2061	통신 및 방송송출 장비 기사	29	75.00
2063	통신 및 관련 장비 설치 및 수리원	14	75.00
2132	김치 및 밀반찬 제조 종사원	2	75.00
2231	상/하수도 처리장치 조작원	3	75.00
2252	펄프 및 종이 제조장치 조작원	52	75.00
2261	가구제조 및 수리원	4	75.00
2322	가축 사육 종사원	740	75.00

[표 20] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_3

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
2331	조립/영립 및 벌목원	56	75.00
0851	제품 디자이너	5	75.00
1511	기계공학 기술자 및 연구원	5	75.00
2213	보건위생 및 환경 검사원	25	75.00
0939	기타 자동차 운전원	120	75.00
1014	제품 및 광고 영업원	285	75.00
1413	조경 기술자	136	75.00
0689	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,390	75.00
0721	보육교사*	7,357	73.70
0252	생산 및 품질 관리 사무원	484	73.29
1469	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	423	73.22
0234	행사기획자	75	73.17
1912	전자공학 기술자 및 연구원	40	72.97
1411	건축가 및 건축공학 기술자	1,716	72.71
2222	소방공학 기술자 및 연구원	1,892	72.37
0292	전산 자료 입력원 및 사무 보조원	74	72.09
0272	경리 사무원	365	71.69
1233	여행 및 관광통역 안내원	180	71.05
1313	양식 주방장 및 조리사	37	70.62
0232	상품기획 전문가	14	70.55
1319	기타 주방장 및 조리사	189	69.59
1671	유리제조 및 가공기 조직원	48	69.31
2111	식품공학 기술자 및 연구원	108	68.98
2121	제빵원 및 제과원	68	68.67
1662	금속 가공기계 조직원	20	68.34
0251	자재관리 사무원	189	68.16
0611	전문 의사	115	67.81
1250	숙박시설 서비스원	3,246	66.68
1679	기타 비금속제품 관련 생산기 조직원	15	66.61
1412	토목공학 기술자	1,299	66.42
0931	택시 운전원	2,002	66.39
1131	청소원	683	66.32
0243	총무 사무원	1,314	66.23

[표 21] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_4

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
0241	기획 및 마케팅 사무원	3,339	65.88
0642	치과위생사	83	65.00
2031	시스템 소프트웨어 개발자	21	64.13
1540	자동차 정비원	1,911	63.97
0282	고객 상담 및 모니터 요원	28	63.39
0663	치과기공사	35	63.27
1322	웨이터	323	63.25
1311	한식 주방장 및 조리사	1,246	63.21
1424	콘크리트공	20	62.50
0940	물품이동 장비 조작원	284	62.50
2224	산업안전 및 위험 관리원	120	62.32
0262	운송 사무원	296	61.55
1231	여행상품 개발자	595	61.33
0248	국가/지방 및 공공행정 사무원	909	59.38
2122	떡제조원	25	59.16
0641	간호사*	360	58.76
2143	곡물가공제품 기계 조작원	18	58.33
0242	인사 및 교육/훈련 사무원	11	57.84
1279	기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	1,128	57.26
1213	피부미용 및 체형관리사	16	56.22
0932	버스 운전원	1,978	56.17
1529	농업용 및 기타 기계장비 설치 및 정비원	43	55.66
0520	법률관련 사무원	41	54.17
1673	시멘트 및 광물제품 제조기 조작원	70	53.75
1260	오락시설 서비스원	422	52.08
2141	육류/어패류 및 낙농품 가공기계 조작원	133	50.99
1733	플라스틱제품 생산기 조작원	254	50.20
1712	화학공학 시험원	12	50.00
0323	출납창구 사무원	3	50.00
0470	유치원 교사*	58	50.00
0661	임상 병리사	15	50.00
0672	위생사	4	50.00
0821	큐레이터 및 문화재 보존원	52	50.00

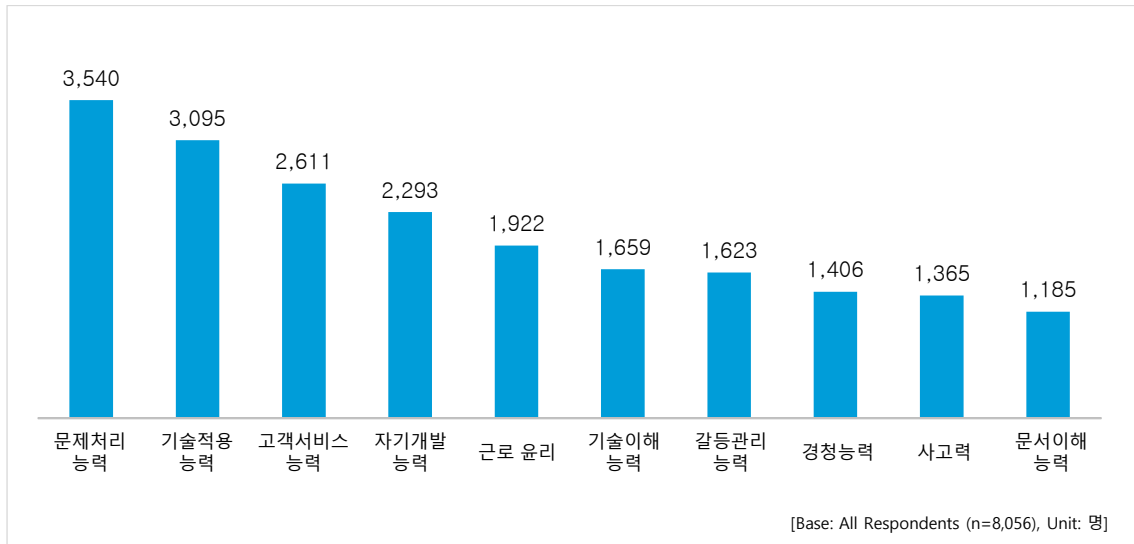
[표 22] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_5

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
1314	일식 주방장 및 조리사	33	50.00
1426	건축 목공	43	50.00
1427	조적공 및 석재 부설원	27	50.00
1439	기타 건축마감관련 기능 종사원	6	50.00
1450	건설 및 채굴 기계 운전원	5	50.00
1641	용접원	5	50.00
1970	전기/전자 부품 및 제품 조립원	4	50.00
2251	목재가공 관련 기계 조작원	4	50.00
2315	조경원	2	50.00
0513	법무사 및 집행관	3	50.00
0814	출판물 전문가	5	50.00
2211	환경공학 기술자 및 연구원	14	50.00
0711	사회복지사	739	47.19
0842	사진작가 및 사진사	8	25.00
2271	공예원	21	25.00
1611	금속/재료공학 기술자 및 연구원	11	0.00
1623	제관원	13	0.00
2051	데이터베이스 개발자	11	0.00

라) 재직자 향상 훈련 직업기초 능력단위별 수요

- ◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 직업기초 능력단위를 살펴본 결과, ‘문제처리능력’이 3,540건으로 가장 많았고, ‘기술적용 능력’(3,095건), ‘고객서비스 능력’(2,611건), ‘자기개발 능력’(2,293건) 등의 순으로 나타남

[그림 33] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 훈련 수요(종합)

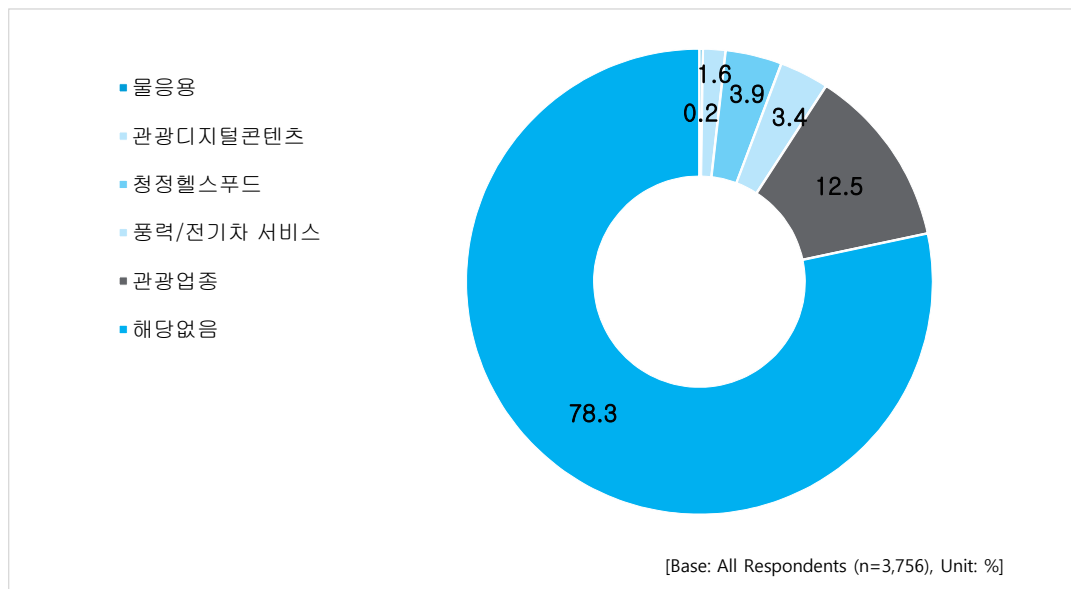


7. 훈련 수요 분석 결과-주력산업군 현황

가) 일반현황

- ◎ 조사 대상 사업체 중 제주 주력 산업군에 해당되는 사업체의 분포를 살펴본 결과, 관광업종이 12.5%로 가장 많았고, 다음으로 청정헬스푸드(3.9%), 풍력/전기차 서비스(3.4%), 관광디지털콘텐츠(1.6%), 물응용(0.2%)의 순이었으며, 사업체의 78.3%는 제주 주력산업에 해당되지 않았음

[그림 34] 제주 주력 산업 사업체 현황



나) 인력현황

[표 23] 주력 산업군 인력현황

주력산업명	사업체 수	현재 종사자 수	현재 1년 미만 근속자 수	파견 인력수	아웃소싱 인력수	퇴직자 수	퇴직자 중 1년 미만 근속자 수	구인 인원	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	3,756	59,688	13,030	57	3,820	8,295	3,962	17,520	8,631	5,338
물응용	9	113	20	0	0	12	8	4	4	7
관광디지털 콘텐츠	59	713	220	2	5	105	24	145	122	136
청정헬스 푸드	147	2,006	348	0	0	360	217	386	194	237
풍력/전기차 서비스	128	2,899	929	0	29	653	532	856	603	246
관광업종	471	10,927	2,570	22	646	1,889	1,003	3,420	2,045	914
해당 없음	2,942	43,030	8,943	33	3,141	5,276	2,179	12,710	5,663	3,797

제3절 사업체 일반현황

1. 사업체 일반현황

가) 사업체 현황

- ◎ 사업체 현황을 살펴보면, 전체 사업체 3,756개 중 종사자 규모별로는 ‘5-9인’ 사업체가 2,062개로 가장 많았고, 다음으로는 ‘10-29인’ 사업체 1,295개, ‘30-99인’ 사업체 347개 순임
- ◎ 산업별로는 ‘보건복지서비스’의 사업체가 846개로 가장 많았고, 건설업(822개), 숙박/음식점업(698개), 전문서비스(230개) 등의 순이었음

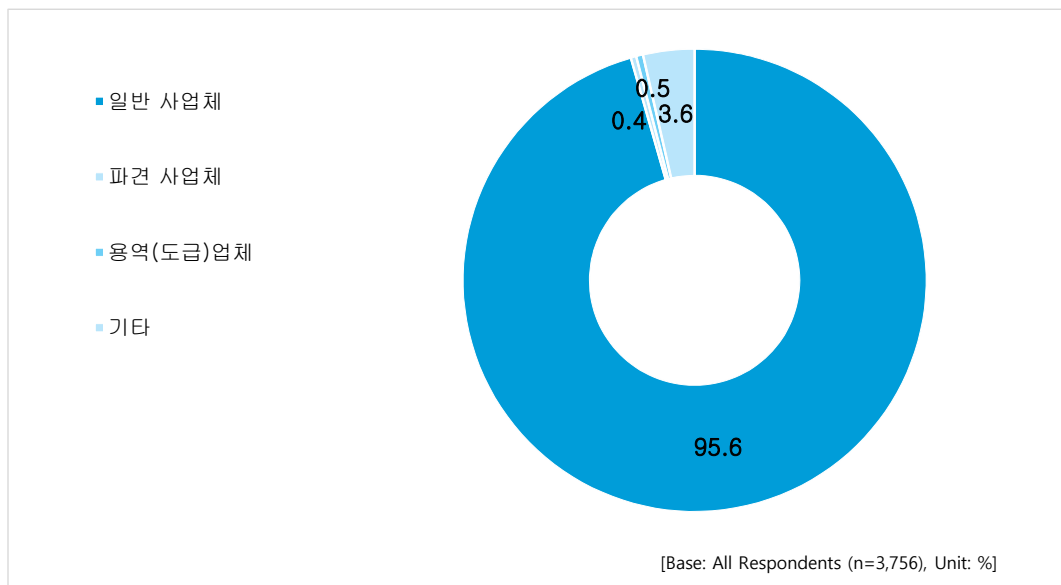
[표 24] 응답 사업체 특성표

구분		업체수	%
전 체		3,756	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	54.9
	10-299인 소계	1,694	45.1
	10-29인	1,295	34.5
	30-99인	347	9.2
	100-299인	52	1.4
산업 분류	음식료	174	4.6
	섬유의복	13	0.3
	목재펄프	14	0.4
	인쇄및기록매체	13	0.3
	화학의약품플라스틱	48	1.3
	비금속	61	1.6
	금속가공	69	1.8
	전기전자	29	0.8
	자동차및트레일러	2	0.1
	가구제조	7	0.2
	건설업	822	21.9
	운송서비스	214	5.7
	숙박/음식점업	698	18.6
	문화서비스	60	1.6
	정보통신서비스	25	0.7
	전문서비스	230	6.1
	사업서비스	184	4.9
	보건복지서비스	846	22.5
	예술여가스포츠	154	4.1
	수리업	93	2.5
소재지	제주시	2,874	76.5
	서귀포시	882	23.5

나) 사업체 경영형태

- ◎ 사업체 경영형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 ‘일반 사업체’라는 응답이 95.6%로 가장 많았음
- ◎ 종사자 규모별로는 100-299인 사업체에서 ‘용역(도급)업체’ 응답이 6.4%로 상대적으로 많이 나타남
- ◎ 산업별로는 사업서비스에서 ‘용역(도급)업체’라는 응답이 6.9%로 다른 산업보다 상대적으로 많았음

[그림 35] 사업체 경영형태



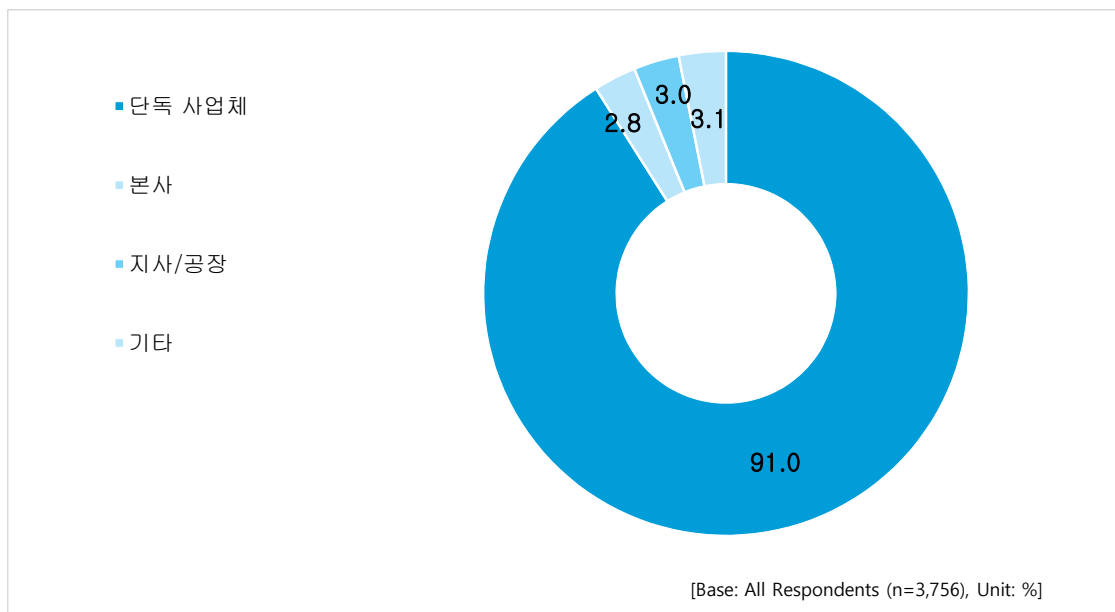
[표 25] 사업체 경영형태

구분		업체수	일반 사업체	파견 사업체	용역(도급)업체	기타	계
전 체		3,756	95.6	0.4	0.5	3.6	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	96.7	0.5	—	2.8	100.0
	10-29인	1,295	94.3	0.3	0.4	5.0	100.0
	30-99인	347	94.4	—	2.9	2.6	100.0
	100-299인	52	89.7	—	6.4	3.8	100.0
산업 분류	음식료	174	93.8	—	—	6.2	100.0
	섬유의복	13	100.0	—	—	—	100.0
	목재펠프	14	92.9	—	—	7.1	100.0
	인쇄및기록매체	13	100.0	—	—	—	100.0
	화학의약플라스틱	48	89.7	—	—	10.3	100.0
	비금속	61	100.0	—	—	—	100.0
	금속가공	69	100.0	—	—	—	100.0
	전기전자	29	100.0	—	—	—	100.0
	자동차및트레일러	2	100.0	—	—	—	100.0
	가구제조	7	100.0	—	—	—	100.0
	건설업	822	98.0	—	—	2.0	100.0
	운송서비스	214	100.0	—	—	—	100.0
	숙박/음식점업	698	97.5	1.0	—	1.6	100.0
	문화서비스	60	96.4	3.6	—	—	100.0
	정보통신서비스	25	79.0	4.0	—	17.0	100.0
	전문서비스	230	93.2	—	0.4	6.3	100.0
	사업서비스	184	85.3	—	6.9	7.8	100.0
	보건복지서비스	846	93.9	0.5	—	5.6	100.0
	예술여가스포츠	154	93.6	—	1.6	4.9	100.0
	수리업	93	96.2	—	2.2	1.7	100.0
소재지	제주시	2,874	95.7	0.3	0.6	3.3	100.0
	서귀포시	882	95.2	0.5	—	4.3	100.0

다) 사업체 사업형태

- ◎ 사업장 운용형태를 확인할 수 있는 사업장 사업형태를 살펴보면, 전체 사업체 중 ‘단독 사업체’라는 응답이 91.0%로 가장 많았음
- ◎ 종사자 규모별로는 100-299인 사업체의 경우 ‘본사’라는 응답이 6.4%로 상대적으로 많이 나타남
- ◎ 산업별로는 ‘문화서비스’ 사업체에서 ‘본사’라는 응답(19.6%)이 상대적으로 많았으며, ‘화학의약품플라스틱’ 사업체 중 11.6%가 ‘지사·공장’ 형태라고 응답함

[그림 36] 사업체 사업형태



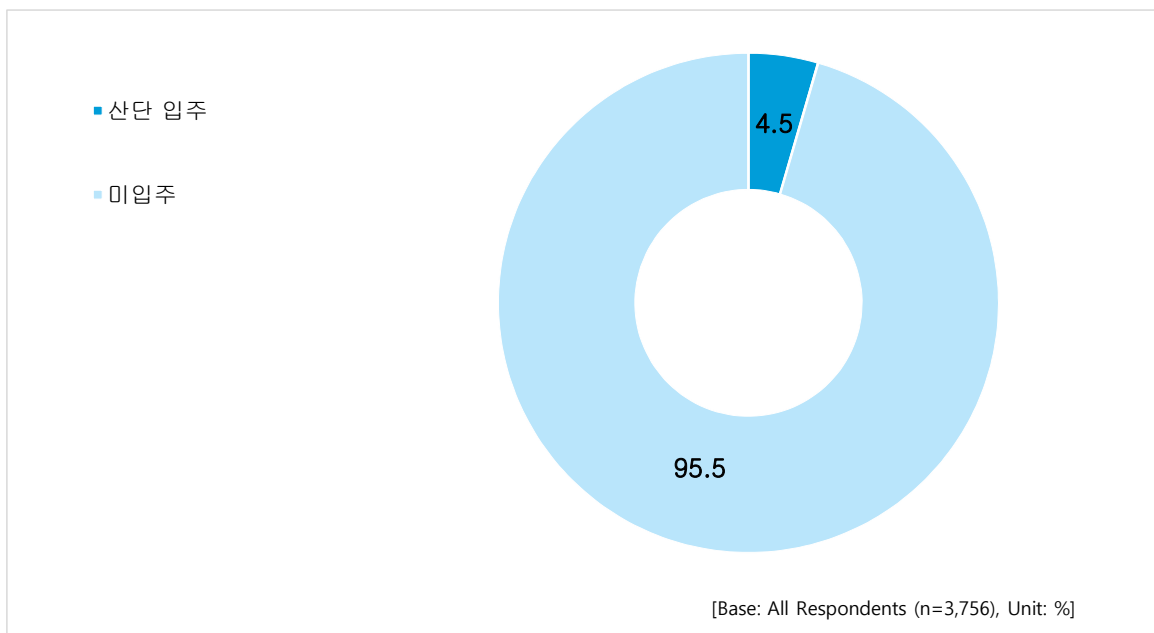
[표 26] 사업체 사업형태

구분		업체수	단독사업체	본사	지사·공장	기타	계
전 체		3,756	91.0	2.8	3.0	3.1	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	93.1	2.1	2.2	2.6	100.0
	10-29인	1,295	89.3	3.1	3.8	3.8	100.0
	30-99인	347	86.0	5.7	5.1	3.2	100.0
	100-299인	52	85.6	6.4	1.9	6.1	100.0
산업 분류	음 식료	174	86.6	6.8	3.6	2.9	100.0
	섬유의복	13	89.0	—	—	11.0	100.0
	목재펄프	14	92.9	—	—	7.1	100.0
	인쇄및기록매체	13	100.0	—	—	—	100.0
	화학의약품플라스틱	48	85.6	2.8	11.6	—	100.0
	비금속	61	100.0	—	—	—	100.0
	금속가공	69	95.5	—	4.5	—	100.0
	전기전자	29	100.0	—	—	—	100.0
	자동차및트레일러	2	100.0	—	—	—	100.0
	가구제조	7	100.0	—	—	—	100.0
	건설업	822	90.7	6.0	1.2	2.0	100.0
	운송서비스	214	94.6	1.6	1.2	2.6	100.0
	숙박/음식점업	698	89.1	1.2	6.2	3.5	100.0
	문화서비스	60	70.8	19.6	9.6	—	100.0
	정보통신서비스	25	73.7	—	5.3	21.0	100.0
	전문서비스	230	92.2	1.9	3.9	1.9	100.0
	사업서비스	184	89.9	3.9	2.1	4.1	100.0
	보건복지서비스	846	93.1	—	2.1	4.8	100.0
	예술여가스포츠	154	87.5	5.4	3.5	3.5	100.0
	수리업	93	100.0	—	—	—	100.0
소재지	제주시	2,874	92.9	2.8	2.4	1.9	100.0
	서귀포시	882	85.0	3.0	5.0	7.0	100.0

라) 사업체 산업단지 입주 현황

- ◎ 사업체의 산업단지 입주 현황을 살펴보면, 전체 사업체 중 산업단지 입주 업체는 4.5%로 나타남
- ◎ 종사자 규모별로는 100인~299인 규모의 대규모 사업체의 ‘산업단지 입주’ 비율이 16.0%로 상대적으로 많았음
- ◎ 산업단지에 입주한 비율이 상대적으로 높은 산업은 ‘화학의약품플라스틱’(32.2%), ‘수리업’(24.8%)이었음

[그림 37] 산업단지 입주 현황



[표 27] 사업체 산업단지 입주 여부

구분		업체수	산업단지입주	해당사항없음	계
전 체		3,756	4.5	95.5	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	4.0	96.0	100.0
	10-29인	1,295	4.3	95.7	100.0
	30-99인	347	6.8	93.2	100.0
	100-299인	52	16.0	84.0	100.0
산업 분류	음식료	174	18.0	82.0	100.0
	섬유의복	13	23.1	76.9	100.0
	목재펠프	14	54.3	45.7	100.0
	인쇄및기록매체	13	—	100.0	100.0
	화학의약품플라스틱	48	32.2	67.8	100.0
	비금속	61	15.4	84.6	100.0
	금속가공	69	13.1	86.9	100.0
	전기전자	29	20.6	79.4	100.0
	자동차및트레일러	2	—	100.0	100.0
	가구제조	7	—	100.0	100.0
	건설업	822	1.2	98.8	100.0
	운송서비스	214	9.1	90.9	100.0
	숙박/음식점업	698	1.0	99.0	100.0
	문화서비스	60	3.6	96.4	100.0
	정보통신서비스	25	22.3	77.7	100.0
	전문서비스	230	2.8	97.2	100.0
	사업서비스	184	4.5	95.5	100.0
	보건복지서비스	846	0.5	99.5	100.0
	예술여가스포츠	154	1.4	98.6	100.0
	수리업	93	24.8	75.2	100.0
소재지	제주시	2,874	5.0	95.0	100.0
	서귀포시	882	3.0	97.0	100.0

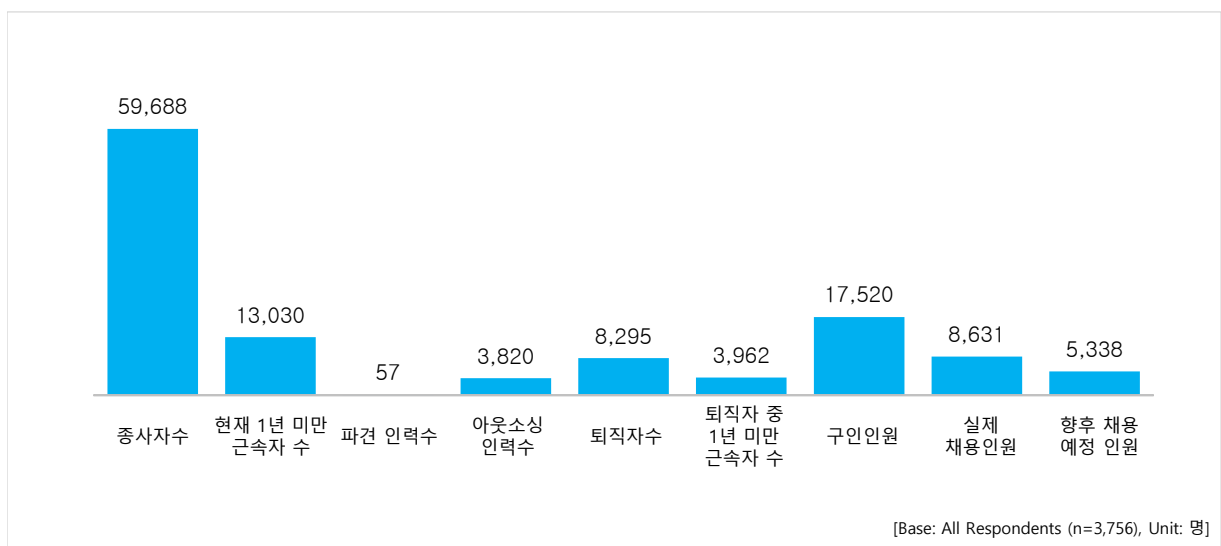
2. 사업체 인력현황

가) 사업체 인력현황

1) 사업체 인력 현황

- ◎ 조사대상 사업체 인력현황을 살펴보면, 총 3,756개 사업체에 59,688명이 종사 중이며, 이 중 1년 미만 근속자 수는 13,030명임
- ◎ 종사자 중 파견 인력은 57명, 아웃소싱 인력은 3,820명임
- ◎ 지난 1년간 퇴직자 수는 8,295명이며, 퇴직자 중 근속 기간이 1년 미만인 인원은 3,962명인 것으로 나타남
- ◎ 2016년 상반기 사업체가 구인한 인원은 17,520명이었으며, 구인 인원 중 실제 채용인원은 8,631명으로 구인 인원의 49.3% 수준이었음. 향후 1년간 조사대상 사업체들이 채용 계획이 있는 인원 규모는 5,338명 수준이었음
- ◎ 조사 대상 사업체 중 10-29인 규모에 종사하고 있는 인원은 20,346명으로 가장 많았으며, 30-99인(16,787명), 5-9인(12,485명) 등의 순서로 나타남
- ◎ 산업별 인력 현황을 살펴보면, 보건복지서비스(13,137명), 건설업(8,783명), 숙박/음식점업(8,606명) 등의 순으로 종사자 수가 많았음

[그림 38] 사업체 인력 현황



[표 28] 사업체 인력현황_종합

구분		업체수	현재 종사자수	현재 1년 미만 근속자수	과건 인력 수	아웃소싱 인력 수	퇴직자 수	퇴직자 중 1년 미만 근속자수	구인 인원	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
전 체		3,756	59,688	13,030	57	3,820	8,295	3,962	17,520	8,631	5,338
종사자 규모	5-9인	2,062	12,485	2,871	57	2,305	2,171	1,094	3,589	1,971	1,727
	10-299인 소계	1,694	47,203	10,158	-	1,515	6,124	2,868	13,932	6,660	3,611
	10-29인	1,295	20,346	4,442	-	496	2,655	1,189	6,912	3,124	1,826
	30-99인	347	16,787	3,366	-	248	2,291	1,007	4,094	1,888	1,125
	100-299인	52	10,070	2,351	-	771	1,178	672	2,926	1,648	661
산업 분류	음 식료	174	3,074	440	-	-	377	194	724	279	409
	섬유의복	13	150	19	-	-	23	15	26	19	13
	목재펠프	14	229	47	-	-	40	8	57	15	15
	인쇄및기록매체	13	71	7	-	5	12	1	12	11	14
	화학의약품플라스틱	48	659	134	-	-	57	23	129	59	64
	비금속	61	708	152	-	-	94	28	143	86	64
	금속가공	69	570	121	-	-	65	36	216	58	87
	전기전자	29	611	80	-	6	73	25	312	61	29
	자동차및트레일러	2	11	2	-	-	0	0	7	0	2
	가구제조	7	18	11	-	-	0	0	0	0	0
	건설업	822	8,783	2,120	-	1,083	1,009	403	2,193	808	751
	운송서비스	214	6,356	1,199	-	1,178	1,067	571	1,596	1,029	598
	숙박/음식점업	698	8,606	2,431	33	865	1,416	855	3,110	1,666	823
	문화서비스	60	1,180	213	22	4	118	54	175	142	109
	정보통신서비스	25	827	86	2	7	28	6	167	48	35
	전문서비스	230	5,060	1,179	-	55	475	186	1,191	858	462
	사업서비스	184	4,181	1,369	-	400	904	623	1,000	823	267
	보건복지서비스	846	13,137	2,346	0	92	1,920	717	4,412	1,881	1,117
	예술여가스포츠	154	4,336	912	-	125	479	173	1,816	677	357
	수리업	93	1,121	161	-	-	135	44	234	110	121
소재지	제주시	2,874	46,539	10,242	57	2,062	6,193	2,966	7,683	6,316	3,782
	서귀포시	882	13,149	2,787	0	1,759	2,102	996	9,837	2,315	1,557

2) KECO(한국표준고용분류) 세분류 기준 인력 현황

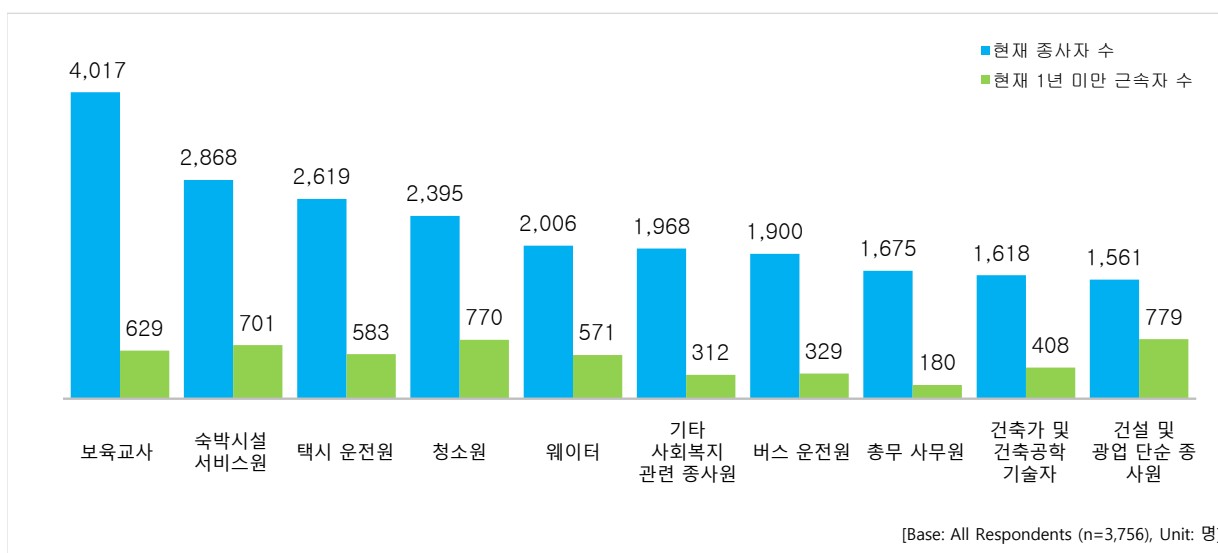
◎ KECO 세분류 기준 현재 종사자 수를 살펴보면, ‘보육교사’가 4,017명으로 가장 많았으며, ‘숙박시설 서비스원’(2,868명), ‘택시 운전원’(2,619명) 등의 순이었음

[그림 39] KECO 세분류별 현재 종사자수(상위 10순위)



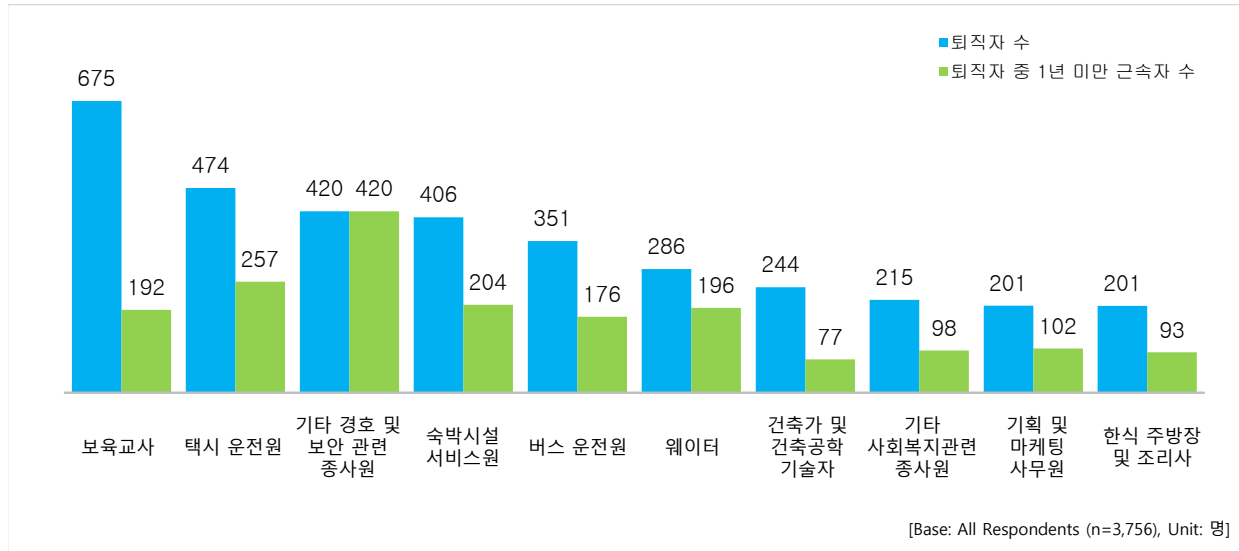
◎ KECO 세분류별 현재 종사자 중 1년 미만 종사자 수를 살펴본 결과, ‘건설 및 광업 단순 종사원’이 779명으로 가장 많았으며, ‘청소원’(770명), ‘숙박시설 서비스원’(701명) 등의 순으로 많았음

[그림 40] KECO 세분류별 현재 종사자수/1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



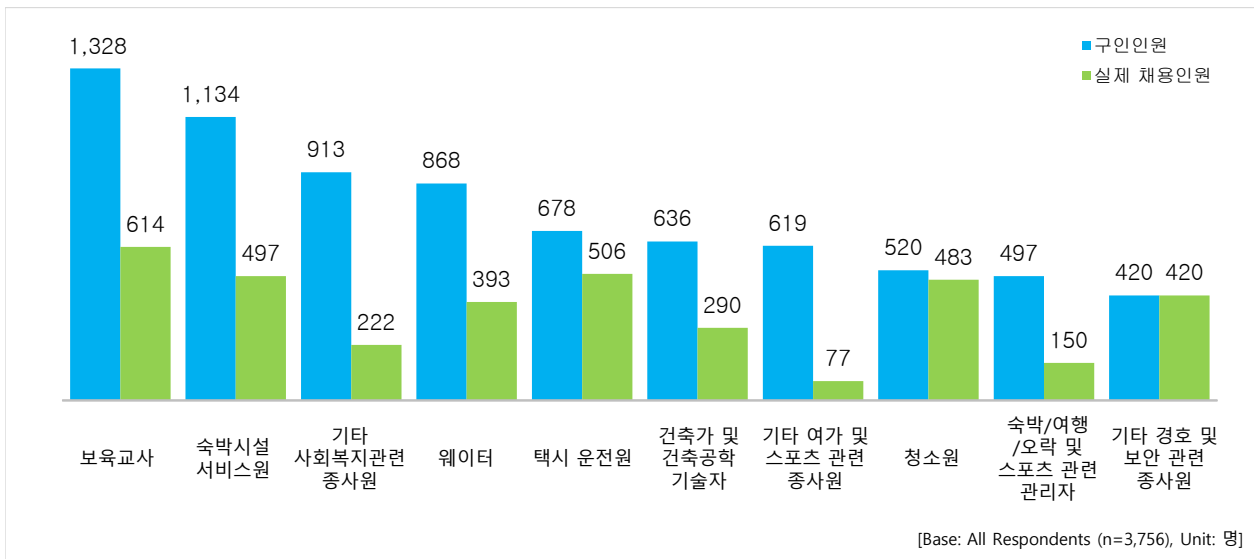
- ◎ KECO 세분류별 1년간 퇴직자 수를 살펴보면, ‘보육교사’가 675명(근속 1년 미만 192명 포함)으로 가장 많았으며, ‘택시 운전원’(총 474명 중 근속 1년 미만 257명), ‘기타 경호 및 보안 관련 종사원’(총 420명 중 근속 1년 미만 420명)등의 순이었음

[그림 41] KECO 세분류별 퇴직자수/퇴직자 중 1년 미만 근속자 수(상위 10순위)



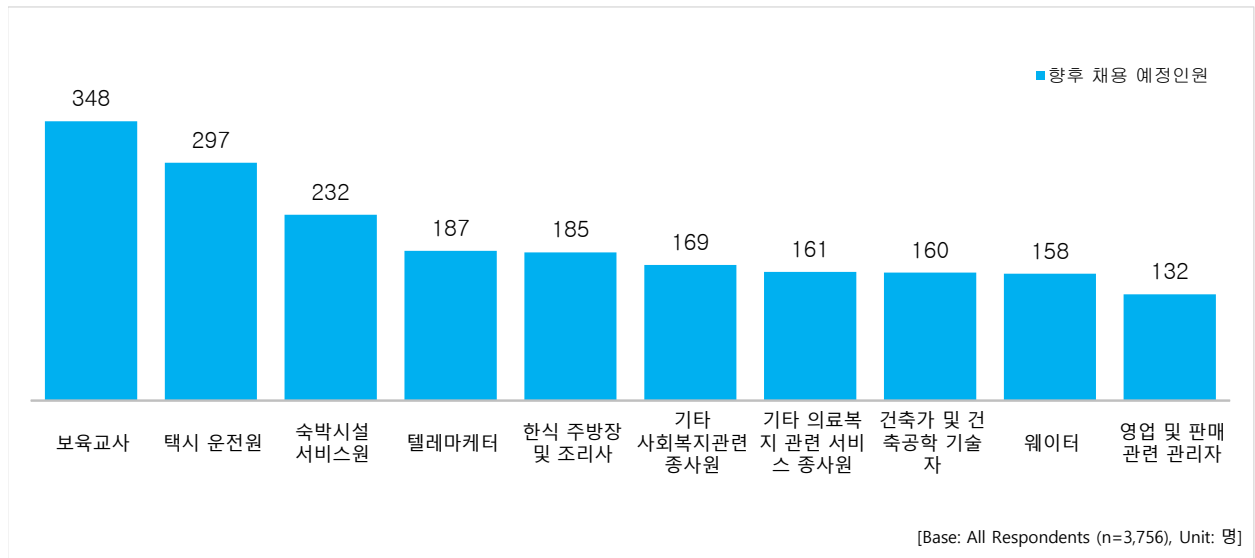
- ◎ KECO 세분류별 구인인원과 실제 채용인원을 살펴보면, ‘보육교사’ 구인인원이 1,328명으로 가장 많았으며 이중 실제 채용인원은 약 46.2% 수준인 614명임. 다음으로 ‘숙박시설 서비스원’(구인 1,134명 중 실제 채용인원 497명), ‘기타 사회복지관련 종사원’(구인 913명 중 실제 채용인원 222명) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[그림 42] KECO 세분류별 구인인원/실제 채용인원(상위 10순위)



- ◎ 한편, KECO 세분류별 향후 채용 예정인원을 살펴본 결과, ‘보육교사’가 348명으로 가장 많았으며, ‘택시 운전원’(297명), ‘숙박시설 서비스원’(232명), ‘텔레마케터’(187명) 등의 순이었음

[그림 43] KECO 세분류별 향후 채용 예정인원(상위 10순위)



[표 29] 사업체 인력현황_KECO 세분류 기준 (상위 20개)

KECO명	업체수	현재 종사자 수	현재 1년 미만 근속자 수	파견 인력수	아웃 소싱 인력수	퇴직자 수	퇴직자 중 1년 미만 근속자 수	구인 인원	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	3,756	59,688	13,030	57	3,820	8,295	3,962	17,520	8,631	5,338
1 보육교사	413	4,017	629	—	25	675	192	1,328	614	348
2 숙박시설 서비스원	165	2,868	701	—	485	406	204	1,134	497	232
3 택시 운전원	40	2,619	583	—	—	474	257	678	506	297
4 청소원	99	2,395	770	—	31	150	82	520	483	132
5 웨이터	228	2,006	571	—	286	286	196	868	393	158
6 기타 사회복지관련 종사원	65	1,968	312	—	2	215	98	913	222	169
7 버스 운전원	68	1,900	329	—	—	351	176	411	302	116
8 총무 사무원	420	1,675	180	—	3	99	37	95	52	96
9 건축가 및 건축공학 기술자	193	1,618	408	—	1,015	244	77	636	290	160
10 건설 및 광업 단순 종사원	111	1,561	779	—	—	90	19	382	45	19
11 한식 주방장 및 조리사	255	1,442	254	—	8	201	93	357	212	185
12 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	36	1,154	207	—	43	164	43	267	207	161
13 토목공학 기술자	168	1,109	287	—	20	121	15	153	148	118
14 기획 및 마케팅 사무원	84	1,103	274	—	116	201	102	294	261	73
15 기타 경호 및 보안 관련 종사원	2	1,073	700	—	—	420	420	420	420	0
16 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	22	999	170	—	0	64	5	619	77	22
17 영업 및 판매 관련 관리자	111	874	112	—	—	138	74	92	64	132
18 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	48	811	188	—	117	102	23	497	150	58
19 간호사	102	776	123	—	—	109	61	102	94	82
20 건설 및 광업 관련 관리자	113	755	121	—	—	168	65	94	50	39

[표 30] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	보건복지 서비스	건설업	숙박 /음식점업	운송서비스	전문서비스	예술·여가 스포츠
총합	59,688	13,137	8,783	8,606	6,356	5,060	4,336
1 보육교사	4,017	4,017	—	—	—	—	—
2 숙박시설 서비스원	2,868	—	83	2,620	—	—	12
3 택시 운전원	2,619	—	—	—	2,619	—	—
4 청소원	2,395	20	—	327	3	1,736	96
5 웨이터	2,006	—	—	1,854	—	—	144
6 기타 사회복지관련 종사원	1,968	1,968	—	—	—	—	—
7 버스 운전원	1,900	20	—	—	1,777	—	—
8 총무 사무원	1,675	334	382	139	73	56	110
9 건축가 및 건축공학 기술자	1,618	—	1,261	—	—	341	16
10 건설 및 광업 단순 종사원	1,561	—	1,545	—	8	9	—
11 한식 주방장 및 조리사	1,442	67	—	1,139	—	—	235
12 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,154	1,108	—	—	—	—	—
13 토목공학 기술자	1,109	—	849	—	—	236	—
14 기획 및 마케팅 사무원	1,103	—	—	382	21	24	290
15 기타 경호 및 보안 관련 종사원	1,073	—	—	—	—	—	—
16 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	999	—	—	—	—	—	739
17 영업 및 판매 관련 관리자	874	—	20	75	180	3	19
18 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	811	—	—	292	—	—	495
19 간호사	776	776	—	—	—	—	—
20 건설 및 광업 관련 관리자	755	—	692	—	—	16	—

[표 31] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별_2

KECO 세분류	합계	사업서비스	음식료	문화서비스	수리업	정보통신 서비스	비금속
총합	59,688	4,181	3,074	1,180	1,121	827	708
1 보육교사	4,017	—	—	—	—	—	—
2 숙박시설 서비스원	2,868	152	—	—	—	—	—
3 택시 운전원	2,619	—	—	—	—	—	—
4 청소원	2,395	198	—	—	—	—	—
5 웨이터	2,006	—	9	—	—	—	—
6 기타 사회복지관련 종사원	1,968	—	—	—	—	—	—
7 버스 운전원	1,900	104	—	—	—	—	—
8 총무 사무원	1,675	371	99	27	24	—	15
9 건축가 및 건축공학 기술자	1,618	—	—	—	—	—	—
10 건설 및 광업 단순 종사원	1,561	—	—	—	—	—	—
11 한식 주방장 및 조리사	1,442	—	—	—	—	—	—
12 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,154	46	—	—	—	—	—
13 토목공학 기술자	1,109	—	—	—	—	—	—
14 기획 및 마케팅 사무원	1,103	182	52	73	—	75	5
15 기타 경호 및 보안 관련 종사원	1,073	1,073	—	—	—	—	—
16 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	999	—	—	—	—	—	—
17 영업 및 판매 관련 관리자	874	39	419	55	—	—	36
18 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	811	23	—	—	—	—	—
19 간호사	776	—	—	—	—	—	—
20 건설 및 광업 관련 관리자	755	—	22	—	—	—	26

[표 32] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별_3

KECO 세분류	합계	화학의약 플라스틱	전기전자	금속가공	목재펠프	섬유의복	인쇄 및 기록매체
총합	59,688	659	611	570	229	150	71
1 보육교사	4,017	-	-	-	-	-	-
2 숙박시설 서비스원	2,868	-	-	-	-	-	-
3 택시 운전원	2,619	-	-	-	-	-	-
4 청소원	2,395	15	-	-	-	-	-
5 웨이터	2,006	-	-	-	-	-	-
6 기타 사회복지관련 종사원	1,968	-	-	-	-	-	-
7 버스 운전원	1,900	-	-	-	-	-	-
8 총무 사무원	1,675	19	2	20	4	-	-
9 건축가 및 건축공학 기술자	1,618	-	-	-	-	-	-
10 건설 및 광업 단순 종사원	1,561	-	-	-	-	-	-
11 한식 주방장 및 조리사	1,442	-	1	-	-	-	-
12 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,154	-	-	-	-	-	-
13 토목공학 기술자	1,109	10	-	14	-	-	-
14 기획 및 마케팅 사무원	1,103	-	-	-	-	-	-
15 기타 경호 및 보안 관련 종사원	1,073	-	-	-	-	-	-
16 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	999	-	260	-	-	-	-
17 영업 및 판매 관련 관리자	874	7	6	16	-	-	-
18 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	811	-	-	-	-	-	-
19 간호사	776	-	-	-	-	-	-
20 건설 및 광업 관련 관리자	755	-	-	-	-	-	-

[표 33] KECO 세분류별 재직자 현황_산업분류별_4

KECO 세분류	합계	가구제조	자동차 및 트레일러 제조업
총합	59,688	18	11
1 보육교사	4,017	-	-
2 숙박시설 서비스원	2,868	-	-
3 택시 운전원	2,619	-	-
4 청소원	2,395	-	-
5 웨이터	2,006	-	-
6 기타 사회복지관련 종사원	1,968	-	-
7 버스 운전원	1,900	-	-
8 총무 사무원	1,675	-	-
9 건축가 및 건축공학 기술자	1,618	-	-
10 건설 및 광업 단순 종사원	1,561	-	-
11 한식 주방장 및 조리사	1,442	-	-
12 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,154	-	-
13 토목공학 기술자	1,109	-	-
14 기획 및 마케팅 사무원	1,103	-	-
15 기타 경호 및 보안 관련 종사원	1,073	-	-
16 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	999	-	-
17 영업 및 판매 관련 관리자	874	-	-
18 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	811	-	-
19 간호사	776	-	-
20 건설 및 광업 관련 관리자	755	-	-

[표 34] KECO 세분류별 재직자 현황_종사자규모별

KECO 세분류	합계	5-9인	10-299인 소계	10-299인		
				10-29인	30-99인	100-299인
총합	59,688	12,485	47,203	20,346	16,787	10,070
1 보육교사	4,017	1,556	2,460	2,300	161	-
2 숙박시설 서비스원	2,868	239	2,629	1,039	1,137	452
3 택시 운전원	2,619	-	2,619	63	1,797	760
4 청소원	2,395	167	2,227	284	208	1,736
5 웨이터	2,006	885	1,121	715	330	77
6 기타 사회복지관련 종사원	1,968	-	1,968	504	1,221	243
7 버스 운전원	1,900	-	1,900	809	1,091	-
8 총무 사무원	1,675	321	1,354	515	344	494
9 건축가 및 건축공학 기술자	1,618	587	1,032	864	168	-
10 건설 및 광업 단순 종사원	1,561	170	1,391	641	750	-
11 한식 주방장 및 조리사	1,442	415	1,027	612	415	-
12 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,154	66	1,087	48	368	672
13 토목공학 기술자	1,109	568	540	402	138	-
14 기획 및 마케팅 사무원	1,103	29	1,074	150	298	626
15 기타 경호 및 보안 관련 종사원	1,073	-	1,073	-	-	1,073
16 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	999	29	970	101	305	565
17 영업 및 판매 관련 관리자	874	89	784	288	496	-
18 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	811	93	718	108	59	551
19 간호사	776	132	643	232	255	156
20 건설 및 광업 관련 관리자	755	350	405	405	-	-

[표 35] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	숙박 /음식점업	보건복지 서비스	건설업	사업서비스	운송서비스	전문서비스
총합	13,030	2,431	2,346	2,120	1,369	1,199	1,179
1 건설 및 광업 단순 종사원	779	—	—	779	—	—	—
2 청소원	770	176	—	—	57	—	516
3 숙박시설 서비스원	701	688	—	6	7	—	—
4 기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	—	—	—	700	—	—
5 보육교사	629	—	629	—	—	—	—
6 택시 운전원	583	—	—	—	—	583	—
7 웨이터	571	501	—	—	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	408	—	—	328	—	—	76
9 버스 운전원	329	—	4	—	18	307	—
10 기타 사회복지관련 종사원	312	—	312	—	—	—	—
11 토목공학 기술자	287	—	—	212	—	—	73
12 기획 및 마케팅 사무원	274	114	—	—	54	3	—
13 한식 주방장 및 조리사	254	231	11	—	—	—	—
14 텔레마케터	218	—	—	—	65	—	153
15 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	—	207	—	—	—	—
16 환경/청소 및 경비 관련 관리자	197	4	—	—	193	—	—
17 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	188	106	—	—	—	—	—
18 총무 사무원	180	25	24	60	14	—	5
19 간병인	178	—	178	—	—	—	—
20 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	170	—	—	—	—	—	—

[표 36] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별_2

KECO 세분류	합계	예술·여가 스포츠	음식료	문화서비스	수리업	비금속	화학·의약 플라스틱
총합	13,030	912	440	213	161	152	134
1 건설 및 광업 단순 종사원	779	—	—	—	—	—	—
2 청소원	770	17	—	—	—	—	5
3 숙박시설 서비스원	701	—	—	—	—	—	—
4 기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	—	—	—	—	—	—
5 보육교사	629	—	—	—	—	—	—
6 택시 운전원	583	—	—	—	—	—	—
7 웨이터	571	71	—	—	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	408	4	—	—	—	—	—
9 버스 운전원	329	—	—	—	—	—	—
10 기타 사회복지관련 종사원	312	—	—	—	—	—	—
11 토목공학 기술자	287	—	—	—	—	—	2
12 기획 및 마케팅 사무원	274	60	7	5	—	—	—
13 한식 주방장 및 조리사	254	12	—	—	—	—	—
14 텔레마케터	218	—	—	—	—	—	—
15 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	—	—	—	—	—	—
16 환경/청소 및 경비 관련 관리자	197	—	—	—	—	—	—
17 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	188	83	—	—	—	—	—
18 총무 사무원	180	13	17	4	3	5	5
19 간병인	178	—	—	—	—	—	—
20 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	170	130	—	—	—	—	—

[표 37] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별_3

KECO 세분류	합계	금속가공	정보통신 서비스	전기전자	목재펄프	섬유의복	가구제조
총합	13,030	121	86	80	47	19	11
1 건설 및 광업 단순 종사원	779	-	-	-	-	-	-
2 청소원	770	-	-	-	-	-	-
3 숙박시설 서비스원	701	-	-	-	-	-	-
4 기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	-	-	-	-	-	-
5 보육교사	629	-	-	-	-	-	-
6 택시 운전원	583	-	-	-	-	-	-
7 웨이터	571	-	-	-	-	-	-
8 건축가 및 건축공학 기술자	408	-	-	-	-	-	-
9 버스 운전원	329	-	-	-	-	-	-
10 기타 사회복지관련 종사원	312	-	-	-	-	-	-
11 토목공학 기술자	287	-	-	-	-	-	-
12 기획 및 마케팅 사무원	274	-	31	-	-	-	-
13 한식 주방장 및 조리사	254	-	-	-	-	-	-
14 텔레마케터	218	-	-	-	-	-	-
15 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	-	-	-	-	-	-
16 환경/청소 및 경비 관련 관리자	197	-	-	-	-	-	-
17 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	188	-	-	-	-	-	-
18 총무 사무원	180	3	-	-	1	-	-
19 간병인	178	-	-	-	-	-	-
20 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	170	-	-	40	-	-	-

[표 38] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_산업분류별_4

KECO 세분류	합계	인쇄 및 기록매체	자동차 및 트레일러
총합	13,030	7	2
1 건설 및 광업 단순 종사원	779	-	-
2 청소원	770	-	-
3 숙박시설 서비스원	701	-	-
4 기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	-	-
5 보육교사	629	-	-
6 택시 운전원	583	-	-
7 웨이터	571	-	-
8 건축가 및 건축공학 기술자	408	-	-
9 버스 운전원	329	-	-
10 기타 사회복지관련 종사원	312	-	-
11 토목공학 기술자	287	-	-
12 기획 및 마케팅 사무원	274	-	-
13 한식 주방장 및 조리사	254	-	-
14 텔레마케터	218	-	-
15 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	-	-
16 환경/청소 및 경비 관련 관리자	197	-	-
17 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	188	-	-
18 총무 사무원	180	-	-
19 간병인	178	-	-
20 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	170	-	-

[표 39] KECO 세분류별 1년 미만 근속자 수_종사자규모별

KECO 세분류	합계	5-9인	10-299인 소계			
				10-29인	30-99인	100-299인
총합	13,030	2,871	10,158	4,442	3,366	2,351
1 건설 및 광업 단순 종사원	779	—	779	38	741	—
2 청소원	770	96	675	103	56	516
3 숙박시설 서비스원	701	86	615	352	223	40
4 기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	—	700	—	—	700
5 보육교사	629	281	347	307	41	—
6 택시 운전원	583	—	583	20	488	75
7 웨이터	571	219	352	258	72	23
8 건축가 및 건축공학 기술자	408	123	285	261	24	—
9 버스 운전원	329	—	329	209	120	—
10 기타 사회복지관련 종사원	312	—	312	153	111	48
11 토목공학 기술자	287	134	153	135	18	—
12 기획 및 마케팅 사무원	274	6	268	16	82	170
13 한식 주방장 및 조리사	254	113	142	76	65	—
14 텔레마케터	218	3	215	65	—	150
15 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	17	190	4	39	147
16 환경/청소 및 경비 관련 관리자	197	15	182	27	85	70
17 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	188	53	135	21	20	95
18 총무 사무원	180	73	107	45	39	23
19 간병인	178	—	178	96	81	—
20 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	170	13	157	0	91	66

[표 40] KECO 세분류별 파견인력 수_산업분류별

KECO 세분류	합계	숙박/음식점업	문화서비스	정보통신서비스
총합	57	33	22	2
1 음식서비스관련 관리자	33	33	—	—
2 식품공학 기술자 및 연구원	22	—	22	—
3 시스템 소프트웨어 개발자	2	—	—	2

[표 41] KECO 세분류별 파견인력 수_종사자규모별

KECO 세분류	합계	5-9인
총합	57	57
1 음식서비스관련 관리자	33	33
2 식품공학 기술자 및 연구원	22	22
3 시스템 소프트웨어 개발자	2	2

[표 42] KECO 세분류별 아웃소싱 인력 수_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	운송서비스	건설업	숙박 /음식점업	사업서비스	예술여가 스포츠	보건복지 서비스
총합	3,820	1,178	1,083	865	400	125	92
1 회계 사무원	1,163	1,163	—	—	—	—	—
2 건축가 및 건축공학 기술자	1,015	—	1,015	—	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	485	—	—	408	77	—	—
4 웨이터	286	—	—	190	—	96	—
5 환경/청소 및 경비 관련 관리자	266	—	—	21	245	—	—
6 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	117	—	—	100	—	17	—
7 기획 및 마케팅 사무원	116	—	—	116	—	—	—
8 텔레마케터	65	—	—	—	65	—	—
9 제품 디자이너	55	—	—	—	—	—	—
10 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	43	—	—	—	—	—	43
11 청소원	31	—	—	17	14	—	—
12 통신/방송 및 인터넷 케이블 설치 및 수리원	29	—	29	—	—	—	—
13 보육교사	25	—	—	—	—	—	25
14 토목공학 기술자	20	—	20	—	—	—	—
15 새시 조립 및 설치원	19	—	19	—	—	—	—
16 사회복지사	13	—	—	—	—	—	13
17 안내 /접수사무원 및 전화 교환원	13	—	—	4	—	—	8
18 제품 및 광고 영업원	9	—	—	—	—	9	—
19 한식 주방장 및 조리사	8	—	—	8	—	—	—
20 운송관련 관리자	8	8	—	—	—	—	—

[표 43] KECO 세분류별 아웃소싱 인력 수_산업분류별_2

KECO 세분류	합계	전문서비스	정보통신서비스	전기전자	인쇄및기록매 체	문화서비스
총합	3,820	55	7	6	5	4
1 회계 사무원	1,163	—	—	—	—	—
2 건축가 및 건축공학 기술자	1,015	—	—	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	485	—	—	—	—	—
4 웨이터	286	—	—	—	—	—
5 환경/청소 및 경비 관련 관리자	266	—	—	—	—	—
6 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	117	—	—	—	—	—
7 기획 및 마케팅 사무원	116	—	—	—	—	—
8 텔레마케터	65	—	—	—	—	—
9 제품 디자이너	55	55	—	—	—	—
10 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	43	—	—	—	—	—
11 청소원	31	—	—	—	—	—
12 통신/방송 및 인터넷 케이블 설치 및 수리원	29	—	—	—	—	—
13 보육교사	25	—	—	—	—	—
14 토목공학 기술자	20	—	—	—	—	—
15 새시 조립 및 설치원	19	—	—	—	—	—
16 사회복지사	13	—	—	—	—	—
17 안내 /접수사무원 및 전화 교환원	13	—	—	—	—	—
18 제품 및 광고 영업원	9	—	—	—	—	—
19 한식 주방장 및 조리사	8	—	—	—	—	—
20 운송관련 관리자	8	—	—	—	—	—

[표 44] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	보건복지 서비스	숙박 /음식점업	운송서비스	건설업	사업서비스	예술여가 스포츠
총합	8,295	1,920	1,416	1,067	1,009	904	479
1 보육교사	675	675	—	—	—	—	—
2 택시 운전원	474	—	—	474	—	—	—
3 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	—	—	—	420	—
4 숙박시설 서비스원	406	—	398	—	—	5	3
5 버스 운전원	351	4	—	321	—	25	—
6 웨이터	286	—	223	—	—	—	63
7 건축가 및 건축공학 기술자	244	—	—	—	229	—	—
8 기타 사회복지관련 종사원	215	215	—	—	—	—	—
9 기획 및 마케팅 사무원	201	—	94	—	—	68	33
10 한식 주방장 및 조리사	201	7	170	—	—	—	24
11 건설 및 광업 관련 관리자	168	—	—	—	161	—	—
12 간병인	167	167	—	—	—	—	—
13 행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	166	28	—	2	—	—	—
14 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	164	164	—	—	—	—	—
15 청소원	150	—	75	—	—	39	12
16 영업 및 판매 관련 관리자	138	—	—	9	—	—	—
17 환경/청소 및 경비 관련 관리자	131	—	—	—	—	131	—
18 토목공학 기술자	121	—	—	—	86	—	—
19 자동차 정비원	116	—	—	5	—	—	—
20 간호사	109	109	—	—	—	—	—

[표 45] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별_2

KECO 세분류	합계	전문서비스	음식료	수리업	문화서비스	비금속	전기전자
총합	8,295	475	377	135	118	94	73
1 보육교사	675	—	—	—	—	—	—
2 택시 운전원	474	—	—	—	—	—	—
3 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	—	—	—	—	—
4 숙박시설 서비스원	406	—	—	—	—	—	—
5 버스 운전원	351	—	—	—	—	—	—
6 웨이터	286	—	—	—	—	—	—
7 건축가 및 건축공학 기술자	244	15	—	—	—	—	—
8 기타 사회복지관련 종사원	215	—	—	—	—	—	—
9 기획 및 마케팅 사무원	201	—	2	—	3	—	—
10 한식 주방장 및 조리사	201	—	—	—	—	—	—
11 건설 및 광업 관련 관리자	168	—	—	—	—	7	—
12 간병인	167	—	—	—	—	—	—
13 행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	166	136	—	—	—	—	—
14 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	164	—	—	—	—	—	—
15 청소원	150	18	—	—	—	—	—
16 영업 및 판매 관련 관리자	138	—	123	—	3	2	1
17 환경/청소 및 경비 관련 관리자	131	—	—	—	—	—	—
18 토목공학 기술자	121	35	—	—	—	—	—
19 자동차 정비원	116	—	—	111	—	—	—
20 간호사	109	—	—	—	—	—	—

[표 46] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별_3

KECO 세분류	합계	금속가공	화학의약 플라스틱	목재펠프	정보통신 서비스	섬유의복	인쇄 및 기록매체
총합	8,295	65	57	40	28	23	12
1 보육교사	675	-	-	-	-	-	-
2 택시 운전원	474	-	-	-	-	-	-
3 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	-	-	-	-	-	-
4 숙박시설 서비스원	406	-	-	-	-	-	-
5 버스 운전원	351	-	-	-	-	-	-
6 웨이터	286	-	-	-	-	-	-
7 건축가 및 건축공학 기술자	244	-	-	-	-	-	-
8 기타 사회복지관련 종사원	215	-	-	-	-	-	-
9 기획 및 마케팅 사무원	201	-	-	-	1	-	-
10 한식 주방장 및 조리사	201	-	-	-	-	-	-
11 건설 및 광업 관련 관리자	168	-	-	-	-	-	-
12 간병인	167	-	-	-	-	-	-
13 행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	166	-	-	-	-	-	-
14 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	164	-	-	-	-	-	-
15 청소원	150	-	5	-	-	-	-
16 영업 및 판매 관련 관리자	138	-	-	-	-	-	-
17 환경/청소 및 경비 관련 관리자	131	-	-	-	-	-	-
18 토목공학 기술자	121	-	-	-	-	-	-
19 자동차 정비원	116	-	-	-	-	-	-
20 간호사	109	-	-	-	-	-	-

[표 47] KECO 세분류별 퇴직자 수_산업분류별_4

KECO 세분류	합계	자동차 및 트레일러	가구제조
총합	8,295	0	0
1 보육교사	675	-	-
2 택시 운전원	474	-	-
3 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	-	-
4 숙박시설 서비스원	406	-	-
5 버스 운전원	351	-	-
6 웨이터	286	-	-
7 건축가 및 건축공학 기술자	244	-	-
8 기타 사회복지관련 종사원	215	-	-
9 기획 및 마케팅 사무원	201	-	-
10 한식 주방장 및 조리사	201	-	-
11 건설 및 광업 관련 관리자	168	-	-
12 간병인	167	-	-
13 행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	166	-	-
14 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	164	-	-
15 청소원	150	-	-
16 영업 및 판매 관련 관리자	138	-	-
17 환경/청소 및 경비 관련 관리자	131	-	-
18 토목공학 기술자	121	-	-
19 자동차 정비원	116	-	-
20 간호사	109	-	-

[표 48] KECO 세분류별 퇴직자 수_종사자규모별

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계			
				10-29인	30-99인	100-299인	
총합		8,295	2,171	6,124	2,655	2,291	1,178
1	보육교사	675	281	394	364	30	—
2	택시 운전원	474	—	474	10	464	—
3	기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	420	—	—	420
4	숙박시설 서비스원	406	53	353	80	223	50
5	버스 운전원	351	—	351	159	191	—
6	웨이터	286	139	147	72	60	15
7	건축가 및 건축공학 기술자	244	89	155	153	2	—
8	기타 사회복지관련 종사원	215	—	215	105	99	11
9	기획 및 마케팅 사무원	201	—	201	7	71	123
10	한식 주방장 및 조리사	201	106	95	26	69	—
11	건설 및 광업 관련 관리자	168	142	26	26	—	—
12	간병인	167	—	167	74	92	—
13	행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	166	11	155	3	152	—
14	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	164	—	164	4	28	132
15	청소원	150	72	78	40	20	18
16	영업 및 판매 관련 관리자	138	—	138	17	121	—
17	환경/청소 및 경비 관련 관리자	131	—	131	23	62	47
18	토목공학 기술자	121	51	71	53	18	—
19	자동차 정비원	116	50	67	62	5	—
20	간호사	109	33	76	48	13	15

[표 49] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	숙박 /음식점업	보건복지 서비스	사업서비스	운송서비스	건설업	음식료
총합	3,962	855	717	623	571	403	194
1	건축가 및 건축공학 기술자	420	-	-	420	-	-
2	토목공학 기술자	257	-	-	-	257	-
3	운송 사무원	204	201	-	2	-	-
4	간병인	196	145	-	-	-	-
5	숙박시설 서비스원	192	-	192	-	-	-
6	건축 도장공	176	-	-	15	160	-
7	사회복지사	103	-	-	-	103	-
8	보육교사	102	36	-	48	-	-
9	한식 주방장 및 조리사	98	-	98	-	-	-
10	여행 및 관광통역 안내원	93	93	-	-	-	-
11	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	91	-	91	-	-	-
12	간호사	90	88	-	-	-	3
13	제빵원 및 제과원	84	84	-	-	-	-
14	상점판매원	82	59	-	7	-	-
15	항공기 객실승무원	77	-	-	-	77	-
16	기타 주방장 및 조리사	74	-	-	-	-	71
17	정육원 및 도축원	72	-	2	-	-	-
18	웨이터	65	-	-	-	61	-
19	안내/접수 사무원 및 전화 교환원	64	46	-	5	-	-
20	혼례 종사원	61	-	61	-	-	-

[표 50] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별_2

KECO 세분류	합계	전문서비스	예술·여가·스포츠	문화서비스	수리업	금속가공	비금속
총합	3,962	186	173	54	44	36	28
1 건축가 및 건축공학 기술자	420	—	—	—	—	—	—
2 토목공학 기술자	257	—	—	—	—	—	—
3 운송 사무원	204	—	—	—	—	—	—
4 간병인	196	—	51	—	—	—	—
5 숙박시설 서비스원	192	—	—	—	—	—	—
6 건축 도장공	176	—	—	—	—	—	—
7 사회복지사	103	—	—	—	—	—	—
8 보육교사	102	—	15	3	—	—	—
9 한식 주방장 및 조리사	98	—	—	—	—	—	—
10 여행 및 관광통역 안내원	93	—	—	—	—	—	—
11 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	91	—	—	—	—	—	—
12 간호사	90	—	—	—	—	—	—
13 제빵원 및 제과원	84	—	—	—	—	—	—
14 상점판매원	82	8	5	—	—	—	—
15 항공기 객실승무원	77	—	—	—	—	—	—
16 기타 주방장 및 조리사	74	—	—	—	—	—	2
17 정육원 및 도축원	72	70	—	—	—	—	—
18 웨이터	65	—	—	—	—	—	5
19 안내/접수 사무원 및 전화 교환원	64	—	13	—	—	—	—
20 혼례 종사원	61	—	—	—	—	—	—

[표 51] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별_3

KECO 세분류	합계	전기전자	화학·의약·플라스틱	섬유·의복	목재·펄프	정보통신 서비스	인쇄 및 기록매체
총합	3,962	25	23	15	8	6	1
1 건축가 및 건축공학 기술자	420	—	—	—	—	—	—
2 토목공학 기술자	257	—	—	—	—	—	—
3 운송 사무원	204	—	—	—	—	—	—
4 간병인	196	—	—	—	—	—	—
5 숙박시설 서비스원	192	—	—	—	—	—	—
6 건축 도장공	176	—	—	—	—	—	—
7 사회복지사	103	—	—	—	—	—	—
8 보육교사	102	—	—	—	—	—	—
9 한식 주방장 및 조리사	98	—	—	—	—	—	—
10 여행 및 관광통역 안내원	93	—	—	—	—	—	—
11 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	91	—	—	—	—	—	—
12 간호사	90	—	—	—	—	—	—
13 제빵원 및 제과원	84	—	—	—	—	—	—
14 상점판매원	82	—	3	—	—	—	—
15 항공기 객실승무원	77	—	—	—	—	—	—
16 기타 주방장 및 조리사	74	1	—	—	—	—	—
17 정육원 및 도축원	72	—	—	—	—	—	—
18 웨이터	65	—	—	—	—	—	—
19 안내/접수 사무원 및 전화 교환원	64	—	—	—	—	—	—
20 혼례 종사원	61	—	—	—	—	—	—

[표 52] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_산업분류별_4

KECO 세분류	합계	자동차 및 트레일러	가구제조
총합	3,962	0	0
1 건축가 및 건축공학 기술자	420	—	—
2 토목공학 기술자	257	—	—
3 운송 사무원	204	—	—
4 간병인	196	—	—
5 숙박시설 서비스원	192	—	—
6 건축 도장공	176	—	—
7 사회복지사	103	—	—
8 보육교사	102	—	—
9 한식 주방장 및 조리사	98	—	—
10 여행 및 관광통역 안내원	93	—	—
11 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	91	—	—
12 간호사	90	—	—
13 제빵원 및 제과원	84	—	—
14 상점판매원	82	—	—
15 항공기 객실승무원	77	—	—
16 기타 주방장 및 조리사	74	—	—
17 정육원 및 도축원	72	—	—
18 웨이터	65	—	—
19 안내/접수 사무원 및 전화 교환원	64	—	—
20 혼례 종사원	61	—	—

[표 53] KECO 세분류별 퇴직자 중 1년 미만 근속자 수_종사자규모별

KECO 세분류	합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
총합	3,962	1,094	2,868	1,189	1,007	672
1 건축가 및 건축공학 기술자	420	—	420	—	—	420
2 토목공학 기술자	257	—	257	3	254	—
3 운송 사무원	204	33	170	40	94	36
4 간병인	196	100	97	34	60	3
5 숙박시설 서비스원	192	91	101	101	—	—
6 건축 도장공	176	—	176	95	81	—
7 사회복지사	103	—	103	103	—	—
8 보육교사	102	—	102	2	49	51
9 한식 주방장 및 조리사	98	—	98	57	39	2
10 여행 및 관광통역 안내원	93	73	20	8	12	—
11 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	91	—	91	57	34	—
12 간호사	90	69	21	21	—	—
13 제빵원 및 제과원	84	80	4	4	—	—
14 상점판매원	82	50	32	15	9	8
15 항공기 객실승무원	77	—	77	77	—	—
16 기타 주방장 및 조리사	74	—	74	6	68	—
17 정육원 및 도축원	72	5	67	—	67	—
18 웨이터	65	61	5	5	—	—
19 안내/접수 사무원 및 전화 교환원	64	60	5	5	—	—
20 혼례 종사원	61	8	52	39	4	9

[표 54] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	보건복지 서비스	숙박 /음식점업	건설업	예술·여가 스포츠	운송서비스	전문서비스
총합	17,520	4,412	3,110	2,193	1,816	1,596	1,191
1 보육교사	1,328	1,328	—	—	—	—	—
2 숙박시설 서비스원	1,134	—	1,102	6	—	—	—
3 기타 사회복지관련 종사원	913	913	—	—	—	—	—
4 웨이터	868	—	775	—	93	—	—
5 택시 운전원	678	—	—	—	—	678	—
6 건축가 및 건축공학 기술자	636	—	—	560	—	—	76
7 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	619	—	—	—	359	—	—
8 청소원	520	—	138	—	12	—	316
9 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	497	—	70	—	428	—	—
10 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	—	—	—	—	—
11 버스 운전원	411	4	—	—	—	391	—
12 사회복지관련 관리자	382	382	—	—	—	—	—
13 건설 및 광업 단순 종사원	382	—	—	382	—	—	—
14 한식 주방장 및 조리사	357	7	326	—	24	—	—
15 기타 식품가공관련 종사원	329	—	—	—	—	—	2
16 사회복지사	309	309	—	—	—	—	—
17 간병인	303	303	—	—	—	—	—
18 기획 및 마케팅 사무원	294	—	114	—	45	3	—
19 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	267	260	—	—	—	—	—
20 보건의료관련 관리자	262	262	—	—	—	—	—

[표 55] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별_2

KECO 세분류	합계	사업서비스	음식료	전기전자	수리업	금속가공	문화서비스
총합	17,520	1,000	724	312	234	216	175
1 보육교사	1,328	—	—	—	—	—	—
2 숙박시설 서비스원	1,134	26	—	—	—	—	—
3 기타 사회복지관련 종사원	913	—	—	—	—	—	—
4 웨이터	868	—	—	—	—	—	—
5 택시 운전원	678	—	—	—	—	—	—
6 건축가 및 건축공학 기술자	636	—	—	—	—	—	—
7 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	619	—	—	260	—	—	—
8 청소원	520	39	—	—	—	—	—
9 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	497	—	—	—	—	—	—
10 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	420	—	—	—	—	—
11 버스 운전원	411	16	—	—	—	—	—
12 사회복지관련 관리자	382	—	—	—	—	—	—
13 건설 및 광업 단순 종사원	382	—	—	—	—	—	—
14 한식 주방장 및 조리사	357	—	—	—	—	—	—
15 기타 식품가공관련 종사원	329	—	327	—	—	—	—
16 사회복지사	309	—	—	—	—	—	—
17 간병인	303	—	—	—	—	—	—
18 기획 및 마케팅 사무원	294	55	4	—	—	—	16
19 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	267	8	—	—	—	—	—
20 보건의료관련 관리자	262	—	—	—	—	—	—

[표 56] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별_3

KECO 세분류	합계	정보통신 서비스	비금속	화학의약 플라스틱	목재펄프	섬유의복	인쇄 및 기록매체
총합	17,520	167	143	129	57	26	12
1 보육교사	1,328	-	-	-	-	-	-
2 숙박시설 서비스원	1,134	-	-	-	-	-	-
3 기타 사회복지관련 종사원	913	-	-	-	-	-	-
4 웨이터	868	-	-	-	-	-	-
5 택시 운전원	678	-	-	-	-	-	-
6 건축가 및 건축공학 기술자	636	-	-	-	-	-	-
7 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	619	-	-	-	-	-	-
8 청소원	520	-	-	15	-	-	-
9 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	497	-	-	-	-	-	-
10 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	-	-	-	-	-	-
11 버스 운전원	411	-	-	-	-	-	-
12 사회복지관련 관리자	382	-	-	-	-	-	-
13 건설 및 광업 단순 종사원	382	-	-	-	-	-	-
14 한식 주방장 및 조리사	357	-	-	-	-	-	-
15 기타 식품가공관련 종사원	329	-	-	-	-	-	-
16 사회복지사	309	-	-	-	-	-	-
17 간병인	303	-	-	-	-	-	-
18 기획 및 마케팅 사무원	294	58	-	-	-	-	-
19 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	267	-	-	-	-	-	-
20 보건의료관련 관리자	262	-	-	-	-	-	-

[표 57] KECO 세분류별 구인 인원수_산업분류별_4

KECO 세분류	합계	자동차 및 트레일러	가구제조
총합	17,520	7	0
1 보육교사	1,328	-	-
2 숙박시설 서비스원	1,134	-	-
3 기타 사회복지관련 종사원	913	-	-
4 웨이터	868	-	-
5 택시 운전원	678	-	-
6 건축가 및 건축공학 기술자	636	-	-
7 기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	619	-	-
8 청소원	520	-	-
9 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	497	-	-
10 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	-	-
11 버스 운전원	411	-	-
12 사회복지관련 관리자	382	-	-
13 건설 및 광업 단순 종사원	382	-	-
14 한식 주방장 및 조리사	357	-	-
15 기타 식품가공관련 종사원	329	-	-
16 사회복지사	309	-	-
17 간병인	303	-	-
18 기획 및 마케팅 사무원	294	-	-
19 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	267	-	-
20 보건의료관련 관리자	262	-	-

[표 58] KECO 세분류별 구인 인원수_종사자규모별

KECO 세분류		합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
총합		17,520	3,589	13,932	6,912	4,094	2,926
1	보육교사	1,328	356	972	872	101	-
2	숙박시설 서비스원	1,134	80	1,055	476	262	316
3	기타 사회복지관련 종사원	913	-	913	272	399	243
4	웨이터	868	365	502	398	60	45
5	택시 운전원	678	-	678	10	608	60
6	건축가 및 건축공학 기술자	636	201	435	416	19	-
7	기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	619	18	601	73	238	290
8	청소원	520	114	407	79	12	316
9	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	497	60	438	-	-	438
10	기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	-	420	-	-	420
11	버스 운전원	411	-	411	179	232	-
12	사회복지관련 관리자	382	-	382	145	238	-
13	건설 및 광업 단순 종사원	382	61	321	321	-	-
14	한식 주방장 및 조리사	357	159	198	144	54	-
15	기타 식품가공관련 종사원	329	-	329	120	47	162
16	사회복지사	309	25	284	237	34	13
17	간병인	303	-	303	123	180	-
18	기획 및 마케팅 사무원	294	-	294	16	123	155
19	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	267	8	259	18	25	217
20	보건의료관련 관리자	262	157	105	105	-	-

[표 59] KECO 세분류별 실제 채용 인원_산업분류별_1

KECO 세분류	합계	보건복지 서비스	숙박/ 음식점업	운송서비스	전문서비스	사업서비스	건설업
총합	8,631	1,881	1,666	1,029	858	823	808
1	보육교사	614	614	-	-	-	-
2	택시 운전원	506	-	506	-	-	-
3	숙박시설 서비스원	497	-	486	-	5	6
4	청소원	483	0	130	0	316	20
5	기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	-	-	-	420	-
6	웨이터	393	-	323	-	-	-
7	버스 운전원	302	4	-	282	-	16
8	건축가 및 건축공학 기술자	290	-	-	-	51	-
9	기획 및 마케팅 사무원	261	-	114	3	0	55
10	기타 사회복지관련 종사원	222	222	-	-	-	-
11	텔레마케터	218	-	-	-	153	65
12	한식 주방장 및 조리사	212	4	184	-	-	-
13	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	199	-	-	-	8
14	간병인	163	163	-	-	-	-
15	숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	150	-	68	-	-	0
16	토목공학 기술자	148	-	-	-	65	-
17	기타 주방장 및 조리사	133	0	133	-	-	-
18	사회복지사	104	104	-	-	-	-
19	간호조무사	103	103	-	-	0	-
20	자동차 정비원	102	-	-	0	-	-

[표 60] KECO 세분류별 실제 채용 인원 산업분류별_2

KECO 세분류	합계	예술·여가·스포츠	음식료	문화서비스	수리업	비금속	전기전자
총합	8,631	677	279	142	110	86	61
1 보육교사	614	—	—	—	—	—	—
2 택시 운전원	506	—	—	—	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	497	0	—	—	—	—	—
4 청소원	483	12	—	—	—	—	—
5 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	—	—	—	—	—
6 웨이터	393	71	0	—	—	—	—
7 버스 운전원	302	—	—	—	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	290	0	—	—	—	—	—
9 기획 및 마케팅 사무원	261	45	4	16	—	0	—
10 기타 사회복지관련 종사원	222	—	—	—	—	—	—
11 텔레마케터	218	—	—	—	—	—	—
12 한식 주방장 및 조리사	212	24	—	—	—	—	0
13 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	—	—	—	—	—	—
14 간병인	163	—	—	—	—	—	—
15 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	150	83	—	—	—	—	—
16 토목공학 기술자	148	—	—	—	—	—	—
17 기타 주방장 및 조리사	133	—	—	—	—	—	—
18 사회복지사	104	—	—	—	—	—	—
19 간호조무사	103	—	—	—	—	—	—
20 자동차 정비원	102	—	—	—	102	—	—

[표 61] KECO 세분류별 실제 채용 인원 산업분류별_3

KECO 세분류	합계	화학·의약·플라스틱	금속가공	정보통신서비스
총합	8,631	59	58	48
1 보육교사	614	—	—	—
2 택시 운전원	506	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	497	—	—	—
4 청소원	483	5	—	—
5 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	—	—
6 웨이터	393	—	—	—
7 버스 운전원	302	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	290	—	—	—
9 기획 및 마케팅 사무원	261	—	—	25
10 기타 사회복지관련 종사원	222	—	—	—
11 텔레마케터	218	—	—	—
12 한식 주방장 및 조리사	212	—	—	—
13 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	—	—	—
14 간병인	163	—	—	—
15 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	150	—	—	—
16 토목공학 기술자	148	2	0	—
17 기타 주방장 및 조리사	133	—	—	—
18 사회복지사	104	—	—	—
19 간호조무사	103	—	—	—
20 자동차 정비원	102	—	—	—

[표 62] KECO 세분류별 실제 채용 인원_산업분류별_4

KECO 세분류	합계	섬유의복	목재펠트	인쇄및기록매체
총합	8,631	19	15	11
1 보육교사	614	—	—	—
2 택시 운전원	506	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	497	—	—	—
4 청소원	483	—	—	—
5 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	—	—
6 웨이터	393	—	—	—
7 버스 운전원	302	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	290	—	—	—
9 기획 및 마케팅 사무원	261	—	—	—
10 기타 사회복지관련 종사원	222	—	—	—
11 텔레마케터	218	—	—	—
12 한식 주방장 및 조리사	212	—	—	—
13 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	—	—	—
14 간병인	163	—	—	—
15 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	150	—	—	—
16 토목공학 기술자	148	—	—	—
17 기타 주방장 및 조리사	133	—	—	—
18 사회복지사	104	—	—	—
19 간호조무사	103	—	—	—
20 자동차 정비원	102	—	—	—

[표 63] KECO 세분류별 실제 채용 인원_종사자규모별

KECO 세분류	합계	5-9인	10-299인 소계	10-29인	30-99인	100-299인
총합	8,631	1,971	4,422	3,124	1,888	1,648
1 보육교사	614	273	341	320	21	—
2 택시 운전원	506	—	506	10	436	60
3 숙박시설 서비스원	497	66	430	244	157	30
4 청소원	483	89	394	66	12	316
5 기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	—	420	—	—	420
6 웨이터	393	146	247	165	60	23
7 버스 운전원	302	—	302	172	130	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	290	105	185	166	19	—
9 기획 및 마케팅 사무원	261	0	261	16	90	155
10 기타 사회복지관련 종사원	222	—	222	123	51	48
11 텔레마케터	218	3	215	65	—	150
12 한식 주방장 및 조리사	212	93	119	68	51	—
13 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	207	8	199	18	10	171
14 간병인	163	—	163	96	66	—
15 숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	150	60	91	0	0	91
16 토목공학 기술자	148	22	126	108	18	—
17 기타 주방장 및 조리사	133	113	20	8	12	—
18 사회복지사	104	17	87	61	13	13
19 간호조무사	103	75	28	18	11	—
20 자동차 정비원	102	36	66	66	0	—

[표 64] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원 산업분류별_1

KECO 세분류	합계	보건복지 서비스	숙박/ 음식점업	건설업	운송서비스	전문서비스	음식료
총합	5,338	781	578	427	354	278	210
1 보육교사	348	348	—	—	—	—	—
2 택시 운전원	297	—	—	—	297	—	—
3 숙박시설 서비스원	232	—	227	—	—	—	—
4 텔레마케터	187	—	—	—	—	156	—
5 한식 주방장 및 조리사	185	2	135	—	—	—	—
6 기타 사회복지관련 종사원	169	169	—	—	—	—	—
7 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	161	153	—	—	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	160	—	—	123	—	37	—
9 웨이터	158	—	127	—	—	—	—
10 영업 및 판매 관련 관리자	132	—	24	—	5	3	80
11 청소원	132	—	8	—	—	100	—
12 토목공학 기술자	118	—	—	91	—	27	—
13 버스 운전원	116	—	—	—	111	—	—
14 자동차 정비원	102	—	—	—	—	—	—
15 총무 사무원	96	26	7	6	3	2	4
16 회계 사무원	87	—	—	—	12	22	2
17 간호사	82	82	—	—	—	—	—
18 오락시설 서비스원	81	—	21	—	—	—	—
19 전기 및 전자 설비 조작원	81	—	2	58	—	8	—
20 기획 및 마케팅 사무원	73	—	27	—	—	—	—

[표 65] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원 산업분류별_2

KECO 세분류	합계	예술여가 스포츠	사업서비스	수리업	문화서비스	금속가공	비금속
총합	5,338	357	267	121	109	87	64
1 보육교사	348	—	—	—	—	—	—
2 택시 운전원	297	—	—	—	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	232	—	5	—	—	—	—
4 텔레마케터	187	—	30	—	—	—	—
5 한식 주방장 및 조리사	185	48	—	—	—	—	—
6 기타 사회복지관련 종사원	169	—	—	—	—	—	—
7 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	161	—	8	—	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	160	—	—	—	—	—	—
9 웨이터	158	32	—	—	—	—	—
10 영업 및 판매 관련 관리자	132	—	15	—	3	3	—
11 청소원	132	12	12	—	—	—	—
12 토목공학 기술자	118	—	—	—	—	—	—
13 버스 운전원	116	—	6	—	—	—	—
14 자동차 정비원	102	—	—	100	—	—	—
15 총무 사무원	96	—	47	—	—	—	—
16 회계 사무원	87	49	3	—	—	—	—
17 간호사	82	—	—	—	—	—	—
18 오락시설 서비스원	81	60	—	—	—	—	—
19 전기 및 전자 설비 조작원	81	2	5	3	—	—	—
20 기획 및 마케팅 사무원	73	8	25	—	—	—	—

[표 66] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원 산업분류별_3

KECO 세분류	합계	화학의약 플라스틱	정보통신 서비스	전기전자	목재펄프	인쇄 및 기록매체	섬유의복	자동차및 트레일러
총합	5,338	64	35	29	15	14	13	2
1 보육교사	348	—	—	—	—	—	—	—
2 택시 운전원	297	—	—	—	—	—	—	—
3 숙박시설 서비스원	232	—	—	—	—	—	—	—
4 텔레마케터	187	—	—	—	—	—	—	—
5 한식 주방장 및 조리사	185	—	—	—	—	—	—	—
6 기타 사회복지관련 종사원	169	—	—	—	—	—	—	—
7 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	161	—	—	—	—	—	—	—
8 건축가 및 건축공학 기술자	160	—	—	—	—	—	—	—
9 웨이터	158	—	—	—	—	—	—	—
10 영업 및 판매 관련 관리자	132	—	—	—	—	—	—	—
11 청소원	132	—	—	—	—	—	—	—
12 토목공학 기술자	118	—	—	—	—	—	—	—
13 버스 운전원	116	—	—	—	—	—	—	—
14 자동차 정비원	102	—	—	—	—	—	—	2
15 총무 사무원	96	2	—	—	—	—	—	—
16 회계 사무원	87	—	—	—	—	—	—	—
17 간호사	82	—	—	—	—	—	—	—
18 오락시설 서비스원	81	—	—	—	—	—	—	—
19 전기 및 전자 설비 조작원	81	—	—	3	—	—	—	—
20 기획 및 마케팅 사무원	73	—	14	—	—	—	—	—

[표 67] KECO 세분류별 향후 채용 예정 인원 종사자규모별

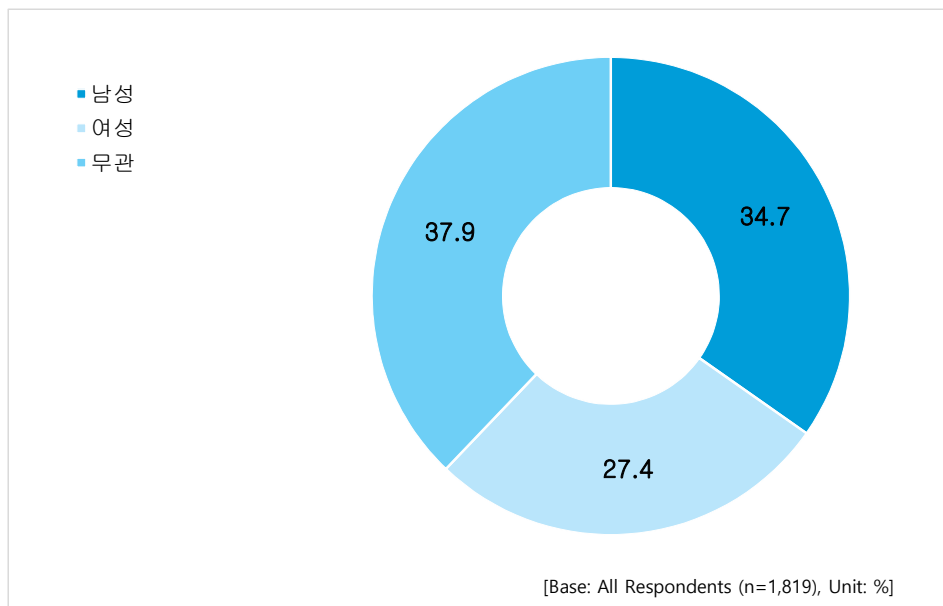
KECO 세분류	합계	5-9인	10-299인 소계	10-299인		
				10-29인	30-99인	100-299인
총합	5,338	1,727	2,205	1,826	1,125	661
1 보육교사	348	224	125	123	2	—
2 택시 운전원	297	—	297	5	277	15
3 숙박시설 서비스원	232	80	152	81	31	40
4 텔레마케터	187	16	170	30	—	140
5 한식 주방장 및 조리사	185	93	92	34	58	—
6 기타 사회복지관련 종사원	169	—	169	79	66	24
7 기타 의료복지 관련 서비스 종사원	161	17	144	4	31	108
8 건축가 및 건축공학 기술자	160	39	120	113	7	—
9 웨이터	158	93	65	34	24	8
10 영업 및 판매 관련 관리자	132	29	104	49	55	—
11 청소원	132	12	120	8	12	100
12 토목공학 기술자	118	91	27	22	5	—
13 버스 운전원	116	—	116	35	81	—
14 자동차 정비원	102	32	70	70	0	—
15 총무 사무원	96	8	88	9	11	68
16 회계 사무원	87	28	59	57	2	—
17 간호사	82	0	82	22	17	43
18 오락시설 서비스원	81	16	65	49	17	—
19 전기 및 전자 설비 조작원	81	8	72	70	0	2
20 기획 및 마케팅 사무원	73	7	67	7	32	28

3. 신규 직원 채용 조건

가) 신규 직원 채용시 선호 성별

- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 희망 조건을 살펴본 결과, 성별은 ‘무관’(37.9%)이라는 응답 비율이 가장 높았으며, ‘여성’(27.4%)보다는 ‘남성’(34.7%)을 좀 더 선호하는 것으로 나타남
- ◎ 종사자 규모별로는 ‘10-29인’ 규모의 사업체 중 40.3%가 ‘남성’을 더 선호하고, ‘30인-99인’(57.4%)과 ‘100인-299인’(82.4%)의 경우 ‘무관’이라고 응답한 비율이 더 높았음
- ◎ 산업별로는 ‘수리업’(77.0%), ‘금속가공’(73.4%), ‘운송서비스(70.9%)’, ‘건설업’(70.8%)에서 남성을 선호하는 양상이 더 뚜렷하게 나타난 반면, ‘보건복지서비스’(75.3%)와 ‘숙박/음식점업’(31.0%)의 경우 다른 산업군에 비해 여성을 상대적으로 더 선호하는 경향을 보임
- ◎ 지역별로는 제주시와 서귀포 모두 ‘무관’(제주시:38.0%, 서귀포시:37.4%)이라는 응답이 더 우세했으나, 제주시 소재 사업체에서 ‘남성’(36.4%)을 선호한다는 응답이 다소 높았음

[그림 44] 신규 직원 채용시 선호 성별



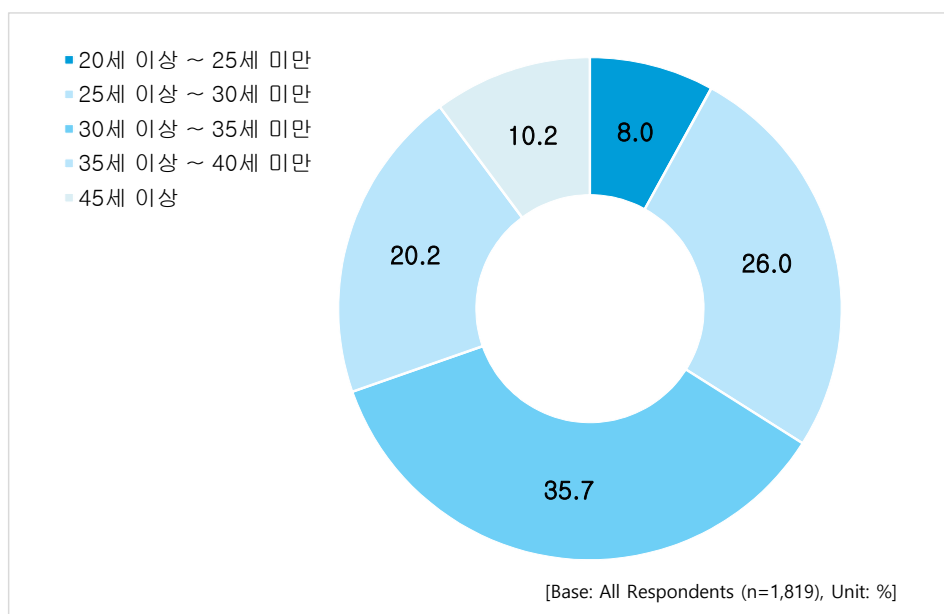
[표 68] 신규 직원 채용시 선호 성별

구분		업체수	남성	여성	무관	계
전 체		1,819	34.7	27.4	37.9	100.0
종사자 규모	5-9인	840	33.5	34.0	32.5	100.0
	10-299인 소계	979	35.8	21.7	42.5	100.0
	10-29인	681	40.3	25.4	34.3	100.0
	30-99인	254	28.0	14.6	57.4	100.0
	100-299인	45	12.4	5.2	82.4	100.0
산업 분류	음식료	114	49.7	1.9	48.3	100.0
	섬유의복	7	41.2	19.6	39.2	100.0
	목재펄프	4	50.0	—	50.0	100.0
	인쇄및기록매체	7	17.2	—	82.8	100.0
	화학의약품플라스틱	28	38.3	24.2	37.4	100.0
	비금속	28	77.2	—	22.8	100.0
	금속가공	44	73.4	20.3	6.2	100.0
	전기전자	18	75.0	—	25.0	100.0
	자동차및트레일러	1	100.0	—	—	100.0
	건설업	324	70.8	4.0	25.3	100.0
	운송서비스	131	70.9	6.4	22.7	100.0
	숙박/음식점업	309	10.9	31.0	58.1	100.0
	문화서비스	32	—	—	100.0	100.0
	정보통신서비스	17	31.1	5.8	63.1	100.0
	전문서비스	110	18.1	16.4	65.5	100.0
	사업서비스	88	33.6	13.9	52.5	100.0
	보건복지서비스	410	3.7	75.3	21.0	100.0
	예술여가스포츠	90	23.5	19.3	57.2	100.0
	수리업	55	77.0	7.9	15.1	100.0
소재지	제주시	1,348	36.4	25.6	38.0	100.0
	서귀포시	472	30.1	32.5	37.4	100.0

나) 신규 직원 채용시 선호 연령

- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 선호 연령대를 조사한 결과, 연령대는 '30세 이상~35세 미만'(35.7%)을 가장 많이 선호하며, 그 다음으로 '25세 이상~30세 미만'(26.0%), '35세 이상~40세 미만'(20.2%)을 선호하는 것으로 나타남
- ◎ 종사자 규모별로는 '100인~299인' 규모의 사업체 중 11.6%가 '20세 이상~25세 미만'을 선호한다고 답함
- ◎ 산업별로는 '금속가공'(40.7%), '운송서비스'(34.6%)에서 35세 이상 40세 미만을 비교적 더 선호했으며, '숙박/음식점업' 사업체 중 18.3%는 '20세 이상~25세 미만'을 선호하는 것으로 나타남
- ◎ 지역별로는 서귀포시(28.6%)에 비해 제주시(38.1%)가 30세 이상 35세 미만의 신규 직원을 더 선호함

[그림 45] 신규 직원 채용시 선호 연령대



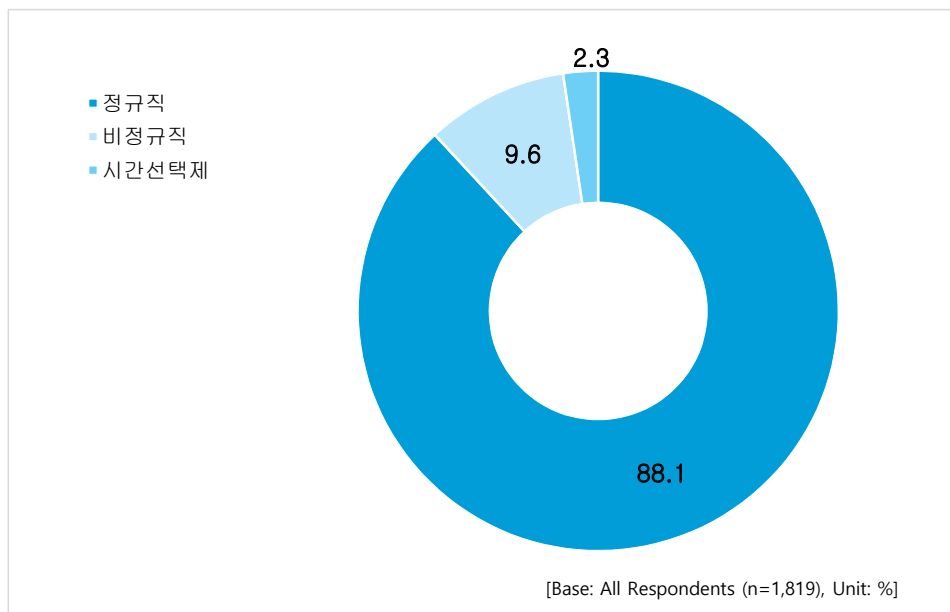
[표 69] 신규 직원 채용시 선호 연령대

구분		업체수	20세 이상 ~25세 미만	25세 이상 ~30세 미만	30세 이상 ~35세 미만	35세 이상 ~40세 미만	40세 이상	계
전 체		1,819	8.0	26.0	35.7	20.2	10.2	100.0
종사자 규모	5-9인	840	8.9	19.9	42.3	23.5	5.4	100.0
	10-299인 소계	979	7.3	31.2	29.9	17.3	14.3	100.0
	10-29인	681	7.3	31.3	29.9	17.8	13.8	100.0
	30-99인	254	6.5	29.6	29.5	18.3	16.1	100.0
	100-299인	45	11.6	39.0	33.3	4.9	11.2	100.0
산업 분류	음식료	114	1.6	21.4	45.9	25.3	5.8	100.0
	섬유의복	7	—	—	19.6	80.4	—	100.0
	목재펠프	4	—	50.0	—	50.0	—	100.0
	인쇄및기록매체	7	—	68.8	31.3	—	—	100.0
	화학의약품플라스틱	28	8.1	22.2	41.9	19.7	8.1	100.0
	비금속	28	8.1	—	83.8	8.1	—	100.0
	금속가공	44	—	19.5	39.8	40.7	—	100.0
	전기전자	18	7.7	—	57.7	26.0	8.7	100.0
	자동차및트레일러	1	—	100.0	—	—	—	100.0
	건설업	324	4.0	15.8	55.8	18.5	5.9	100.0
	운송서비스	131	1.3	9.7	36.3	34.6	18.1	100.0
	숙박/음식점업	309	18.3	33.0	11.6	18.3	18.8	100.0
	문화서비스	32	12.2	47.5	40.3	—	—	100.0
	정보통신서비스	17	11.7	70.9	17.5	—	—	100.0
	전문서비스	110	7.4	27.6	47.8	17.2	—	100.0
	사업서비스	88	3.3	36.8	30.6	19.2	10.1	100.0
	보건복지서비스	410	11.0	27.5	25.8	22.1	13.7	100.0
	예술여가스포츠	90	5.3	51.3	26.4	11.0	5.9	100.0
	수리업	55	—	17.9	73.6	2.8	5.7	100.0
소재지	제주시	1,348	7.4	25.6	38.1	19.2	9.7	100.0
	서귀포시	472	9.7	27.1	28.6	23.1	11.6	100.0

다) 신규 직원 채용시 고용 형태

- ◎ 신규 직원 채용 시 고용형태는 ‘정규직’(88.1%)을 선호한다는 응답 비율이 가장 높았음
- ◎ 종사자 규모별로는 ‘10인-29인’ 사업체에서 ‘정규직’(91.1%)이라는 응답이 비교적 높았음
- ◎ 산업별로는 대부분의 산업군이 정규직을 선호한 반면, ‘숙박/음식점업’(20.4%)과 ‘사업서비스’(18.3%), ‘금속가공’(14.1%)에서는 상대적으로 ‘비정규직’이라고 응답한 비율이 높았음
- ◎ 지역별로 살펴봤을 때, 제주시 사업체 중 89.4%가 ‘정규직’을 선호한다고 답함

[그림 46] 신규 직원 채용시 고용형태



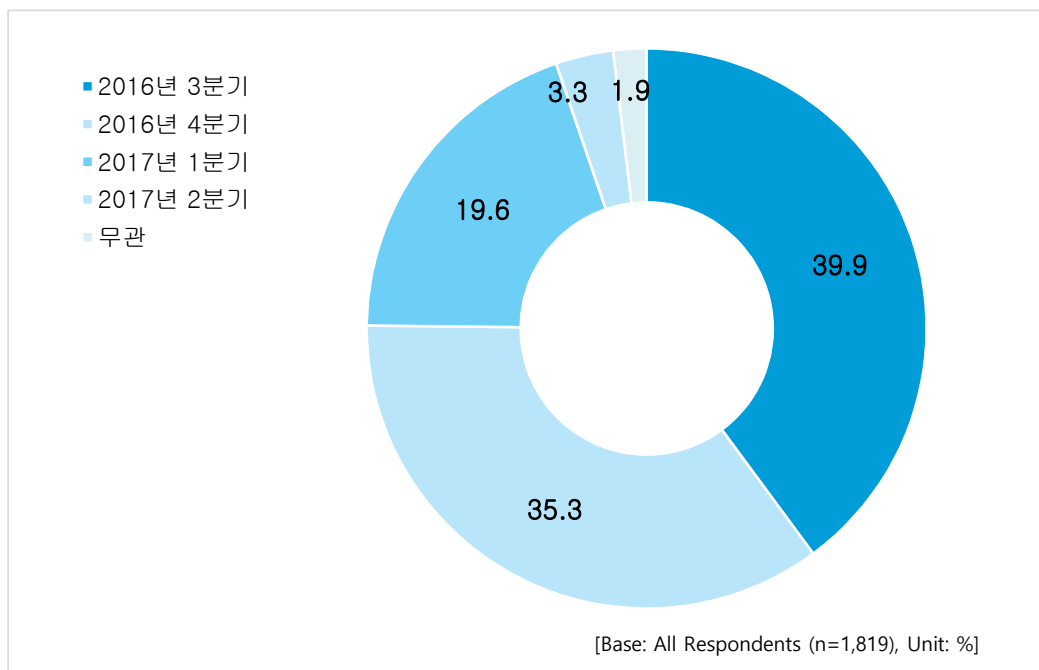
[표 70] 신규 직원 채용시 고용형태

구분		업체수	정규직	비정규직	시간선택제	계
전 계		1,819	88.1	9.6	2.3	100.0
종사자 규모	5-9인	840	87.0	10.2	2.7	100.0
	10-299인 소계	979	89.1	9.0	2.0	100.0
	10-29인	681	91.1	7.6	1.3	100.0
	30-99인	254	83.9	12.0	4.2	100.0
	100-299인	45	88.0	12.0	-	100.0
산업 분류	음식료	114	92.7	7.3	-	100.0
	섬유의복	7	100.0	-	-	100.0
	목재펠프	4	100.0	-	-	100.0
	인쇄및기록매체	7	100.0	-	-	100.0
	화학의약플라스틱	28	91.9	8.1	-	100.0
	비금속	28	100.0	-	-	100.0
	금속가공	44	78.8	14.1	7.1	100.0
	전기전자	18	100.0	-	-	100.0
	자동차및트레일러	1	100.0	-	-	100.0
	건설업	324	100.0	-	-	100.0
	운송서비스	131	90.4	8.3	1.3	100.0
	숙박/음식점업	309	73.1	20.4	6.4	100.0
	문화서비스	32	88.9	11.1	-	100.0
	정보통신서비스	17	92.2	7.8	-	100.0
	전문서비스	110	93.3	6.7	-	100.0
	사업서비스	88	81.7	18.3	-	100.0
	보건복지서비스	410	85.5	10.8	3.7	100.0
	예술여가스포츠	90	85.9	11.4	2.7	100.0
	수리업	55	100.0	-	-	100.0
소재지	제주시	1,348	89.4	9.1	1.5	100.0
	서귀포시	472	84.4	10.9	4.7	100.0

라) 신규 직원 채용 예정 시기

- ◎ 향후 신규 직원 채용 시기를 살펴본 결과, '2016년 3분기'에 채용하겠다는 응답이 39.9%로 가장 많았으며, 다음으로 '2016년 4분기'(35.3%), '2017년 1분기'(19.6%) 등의 순임
- ◎ 종사자 규모별로는 '10인-29인' 사업체에서 '2016년 3분기'(44.2%)라는 응답이 비교적 많았으며, '100인-299인' 사업체에서는 '2016년 4분기'(55.4%)라는 응답 비율이 높았음
- ◎ 산업별로는 '문화서비스'(61.9%)와 '수리업'(52.8%), '사업서비스'(52.3%)에서 2016년 3분기를 더 선호하는 경향이 있었음
- ◎ 지역별로 살펴보았을 때, 제주시는 '2016년 3분기'(46.0%)를, 서귀포시는 '2016년 4분기'(50.7%)를 각각 더 선호하는 것으로 나타남

[그림 47] 신규 직원 채용시 예정 시기



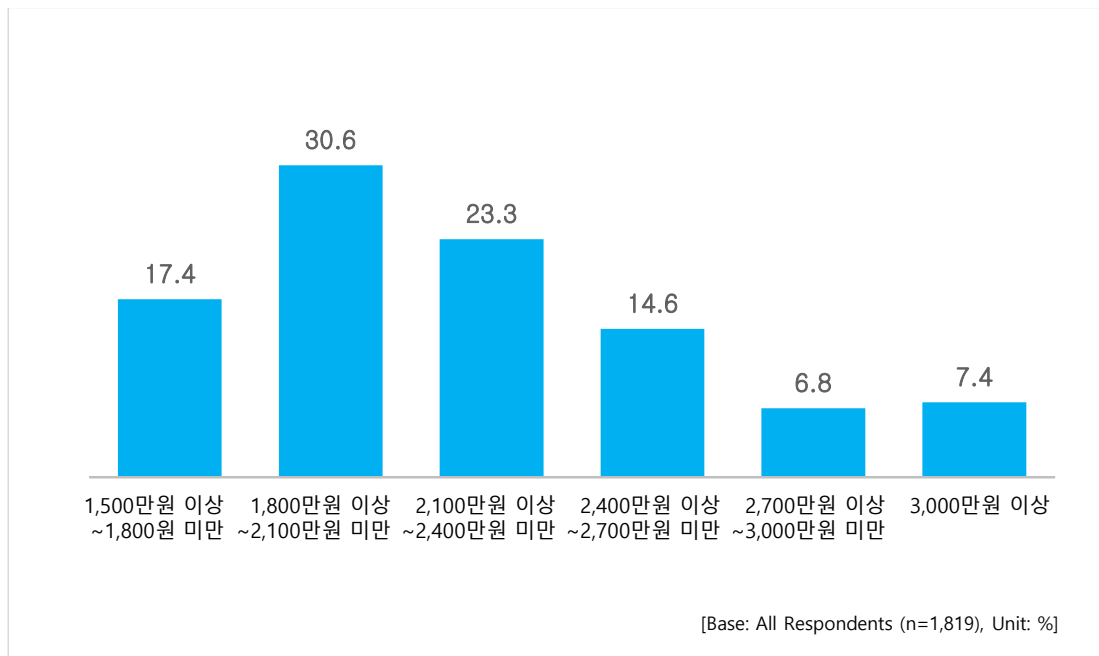
[표 71] 신규 직원 채용시 채용 예정 시기

구분		업체수	2016년 3분기	2016년 4분기	2017년 1분기	2017년 2분기	무관	계
전 계		1,819	39.9	35.3	19.6	3.3	1.9	100.0
종사자 규모	5-9인	840	39.0	35.4	20.8	3.7	1.1	100.0
	10-299인 소계	979	40.6	35.3	18.5	3.0	2.6	100.0
	10-29인	681	44.2	32.2	18.1	3.3	2.3	100.0
	30-99인	254	34.8	40.0	18.8	2.9	3.4	100.0
	100-299인	45	18.4	55.4	24.0	-	2.2	100.0
산업 분류	음식료	114	42.3	31.8	19.5	-	6.4	100.0
	섬유의복	7	19.6	60.8	19.6	-	-	100.0
	목재펄프	4	-	50.0	50.0	-	-	100.0
	인쇄및기록매체	7	17.2	48.4	34.4	-	-	100.0
	화학의약품플라스틱	28	33.9	46.4	5.8	13.9	-	100.0
	비금속	28	27.2	72.8	-	-	-	100.0
	금속가공	44	25.7	61.0	13.3	-	-	100.0
	전기전자	18	-	42.3	40.3	17.3	-	100.0
	자동차및트레일러	1	-	100.0	-	-	-	100.0
	건설업	324	48.3	32.4	19.3	-	-	100.0
	운송서비스	131	50.8	33.3	14.6	1.3	-	100.0
	숙박/음식점업	309	43.0	36.4	15.0	2.1	3.5	100.0
	문화서비스	32	61.9	17.8	20.3	-	-	100.0
	정보통신서비스	17	61.7	26.7	5.8	-	5.8	100.0
	전문서비스	110	36.1	45.2	14.8	1.5	2.4	100.0
	사업서비스	88	52.3	34.7	4.8	8.2	-	100.0
	보건복지서비스	410	29.7	24.3	34.0	8.8	3.2	100.0
	예술여가스포츠	90	25.3	56.8	17.9	-	-	100.0
	수리업	55	52.8	44.3	2.8	-	-	100.0
소재지	제주시	1,348	46.0	29.9	19.4	2.4	2.3	100.0
	서귀포시	472	22.3	50.7	20.2	5.9	0.9	100.0

마) 신규 직원 채용시 제공 가능 연봉 수준

- ◎ 신규 직원에게 제공 가능한 연봉 수준으로는 ‘1,800만원 이상~2,100만원 미만’이 30.6%로 가장 높았음
- ◎ 종사자 규모별로는 ‘30인-99인’ 사업체에서 ‘2,100만원 이상~2,400만원 미만’(30.9%)이라는 응답이 비교적 많았으며, ‘100인-299인’ 사업체에서는 ‘2,700만원 이상~3,000만원 미만’(15.0%)과 ‘3,000만원 이상~3,300만원 미만’(14.2%)이라는 응답 비율이 상대적으로 높았음
- ◎ 산업별로는 ‘보건복지서비스’(47.4%), ‘전문서비스’(43.5%), ‘금속가공’(39.0%)에서 ‘1,800만원 이상~2,100만원 미만’이라는 응답 비율이 높았음
- ◎ 지역별로 살펴보았을 때, 제주시가 ‘1,800만원 이상 2,100만원 미만’(31.5%)을 선호한다는 응답이 더 많았음

[그림 48] 신규 직원 채용시 연봉 조건



[표 72] 신규 직원 채용시 연봉 조건

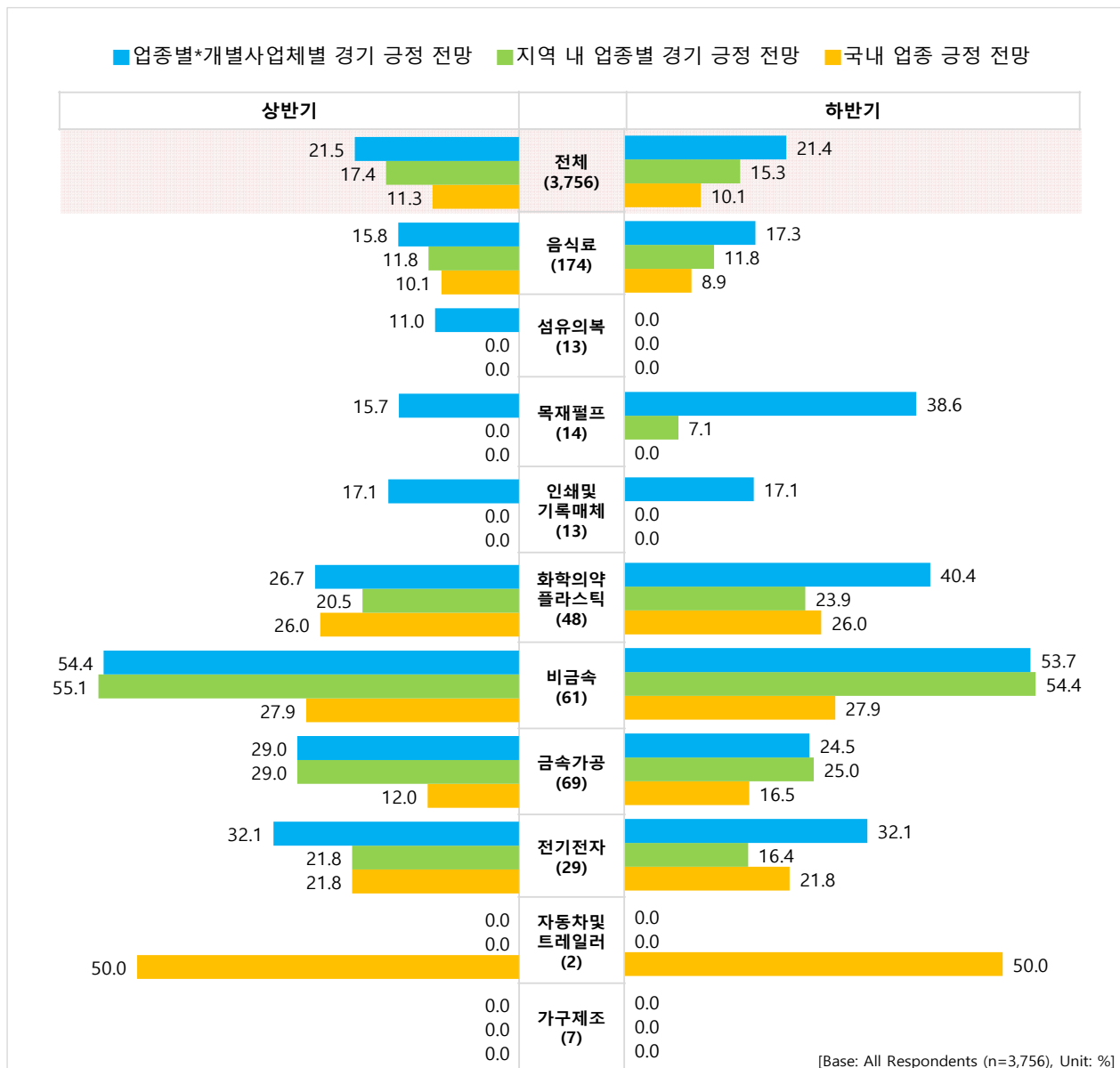
구분		업체수	15,000천원 이상 ~ 18,000천원 미만	18,000천원 이상 ~ 21,000천원 미만	21,000천원 이상 ~ 24,000천원 미만	24,000천원 이상 ~ 27,000천원 미만	27,000천원 이상 ~ 30,000천원 미만	30,000천원 이상 ~ 33,000천원 미만	계
전 체		1,819	17.4	30.6	23.3	14.6	6.8	7.4	100.0
종사자 규모	5-9인	840	18.9	33.2	21.9	15.0	6.0	5.0	100.0
	10-299인 소계	979	16.2	28.3	24.5	14.2	7.4	9.4	100.0
	10-29인	681	15.7	28.7	22.7	14.5	7.7	10.7	100.0
	30-99인	254	18.1	25.4	30.9	15.2	5.4	5.0	100.0
	100-299인	45	13.5	37.5	16.5	3.4	15.0	14.2	100.0
산업 분류	음식료	114	21.3	23.7	30.1	12.7	7.0	5.1	100.0
	섬유의복	7	19.6	19.6	60.8	—	—	—	100.0
	목재펠프	4	—	—	—	100.0	—	—	100.0
	인쇄및기록매체	7	48.4	34.4	—	17.2	—	—	100.0
	화학의약플라스틱	28	8.1	36.1	11.6	16.2	28.0	—	100.0
	비금속	28	17.7	9.6	30.8	25.7	—	16.2	100.0
	금속가공	44	7.1	39.0	33.6	7.1	7.1	6.2	100.0
	전기전자	18	7.7	26.0	41.3	16.3	8.7	—	100.0
	자동차및트레일러	1	—	100.0	—	—	—	—	100.0
	건설업	324	3.1	7.9	22.8	22.8	16.2	27.2	100.0
	운송서비스	131	24.6	17.8	20.8	22.2	4.9	9.8	100.0
	숙박/음식점업	309	30.5	37.2	19.8	9.1	2.1	1.4	100.0
	문화서비스	32	33.9	29.4	24.5	12.2	—	—	100.0
	정보통신서비스	17	5.8	32.5	25.2	18.9	11.7	5.8	100.0
	전문서비스	110	14.8	43.5	13.2	11.3	11.4	5.8	100.0
	사업서비스	88	21.6	21.6	32.1	16.5	8.2	—	100.0
	보건복지서비스	410	19.8	47.4	22.9	7.8	0.5	1.6	100.0
	예술여가스포츠	90	9.3	34.2	33.5	12.0	11.1	—	100.0
	수리업	55	5.7	33.0	18.6	34.3	5.7	2.8	100.0
소재지	제주시	1,348	18.1	31.5	22.4	14.5	5.9	7.7	100.0
	서귀포시	472	15.7	28.0	25.9	14.8	9.1	6.5	100.0

제4절 지역 경기 전망

1. 경기동향 실적 및 전망

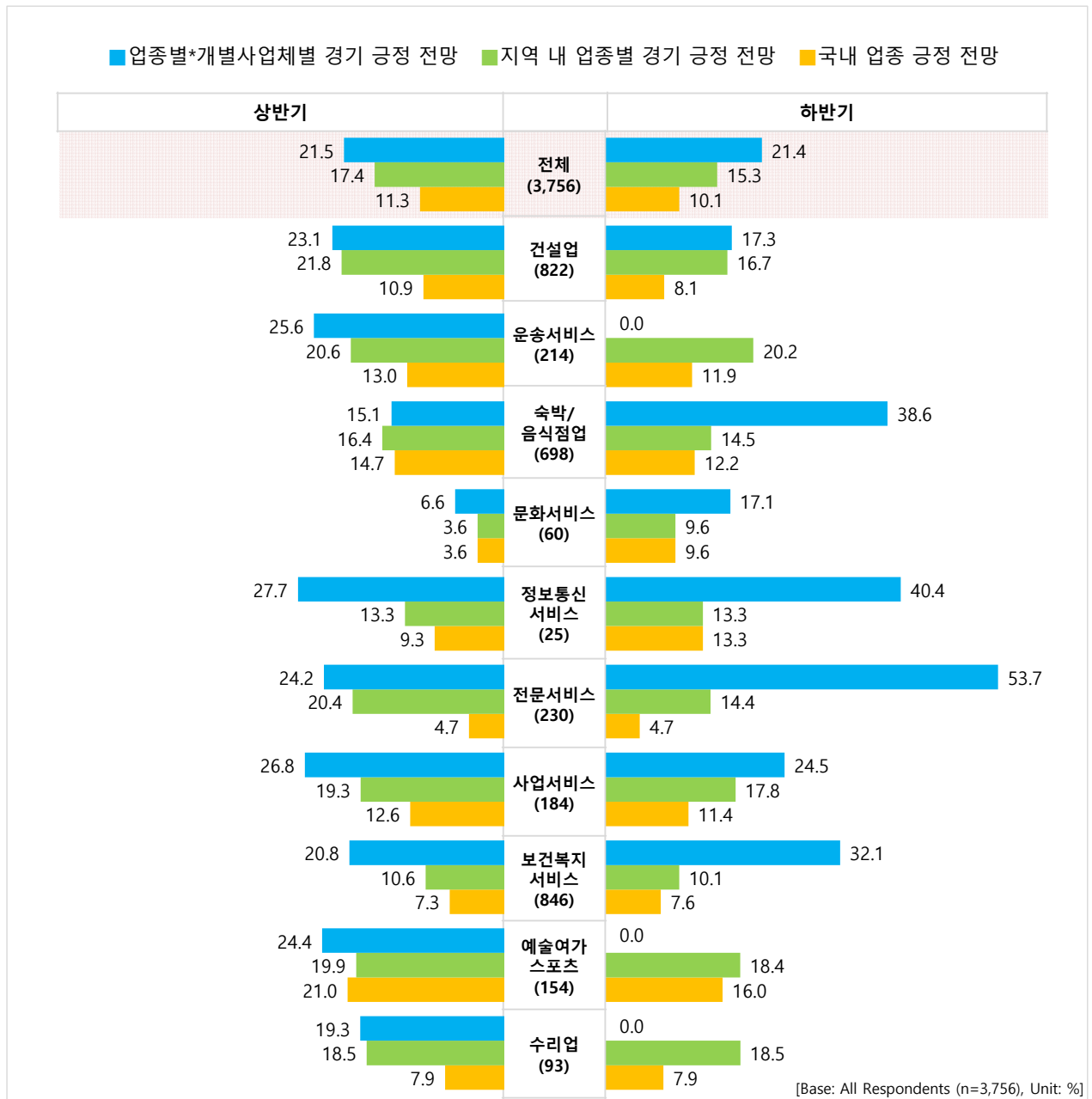
- ◎ 2016년 제주 지역 경기를 상반기 실적과 하반기 전망으로 나누어 살펴본 결과는 다음과 같음
- ◎ 전반적으로 제주 지역 사업체들은 개별 사업체의 하반기 경기 전망을 지역 내외의 전망보다 긍정적인 것으로 나타남
- ◎ ‘화학의약플라스틱’, ‘숙박/음식점’, ‘전기전자’의 경우 지역내외의 동일업종 전망보다 개별 사업체의 하반기 경기전망을 긍정적으로 예상하는 것으로 나타남

[그림 49] 2016년 제주 지역 경기 상반기 실적 및 하반기 전망_1



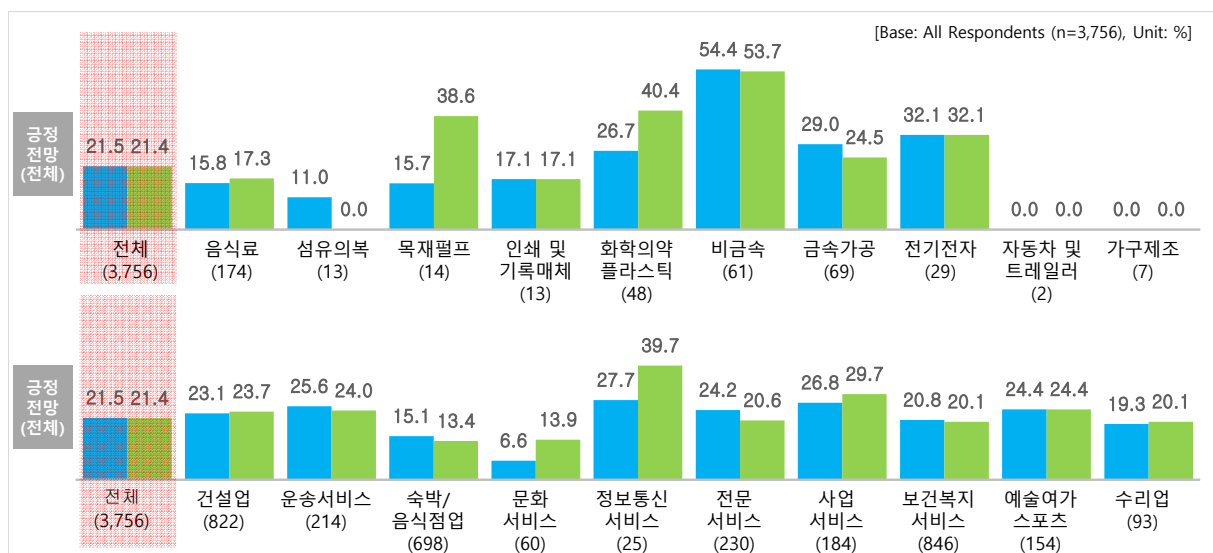
◎ ‘비금속’, ‘금속가공’, ‘전문서비스’ 등의 업종은 도내 및 개별 사업체 전망이 도외 지역보다 하반기 경기전망을 긍정적으로 예상하는 것으로 나타남

[그림 50] 2016년 제주 지역 경기 상반기 실적 및 하반기 전망_2



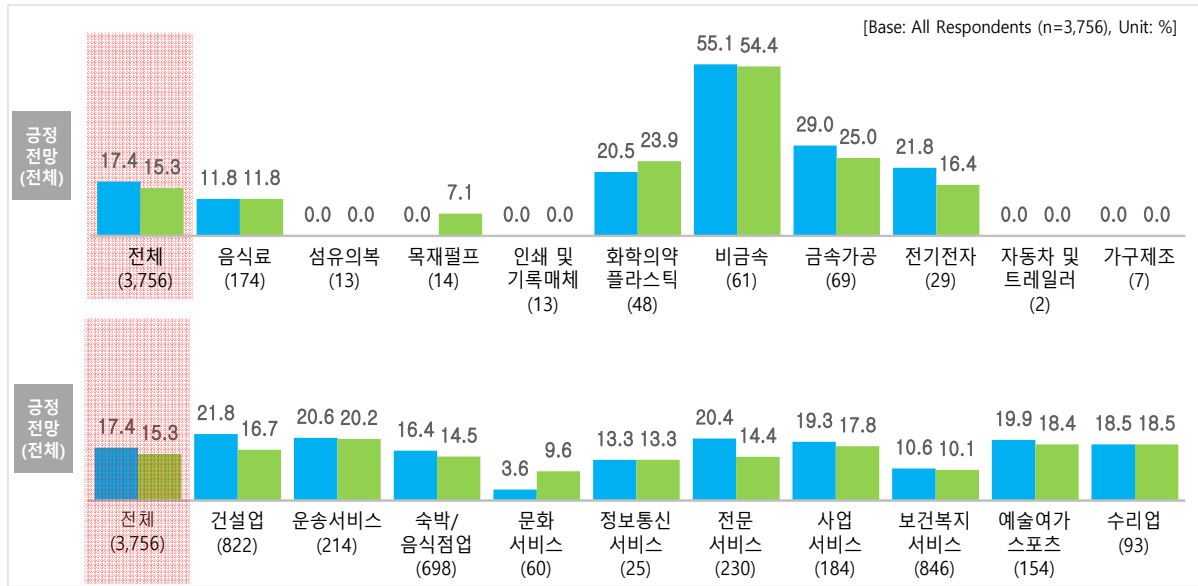
- ◎ 업종별로 개별사업체의 경기전망을 2016년 상반기 실적과 하반기 전망으로 나누어 살펴본 결과, 2016년 상반기 실적이 긍정적이었다는 응답(21.5%)과 2016년 하반기 경기 전망이 긍정적이라는 응답(21.4%)이 비슷한 수준으로 나타남
- ◎ 업종별로는 ‘비금속’(상: 54.4%, 하: 53.7%), ‘전기전자’(상 • 하반기 각각 32.1%)에서 실적과 경기전망이 긍정적인 반면, ‘인쇄 및 기록매체’(상 • 하반기 각각 17.1%), ‘문화서비스(상: 6.6%, 하: 13.9%)’등에서는 상반기 실적과 하반기 경기 전망이 다소 부정적이었음

[그림 51] 업종별*개별사업체별 경기 전망(상반기/하반기)



- ◎ 제주도 내에서 개별사업체가 속한 업종의 2016년 상반기 실적과 하반기 전망을 살펴본 결과, 2016년 상반기 실적이 긍정적이었다는 응답(17.4%)보다 2016년 하반기 경기 전망이 긍정적이라는 응답(15.3%)이 다소 낮게 나타남
- ◎ 업종별로는 ‘비금속’(상: 55.1%, 하: 54.4%), ‘금속가공’(상: 29.0%, 하: 25.0%)에서 실적과 경기전망이 긍정적인 반면, ‘문화 서비스’(상: 3.6%, 하: 9.6%), ‘보건복지 서비스’(상: 10.6%, 하: 10.1%) 등에서는 상반기 실적과 하반기 경기 전망이 다소 부정적이었음

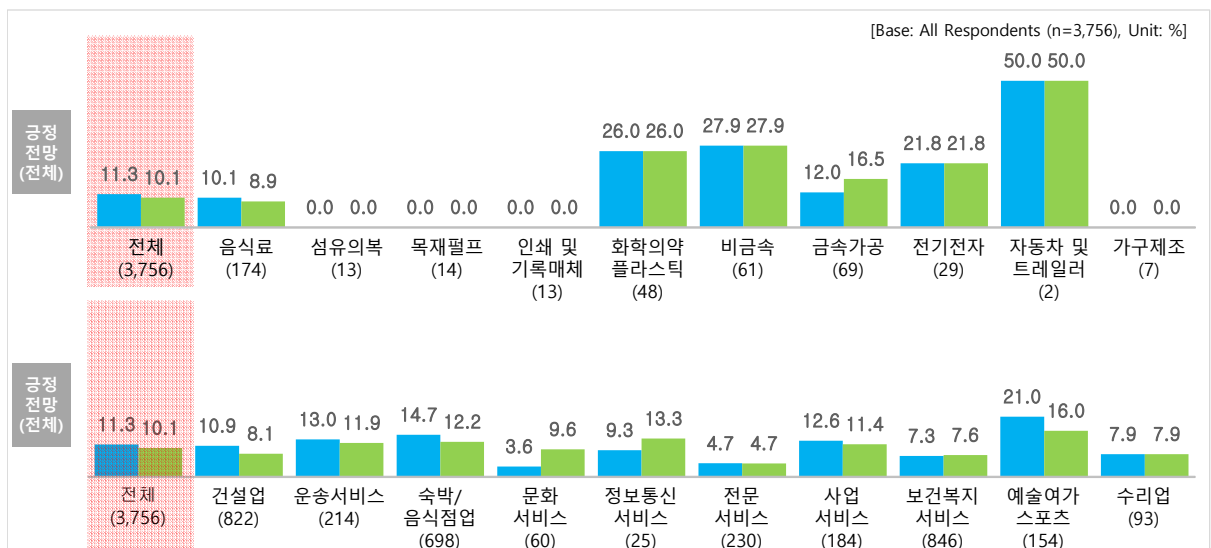
[그림 52] 지역 내 업종별 경기 전망(상반기/하반기)



◎ 한편, 국내에서 개별사업체가 속한 업종의 2016년 상반기 실적과 하반기 전망을 살펴본 결과, 2016년 상반기 실적이 긍정적이었던 응답(11.3%)보다 2016년 하반기 경기 전망이 긍정적이라는 응답(10.1%)의 경기 전망이 다소 낮게 나타남

◎ 업종별로는 ‘자동차 및 트레일러’(상·하반기 각각 50.0%), ‘비금속’(상·하반기 각각 27.9%)에서 실적과 경기전망이 긍정적인 반면, ‘전문서비스’(상·하반기 각각 4.7%), ‘문화서비스’(상: 3.6%, 하: 9.9%) 등에서는 상반기 실적과 하반기 경기 전망이 다소 부정적이었음

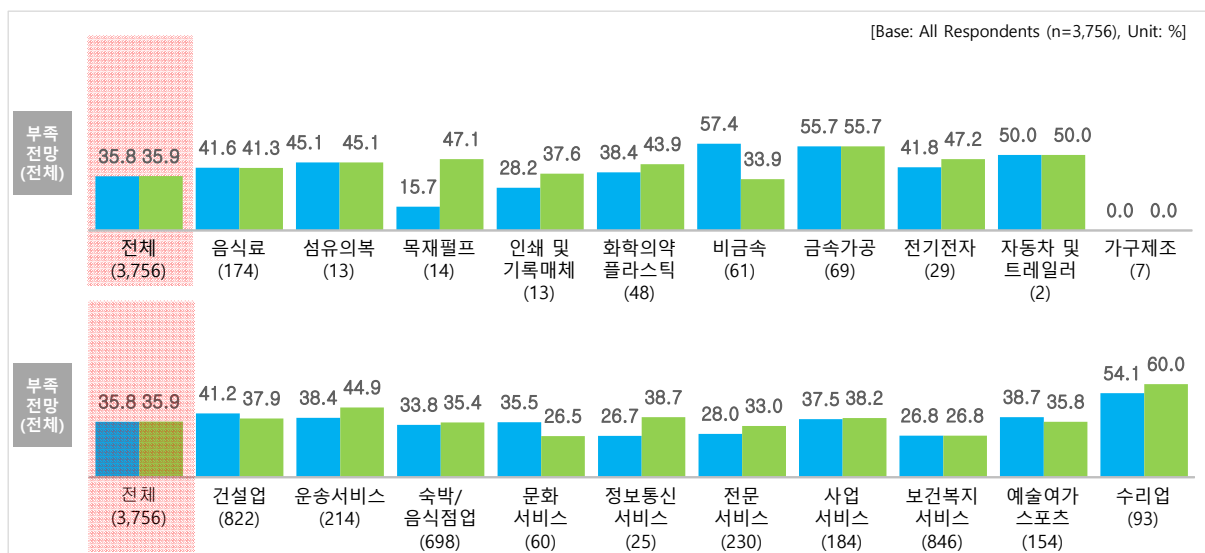
[그림 53] 국내 업종 전망(상반기/하반기)



2. 종사자 수 수준 및 향후 규모 전망

- ◎ 현재 사업체의 종사자 수준과 향후 규모를 살펴본 결과, 하반기에 ‘인력이 부족할 것’이라는 응답은 35.9%로 상반기에 ‘인력이 부족’했다는 응답(35.8%)보다 0.1%p 높았으나 비슷한 수준임
- ◎ 업종별로는 ‘금속가공’(상·하반기 각각 55.7%), ‘수리업’(상: 54.1%, 하: 60.0%)에서 인력이 부족한 반면, ‘보건복지 서비스’(상·하반기 각각 26.8%), ‘전문서비스’(상: 28.0%, 하: 33.0%) 등에서는 인력 부족 규모가 전체 평균보다 낮게 나타남

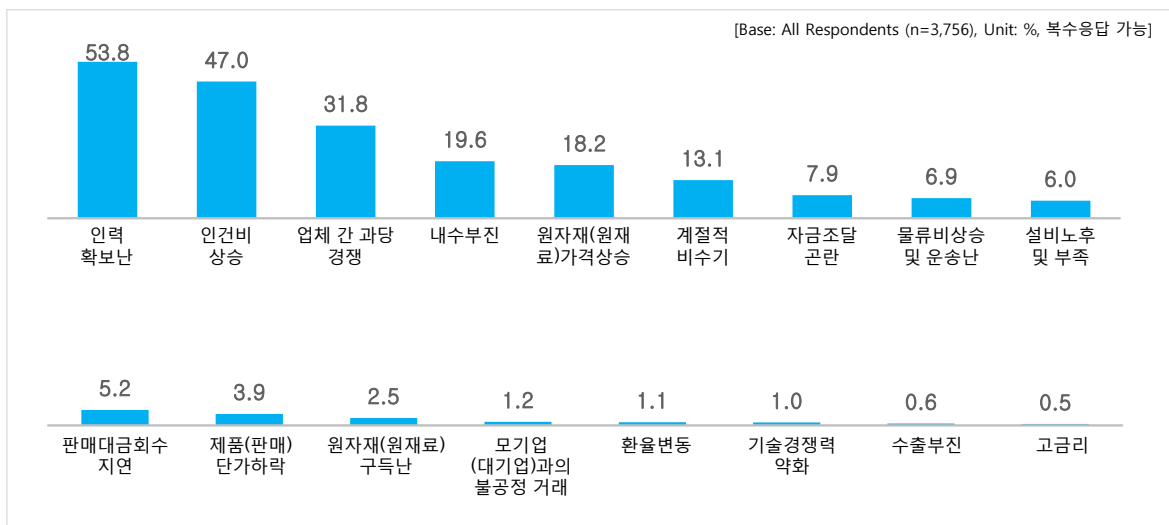
[그림 54] 현재 종사자 수 수준 및 향후 규모(상반기/하반기)



3. 기업 경영상 애로요인

- ◎ 기업 경영상의 애로요인을 살펴본 결과, ‘인력 확보난’(53.8%)이라는 응답이 가장 많았으며, ‘인건비 상승’(47.0%), ‘업체 간 과당 경쟁’(31.8%)의 순으로 나타남

[그림 55] 기업경영상 애로요인



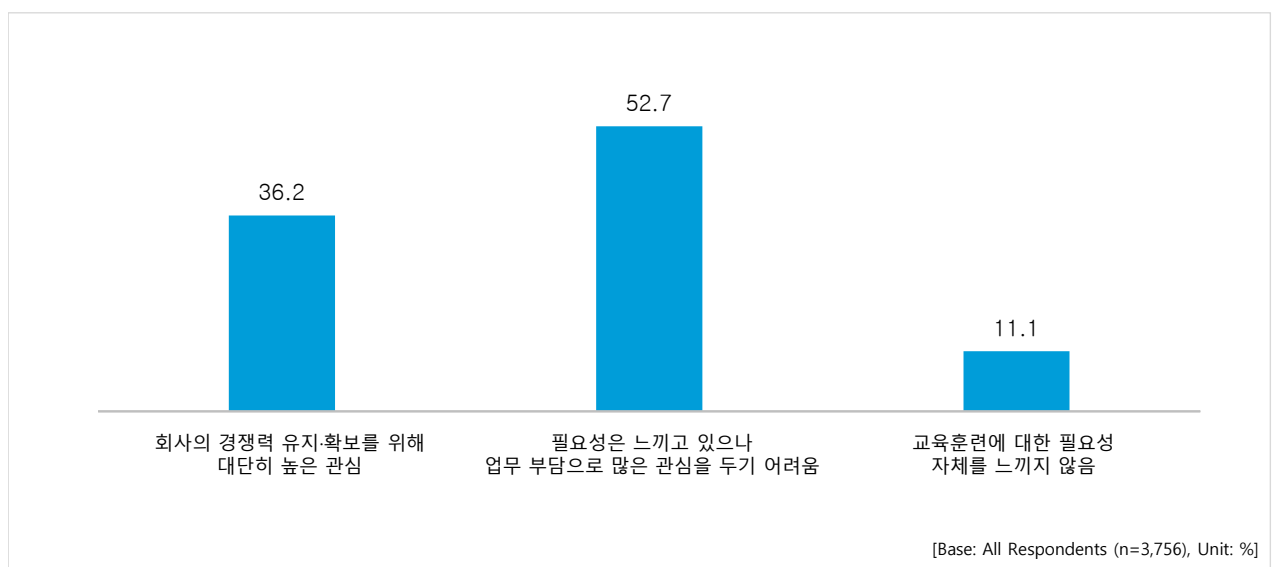
제5절 사업체 교육훈련 인식

1. 교육 훈련 인식

가) 사업체 내 교육 훈련 관심

- ◎ 사업체 내 교육 훈련 관심도를 확인한 결과, ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’는 응답이 52.7%로 가장 많았으며, ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심이 있다’(36.2%), ‘교육훈련에 대한 필요성 자체를 느끼지 않는다’(11.1%)의 순으로 뒤를 이음
- ◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 소규모 사업체 중 55.8%가 교육 훈련에 대해 ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’라고 응답함
- ◎ 10인 이상 사업체들도 교육 훈련에 대해 ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’라는 응답이 많았으나 10-29인, 30-99인 사업체의 경우 ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심’이 있다는 응답이 다른 규모의 사업체보다 상대적으로 높게 나타남
- ◎ 산업별로는 보건복지서비스(50.2%), 자동차 및 트레일러(50.0%), 금속가공(46.6%) 등에서 ‘회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심’이 있다는 응답이 다른 산업에 비해 특히 높았음
- ◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 교육 훈련에 대해 ‘필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심 두기 어렵다’라는 응답이 가장 많았음

[그림 56] 사업체 내 교육훈련 관심도



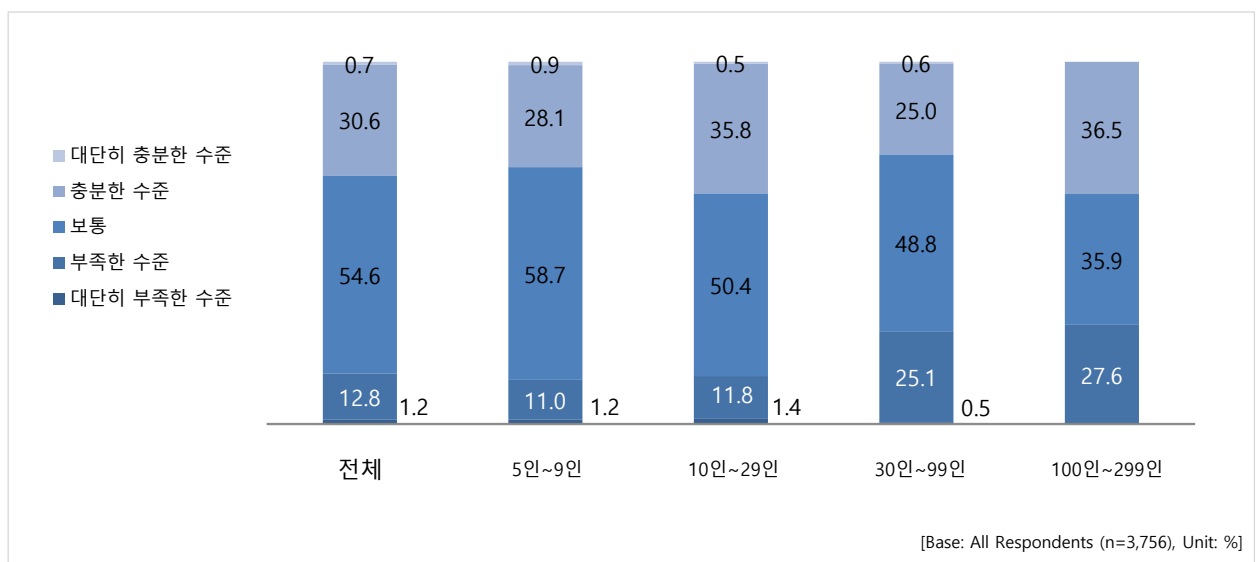
[표 73] 사업체 내 교육 훈련 관심

구분		업체수	회사의 경쟁력 유지·확보를 위해 대단히 높은 관심	필요성은 느끼고 있으나 업무 부담으로 많은 관심을 두기 어려움	교육훈련에 대한 필요성 자체를 느끼지 않음	계
전 체		3,756	36.2	52.7	11.1	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	31.8	55.8	12.4	100.0
	10-29인	1,295	38.8	50.0	11.1	100.0
	30-99인	347	48.6	47.6	3.9	100.0
	100-299인	52	61.9	30.1	8.0	100.0
산업 분류	음식료	174	37.9	53.3	8.8	100.0
	섬유의복	13	22.0	44.0	34.1	100.0
	목재펠트	14	22.9	45.7	31.4	100.0
	인쇄및기록매체	13	17.1	45.3	37.6	100.0
	화학의약품플라스틱	48	32.1	57.6	10.3	100.0
	비금속	61	16.8	60.4	22.8	100.0
	금속가공	69	46.6	31.2	22.1	100.0
	전기전자	29	10.3	89.7	—	100.0
	자동차및트레일러	2	50.0	50.0	—	100.0
	가구제조	7	—	50.0	50.0	100.0
	건설업	822	30.2	59.7	10.1	100.0
	운송서비스	214	33.9	53.7	12.4	100.0
	숙박/음식점업	698	31.5	54.2	14.3	100.0
	문화서비스	60	37.3	49.5	13.2	100.0
	정보통신서비스	25	30.3	65.7	4.0	100.0
	전문서비스	230	29.1	54.3	16.6	100.0
	사업서비스	184	37.0	49.8	13.1	100.0
	보건복지서비스	846	50.2	44.3	5.5	100.0
	예술여가스포츠	154	41.4	47.3	11.3	100.0
	수리업	93	31.2	61.3	7.6	100.0
소재지	제주시	2,874	40.2	48.9	10.9	100.0
	서귀포시	882	23.3	64.9	11.8	100.0

나) 사업체 내 교육 훈련 수준 평가

- ◎ 사업체 내 교육 훈련 수준을 평가한 결과, ‘충분(대단히 충분+충분한 수준)’하다는 응답은 31.4%로, ‘부족(대단히 부족+부족한 수준)’(14.0%)하다는 응답에 비해 2배 이상 높게 나타남
- ◎ 종사자 규모별로는 10~29인 규모의 사업체의 경우 ‘충분(대단히 충분+충분한 수준)’하다는 응답은 36.3%로 ‘부족(대단히 부족+부족한 수준)’(13.2%)하다는 응답에 비해 매우 높았음
- ◎ 산업별로는 인쇄 및 기록매체(45.3%), 보건복지서비스(43.8%)에서 직무 교육 훈련이 ‘충분’하다는 응답이 다른 산업에 비해 높았음
- ◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 교육 훈련에 대해 ‘충분’하다는 응답이 ‘불충분’하다는 응답에 비해 높았음

[그림 57] 사업체 내 교육 훈련 수준 평가



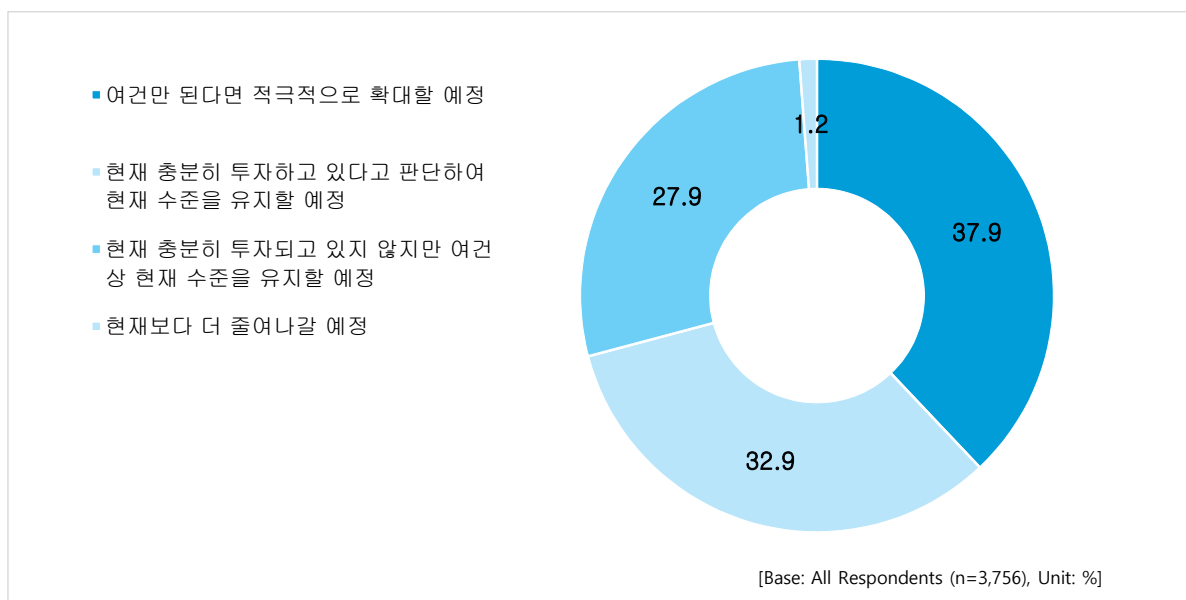
[표 74] 기업 내 교육훈련에 대한 수준 평가

구분		업체수	① 대단히 충분한 수준	② 충분한 수준	③ 보통	④ 부족한 수준	⑤ 대단히 부족한 수준	(①+②) 충분	(④+⑤) 부족	계	평균
전 체		3,756	0.7	30.6	54.6	12.8	1.2	31.4	14.0	100.0	3.17
종사자 규모	5-9인	2,062	0.9	28.1	58.7	11.0	1.2	29.1	12.2	100.0	3.17
	10-29인	1,295	0.5	35.8	50.4	11.8	1.4	36.3	13.2	100.0	3.22
	30-99인	347	0.6	25.0	48.8	25.1	0.5	25.6	25.6	100.0	3.00
	100-299인	52	—	36.5	35.9	27.6	—	36.5	27.6	100.0	3.09
산업 분류	음식료	174	—	28.6	51.9	18.5	1.0	28.6	19.6	100.0	3.08
	섬유의복	13	—	22.0	78.0	—	—	22.0	—	100.0	3.22
	목재펄프	14	—	30.0	54.3	15.7	—	30.0	15.7	100.0	3.14
	인쇄및기록매체	13	—	45.3	17.1	28.2	9.4	45.3	37.6	100.0	2.98
	화학의약품플라스틱	48	—	23.2	72.0	4.8	—	23.2	4.8	100.0	3.18
	비금속	61	8.1	18.4	57.4	16.1	—	26.5	16.1	100.0	3.18
	금속가공	69	—	35.2	51.7	13.1	—	35.2	13.1	100.0	3.22
	전기전자	29	—	31.5	31.6	31.5	5.5	31.5	37.0	100.0	2.89
	자동차및트레일러	2	—	—	100.0	—	—	—	—	100.0	3.00
	가구제조	7	—	50.0	50.0	—	—	50.0	—	100.0	3.50
	건설업	822	—	24.3	61.3	12.8	1.6	24.3	14.4	100.0	3.08
	운송서비스	214	—	21.2	59.0	18.7	1.2	21.2	19.8	100.0	3.00
	숙박/음식점업	698	0.6	31.1	53.3	14.9	—	31.7	14.9	100.0	3.17
	문화서비스	60	—	23.4	53.3	19.8	3.6	23.4	23.4	100.0	2.96
	정보통신서비스	25	—	21.3	66.7	12.0	—	21.3	12.0	100.0	3.09
	전문서비스	230	—	26.0	63.8	7.8	2.4	26.0	10.2	100.0	3.13
	사업서비스	184	—	28.7	55.1	16.2	—	28.7	16.2	100.0	3.12
	보건복지서비스	846	2.2	41.6	47.2	8.0	1.0	43.8	9.0	100.0	3.36
	예술여가스포츠	154	—	33.3	50.2	14.5	2.0	33.3	16.5	100.0	3.15
	수리업	93	—	32.8	48.7	12.6	5.9	32.8	18.5	100.0	3.08
소재지	제주시	2,874	0.9	28.8	55.2	13.6	1.5	29.7	15.1	100.0	3.14
	서귀포시	882	0.3	36.4	52.9	10.5	—	36.7	10.5	100.0	3.26

다) 향후 교육훈련에 대한 투자 계획

- ◎ 사업체 내 교육 훈련 투자 계획 여부를 살펴본 결과, ‘여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정’이라는 응답이 37.9%로, ‘현재 충분히 투자하고 있다고 판단하여 현재 수준을 유지할 예정’(32.9%)이라는 응답보다 다소 높게 나타남
- ◎ 종사자 규모별로는 100-299인 규모의 사업체 중 53.2%가 ‘여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정’이라고 응답함
- ◎ 산업별로는 수리업(51.4%) 등에서 ‘여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정’이라는 응답이 높았던 반면, 숙박/음식점업은 ‘현재 충분히 투자하고 있다고 판단하여 현재 수준을 유지할 예정’(38.8%)이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남
- ◎ 지역별로는 제주시 소재 사업체에서 ‘여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정’(42.7%)이라는 응답이 비교적 높았음

[그림 58] 향후 교육 훈련에 대한 투자 계획



[표 75] 향후 교육훈련에 대한 투자 계획

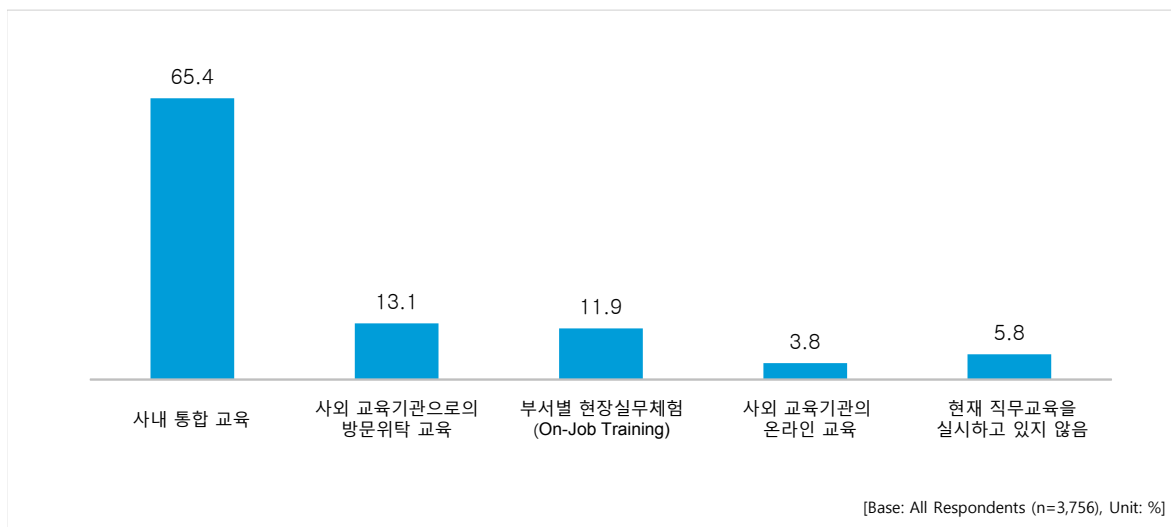
구분		업체수	여건만 된다면 적극적으로 확대할 예정	현재 충분히 투자하고 있다고 판단하여 현재 수준을 유지할 예정	현재 충분히 투자되고 있지 않지만 여건 상 현재 수준을 유지할 예정	현재보다 더 줄여나갈 예정	계
전 체		3,756	37.9	32.9	27.9	1.2	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	33.8	34.8	29.9	1.5	100.0
	10-29인	1,295	40.8	31.5	26.6	1.1	100.0
	30-99인	347	49.3	26.4	23.8	0.5	100.0
	100-299인	52	53.2	34.6	12.2	-	100.0
산업 분류	음식료	174	41.2	38.6	20.2	-	100.0
	섬유의복	13	22.0	22.0	45.1	11.0	100.0
	목재펠트	14	47.1	14.3	38.6	-	100.0
	인쇄및기록매체	13	45.3	26.5	28.2	-	100.0
	화학의약품플라스틱	48	49.3	28.1	22.6	-	100.0
	비금속	61	26.5	23.5	50.0	-	100.0
	금속가공	69	46.6	26.7	18.2	8.5	100.0
	전기전자	29	37.8	26.7	35.6	-	100.0
	자동차및트레일러	2	50.0	50.0	-	-	100.0
	가구제조	7	-	-	100.0	-	100.0
	건설업	822	32.9	32.8	34.3	-	100.0
	운송서비스	214	48.2	29.2	20.6	2.0	100.0
	숙박/음식점업	698	28.7	38.8	30.0	2.5	100.0
	문화서비스	60	34.4	24.7	40.9	-	100.0
	정보통신서비스	25	47.3	31.7	21.0	-	100.0
	전문서비스	230	32.7	33.0	33.1	1.2	100.0
	사업서비스	184	46.6	22.5	29.3	1.6	100.0
	보건복지서비스	846	43.1	36.7	19.7	0.5	100.0
	예술여가스포츠	154	48.2	19.9	27.5	4.3	100.0
	수리업	93	51.4	23.5	25.1	-	100.0
소재지	제주시	2,874	42.7	30.1	26.8	0.4	100.0
	서귀포시	882	22.5	42.0	31.6	3.9	100.0

2. 향후 직무 교육

가) 사업체 직무교육 현황

- ◎ 사업체 중 94.2%가 직원 직무 교육을 실시하고 있었으며, 그 중 ‘사내 통합 교육’ 응답이 65.4%로 가장 많았음
- ◎ 종사자 규모별로는 100-299인 규모의 사업체 중 100.0%가 직원 직무 교육을 실시하고 있었으며, 그 중 ‘사내 통합 교육’ 응답이 74.0%로 가장 많았음
- ◎ 대다수의 산업군에서 ‘사내 통합 교육’을 통한 직무 교육이 가장 많이 이루어지는 가운데, 가구제조 사업체의 50.0%, 정보통신서비스 사업체의 17.0%는 ‘현재 직무 교육을 실시하고 있지 않다’고 응답하여 다른 산업에 비해 직무 교육 실시율이 비교적 낮았음
- ◎ 지역별로는 제주시와 서귀포시 소재 사업체 모두 ‘사내 통합 교육’ 응답이 가장 높게 나타남

[그림 59] 사업체 직무교육 현황



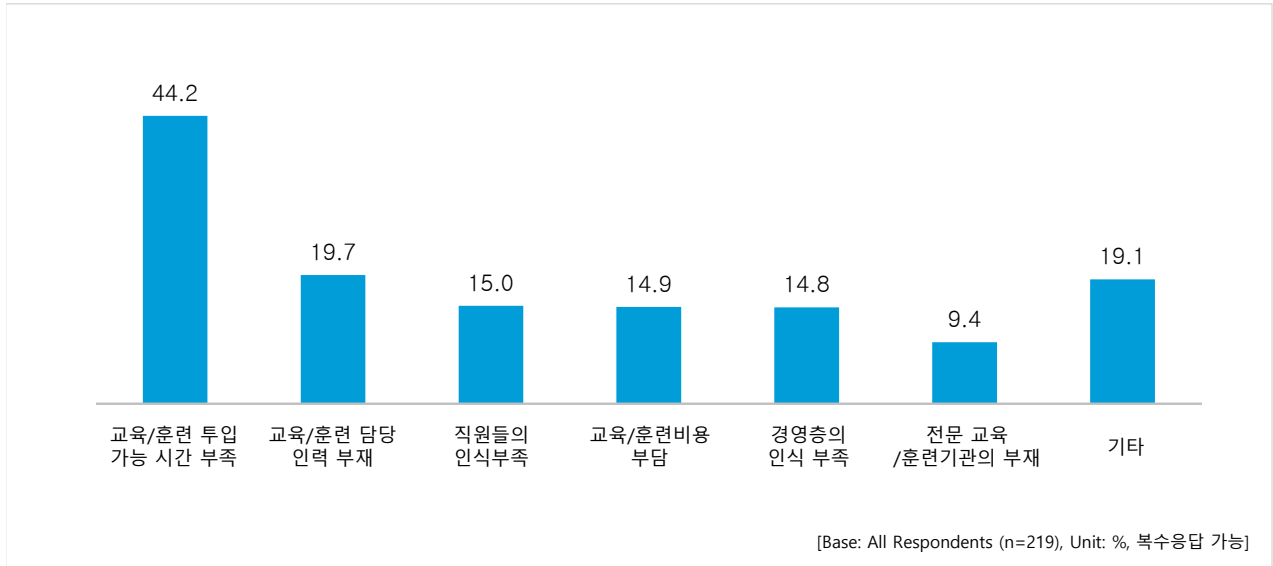
[표 76] 사업체 직무교육 현황

구분		업체수	사내 통합 교육	사외 교육기관으로 의 방문위탁 교육	부서별 현장실무체험 (On-Job Training)	현재 직무교육을 실시하고 있지 않음	사외 교육기관의 온라인 교육	계
전 체		3,756	65.4	13.1	11.9	5.8	3.8	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	67.1	12.6	10.7	6.0	3.7	100.0
	10-29인	1,295	62.9	12.1	13.8	7.3	3.9	100.0
	30-99인	347	63.2	19.9	12.5	0.5	3.9	100.0
	100-299인	52	74.0	12.5	7.4	-	6.1	100.0
산업 분류	음식료	174	71.3	6.5	13.5	5.5	3.1	100.0
	섬유의복	13	78.0	-	11.0	11.0	-	100.0
	목재펠프	14	84.3	-	15.7	-	-	100.0
	인쇄및기록매체	13	71.8	18.8	-	9.4	-	100.0
	화학의약품플라스틱	48	70.4	9.6	16.5	-	3.4	100.0
	비금속	61	72.1	8.1	12.4	7.4	-	100.0
	금속가공	69	64.8	9.1	21.6	4.5	-	100.0
	전기전자	29	54.8	8.9	30.9	-	5.5	100.0
	자동차및트레일러	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0
	가구제조	7	-	-	50.0	50.0	-	100.0
	건설업	822	56.5	17.0	12.4	10.4	3.7	100.0
	운송서비스	214	72.0	10.0	15.7	2.3	-	100.0
	숙박/음식점업	698	80.3	2.3	9.8	6.9	0.6	100.0
	문화서비스	60	67.8	4.3	10.9	9.6	7.3	100.0
	정보통신서비스	25	60.7	14.3	8.0	17.0	-	100.0
	전문서비스	230	59.6	16.1	11.7	10.2	2.4	100.0
	사업서비스	184	65.6	10.5	13.3	6.1	4.5	100.0
	보건복지서비스	846	61.2	21.0	8.8	-	9.1	100.0
	예술여가스포츠	154	62.9	15.4	11.9	8.3	1.6	100.0
	수리업	93	58.4	17.7	21.8	-	2.2	100.0
소재지	제주시	2,874	63.9	12.3	13.5	6.1	4.3	100.0
	서귀포시	882	70.2	15.6	6.8	5.1	2.3	100.0

나) 직원 대상 교육 훈련 미 실시 이유

- ◎ 현재 직원 대상 교육훈련을 실시하지 않는 사업체의 경우 ‘교육/훈련 투입 가능 시간 부족’이라는 응답이 44.2%로 가장 많았고, ‘교육/훈련 담당 인력 부재(19.7%)’, ‘직원들의 인식부족(15.0%)’ 등의 순이었음

[그림 60] 직원 대상 교육 훈련 미 실시 이유



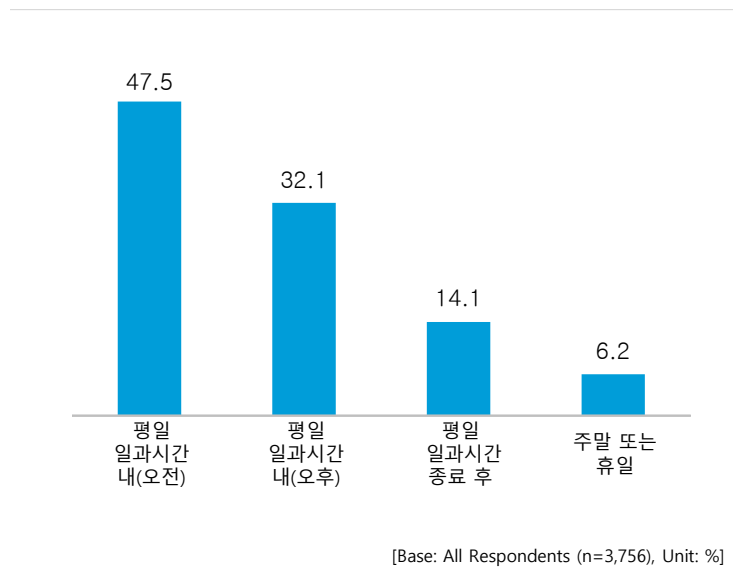
[표 77] 직원 대상 교육 훈련 미 실시 이유

구분		업체수	교육/ 훈련 투입 가능 시간 부족	교육/ 훈련 담당 인력 부재	직원들의 인식부족	교육/ 훈련비용 부담	경영층의 인식 부족	전문 교육/ 훈련기관 의 부재	기타	계
전 체		219	44.2	19.7	15.0	14.9	14.8	9.4	19.1	100.0
종사자 규모	5-9인	123	45.5	8.5	8.2	13.3	8.2	2.5	24.7	100.0
	10-29인	95	43.3	34.8	24.1	17.1	23.6	16.8	12.1	100.0
	30-99인	2	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
산업 분류	음식료	10	76.7	23.3	-	-	-	-	-	100.0
	섬유의복	1	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0
	인쇄및기록매체	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	비금속	5	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0
	금속가공	3	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	가구제조	4	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0
	건설업	86	34.4	22.5	26.9	7.5	34.4	15.0	19.4	100.0
	운송서비스	5	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0
	숙박/음식점업	48	41.2	-	8.8	36.3	-	-	13.7	100.0
	문화서비스	6	68.7	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	정보통신서비스	4	76.5	-	-	-	-	-	23.5	100.0
	전문서비스	23	46.4	-	11.5	-	-	7.3	34.9	100.0
	사업서비스	11	79.2	26.4	-	-	-	-	20.8	100.0
	예술여가스포츠	13	58.7	41.3	23.9	23.9	23.9	23.9	17.4	100.0
소재지	제주시	174	50.2	19.9	14.9	12.5	14.9	11.9	18.7	100.0
	서귀포시	45	20.8	19.3	15.4	24.2	14.3	-	20.3	100.0

다) 사업체 선호 직무 교육 시간대

- ◎ 사업체가 선호하는 교육 시간으로 ‘평일 일과시간 내(오전)’라는 응답(47.5%)이 가장 많았고, ‘평일 일과시간 내(오후)’(32.1%), ‘평일 일과시간 종료 후’(14.1%) 등의 순이었음
- ◎ 종사자 규모별로는 5-9인 규모의 사업체의 경우 ‘평일 일과시간 내(오전)’에 교육을 받고 싶다는 응답(49.5%)이 가장 많았음
- ◎ 10인 이상 사업체 중에서 100-299인 사업체의 경우 ‘평일 일과시간 내(오후)’에 교육을 선호한다는 응답이 45.2%로 다른 사업체 규모에 비해 상대적으로 높음
- ◎ 산업별로는 수리업(33.2%)에서는 ‘평일 일과시간 종료 후’ 시간대를 가장 선호하는 반면에, 인쇄 및 기록매체업(54.7%), 정보통신서비스업(52.0%) 등에서는 ‘평일 일과시간 내(오후)’ 시간대를 선호한다는 응답이 비교적 높게 나타남
- ◎ 지역별로는 서귀포시 소재 사업체에서 ‘평일 일과시간 내(오전)’(53.3%) 교육을 선호한다는 응답이 특히 높았음

[그림 61] 사업체 선호 직무 교육 시간대



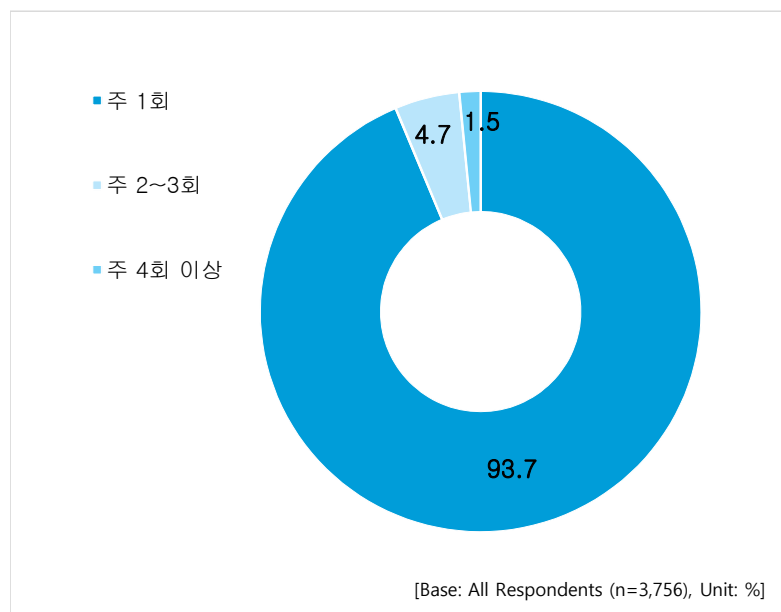
[표 78] 사업체 선호 직무 교육 시간대

구분		업체수	평일 일과시간 내(오전)	평일 일과시간 내(오후)	평일 일과시간 종료 후	주말 또는 휴일	계
전 체		3,756	47.5	32.1	14.1	6.2	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	49.5	31.2	12.0	7.2	100.0
	10-29인	1,295	46.9	30.9	17.2	5.0	100.0
	30-99인	347	38.8	40.4	15.8	5.0	100.0
	100-299인	52	36.5	45.2	12.5	5.8	100.0
산업 분류	음식료	174	46.3	41.9	10.8	1.0	100.0
	섬유의복	13	54.9	45.1	-	-	100.0
	목재펄프	14	45.7	47.1	7.1	-	100.0
	인쇄및기록매체	13	37.6	54.7	7.7	-	100.0
	화학의약품플라스틱	48	65.0	25.4	9.6	-	100.0
	비금속	61	47.0	37.6	15.4	-	100.0
	금속가공	69	69.3	26.1	4.5	-	100.0
	전기전자	29	60.2	24.0	10.9	4.8	100.0
	자동차및트레일러	2	100.0	-	-	-	100.0
	가구제조	7	100.0	-	-	-	100.0
	건설업	822	48.7	35.1	12.5	3.6	100.0
	운송서비스	214	70.6	11.4	9.0	9.0	100.0
	숙박/음식점업	698	60.1	31.8	6.8	1.2	100.0
	문화서비스	60	54.1	25.4	15.3	5.3	100.0
	정보통신서비스	25	30.7	52.0	17.3	-	100.0
	전문서비스	230	36.8	47.5	11.8	3.9	100.0
	사업서비스	184	50.0	36.9	11.8	1.3	100.0
	보건복지서비스	846	26.0	31.4	25.6	17.1	100.0
	예술여가스포츠	154	60.4	27.6	7.0	5.1	100.0
	수리업	93	52.5	6.8	33.2	7.6	100.0
소재지	제주시	2,874	45.7	33.0	14.5	6.9	100.0
	서귀포시	882	53.3	29.5	13.1	4.1	100.0

라) 사업체 선호 직무 교육 빈도(주 단위 기준)

- ◎ 사업체가 선호하는 교육 빈도로 ‘주 1회’라는 응답(93.7%)이 대다수를 차지함
- ◎ 종사자 규모별로는 100-299인 규모의 사업체의 경우 ‘주 1회’로 교육을 받고 싶다는 응답이 98.1%로 가장 많았음
- ◎ 산업별로는 대다수의 사업체가 ‘주 1회’ 교육훈련 횟수를 가장 선호하는 가운데, 인쇄 및 기록매체업에서는 ‘주 2~3회’라는 응답(28.2%)이 상대적으로 높게 나타남
- ◎ 지역별로는 제주 및 서귀포시 소재 사업체 모두 ‘주 1회’ 교육을 선호한다는 응답이 대부분이었음

[그림 62] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수



[표 79] 사업체 선호 주당 직무교육 횟수

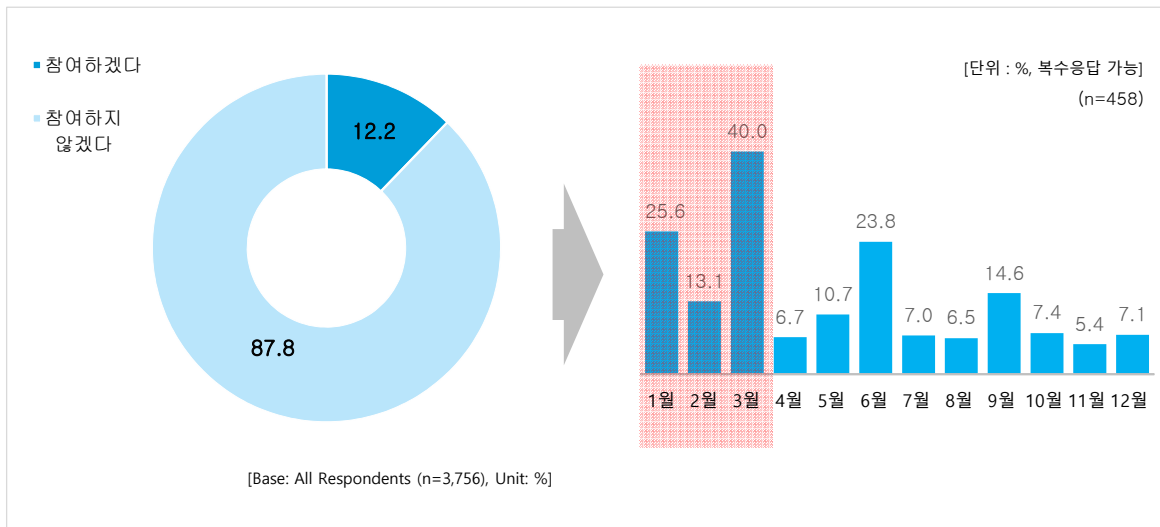
구분		업체수	주 1회	주 2~3회	주 4회 이상	계
전 체		3,756	93.7	4.7	1.5	100.0
종사자 규모	5-9인	2,062	93.3	5.1	1.7	100.0
	10-29인	1,295	94.4	4.1	1.5	100.0
	30-99인	347	92.8	5.9	1.4	100.0
	100-299인	52	98.1	1.9	-	100.0
산업 분류	음식료	174	96.4	2.3	1.3	100.0
	섬유의복	13	76.9	-	23.1	100.0
	목재펠프	14	100.0	-	-	100.0
	인쇄및기록매체	13	71.8	28.2	-	100.0
	화학의약플라스틱	48	96.6	3.4	-	100.0
	비금속	61	96.3	3.7	-	100.0
	금속가공	69	91.5	-	8.5	100.0
	전기전자	29	89.7	5.5	4.8	100.0
	자동차및트레일러	2	100.0	-	-	100.0
	가구제조	7	100.0	-	-	100.0
	건설업	822	94.3	5.7	-	100.0
	운송서비스	214	91.4	6.0	2.6	100.0
	숙박/음식점업	698	91.9	4.0	4.1	100.0
	문화서비스	60	82.6	10.2	7.2	100.0
	정보통신서비스	25	88.0	12.0	-	100.0
	전문서비스	230	96.5	3.5	-	100.0
	사업서비스	184	90.6	7.8	1.6	100.0
	보건복지서비스	846	95.4	4.1	0.5	100.0
	예술여가스포츠	154	95.4	4.6	-	100.0
	수리업	93	95.4	4.6	-	100.0
소재지	제주시	2,874	93.0	5.2	1.8	100.0
	서귀포시	882	96.0	3.3	0.7	100.0

제6절 전문인력 채용계획

1. 전문인력 채용지원 사업 참여 의향 및 채용 선호시기

- ◎ 고용노동부와 제주특별자치도에서 고용창출 지원사업 일환으로 실시하고 있는 전문인력 채용지원 사업에 향후 참여할 의향이 있는 사업체는 12.2%로 나타남
- ◎ 사업 참여의향이 있는 사업체 458개를 대상으로 채용 선호시기를 살펴본 결과 ‘3월’(40.0%)과 ‘1월’(25.6%)의 응답이 많았으며, 전반적으로 2017년 1분기에 전문인력 채용을 희망하는 것으로 나타남

[그림 63] 전문인력 채용사업 참여의향 및 전문인력 채용 선호시기



2. 전문인력 채용수요

◎ 각 업종별 채용이 필요한 전문분야와 인력 수를 살펴본 결과, 건설업(185명)과 보건복지서비스(75명)의 필요 인력수가 가장 많은 것으로 나타남

[표 80] 전문인력 채용수요_1

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
10	음식료	마케팅 전문가	5
		생명과학연구원	2
		식품위생전문가	2
		전문사무원	3
		제과원	2
		통역사	2
		판매 및 영업 서비스원	2
		기타	3
		부분합	20
13	섬유의복	공예원	1
		부분합	1
16	목재펠프	보일러관리원	1
		재활용 처리 및 소각로 조작용	1
		전기기사	1
		부분합	3
18	인쇄및기록 매체	웹 및 멀티미디어 디자이너	1
		인쇄물디자이너	1
		통역사	1
		부분합	4
20	화학의약품 라스틱	세무회계사	1
		통역사	2
		화학 연구원	2
		부분합	5
23	비금속	경영가	3
		부분합	3
25	금속가공	기계설계사	3
		기계설치원	3
		용접공	3
		토목기사	3
		부분합	12
26	전기전자	냉동·냉장·공조기 설치 및 정비 원	2
		노무사	1
		전기기사	5
		전기산업기사	1
		통역사	2
		기타	2
		부분합	12

[표 81] 전문인력 채용수요_2

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
41	건설업	건설기계관련기능사	10
		건축기사	23
		건축설계사	10
		노무사	6
		문화재 수리기술자	10
		세무사	6
		소방기사	10
		전기기사	17
		전기통신기사	6
		전문사무원	10
		토목기사	64
		통신기사	6
		기타	6
		부분합	185
49	운송서비스	세무사	2
		세무회계사	2
		전문사무원	2
		통역사	2
		부분합	7
55	숙박/음식점 업	IT전문가	4
		마케팅 전문가	4
		서비스업 종사자	4
		영업관리전문가	7
		조리사	21
		통역사	11
		판매원	4
		회계사무원	7
		부분합	62
58	문화서비스	IT전문가	2
		공예전문가	2
		번역가	3
		소프트웨어개발자	4
		통신기사	1
		부분합	12
61	정보통신서 비스	노무사	2
		소프트웨어개발자	1
		부분합	3

[표 82] 전문인력 채용수요_3

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
71	전문서비스	IT전문가	2
		건축기사	5
		건축설계사	5
		건축설비기술사	2
		관리자	3
		냉/난방 및 공조 기술자	2
		법무사	3
		변호사	3
		산립전문가	3
		세무사	3
		소방설비기술사	2
		소프트웨어개발자	3
		영업관리전문가	3
		전기기사	6
		전문사무원	5
		컴퓨터관리원	3
		토목기사	4
		토목설계공	3
		회계사	3
		부분합	62
74	사업서비스	노무사	2
		영업관리전문가	2
		인사 및 노사 관련 전문가	3
		부분합	8
86	보건복지서비스	간호사	24
		노무사	2
		물리치료사	4
		변호사	4

[표 83] 전문인력 채용수요_4

업종별		필요전문분야 (자격증 기준)	필요 인력수
총합계			530
86	보건복지서비스	보육교사	17
		사회복지사	9
		요양보호사	4
		치위생사	8
		통번역가	2
		부분합	75
90	예술여가스포츠	IT전문가	2
		변호사	2
		사육사	3
		여행설계사	2
		웹디자이너	2
		자연과학연구원	2
		전기기사	2
		전문서비스원	2
		전산관리사	2
		제품개발자	2
		조리사	4
		통역사	5
		판매원	3
		학예사	3
		해설사	2
		회계사	3
		기타	3
		부분합	44
95	수리업	도장기능사	2
		자동차정비공	7
		전자제품수리사	2
		관금도장원	2
		기타	2
		부분합	14

제7절 신규채용자 양성훈련 수요조사 결과

1. 신규 채용자(양성) NCS 세분류별 훈련 수요

가) 사업체별 신규채용자 훈련 대상 인원²

- ◎ 조사대상 사업체들에게 신규채용 직원 중 신규채용 시 훈련이 필요했던 인원수를 기준으로 훈련 수요를 파악해본 결과, 전체적으로 1,499개 사업체의 6,577명(사업체당 평균 4.4명)이 양성 훈련이 필요한 것으로 나타남
- ◎ 2016년 양성훈련수요를 살펴본 결과, ‘보건복지서비스’(1,614명)의 양성훈련수요가 가장 많았고 그 다음으로 ‘숙박/음식점업’(1,274명), ‘운송서비스’(868명)순이었음

[표 84] 사업체별 양성 훈련 대상 인원

구분		업체수	2016년 양성훈련수요			2015년 양성훈련수요	
			A. 2016 양성훈련수요(명)	비율(%)	사업체당 평균(명)	B. 2015 양성훈련수요(명)	GAP (A-B)
전 계		1,499	6,577	100.0	4.4	5,642	935
종사자 규모	5-9인	717	1,460	22.2	2.0	1,349	111
	10-299인 소계	783	5,117	77.8	6.5	4,293	824
	10-29인	551	2,310	35.1	4.2	2,233	77
	30-99인	193	1,419	21.6	7.4	1,317	102
	100-299인	38	1,388	21.1	36.5	743	645
산업 분류	음식료	26	69	1.1	2.7	213	-144
	섬유의복	6	18	0.3	3.0	21	-3
	목재펄프	3	9	0.1	2.9	32	-23
	인쇄및기록매체	5	5	0.1	1.0	6	-1
	화학의약품플라스틱	21	38	0.6	1.8	24	14
	비금속	22	69	1.0	3.1	46	23
	금속가공	19	25	0.4	1.3	41	-16
	전기전자	8	61	0.9	7.6	29	32
	기타 운송장비 제조업	-	-	-	-	2	-2
	가구 제조업	-	-	-	-	10	-10
	건설업	234	691	10.5	3.0	1,020	-329
	운송서비스	104	868	13.2	8.4	925	-57
	숙박/음식점업	306	1,274	19.4	4.2	652	622
	출판업	-	-	-	-	88	-88
	문화서비스	31	91	1.4	2.9	-	91
	정보통신서비스	7	38	0.6	5.4	28	10
	전문서비스	78	570	8.7	7.3	207	363
	사업서비스	67	636	9.7	9.5	366	270
	보건복지서비스	448	1,614	24.5	3.6	1,508	106
	예술여가스포츠	69	391	5.9	5.7	346	45
	수리업	46	110	1.7	2.4	79	31

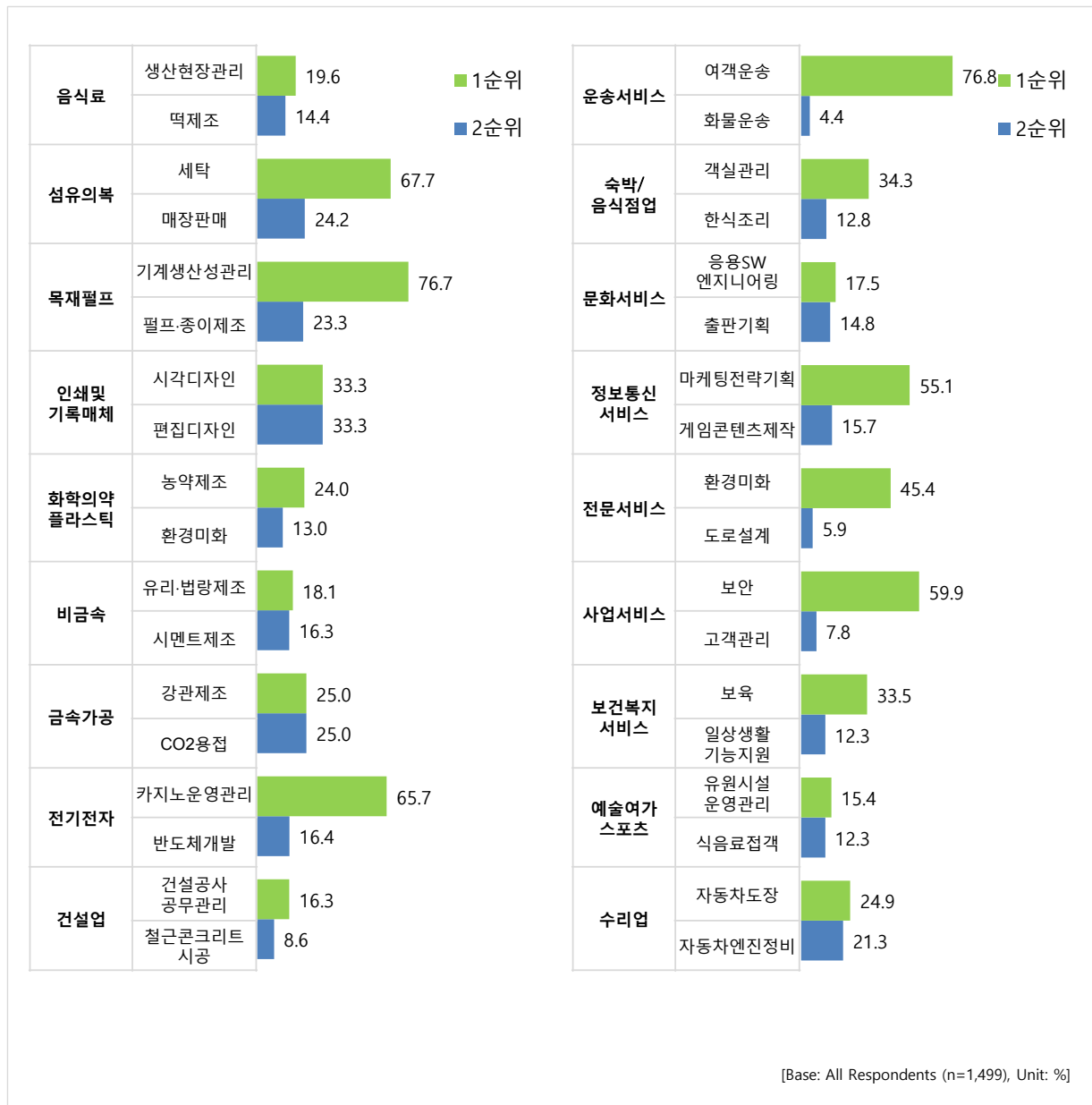
2. 훈련 대상 인원이란, 각 사업체에서 훈련에 참여할 수 있는 인원을 기준으로 산출된 수치임

나) 직무능력별 신규채용자 훈련 필요 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 직원 채용 시 필요로 하는 역량(양성 훈련)을 NCS 세 분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 음식료 : ‘생산현장관리’(19.6%), ‘떡제조’(14.4%)
- 섬유 의복 : ‘세탁’(67.7%), ‘매장판매’(24.2%)
- 목재 펄프 : ‘기계생산성관리’(76.7%), ‘펄프·종이제조’(23.3%)
- 인쇄 및 기록 매체 : ‘시각디자인’(33.3%), ‘편집디자인’(33.3%)
- 화학 의약 플라스틱 : ‘농약제조’(24.0%), ‘환경미화’(13.0%)
- 비금속 : ‘유리·법랑제조’(18.1%), ‘시멘트제조’(16.3%)
- 금속 가공 : ‘강관제조’(25.0%), ‘CO2 용접’(25.0%)
- 전기 전자 : ‘카지노 운영관리’(65.7%), ‘반도체 개발’(16.4%)
- 건설업 : ‘건설공사공무관리’(16.3%), ‘철근콘크리트시공’(8.6%)
- 운송 서비스 : ‘여객운송’(76.8%), ‘화물운송’(4.4%)
- 숙박/음식점업 : ‘객실관리’(34.3%), ‘한식조리’(12.8%)
- 문화 서비스 : ‘응용SW엔지니어링’(17.5%), ‘출판기획’(14.8%)
- 정보통신 서비스 : ‘마케팅전략기획’(55.1%), ‘게임콘텐츠제작’(15.7%)
- 전문 서비스 : ‘환경미화’(45.4%), ‘도로설계’(5.9%)
- 사업 서비스 : ‘보안’(59.9%), ‘고객관리’(7.8%)
- 보건복지 서비스 : ‘보육’(33.5%), ‘일상생활기능지원’(12.3%)
- 예술·여가 스포츠 : ‘유원시설운영관리’(15.4%), ‘식음료접객’(12.3%)
- 수리업 : ‘자동차도장’(24.9%), ‘자동차엔진정비’(21.3%)

[그림 64] 신규채용 필요 역량_NCS 세분류 1,2순위



* 자격증 필수 직업의 자격증 취득 요건

사회복지사*

- 전문대 졸업자 이상의 경우 보건복지부 장관이 정하는 사회복지학 전공 및 동일 전공과 관련된 14과목(필수 10과목, 선택 4과목 이상)을 이수하여야 자격증(국가고시) 취득이 가능함
- 고졸자의 경우 학점은행제를 활용하여 온라인강의 26과목, 실습 120시간을 수료해야만 전문학사학위와 사회복지사 자격증 취득이 가능함

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 사회복지개발, 사회복지행정, 공공복지, 사회복지프로그램운영, 일상생활기능지원, 사회복지면담, 사회복지사례관리

보육교사**

- 전문대 졸업자 이상의 경우 보육관련 교과목을 17과목 이상 이수해야만 자격증(국가고시) 취득이 가능함
- 고졸자의 경우 학점은행제를 통해 보육관련 교과목 17과목과 최소 자격요건인 전문학사학위 취득을 위한 10과목을 추가 수료해야만 자격증 취득이 가능함

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 보육

요양보호사(간병인)***

- 요양보호사는 관계 법령(노인복지법 시행규칙 제39조 3항)에 의거, 시·도지사가 지정하는 요양보호사 교육기관에서 표준교육과정 240시간을 이수해야만 요양보호사 자격시험(국가고시)에 응시할 수 있음

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 요양지원

간호사****

- 간호학을 전공하는 대학 또는 간호전문대학을 졸업한 자에게만 간호사 자격시험(국가고시)에 응시할 자격이 주어짐
- 간호조무사는 고졸 이상의 학력으로 1,520시간의 전문 간호 교육을 이수해야만 간호조무사 자격시험(국가고시)에 응시할 수 있음

◎ 대상 직무교육(NCS 세분류) : 보건교육

[표 85] 양성훈련수요(음식료)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	79	100.0
18010302 생산현장관리	16	19.6
21020103 떡제조	11	14.4
02040103 공정관리	9	11.2
10010101 일반영업	5	5.9
02010301 마케팅전략기획	4	5.6

[표 86] 양성훈련수요(섬유의복)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	18	100.0
11020201 세탁	12	67.7
10030201 매장판매	4	24.2
14030207 창호시공	1	8.1

[표 87] 양성훈련수요(목재펠프)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	9	100.0
15030204 기계생산성관리	7	76.7
24030303 펄프·종이제조	2	23.3

[표 88] 양성훈련수요(인쇄 및 기록매체)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	7	100.0
08020101 시각디자인	2	33.3
22010102 편집디자인	2	33.3
22010103 편집	1	16.7
22010202 평판인쇄	1	16.7

[표 89] 양성훈련수요(화학의약품플라스틱)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	38	100.0
17030102 농약제조	9	24.0
11020101 환경미화	5	13.0
16010504 가스메탈아크용접	5	12.0
02040201 QM/QC관리	4	10.5
17030204 도료제조	3	8.6

[표 90] 양성훈련수요(비금속)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	69	100.0
16020201 유리·법랑제조	13	18.1
16020205 시멘트제조	11	16.3
16020202 내화물제조	9	13.0
17030103 화장품제조	8	11.6
18010302 생산현장관리	8	11.6

[표 91] 양성훈련수요(금속가공)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	25	100.0
16010306 강관제조	6	25.0
16010502 CO2용접	6	25.0
15030101 기계수동조립	3	12.5
15050203 냉동공조유지보수관리	3	12.5
16020201 유리·법랑제조	3	12.5

[표 92] 양성훈련수요(전기전자)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	61	100.0
12030402 카지노운영관리	40	65.7
19030601 반도체개발	10	16.4
19010302 송변전배전설비운용	8	12.7
19010701 내선공사	3	5.2

[표 93] 양성훈련수요(건설업)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	894	100.0
14010204 건설공사공무관리	146	16.3
14030206 철근콘크리트시공	77	8.6
14030301 건축설비설계	51	5.7
14010201 건설공사공정관리	49	5.5
14020101 도로설계	45	5.0

[표 94] 양성훈련수요(운송서비스)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	1,055	100.0
09010101 여객운송	810	76.8
09010102 화물운송	46	4.4
09030101 항해	19	1.8
09030107 선박갑판관리	17	1.6
02040102 자재관리	12	1.1

[표 95] 양성훈련수요(숙박/음식업점)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	1,434	100.0
12030202 객실관리	492	34.3
13010101 한식조리	184	12.8
13010201 식음료접객	182	12.7
12030205 접객서비스	140	9.8
13010203 바리스타	133	9.3

[표 96] 양성훈련수요(문화서비스)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	106	100.0
20010202 응용SW엔지니어링	19	17.5
22010101 출판기획	16	14.8
08030301 방송콘텐츠유통서비스	13	12.3
08010104 문헌정보관리	5	5.1
19030403 전자응용기기 소프트웨어개발	5	5.1

[표 97] 양성훈련수요(정보통신서비스)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	45	100.0
02010301 마케팅전략기획	25	55.1
08030205 게임콘텐츠제작	7	15.7
20010207 UI/UX엔지니어링	7	15.7
03010101 창구사무	5	11.2
20010202 응용SW엔지니어링	1	2.2

[표 98] 양성훈련수요(전문서비스)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	695	100.0
11020101 환경미화	316	45.4
14020101 도로설계	41	5.9
14020106 상하수도설계	41	5.9
14030101 건축설계	41	5.8
02030202 세무	35	5.1

[표 99] 양성훈련수요(사업서비스)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	721	100.0
11010101 보안	432	59.9
02010302 고객관리	57	7.8
02010301 마케팅전략기획	55	7.6
09010101 여객운송	30	4.2
11020101 환경미화	20	2.8

[표 100] 양성훈련수요(보건복지서비스)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	1,835	100.0
07010401 보육	614	33.5
07010202 일상생활기능지원	226	12.3
06010108 요양지원	191	10.4
06010202 병원안내	179	9.8
06010203 보건교육	85	4.6

[표 101] 양성훈련수요(예술여가스포츠)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	391	100.0
12030404 유원시설운영관리	60	15.4
13010201 식음료접객	48	12.3
12030401 카지노기획개발	45	11.5
12040301 선수스포츠지도	34	8.6
13010101 한식조리	24	6.1

[표 102] 양성훈련수요(수리업)

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	199	100.0
15060305 자동차도장	49	24.9
15060302 자동차엔진정비	42	21.3
15060304 자동차차체정비	26	13.0
15060202 자동차성능검사	22	11.1
15060301 자동차전기·전자장치정비	16	7.9

다) 직무능력별 채용영향력

- ◎ 신규인력에게 요구되는 직무능력이 해당 직업을 채용하는데 얼마나 큰 영향을 미치는지 살펴본 결과, 내선전공의 ‘내선공사’, 전기 및 전자 설비 조작용의 ‘자동제어시스템운영’, 응용 소프트웨어 개발자의 ‘SW제품기획’, ‘UI/UX엔지니어링’, ‘응용SW엔지니어링’ 등이 채용에 영향력이 가장 높은 직무능력인 것으로 나타남

[표 103] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_1

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
1260	내선전공	19010701	내선공사	70	83.7
		05020102	소방시설공사	0	75.0
0711	전기 및 전자 설비 조작원	19010804	자동제어시스템운영	12	83.1
0682	간병인*	06010108	요양지원	54	80.6
0243	응용 소프트웨어 개발자	20010104	SW제품기획	12	93.6
		20010207	UI/UX엔지니어링	18	84.8
		08030205	게임콘텐츠제작	3	75.0
		20010202	응용SW엔지니어링	24	67.1
		20010201	SW아키텍처	0	50.0
1731	물리 및 작업 치료사	06010102	물리치료	17	78.5
1319	토목공학 기술자	14010101	설계기획관리	0	100.0
		14020101	도로설계	10	83.6
		14020106	상하수도설계	10	83.6
		14020111	토목건설사업관리	15	81.0
		14020102	공항설계	5	75.0
		14020103	터널설계	5	75.0
		14020104	교량설계	5	75.0
		14020105	항만(해양)설계	5	75.0
		14020107	하천(댐)설계	5	75.0
		14020108	지반설계	5	75.0
		14020109	단지설계	5	75.0
		14010202	건설공사품질관리	5	55.5
		14010203	건설공사환경관리	0	50.0
		14010204	건설공사공무관리	0	50.0
0821	보육교사*	07010401	보육	293	75.5

[표 104] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_2

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
0681	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	06010108	요양지원	21	77.8
		06010202	병원안내	125	75.0
		99999997	기타	8	50.0
0711	여행 사무원	12030102	여행상품상담	18	75.0
0651	유치원 교사*	04010101	유아교육	17	75.0
1679	여행상품 개발자	12030101	여행상품개발	12	75.0
		24010301	농촌체험상품개발	2	75.0
1250	기타 사회복지관련 종사원*	99999997	기타	4	83.3
		07010202	일상생활기능지원	156	73.7
0252	택시 운전원	09010101	여객운송	279	76.1
0931	기획 및 마케팅 사무원	12030401	카지노기획개발	8	100.0
		02010302	고객관리	32	75.2
		02010101	경영기획	13	75.0
		08030301	방송콘텐츠유통, 서비스	0	75.0
		02010301	마케팅전략기획	39	69.4
		19030902	의료기기인·허가	0	50.0
0721	자동차 정비원	15060401	자동차정비경영관리	9	100.0
		15060303	자동차새시정비	8	91.0
		15060402	자동차정비현장관리	12	87.5
		15060306	자동차정비검사	19	83.3
		15060305	자동차도장	40	82.8
		15060304	자동차차체정비	18	79.5
		15060202	자동차성능검사	14	75.0
		15060301	자동차전기·전자장치정비	9	70.5
		15060302	자동차엔진정비	28	69.3
2032	생산 및 품질 관리 사무원	02040103	공정관리	7	75.0
		02040201	QM/QC관리	4	75.0
		15030203	기계공정관리	20	75.0
		18010302	생산현장관리	34	75.0
		15030204	기계생산성관리	0	50.0
0641	간호조무사	06020202	지역사회간호	8	87.5
		06020201	임상간호	21	74.7
		06020403	감염관리	0	66.3

[표 105] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_3

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
1412	버스 운전원	99999997	기타	0	75.0
		99999998	기타	0	75.0
		09010101	여객운송	100	69.6
0912	화물차 및 특수차 운전원	09010102	화물운송	19	68.6
1540	건축가 및 건축공학 기술자	14010301	유지관리	0	100.0
		14030104	실내건축설계	0	94.8
		14010202	건설공사품질관리	0	75.8
		14010203	건설공사환경관리	0	75.8
		14010101	설계기획관리	0	75.0
		14030103	건축감리	0	75.0
		14030301	건축설비설계	13	75.0
		14010204	건설공사공무관리	72	72.8
		14030101	건축설계	3	69.7
		14010201	건설공사공정관리	0	67.0
1271	청소원	12030202	객실관리	0	77.3
		11020101	환경미화	115	66.2
1412	화학제품 생산기 조직원	17030204	도료제조	2	75.0
		17030103	화장품제조	21	69.1
		17030102	농약제조	11	50.0
0241	회계 사무원	02030101	예산	12	75.0
		02030202	세무	3	65.0
		02030201	회계·감사	49	50.0
0251	시각 디자이너	08030208	캐릭터제작	2	75.0
		22010102	편집디자인	5	63.2
		08020101	시각디자인	4	62.5
		22010103	편집	4	50.0
1279	기타 비금속제품 관련 생산기 조직원	16020201	유리·범랑제조	13	75.0
		16020202	내화물제조	0	50.0
1540	숙박시설 서비스원	12030203	부대시설관리	40	75.0
		12030205	접객서비스	117	66.0
		12030202	객실관리	119	54.6

[표 106] 직업별(10명 이상) * NCS별 채용영향력_4

KECO	KECO명	NCS 세분류	NCS 세분류명	채용 예정인원	직무능력 채용영향력
총 합계				3,200	68.76
0241	사회복지사*	07010203	사회복지면담	0	100.0
		07010102	사회복지행정	0	83.3
		07010103	공공복지	0	83.3
		07010202	일상생활기능지원	18	83.3
		07010201	사회복지프로그램운영	0	75.1
		07010101	사회복지개발	38	71.3
		07010204	사회복지사례관리	0	33.1
0729	웨이터	12030203	부대시설관리	8	100.0
		13010201	식음료접객	87	59.0
0939	기타 주방장 및 조리사	13010203	바리스타	53	58.0
0251	총무 사무원	02020101	총무	74	57.7
		06010201	병원행정	22	50.0
2032	기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	12030402	카지노운영관리	15	80.0
		99999997	기타	5	75.0
		12040306	경기지원	2	30.3
1213	금융관련 사무원	03010102	기업영업	4	75.0
		03010104	카드영업	8	50.0
0873	간호사*	06020201	임상간호	0	75.0
		06020403	지역사회간호	0	75.0
		06010203	보건교육	67	53.2
0854	한식 주방장 및 조리사	13010101	한식조리	150	54.5
1662	오락시설 서비스원	12030404	유원시설운영관리	53	53.0
2032	전문 의사*	06020101	양의학치료	26	50.0
		99999997	기타	0	50.0
0234	큐레이터 및 문화재 보존원	08010102	문화·예술행정	19	50.0
		08010103	문화·예술경영	0	50.0
0234	기타 음식서비스 종사원	99999997	기타	13	50.0
0251	자재관리 사무원	02040102	자재관리	4	75.0
		15030202	기계자재관리	6	75.0
		21010302	농산식품유통	13	0.0
1712	중식 주방장 및 조리사	13010103	중식조리	13	25.0

2. 신규 채용자 중 역량 부족 인원 NCS 세분류별 훈련 수요

◎ 조사대상 사업체들에게 신규 채용한 직원에게 부족하다고 느낀 역량을 NCS 세분류 단위로 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 음식료 : ‘기계생산 관리계획’(19.4%), ‘생산현장관리’(19.4%)
- 섬유 의복 : ‘세탁’(100.0%)
- 목재 펄프 : ‘기계생산성관리’(100.0%)
- 인쇄 및 기록 매체 : ‘편집디자인’(50.0%), ‘시각디자인’(25.0%)
- 화학 의약 플라스틱 : ‘QM/QC관리’(40.4%), ‘농약제조’(23.1%)
- 비금속 : ‘유리·법랑제조’(21.8%), ‘시멘트제조’(20.5%)
- 금속 가공 : ‘강관제조’(50.0%), ‘CO2용접’(25.0%)
- 전기 전자 : ‘카지노 운영관리’(61.2%), ‘송변전배전설비운용’(29.1%)
- 건설업 : ‘건설공사 공무관리’(20.6%), ‘지게차운전’(12.6%)
- 운송 서비스 : ‘여객운송’(57.3%), ‘항해’(4.0%)
- 숙박/음식점업 : ‘고객관리’(35.6%), ‘식음료접객’(24.3%)
- 문화 서비스 : ‘응용SW엔지니어링’(43.9%), ‘총무’(21.1%)
- 정보통신 서비스 : ‘마케팅전략기획’(93.0%), ‘창구사무’(7.0%)
- 전문 서비스 : ‘직무분석’(18.1%), ‘소방시설 설계·감리’(18.1%)
- 사업 서비스 : ‘이벤트기획’(18.6%), ‘전기안전관리’(16.6%)
- 보건복지 서비스 : ‘보육’(39.5%), ‘일상생활 기능지원’(20.3%)
- 예술·여가 스포츠 : ‘식음료접객’(34.4%), ‘유원시설 운영관리’(34.2%)
- 수리업 : ‘자동차엔진정비’(31.3%), ‘자동차도장’(23.0%)

[그림 65] 신규채용자 부족 역량_NCS 세분류 1, 2순위



[Base: All Respondents (n=176), Unit: %]

[표 107] 역량부족_음식료

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	34	100.0
15030201 기계생산관리계획	7	19.4
18010302 생산현장관리	7	19.4
21020103 떡제조	6	16.7
17010101 화학물질분석	3	8.4
17010102 화학물질검사평가	3	8.4

[표 108] 역량부족_섬유의복

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	6	100.0
11020201 세탁	6	100.0

[표 109] 역량부족_목재펠프

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	2	100.0
15030204 기계생산성관리	2	100.0

[표 110] 역량부족_인쇄 및 기록매체

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	5	100.0
22010102 편집디자인	2	50.0
08020101 시각디자인	1	25.0
22010201 프리프레스	1	25.0

[표 111] 역량부족_화학의약품플라스틱

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	20	100.0
02040201 QM/QC관리	8	40.4
17030102 농약제조	5	23.1
17030204 도료제조	3	16.6
17040104 컴파운딩	2	11.5
17010101 화학물질분석	2	8.3

[표 112] 역량부족_비금속

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	33	100.0
16020201 유리·법랑제조	7	21.8
16020205 시멘트제조	7	20.5
02040103 공정관리	5	13.7
09010102 화물운송	5	13.7
10010101 일반영업	5	13.7

[표 113] 역량부족_금속가공

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	13	100.0
16010306 강관제조	6	50.0
16010502 CO2용접	3	25.0
16020201 유리·법랑제조	3	25.0

[표 114] 역량부족_전기전자

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	16	100.0
12030402 카지노운영관리	10	61.2
19010302 송변전배전설비운용	5	29.1
19010701 내선공사	2	9.7

[표 115] 역량부족_건설업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	161	100.0
14010204 건설공사공무관리	33	20.6
14070401 지게차운전	20	12.6
15030203 기계공정관리	20	12.6
10010101 일반영업	10	6.3
14010201 건설공사공정관리	10	6.3

[표 116] 역량부족_운송서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	405	100.0
09010101 여객운송	232	57.3
09030101 항해	16	4.0
09010102 화물운송	7	1.7
02030101 예산	4	1.0
24040102 근해어업	3	0.8

[표 117] 역량부족_숙박/음식점업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	309	100.0
02010302 고객관리	110	35.6
13010201 식음료접객	75	24.3
12030202 객실관리	57	18.3
13010101 한식조리	24	7.8
13010203 바리스타	20	6.5

[표 118] 역량부족_문화서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	12	100.0
20010202 응용SW엔지니어링	5	43.9
02020101 총무	3	21.1
20010501 IT기술영업	2	17.5
21010110 식품가공연구개발	2	17.5

[표 119] 역량부족_정보통신서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	14	100.0
02010301 마케팅전략기획	13	93.0
03010101 창구사무	1	7.0

[표 120] 역량부족_전문서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	30	100.0
04030103 직무분석	5	18.1
05020101 소방시설설계·감리	5	18.1
02030202 세무	3	9.2
14010204 건설공사공무관리	3	9.2
20010301 IT시스템관리	3	9.2

[표 121] 역량부족_사업서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	42	100.0
12030303 이벤트기획	8	18.6
23060102 전기안전관리	7	16.6
12030301 회의기획	6	14.0
14030201 건축목공시공	5	11.1
09010101 여객운송	4	9.2

[표 122] 역량부족_보건복지서비스

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	279	100.0
07010401 보육	111	39.5
07010202 일상생활기능지원	57	20.3
06010108 요양지원	41	14.8
06010102 물리치료	13	4.7
06020201 임상간호	9	3.1

[표 123] 역량부족_예술여가스포츠

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	125	100.0
13010201 식음료접객	43	34.4
12030404 유원시설운영관리	43	34.2
08010103 문화·예술경영	9	6.8
09040202 운항관리	9	6.8
12030103 국내여행안내	5	3.8

[표 124] 역량부족_수리업

NCS 세분류	인원(명)	%
합계	61	100.0
15060302 자동차엔진정비	19	31.1
15060305 자동차도장	14	23.0
15060202 자동차성능검사	8	13.4
15060402 자동차정비현장관리	6	9.5
15030202 기계자재관리	3	4.5

제8절 재직자 향상훈련 수요조사 결과

1. 재직자(향상) NCS 능력단위별 훈련 수요

가) 사업체별 재직자 훈련 대상 인원³

- ◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 중 향상 훈련이 필요한 인원수를 기준으로 훈련 수요를 파악해본 결과, 전체적으로 2,635개 사업체의 12,900명(사업체당 평균 4.9명)이 향상 훈련이 필요한 것으로 나타남
- ◎ 2016년 향상훈련수요를 살펴본 결과, ‘보건업’(3,583명)의 향상훈련수요가 가장 많았고 그 다음으로 ‘숙박/음식점업’(2,066명), ‘운송서비스’(1,669명)순이었음

[표 125] 사업체별 향상 훈련 대상 인원

구분		업체수	2016년 향상훈련수요			2015년 향상훈련수요	
			A. 2016 향상훈련수요(명)	비율(%)	사업체당 평균(명)	B. 2015 향상훈련수요(명)	GAP (A-B)
전 체		2,635	12,900	100.0	4.9	5,444	7,456
종사자 규모	5-9인	1,434	4,000	31.0	2.8	826	3,174
	10-299인 소계	1,201	8,900	69.0	7.4	4,618	4,282
	10-29인	894	4,543	35.2	5.1	2,383	2,160
	30-99인	269	3,092	24.0	11.5	1,955	1,137
	100-299인	39	1,266	9.8	32.5	281	985
산업 분류	음식료	109	386	3.0	3.5	355	31
	접유·의복	3	6	0.0	2.0	20	-14
	목재·펄프	4	31	0.2	7.8	98	-67
	인쇄·및·기록·매체	10	20	0.2	2.0	21	-1
	화학·의약·플라스틱	38	85	0.7	2.2	32	53
	비금속	39	162	1.3	4.1	20	142
	금속·가공	45	143	1.1	3.2	43	100
	전기·전자	25	113	0.9	4.5	30	83
	가구·제조	7	7	0.1	1.0	846	-839
	건설업	587	1,382	10.7	2.4	735	647
	운송서비스	135	1,669	12.9	12.4	281	1,388
	숙박/음식점업	427	2,066	16.0	4.8	235	1,831
	문화서비스	44	120	0.9	2.7	74	46
	정보통신서비스	14	46	0.4	3.3	35	11
	전문서비스	171	948	7.3	5.5	272	676
	사업서비스	110	926	7.2	8.4	175	751
	보건복지서비스	664	3,583	27.8	5.4	1,865	1,718
	예술·여가·스포츠	116	931	7.2	8.0	297	634
	수리업	88	277	2.1	3.2	10	267

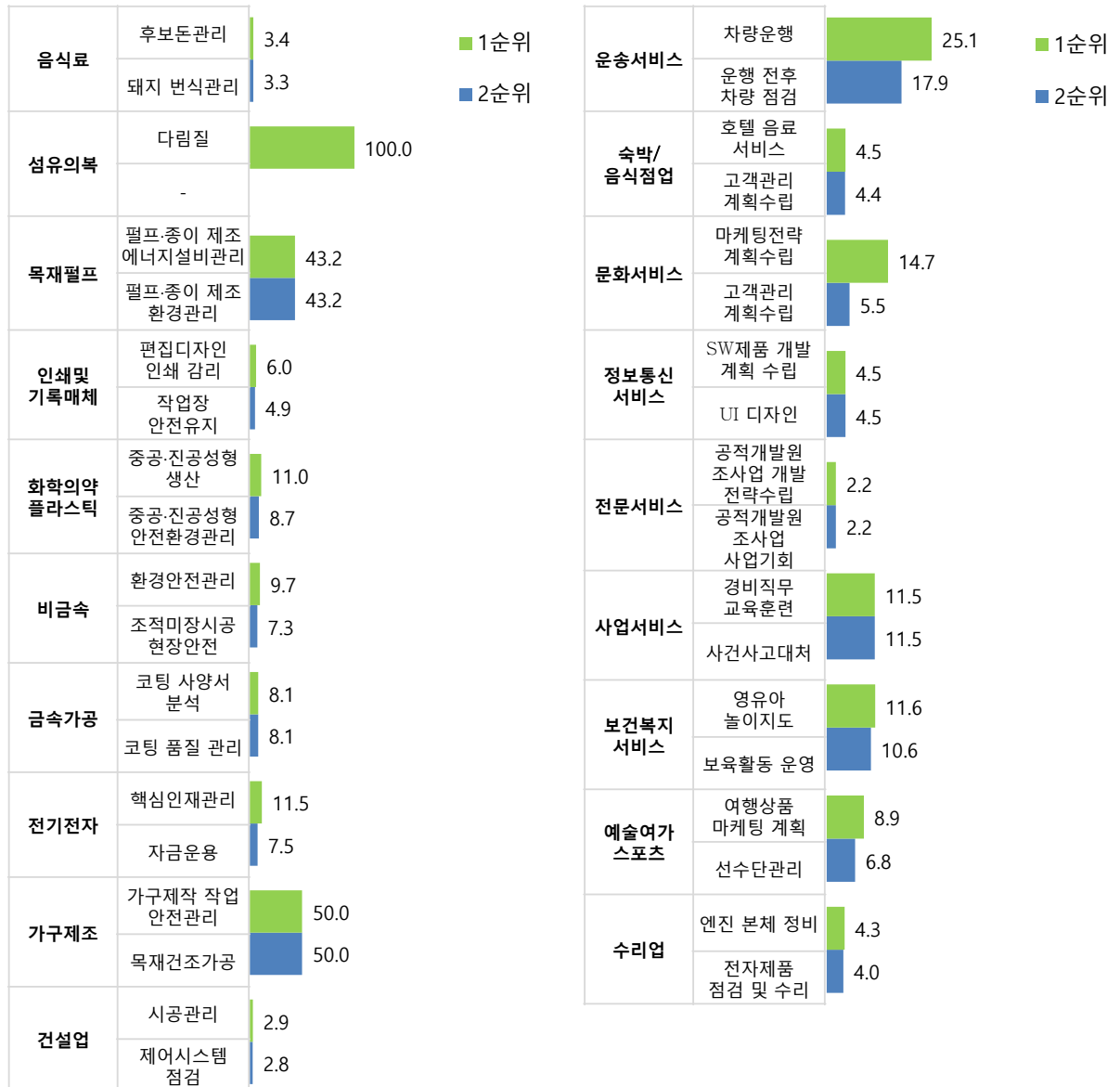
3. 훈련 대상 인원이란, 각 사업체에서 훈련에 참여할 수 있는 인원을 기준으로 산출된 수치임

나) 직무능력(NCS 능력단위 기준)별 재직자 훈련 필요 역량

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 NCS 능력단위 역량(항상 훈련) 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 음식료 : ‘후보돈관리’(3.4%)와 ‘돼지 번식관리’(3.3%)
- 섬유·의복: ‘다림질’(100.0%)
- 목재·펄프: ‘펄프·종이 제조 에너지설비관리’(43.2%)와 ‘펄프·종이 제조 환경관리’(43.2%)
- 인쇄 및 기록매체: ‘편집디자인 인쇄 감리’(6.0%)와 ‘작업장 안전유지’(4.9%)
- 화학·의약 플라스틱: ‘중공·진공성형 생산’(11.0%)과 ‘중공·진공성형 안전환경관리’(8.7%)
- 비금속: ‘환경안전관리’(9.7%)와 ‘조적미장시공 현장안전’(7.3%)
- 금속가공: ‘코팅 사양서 분석’(8.1%)과 ‘코팅 품질 관리’(8.1%)
- 전기전자: ‘핵심인재관리’(11.5%)와 ‘자금운용’(7.5%)
- 가구제조: ‘가구제작 작업 안전관리’(50.0%)와 ‘목재건조가공’(50.0%)
- 건설업: ‘시공관리’(2.9%)와 ‘제어시스템 점검’(2.8%)
- 운송서비스: ‘차량운행’(25.1%)과 ‘운행 전후 차량 점검’(17.9%)
- 숙박/음식점업: ‘호텔 음료 서비스’(4.5%)와 ‘고객관리 계획수립’(4.4%)
- 문화서비스: ‘마케팅전략 계획수립’(14.7%)과 ‘고객관리 계획수립’(5.5%)
- 정보통신서비스: ‘SW제품 개발 계획 수립’(4.5%)과 ‘UI 디자인’(4.5%)
- 전문서비스: ‘공적개발원 조사업 개발 전략수립’(2.2%)과 ‘공적개발원 조사업’(2.2%)
- 사업서비스: ‘경비직무 교육훈련’(11.5%)과 ‘사건사고대처’(11.5%)
- 보건복지서비스: ‘영유아 놀이지도’(11.6%)와 ‘보육활동 운영’(10.6%)
- 예술·여가스포츠: ‘여행상품 마케팅 계획’(8.9%)과 ‘선수단 관리’(6.8%)
- 수리업: ‘엔진 본체 정비’(4.3%)와 ‘전자제품 점검 및 수리’(4.0%)

[그림 66] 재직자 필요 교육_NCS 능력단위 1,2순위



[Base: All Respondents (n=2,635), Unit: %]

* 법정 의무교육 해당 직업

사회복지사*

- 사회복지사는 관계 법령(사회복지사법 제58조)에 의거, 연간 8시간 이상의 법정 의무교육(보수교육)을 받아야 하며, 교육과정 중 '사회복지 윤리와 가치' 또는 '사회복지 실천' 중 1개 영역 이상은 필수적으로 이수해야 함
- 법정 의무교육(보수교육)의 목적은 역량보완을 통한 업무증진이며, 이는 한국사회복지사협회에서 관리운영됨
- ◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 지역사회분석, 욕구조사, 사회문제사정, 지역사회네트워크, 주민조직화, 지역사회자원구축, 사회행동, 복지계획수립, 정책제안, 사회복지사업 기획, 사회복지조직 인사관리, 사회복지조직 직원역량 개발, 사회복지조직 재무관리, 사회복지조직 정보자원관리, 사회복지조직 사무관리, 사회복지조직 환경(시설)관리, 사회복지조직 자원개발, 사회복지조직 홍보, 지역사회복지계획, 복지예산관리, 사회복지기관 지원관리, 자원발굴 민관협력, 대상자 발굴조사, 복지대상자 지원, 자활자립지원, 자격변동관리, 공공사례관리, 복지특이민원관리, 사회복지프로그램 전산운영, 사회복지프로그램 욕구조사, 사회복지프로그램 계획수립, 사회복지프로그램 홍보, 사회복지프로그램 자원개발, 사회복지프로그램 실행, 사회복지프로그램 점검, 사회복지프로그램 종결, 사회복지프로그램 평가, 신체활동지원, 인지정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리, 사회복지면담 초기면접, 사회복지면담 기록관리, 사회복지면담 사정, 개인상담, 가족상담, 집단상담, 사회복지면담 종결, 사회복지면담 슈퍼비전, 사회복지사례관리 외부운영체계 구축, 사회복지사례관리 내부운영체계 구축, 사회복지사례관리 인테이크, 사회복지사례관리 통합적 욕구 사정, 사회복지사례관리 실행계획 수립, 사회복지사례관리 직접실천, 사회복지사례관리 간접실천, 사회복지사례관리 평가, 사회복지사례관리 종결

보육교사**

- 보육교사 중 업무경력이 만 2년을 경과한 자, 또는 직무교육(승급교육 포함)을 받은 지 만 2년이 경과한 자는 관계 법령(영유아보육법 제 23조, 시행규칙 제 20~22조)에 의거, 매 3년마다 40시간의 보수교육을 이수해야만 함
- ◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 어린이집 운영방침 수립, 어린이집 환경 구성, 보육활동 운영, 영유아 놀이지도, 신체·예술활동 지도, 언어·수과학활동 지도, 영유아 건강·안전·영양 지도, 보육평가, 영유아 발달지원, 가정·지역사회와의 협력, 보육운영 관리, 보육연구, 어린이집 운영방침 수립, 어린이집 환경 구성, 보육활동 운영, 영유아 놀이지도, 신체·예술활동 지도, 언어·수과학활동 지도, 영유아 건강·안전·영양 지도, 보육평가, 영유아 발달지원, 가정·지역사회와의 협력, 보육운영 관리, 보육연구

요양보호사***

- 고용보험에 가입되어 월 60시간 이상 근로하는 모든 요양보호사는 연간 1회 8시간의 교육(보수교육)을 직무교육 지정기관(산업인력공단 및 국민건강보험공단)에서 필수적으로 받아야 함
- ◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 진료지원보조, 물품전달, 환자이송지원, 일상생활수행지원, 신체청결지원, 물품세척, 오염물처리, 사고예방지원

간호사****

- 의료인(간호사)은 관계 법령(의료법 제 30조, 보건복지부령)에 의거, 종사자의 자질 향상을 위한 직무교육(보수교육)을 연간 8시간 이상 이수해야 함
- 직무교육(보수교육)은 지부 및 산하단체, 보수교육 인정기관, 간호대학(학과) 등의 기관에서 실시하는 보수교육 인정프로그램을 이수해야 함
- ◎ 대상 직무교육(NCS 능력단위) : 보건교육 요구도 진단, 보건교육 계획, 보건교육 전략 개발, 보건교육 매체 개발, 보건교육 홍보, 보건교육 의사소통, 보건교육 인프라 구축, 보건교육 수행, 보건교육 평가

[표 126] 향상훈련수요(음식료)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	2,116	100.0
2402020201 후보돈관리	72	3.4
2402020202 돼지 번식관리	70	3.3
2402020203 이유자돈관리	70	3.3
2402020204 비육돈관리	70	3.3
2402020205 돼지 질병관리	70	3.3
2402020206 돼지 방역위생관리	70	3.3
2402020207 돼지 분뇨처리	70	3.3
2402020208 돼지사육 시설장비관리	70	3.3
2402020209 돼지사육 경영관리	70	3.3
2402020210 돼지사육 인증관리	70	3.3

[표 127] 향상훈련수요(섬유의복)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	6	100.0
1102020111 다림질	6	100.0

[표 128] 향상훈련수요(목재펠트)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	60	100.0
2403030310 펄프·종이 제조 에너지설비관리	26	43.2
2403030311 펄프·종이 제조 환경관리	26	43.2
1801030102 원·부자재 구매 환경조사	2	3.7
0202010101 사업계획수립	2	3.3
0202010202 자산관리 계획수립	2	3.3
0101010101 공적개발원조사업 개발전략수립	1	1.7
0101010105 공적개발원조사업 프로젝트 집행	1	1.7

[표 129] 향상훈련수요(인쇄및기록매체)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	102	100.0
2201010208 편집디자인 인쇄 감리	6	6.0
2201020301 작업장 안전유지	5	4.9
2201020311 특수인쇄 후가공 작업	5	4.9
2201020404 인쇄물 작업별 재단	5	4.9
2201020405 인쇄물 작업별 접지	5	4.9
2201020408 무선철 제책	5	4.9
2201020409 양장 제책	5	4.9
2201010302 출판 편집기획 수립	5	4.8
0802010108 디자인 제작 관리	2	2.4
0803020101 프로그램 기획	2	2.4

[표 130] 향상훈련수요(화학의약품플라스틱)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	290	100.0
1704010305 중공·진공성형 생산	32	11.0
1704010310 중공·진공성형 안전환경관리	25	8.7
1703010303 외주관리	14	4.8
1703010301 기준서검토	12	4.0
1703010302 원료관리	12	4.0
1703010304 생산준비	12	4.0
1703010305 제조	12	4.0
1703010307 품질관리	12	4.0
1704010104 압출성형 작업	11	3.9
0202010108 총무문서관리	10	3.3

[표 131] 향상훈련수요(비금속)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	371	100.0
1602020110 환경안전관리	36	9.7
1403020202 조적미장시공 현장안전	27	7.3
2202010307 석재가공 수작업	21	5.8
1602020505 제품생산	19	5.1
0202010108 총무문서관리	17	4.7
1602020506 시멘트 출하	13	3.5
1602020508 품질보증	11	3.0
1602020104 판유리 성형	10	2.7
1602020509 환경 안전 관리	9	2.4
1801030208 생산공정관리	9	2.3

[표 132] 향상훈련수요(금속가공)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	341	100.0
1704010201 코팅 사양서 분석	28	8.1
1704010208 코팅 품질 관리	28	8.1
1704010209 코팅 설비 유지보수	28	8.1
1704010210 코팅 안전환경관리	28	8.1
0202010108 총무문서관리	20	5.9
1503010103 작업공정설계	16	4.6
1503010105 조립현장교육	16	4.6
1505010606 농업용기계 부품관리	16	4.6
1505010609 농업용기계 수리정비보고서 작성	16	4.6
1401010106 설계단계 관리계획수립	14	4.0

[표 133] 향상훈련수요(전기전자)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	306	100.0
0202020106 핵심인재관리	35	11.5
0203010204 자금운용	23	7.5
0601011201 치과기공	20	6.5
1203040201 카지노 영업 관리	20	6.5
1203040203 테이블 게임 진행	20	6.4
1203040204 머신 게임 관리	14	4.6
1203040205 카지노 현장 경리 관리	10	3.3
1203040206 카지노 고객 지원	10	3.3
1203040207 카지노 영업 지원	10	3.3
1505020204 공사관리	8	2.6

[표 134] 향상훈련수요(가구제조_

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	7	100.0
2202010613 가구제작 작업안전관리	4	50.0
2403030204 목재건조가공	4	50.0

[표 135] 향상훈련수요(건설업)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	4,780	100.0
1402011104 시공관리	138	2.9
1901080405 제어시스템 점검	133	2.8
1401020405 현장자원 관리	119	2.5
1402020105 토공 시공계획 수립	113	2.4
0202010107 업무지원	109	2.3
1402020101 토공 도면파악	103	2.1
1402020103 토공 설계도서 검토	103	2.1
1402020104 토공 현장조사	103	2.1
1901080402 제어시스템 분석	101	2.1
1901080404 현장 제어기기 운영	101	2.1

[표 136] 향상훈련수요(운송서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	4,993	100.0
0901010104 차량운행	1,252	25.1
0901010102 운행 전후 차량 점검	893	17.9
0901010105 비상상황대처	493	9.9
0901010103 승객 승·하차지원	471	9.4
0901010101 운행계획수립	264	5.3
0901010106 운행결과보고	229	4.6
0901010107 운행결과평가	192	3.8
0901010108 운행개선관리	159	3.2
0904020210 운항 통제 관리	97	1.9
0904020208 항공기 운항 스케줄 관리	94	1.9

[표 137] 향상훈련수요(숙박/음식점업)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	8,170	100.0
1203020303 호텔 음료 서비스	371	4.5
0201030201 고객관리 계획수립	359	4.4
0201030202 고객 데이터 관리	359	4.4
0201030205 고객지원	337	4.1
1203020201 객실 예약 접수	328	4.0
0201030206 고객 필요정보 제공	316	3.9
1301010101 한식 조리실무	293	3.6
1203020305 식음료 직원 관리	289	3.5
1203020508 고객 서비스 센터	265	3.2
1203020203 재실고객 관리	215	2.6

[표 138] 향상훈련수요(문화서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	565	100.0
0201030101 마케팅전략 계획수립	83	14.7
0201030201 고객관리 계획수립	31	5.5
0201010103 경영계획 수립	28	5.0
0201010108 경영 리스크 관리	28	5.0
0201010104 신규사업 기획	26	4.6
0201030103 STP전략 수립	26	4.6
0201030107 성과관리	26	4.6
0201030204 고객관리 실행	26	4.6
1903040307 소프트웨어 개발	18	3.2
2001020210 소프트웨어공학 활용	17	2.9

[표 139] 향상훈련수요(정보통신서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	321	100.0
2001010407 SW제품 개발 계획 수립	15	4.5
2001020707 UI 디자인	15	4.5
2001010403 SW제품 기술 검토	14	4.2
2001010404 SW제품 시장성 분석	14	4.2
2001010405 SW제품 사양 정의	14	4.2
2001010409 SW제품 판매 계획 수립	14	4.2
2001010410 SW제품 마케팅 계획 수립	14	4.2
2001020701 UI/UX 환경 분석	14	4.2
2001020702 UI/UX 계획 수립	14	4.2
2001020705 UI/UX 콘셉트 기획	14	4.2

[표 140] 향상훈련수요(전문서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	5,858	100.0
0101010101 공적개발원조사업 개발전략수립	129	2.2
0101010102 공적개발원조사업 사업기획	129	2.2
0101010103 공적개발원조사업 PDM수립	129	2.2
0101010104 공적개발원조사업 총괄운영관리	129	2.2
0101010105 공적개발원조사업 프로젝트 집행	129	2.2
0101010106 공적개발원조사업 성과관리	129	2.2
0101010107 공적개발원조사업 평가관리	129	2.2
1403030101 설비설계 계획	97	1.7
0203020205 부가가치세 신고	79	1.4
0203020206 종합소득세 신고	79	1.4

[표 141] 향상훈련수요(사업서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3,245	100.0
1101010102 경비직무교육훈련	373	11.5
1101010108 사건사고대처	373	11.5
1901080401 제어원리 응용	96	3.0
1901080402 제어시스템 분석	96	3.0
1901080404 현장 제어기기 운영	96	3.0
1901080405 제어시스템 점검	96	3.0
1901080409 제어시스템 운영관리	96	3.0
1901080410 제어시스템 안전관리	96	3.0
1203010202 상품 추천	83	2.6
1901080403 네트워크 분석	63	2.0

[표 142] 향상훈련수요(보건복지서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	11,782	100.0
0701040104 영유아 놀이지도	1,372	11.6
0701040103 보육활동 운영	1,244	10.6
0701040109 영유아 발달지원	922	7.8
0701040107 영유아 건강·안전·영양 지도	894	7.6
0701040105 신체·예술활동 지도	681	5.8
0701040106 언어·수과학활동 지도	486	4.1
0701040108 보육평가	431	3.7
0701040110 가정·지역사회와의 협력	371	3.1
0602020101 임상간호	277	2.3
0701040111 보육운영 관리	276	2.3

[표 143] 향상훈련수요(예술여가스포츠)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3,587	100.0
1203010106 여행상품 마케팅 계획	318	8.9
1204030605 선수단관리	245	6.8
1203010101 여행상품 시장조사	198	5.5
1203040402 후원시설 서비스 운영 관리	160	4.5
1204030607 경기장관리	153	4.3
1204030608 경기용품관리	149	4.2
1204030603 경기운영지원	135	3.8
1203040201 카지노 영업 관리	122	3.4
1203040207 카지노 영업 지원	120	3.3
1203040205 카지노 현장 경리 관리	75	2.1

[표 144] 향상훈련수요(수리업)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	2,023	100.0
1506030201 엔진 본체 정비	87	4.3
1902030105 전자제품 점검 및 수리	80	4.0
1506030204 연료장치 정비	60	3.0
1506030202 냉각 장치 정비	52	2.6
1506030203 윤활장치 정비	52	2.6
1506030205 엔진점화장치 정비	50	2.5
1506030610 자동차 정비검사 작업환경 관리	46	2.3
1506020202 동력성능시험	46	2.3
1506020205 제동성능시험	46	2.2
1506030603 기기검사	45	2.2

다) 향상훈련 직무능력 중요도

- ◎ 직무능력 훈련이 직원 업무능력 향상에 얼마나 도움이 되는지 살펴본 결과, ‘영상/녹화 및 편집기사’, ‘물품 이동 장비 설치 및 정비원’, ‘화학공학 기술자 및 연구원’, ‘웹 및 멀티미디어 기획자’, ‘식품 및 담배 등급원’, ‘전기 부품 및 제품제조 기계 조작원’ 직업의 도움도가 100점(100점 만점 기준)으로 가장 높았으며, ‘기술 영업원’(97.35점), ‘생명과학 연구원(96.09점)’ 등의 순으로 뒤를 이음

[표 145] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_1

KECO	KECO명	채직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
0873	영상/녹화 및 편집 기사	46	100.00
1523	물품 이동 장비 설치 및 정비원	275	100.00
1711	화학공학 기술자 및 연구원	32	100.00
2042	웹 및 멀티미디어 기획자	101	100.00
2133	식품 및 담배 등급원	60	100.00
1961	전기 부품 및 제품제조 기계 조작원	5	100.00
1011	기술 영업원	99	97.35
0682	간병인*	497	96.91
0432	생명과학 연구원	11	96.09
1120	경비원	278	95.83
0281	안내 /접수사무원 및 전화 교환원	267	92.48
0651	물리 및 작업 치료사	11	91.79
1940	발전 및 배전 장치 조작원	10	87.50
1950	전기 및 전자 설비 조작원	1,569	87.06
1922	내선전공	460	84.01
2032	응용 소프트웨어 개발자	359	83.68
1232	여행 사무원	653	83.22
0729	기타 사회복지관련 종사원*	709	82.14
1731	화학제품 생산기 조작원	90	80.50
1524	냉동/냉장 /공조기 설치 및 정비원	19	79.26
2241	인쇄기 조작원	31	79.23
0681	간호조무사	203	78.49
0933	화물차 및 특수차 운전원	83	75.75
0271	회계 사무원	588	75.31
0854	시각 디자이너	61	75.22

[표 146] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_2

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
0321	금융관련 사무원	1,197	75.00
1031	상점판매원	68	75.00
0953	선박 갑판원 및 관련 종사원	62	75.00
0231	광고 및 홍보 전문가	38	75.00
0453	농림어업관련 시험원	9	75.00
0613	한의사	5	75.00
0822	사서 및 기록물관리사	2	75.00
0861	감독 및 기술감독	1	75.00
0912	선장/항해사 및 도선사	9	75.00
1020	부동산 컨설턴트 및 중개인	66	75.00
1119	기타 경호 및 보안 관련 종사원	700	75.00
1140	세탁원 및 다림질원	6	75.00
1271	경기감독 및 코치	336	75.00
1329	기타 음식서비스 종사원	5	75.00
1415	측량 및 지리정보 전문가	6	75.00
1421	강구조물 가공원 및 건립원	20	75.00
1423	철근공	11	75.00
1429	기타 건설관련 기능 종사원	10	75.00
1441	건설 배관공	34	75.00
1522	승강기 설치 및 정비원	29	75.00
1526	건설 및 광업 기계 설치 및 정비원	38	75.00
1592	일반기계 조립원	34	75.00
1621	판금원	6	75.00
1642	용접기 조작원	3	75.00
1932	가전제품 설치 및 수리원	80	75.00
2052	정보 시스템 운영자	5	75.00
2061	통신 및 방송송출 장비 기사	29	75.00
2063	통신 및 관련 장비 설치 및 수리원	14	75.00
2132	김치 및 밀반찬 제조 종사원	2	75.00
2231	상/하수도 처리장치 조작원	3	75.00
2252	펄프 및 종이 제조장치 조작원	52	75.00
2261	가구제조 및 수리원	4	75.00
2322	가축 사육 종사원	740	75.00

[표 147] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_3

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
2331	조립/영립 및 벌목원	56	75.00
0851	제품 디자이너	5	75.00
1511	기계공학 기술자 및 연구원	5	75.00
2213	보건위생 및 환경 검사원	25	75.00
0939	기타 자동차 운전원	120	75.00
1014	제품 및 광고 영업원	285	75.00
1413	조경 기술자	136	75.00
0689	기타 의료복지 관련 서비스 종사원	1,390	75.00
0721	보육교사*	7,357	73.70
0252	생산 및 품질 관리 사무원	484	73.29
1469	기타 채굴 및 토목 관련 종사자	423	73.22
0234	행사기획자	75	73.17
1912	전자공학 기술자 및 연구원	40	72.97
1411	건축가 및 건축공학 기술자	1,716	72.71
2222	소방공학 기술자 및 연구원	1,892	72.37
0292	전산 자료 입력원 및 사무 보조원	74	72.09
0272	경리 사무원	365	71.69
1233	여행 및 관광통역 안내원	180	71.05
1313	양식 주방장 및 조리사	37	70.62
0232	상품기획 전문가	14	70.55
1319	기타 주방장 및 조리사	189	69.59
1671	유리제조 및 가공기 조직원	48	69.31
2111	식품공학 기술자 및 연구원	108	68.98
2121	제빵원 및 제과원	68	68.67
1662	금속 가공기계 조직원	20	68.34
0251	자재관리 사무원	189	68.16
0611	전문 의사	115	67.81
1250	숙박시설 서비스원	3,246	66.68
1679	기타 비금속제품 관련 생산기 조직원	15	66.61
1412	토목공학 기술자	1,299	66.42
0931	택시 운전원	2,002	66.39
1131	청소원	683	66.32
0243	총무 사무원	1,314	66.23

[표 148] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_4

KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
0241	기획 및 마케팅 사무원	3,339	65.88
0642	치과위생사	83	65.00
2031	시스템 소프트웨어 개발자	21	64.13
1540	자동차 정비원	1,911	63.97
0282	고객 상담 및 모니터 요원	28	63.39
0663	치과기공사	35	63.27
1322	웨이터	323	63.25
1311	한식 주방장 및 조리사	1,246	63.21
1424	콘크리트공	20	62.50
0940	물품이동 장비 조작원	284	62.50
2224	산업안전 및 위험 관리원	120	62.32
0262	운송 사무원	296	61.55
1231	여행상품 개발자	595	61.33
0248	국가/지방 및 공공행정 사무원	909	59.38
2122	떡제조원	25	59.16
0641	간호사*	360	58.76
2143	곡물가공제품 기계 조작원	18	58.33
0242	인사 및 교육/훈련 사무원	11	57.84
1279	기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	1,128	57.26
1213	피부미용 및 체형관리사	16	56.22
0932	버스 운전원	1,978	56.17
1529	농업용 및 기타 기계장비 설치 및 정비원	43	55.66
0520	법률관련 사무원	41	54.17
1673	시멘트 및 광물제품 제조기 조작원	70	53.75
1260	오락시설 서비스원	422	52.08
2141	육류/어패류 및 낙농품 가공기계 조작원	133	50.99
1733	플라스틱제품 생산기 조작원	254	50.20
1712	화학공학 시험원	12	50.00
0323	출납창구 사무원	3	50.00
0470	유치원 교사*	58	50.00
0661	임상 병리사	15	50.00
0672	위생사	4	50.00
0821	큐레이터 및 문화재 보존원	52	50.00

[표 149] 직업별 향상훈련 업무능력 향상 영향력(업무능력 향상 관련)_5

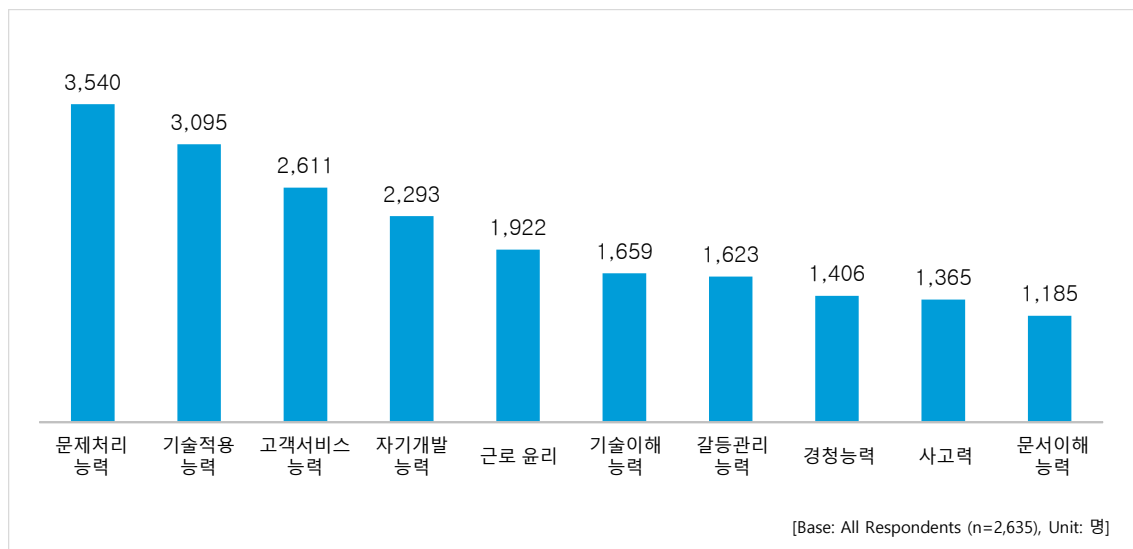
KECO	KECO명	재직자 향상훈련 수요	업무능력 향상 도움도
총 합계		48,923	69.81
1314	일식 주방장 및 조리사	33	50.00
1426	건축 목공	43	50.00
1427	조적공 및 석재 부설원	27	50.00
1439	기타 건축마감관련 기능 종사원	6	50.00
1450	건설 및 채굴 기계 운전원	5	50.00
1641	용접원	5	50.00
1970	전기/전자 부품 및 제품 조립원	4	50.00
2251	목재가공 관련 기계 조작원	4	50.00
2315	조경원	2	50.00
0513	법무사 및 집행관	3	50.00
0814	출판물 전문가	5	50.00
2211	환경공학 기술자 및 연구원	14	50.00
0711	사회복지사	739	47.19
0842	사진작가 및 사진사	8	25.00
2271	공예원	21	25.00
1611	금속/재료공학 기술자 및 연구원	11	0.00
1623	제관원	13	0.00
2051	데이터베이스 개발자	11	0.00

2. 재직자 향상 훈련 직업기초 능력단위별 수요

가) 재직자 향상 훈련 직업기초 수요_종합

- ◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 직업기초 능력단위를 살펴본 결과, ‘문제처리능력’이 3,540건으로 가장 많았고, ‘기술적용 능력’(3,095건), ‘고객서비스 능력’(2,611건), ‘자기개발 능력’(2,293건) 등의 순으로 나타남

[그림 67] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 훈련 수요(종합)



[표 150] 직업기초능력 향상훈련수요(상위 20순위)

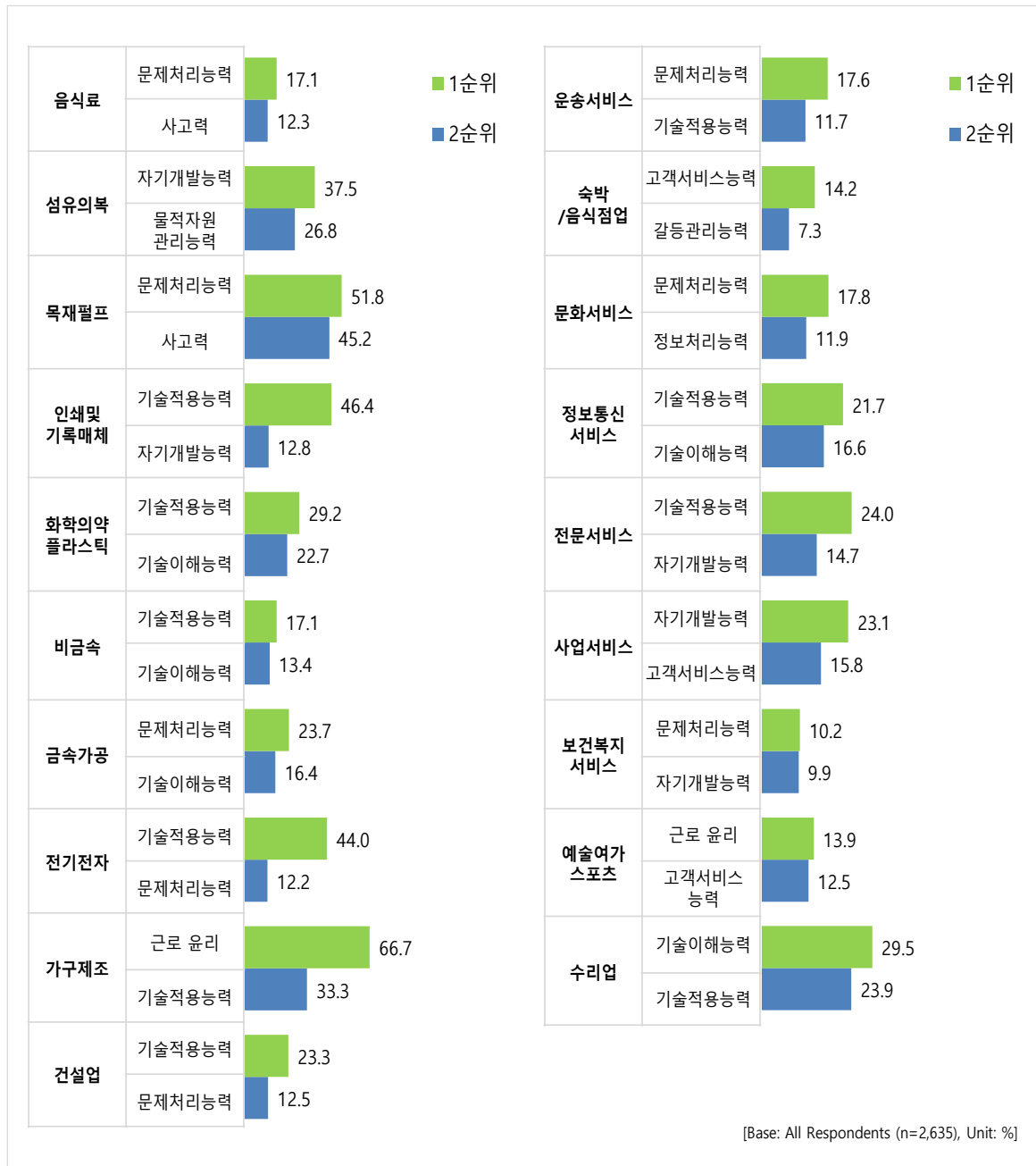
NCS 능력단위	인원(명)	%	NCS 능력단위	인원(명)	%
합계			33,199명		
3000000302 문제처리능력	3,540	10.7	3000000604 협상능력	1,165	3.5
3000000803 기술적용능력	3,095	9.3	3000000802 기술선택능력	1,132	3.4
3000000605 고객서비스능력	2,611	7.9	3000000601 팀워크능력	973	2.9
3000000402 자기개발능력	2,293	6.9	3000000104 언어구사능력	942	2.8
3000000100 근로 윤리	1,922	5.8	3000000102 문서작성능력	919	2.8
3000000801 기술이해능력	1,659	5.0	3000000403 경력개발능력	884	2.7
3000000603 갈등관리능력	1,623	4.9	3000000401 자아인식능력	744	2.2
3000000103 경청능력	1,406	4.2	3000000100 공동체 윤리	723	2.2
3000000301 사고력	1,365	4.1	3000000105 기초 외국어 능력	632	1.9
3000000101 문서이해능력	1,185	3.6	3000000702 정보처리능력	624	1.9

나) 재직자 향상 훈련 직업기초 수요_산업별

◎ 조사대상 사업체들에게 재직자 훈련을 위해 필요로 하는 직업기초 능력단위 역량 (향상 훈련) 1순위와 2순위를 살펴본 결과는 다음과 같음

- 음식료 : ‘문제처리능력’(17.1%), ‘사고력’(12.3%)
- 섬유 의복 : ‘자기개발능력’(37.5%), ‘물적자원관리능력’(26.8%)
- 목재 펄프 : ‘문제처리능력’(51.8%) 및 ‘사고력’(45.2%)
- 인쇄 및 기록매체 : ‘기술적용능력’(46.4%), ‘자기개발능력’(12.8%)
- 화학의약품 플라스틱 : ‘기술적용능력’(29.2%)과 ‘기술이해능력’(22.7%)
- 비금속 : ‘기술적용능력’(17.1%), ‘기술이해능력’(13.4%)
- 금속가공 : ‘문제처리능력’(23.7%), ‘기술이해능력’(16.4%)
- 전기전자 : ‘기술적용능력’(44.0%), ‘문제처리능력’(12.2%)
- 가구제조 : ‘근로 윤리’(66.7%), ‘기술적용능력’(33.3%)
- 건설업 : ‘기술적용능력’(23.3%), ‘문제처리능력’(12.5%)
- 운송서비스 : ‘문제처리능력’(17.6%), ‘기술적용능력’(11.7%)
- 숙박/음식점업 : ‘고객서비스능력’(14.2%)과 ‘갈등관리능력’(7.3%)
- 문화서비스 : ‘문제처리능력’(17.8%), ‘정보처리능력’(11.9%)
- 정보통신서비스 : ‘기술적용능력’(21.7%), ‘기술이해능력’(16.6%)
- 전문서비스 : ‘기술적용능력’(24.0%), ‘자기개발능력’(14.7%)
- 사업서비스 : ‘자기개발능력’(23.1%), ‘고객서비스능력’(15.8%)
- 보건복지서비스 : ‘문제처리능력’(10.2%) 및 ‘자기개발능력’(9.9%)
- 예술여가스포츠 : ‘근로 윤리’(13.9%), ‘고객서비스능력’(12.5%)
- 수리업 : ‘기술이해능력’(29.5%), ‘기술적용능력’(23.9%)

[그림 68] 재직자 필요 교육_직업기초능력(능력단위별) 1, 2순위(산업별)



[표 151] 직업기초능력 향상수요(음식료)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,385	100.0
3000000302 문제처리능력	237	17.1
3000000301 사고력	170	12.3
3000000101 문서이해능력	122	8.8
3000000803 기술적용능력	114	8.2
3000000904 업무이해능력	69	5.0
3000000102 문서작성능력	64	4.6
3000000801 기술이해능력	60	4.4
3000000402 자기개발능력	58	4.2
3000000103 경청능력	51	3.7
3000000601 팀워크능력	49	3.6

[표 152] 직업기초능력 향상수요(섬유의복)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	16	100.0
3000000402 자기개발능력	6	37.5
3000000503 물적자원관리능력	4	26.8
3000000603 갈등관리능력	3	17.9
3000001001 근로 윤리	3	17.9

[표 153] 직업기초능력 향상수요(목재펠트)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	66	100.0
3000000302 문제처리능력	34	51.8
3000000301 사고력	30	45.2
3000000101 문서이해능력	1	1.5
3000000402 자기개발능력	1	1.5

[표 154] 직업기초능력 향상수요(인쇄 및 기록매체)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	48	100.0
3000000803 기술적용능력	22	46.4
3000000402 자기개발능력	6	12.8
3000000403 경력개발능력	5	10.2
3000000802 기술선택능력	5	10.2
3000000801 기술이해능력	2	5.1
3000001001 근로 윤리	2	5.1
3000001002 공동체 윤리	2	5.1
3000000302 문제처리능력	1	2.6
3000000901 국제감각	1	2.6

[표 155] 직업기초능력 향상수요(화학의약플라스틱)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	262	100.0
3000000803 기술적용능력	77	29.2
3000000801 기술이해능력	60	22.7
3000000802 기술선택능력	54	20.6
3000000302 문제처리능력	17	6.4
3000000701 컴퓨터활용능력	10	3.8
3000000301 사고력	10	3.6
3000000702 정보처리능력	7	2.8
3000000201 기초연산능력	3	1.3
3000000202 기초통계능력	3	1.3
3000000103 경청능력	2	0.9

[표 156] 직업기초능력 향상수요(비금속)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	478	100.0
3000000803 기술적용능력	82	17.1
3000000801 기술이해능력	64	13.4
3000000605 고객서비스능력	50	10.4
3000000302 문제처리능력	46	9.7
3000000802 기술선택능력	45	9.4
3000000601 팀워크능력	17	3.6
3000000104 언어구사능력	16	3.4
3000000301 사고력	16	3.4
3000000103 경청능력	15	3.0
3000000402 자기개발능력	14	3.0

[표 157] 직업기초능력 향상수요(금속가공)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	302	100.0
3000000302 문제처리능력	71	23.7
3000000801 기술이해능력	49	16.4
3000000803 기술적용능력	45	15.0
3000000403 경력개발능력	36	11.8
3000000402 자기개발능력	20	6.6
3000000802 기술선택능력	20	6.6
3000000904 업무이해능력	20	6.6
3000000903 경영이해능력	16	5.2
3000000902 조직 체제이해능력	6	2.1
3000000201 기초연산능력	6	1.8

[표 158] 직업기초능력 향상수요(전기전자)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	196	100.0
3000000803 기술적용능력	86	44.0
3000000302 문제처리능력	24	12.2
3000000105 기초 외국어 능력	20	10.2
3000000605 고객서비스능력	15	7.4
3000000801 기술이해능력	13	6.5
3000000802 기술선택능력	11	5.8
3000000301 사고력	8	4.0
3000000601 팀워크능력	7	3.4
3000000201 기초연산능력	5	2.5
3000000101 문서이해능력	2	0.8

[표 159] 직업기초능력 향상수요(가구제조)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	11	100.0
3000001001 근로 윤리	7	66.7
3000000803 기술적용능력	4	33.3

[표 160] 직업기초능력 향상수요(건설업)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3,641	100.0
3000000803 기술적용능력	848	23.3
3000000302 문제처리능력	456	12.5
3000000801 기술이해능력	420	11.5
3000000802 기술선택능력	267	7.3
3000000101 문서이해능력	217	6.0
3000000503 물적자원관리능력	159	4.4
3000000403 경력개발능력	142	3.9
3000000402 자기개발능력	142	3.9
3000000102 문서작성능력	113	3.1
3000000702 정보처리능력	107	2.9

[표 161] 직업기초능력 향상수요(운송서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3,627	100.0
3000000302 문제처리능력	638	17.6
3000000803 기술적용능력	425	11.7
3000000605 고객서비스능력	407	11.2
3000000802 기술선택능력	219	6.0
3000000103 경청능력	212	5.9
3000000601 팀워크능력	153	4.2
3000000603 갈등관리능력	143	3.9
3000000203 도표분석능력	117	3.2
3000000105 기초 외국어 능력	112	3.1
3000000102 문서작성능력	109	3.0

[표 162] 직업기초능력 향상수요(숙박/음식점업)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	6,064	100.0
3000000605 고객서비스능력	863	14.2
3000000603 갈등관리능력	440	7.3
3000000302 문제처리능력	433	7.1
3000000604 협상능력	409	6.7
3000000402 자기개발능력	402	6.6
3000000101 근로 윤리	369	6.1
3000000301 사고력	297	4.9
3000000105 기초 외국어 능력	241	4.0
3000000803 기술적용능력	232	3.8
3000000601 팀워크능력	208	3.4

[표 163] 직업기초능력 향상수요(문화서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	528	100.0
3000000302 문제처리능력	94	17.8
3000000702 정보처리능력	63	11.9
3000000701 컴퓨터활용능력	52	9.8
3000000101 문서이해능력	44	8.4
3000000301 사고력	43	8.1
3000000102 문서작성능력	35	6.7
3000000803 기술적용능력	32	6.0
3000000103 경청능력	26	4.9
3000000104 언어구사능력	26	4.9
3000000105 기초 외국어 능력	26	4.9

[표 164] 직업기초능력 향상수요(정보통신서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	108	100.0
3000000803 기술적용능력	24	21.7
3000000801 기술이해능력	18	16.6
3000000802 기술선택능력	18	16.6
3000000605 고객서비스능력	14	12.6
3000000603 갈등관리능력	7	6.5
3000000203 도표분석능력	6	5.5
3000000701 컴퓨터활용능력	6	5.1
3000000702 정보처리능력	6	5.1
3000000101 문서이해능력	3	2.8
3000000102 문서작성능력	1	0.9

[표 165] 직업기초능력 향상수요(전문서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,601	100.0
3000000803 기술적용능력	385	24.0
3000000402 자기개발능력	235	14.7
3000000801 기술이해능력	217	13.5
3000000302 문제처리능력	167	10.5
3000000802 기술선택능력	119	7.4
3000000702 정보처리능력	63	3.9
3000000102 문서작성능력	51	3.2
3000001002 공동체 윤리	51	3.2
3000000605 고객서비스능력	49	3.0
3000000101 문서이해능력	44	2.8

[표 166] 직업기초능력 향상수요(사업서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	1,361	100.0
3000000402 자기개발능력	315	23.1
3000000605 고객서비스능력	215	15.8
3000000801 기술이해능력	157	11.5
3000000803 기술적용능력	115	8.5
3000000802 기술선택능력	99	7.3
3000000302 문제처리능력	90	6.6
3000000604 협상능력	49	3.6
3000000103 경청능력	46	3.4
3000001001 근로 윤리	32	2.4
3000000503 물적자원관리능력	29	2.2

[표 167] 직업기초능력 향상수요(보건복지서비스)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	9,361	100.0
3000000302 문제처리능력	956	10.2
3000000402 자기개발능력	923	9.9
3000001001 근로 윤리	786	8.4
3000000103 경청능력	571	6.1
3000000603 갈등관리능력	535	5.7
3000000605 고객서비스능력	467	5.0
3000000301 사고력	461	4.9
3000000401 자아인식능력	437	4.7
3000000601 팀워크능력	435	4.6
3000000803 기술적용능력	427	4.6

[표 168] 직업기초능력 향상수요(예술여가스포츠)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	3,528	100.0
3000001001 근로 윤리	489	13.9
3000000605 고객서비스능력	441	12.5
3000000603 갈등관리능력	342	9.7
3000000604 협상능력	321	9.1
3000000302 문제처리능력	218	6.2
3000000701 컴퓨터활용능력	183	5.2
3000000102 문서작성능력	172	4.9
3000000104 언어구사능력	167	4.7
3000000103 경청능력	162	4.6
3000000101 문서이해능력	130	3.7

[표 169] 직업기초능력 향상수요(수리업)

NCS 능력단위	인원(명)	%
합계	616	100.0
3000000801 기술이해능력	182	29.5
3000000803 기술적용능력	147	23.9
3000000802 기술선택능력	90	14.6
3000000302 문제처리능력	55	8.9
3000001001 근로 윤리	17	2.7
3000000402 자기개발능력	14	2.3
3000000702 정보처리능력	14	2.3
3000000701 컴퓨터활용능력	14	2.2
3000000605 고객서비스능력	12	2.0
3000000601 팀워크능력	11	1.8

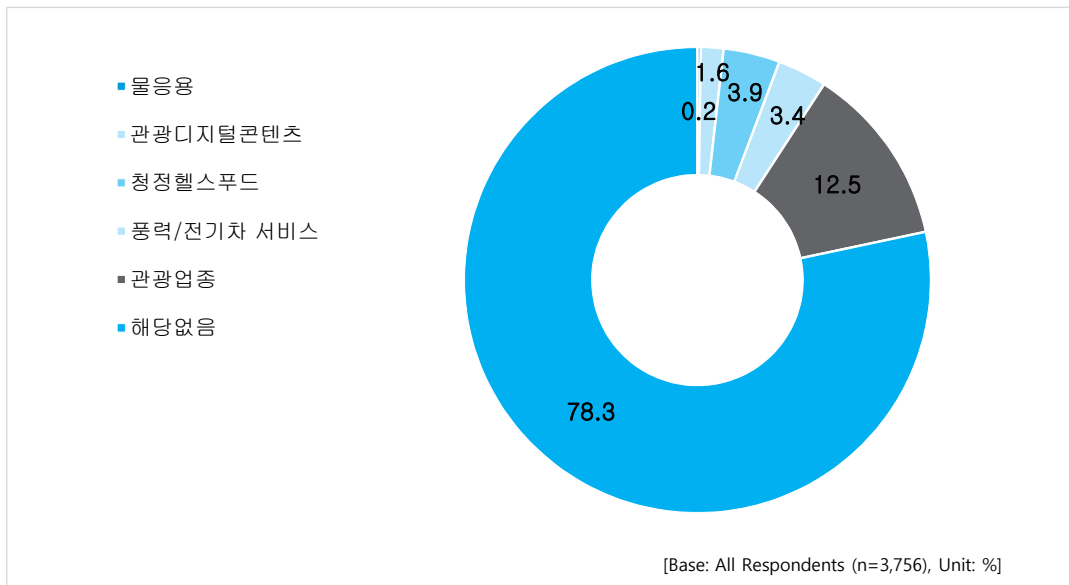
제9절 제주 주력 산업군 교육훈련 수요

1. 제주 주력산업군 사업체 현황

가) 일반현황

- ◎ 조사 대상 사업체 중 제주 주력 산업군에 해당되는 사업체의 분포를 살펴본 결과, 관광업종이 12.5%로 가장 많았고, 다음으로 청정헬스푸드(3.9%), 풍력/전기차 서비스(3.4%), 관광디지털콘텐츠(1.6%), 물응용(0.2%)의 순이었으며, 사업체의 78.3%는 제주 주력산업에 해당되지 않았음

[그림 69] 제주 주력 산업 사업체 현황



나) 인력현황

[표 170] 주력 산업군 인력현황

KECO명	사업체 수	현재 종사자 수	현재 1년 미만 근속자 수	파견 인력수	아웃소싱 인력수	퇴직자 수	퇴직자 중 1년 미만 근속자 수	구인 인원	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	3,756	59,688	13,030	57	3,820	8,295	3,962	17,520	8,631	5,338
물응용	9	113	20	0	0	12	8	4	4	7
관광디지털 콘텐츠	59	713	220	2	5	105	24	145	122	136
청정헬스 푸드	147	2,006	348	0	0	360	217	386	194	237
풍력/전기차 서비스	128	2,899	929	0	29	653	532	856	603	246
관광업종	471	10,927	2,570	22	646	1,889	1,003	3,420	2,045	914
해당 없음	2,942	43,030	8,943	33	3,141	5,276	2,179	12,710	5,663	3,797

2. 주요산업별 인력현황 및 교육훈련 수요

가) 관광업종

1) 직업별 실제 채용 및 신규 채용인원

◎ 조사 대상 제주 주력 산업군 중 관광업종에 해당되는 직업군의 분포를 살펴본 결과, ‘숙박시설 서비스원’이 실제 채용인원 482명, 신규 채용인원 191명으로 가장 많았음

[표 171] 직업별 인력 현황(KECO)(관광업종)_1

KECO명	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	2,045	914
숙박시설 서비스원	482	191
택시 운전원	261	108
버스 운전원	255	66
기획 및 마케팅 사무원	236	62
청소원	130	8
웨이터	96	32
숙박/여행/오락 및 스포츠 관련 관리자	75	46
행정 및 경영지원 관련 서비스 관리자	72	12
한식 주방장 및 조리사	60	67
기타 주방장 및 조리사	53	13
문화/예술/ 디자인 및 영상관련 관리자	34	0
마술사 및 기타 문화/예술 관련 종사자	31	0
기타 여가 및 스포츠 관련 종사원	30	22
큐레이터 및 문화재 보존원	21	19
오락시설 서비스원	20	64
경영지원 관리자	19	11
매장계산원 및 요금정산원	12	11
행사기획자	12	3
선장/항해사 및 도선사	11	5
고객 상담 및 모니터 요원	10	4
여행상품 개발자	9	12
기타 판매관련 단순 종사원	9	12
자재관리 사무원	8	13
전기/가스 및 수도 관련 관리자	8	4
총무 사무원	8	2

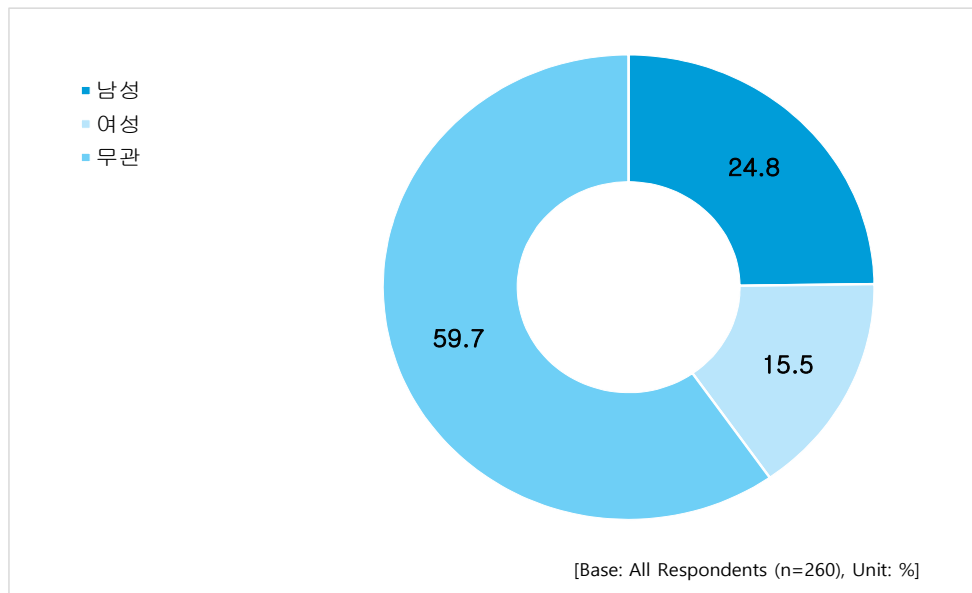
[표 172] 직업별 인력 현황(KECO)(관광업종)_2

KECO명	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	2,045	914
여행 및 관광통역 안내원	8	5
여행 사무원	7	30
운송관련 관리자	7	5
조경원	6	0
기타 사육관련 종사원	6	12
영업 및 판매 관련 관리자	5	11
응용 소프트웨어 개발자	5	5
보건위생 및 환경 검사원	4	4
기타 건설/전기 및 생산 관련 관리자	3	3
철도 기관차 및 전동차 정비원	3	0
운송 사무원	2	3
제품 및 광고 영업원	2	2
컴퓨터 하드웨어 기술자 및 연구원	2	5
식품공학 기술자 및 연구원	2	0
전기 및 전자 설비 조작원	2	2
무용가 및 안무가	0	10
음식서비스관련 관리자	0	8
양식 주방장 및 조리사	0	8
소방공학 기술자 및 연구원	0	7
조경 기술자	0	5

2) 신규 채용인원 특징

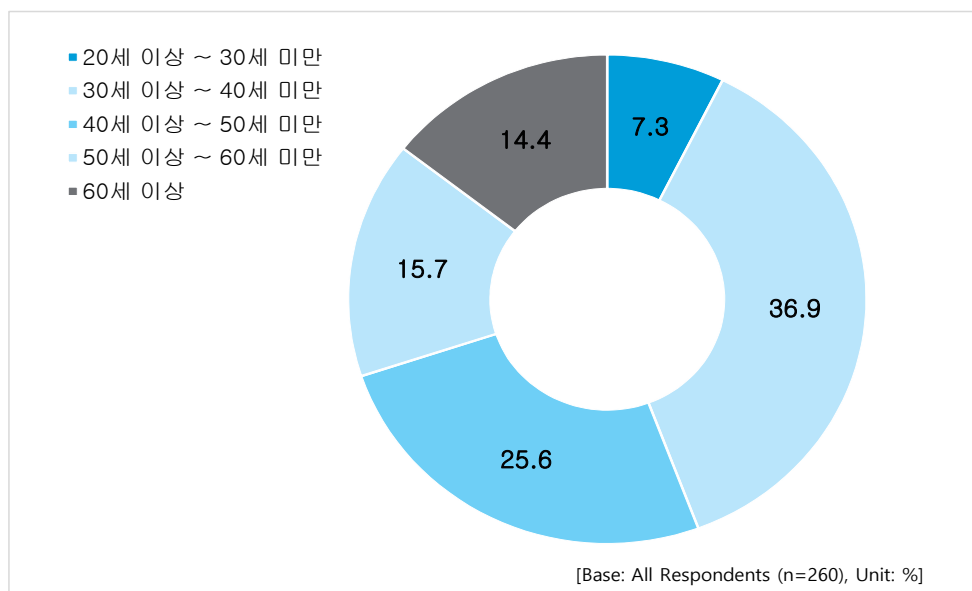
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 희망 조건을 살펴본 결과, 성별은 ‘무관’(59.7%)이라는 응답 비율이 가장 높았으며, ‘여성’(15.5%)보다는 ‘남성’(24.8%)을 좀 더 선호하는 것으로 나타남

[그림 70] 신입 채용시 선호 성별(관광업종)



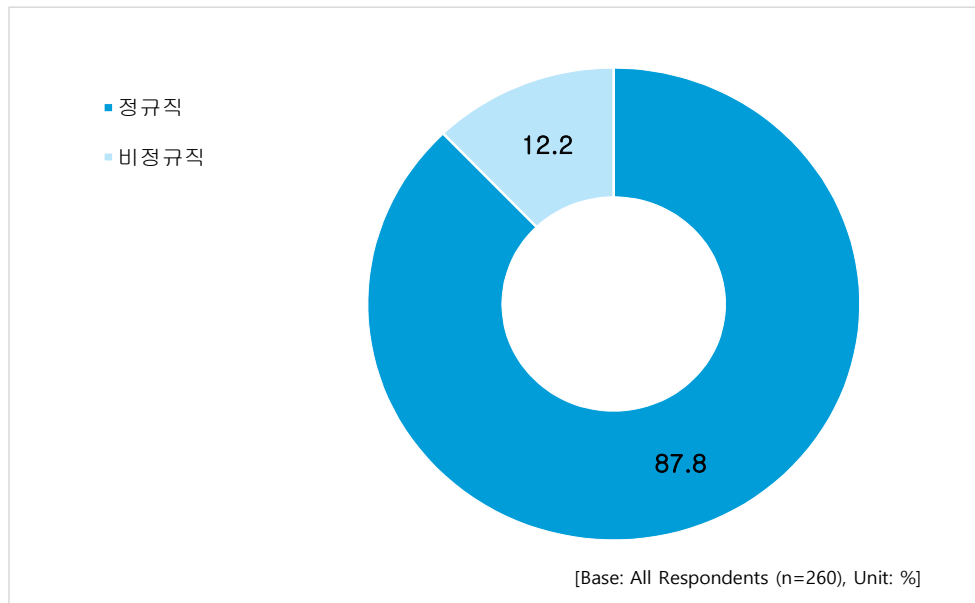
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 선호 연령대를 조사한 결과, 연령대는 ‘30세 이상~40세 미만’(36.9%)을 가장 많이 선호하며, 그 다음으로 ‘40세 이상~50세 미만’(25.6%) 등의 순으로 선호하는 것으로 나타남

[그림 71] 신입 채용시 선호 연령대(관광업종)



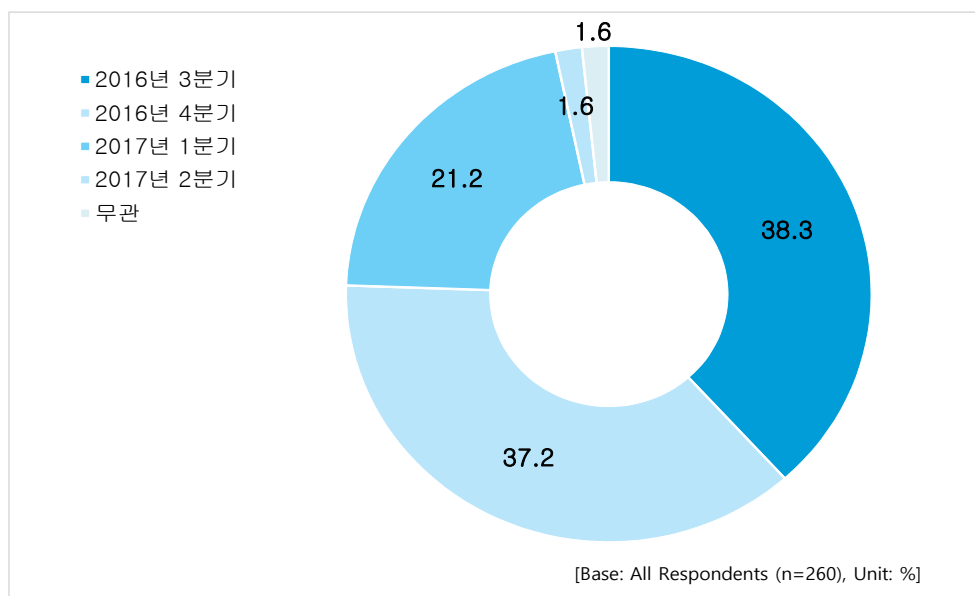
- ◎ 신규 직원 채용 시 고용형태는 ‘정규직’(87.8%)을 선호한다는 응답 비율이 가장 높았음

[그림 72] 신입 채용시 고용형태(관광업종)



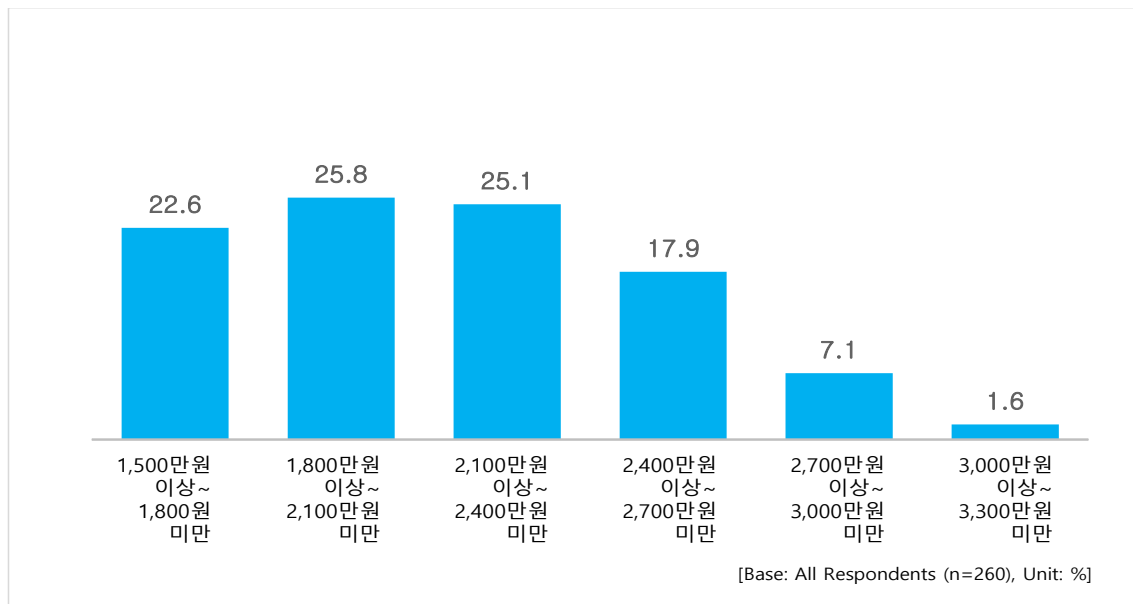
- ◎ 향후 신규 직원 채용 시기를 살펴본 결과, ‘2016년 3분기’에 채용하겠다는 응답이 38.3%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘2016년 4분기’(37.2%), ‘2017년 1분기’(21.2%) 등의 순임

[그림 73] 신입 채용시 채용예정시기(관광업종)



- ◎ 신규 직원에게 제공 가능한 연봉 수준으로는 ‘1,800만원 이상~2,100만원 미만’이 25.8%로 가장 높았음

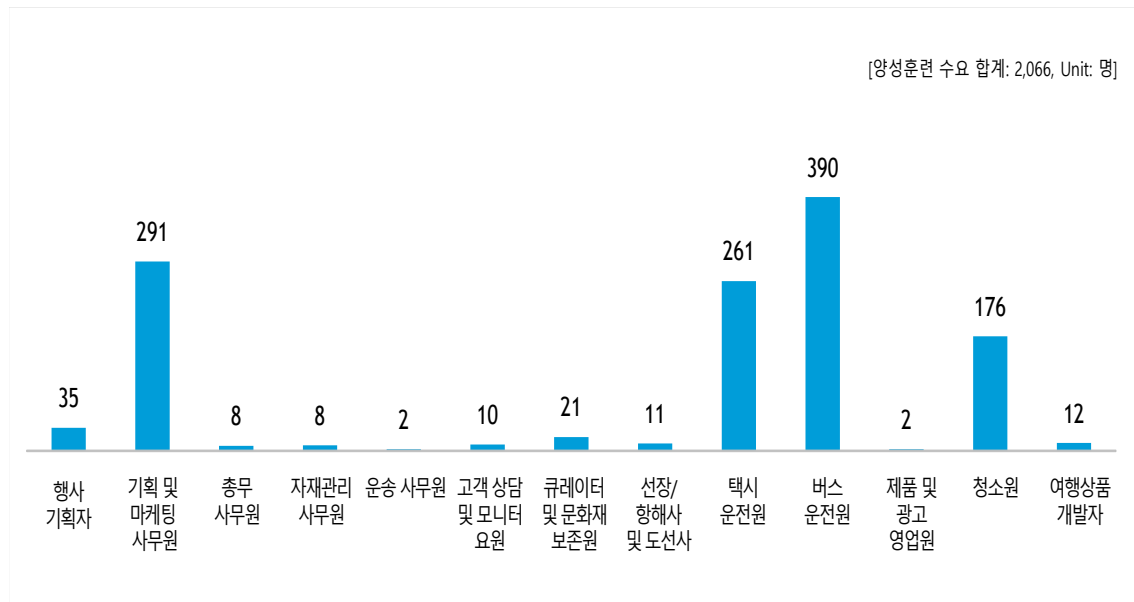
[그림 74] 신입 채용시 연봉조건(관광업종)



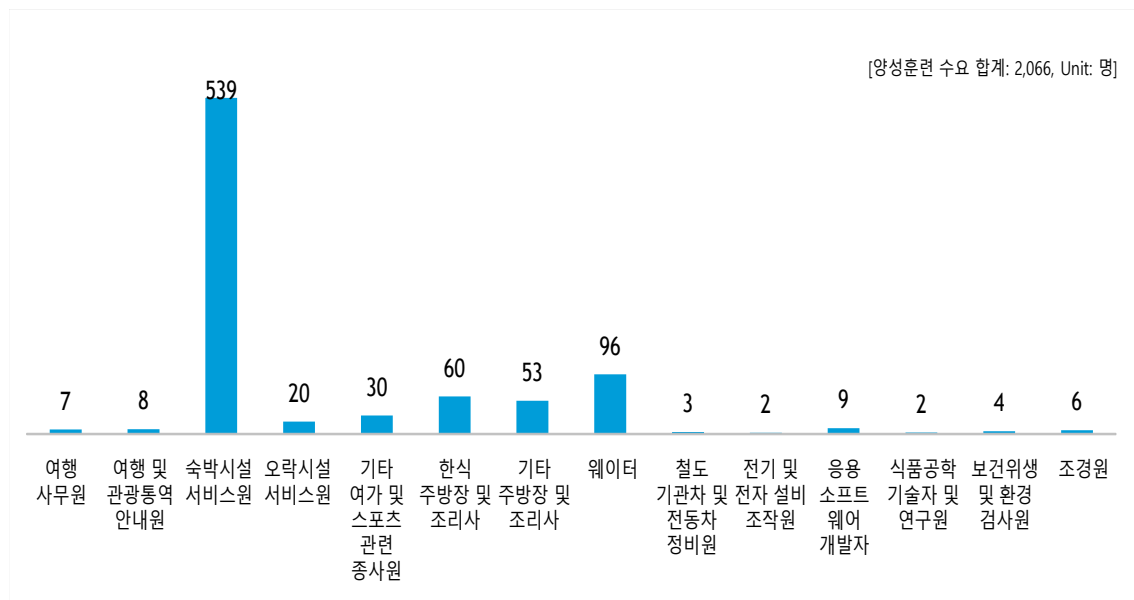
3) 직종별 양성훈련 수요

◎ 조사 대상 직종별로 양성훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 숙박시설 서비스원이 539 명으로 가장 많았고, 다음으로 버스운전원(390명), 기획 및 마케팅사무원(291명), 택시운전원(261명), 청소원(172명) 등의 순이었음

[그림 75] 양성훈련 수요(관광업종)_1



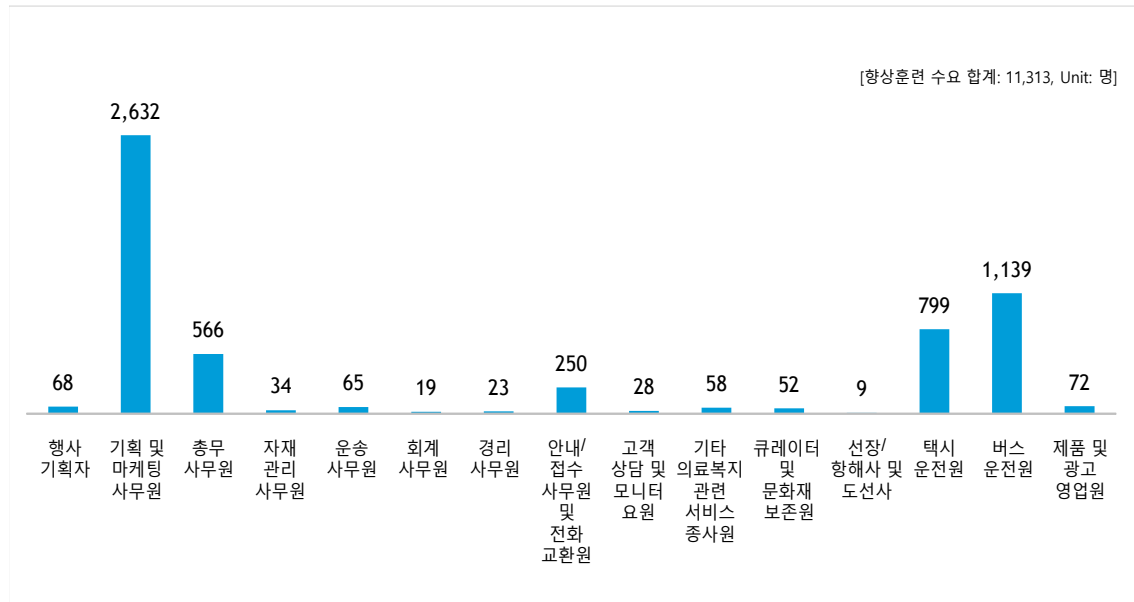
[그림 76] 양성훈련 수요(관광업종)_2



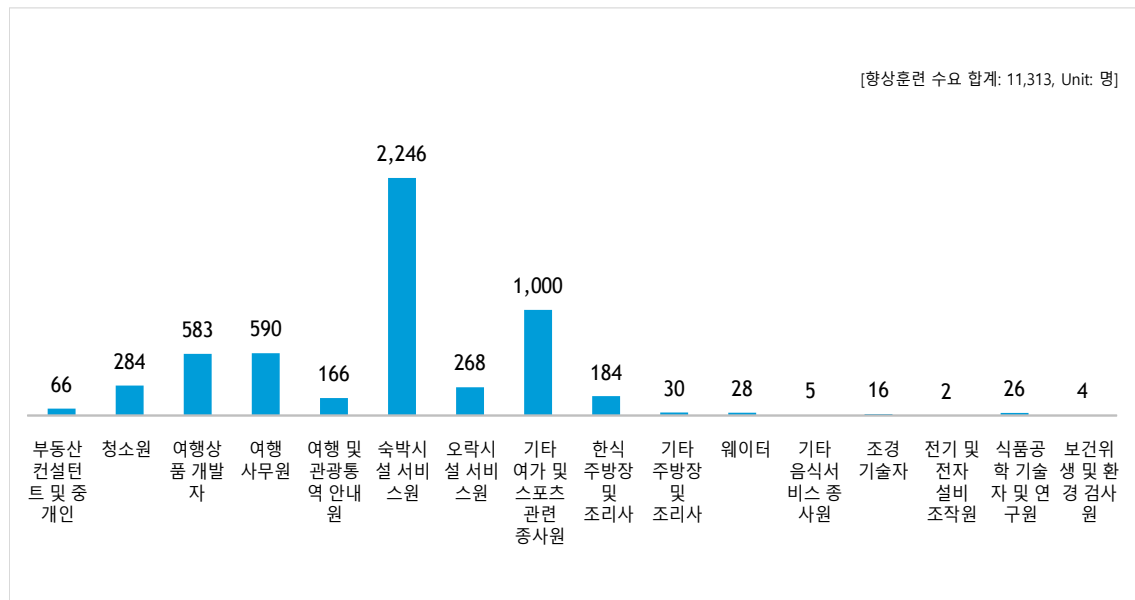
4) 직종별 향상훈련 수요

◎ 조사 대상 직종별로 향상훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 기획 및 마케팅사무원이 2,632명으로 가장 많았고, 다음으로 숙박시설 서비스원(2,264명), 버스운전원(1,139명), 기타 여가 및 스포츠관련종사원(1,000명) 등의 순이었음

[그림 77] 향상훈련 수요(관광업종)_1



[그림 78] 향상훈련 수요(관광업종)_2



나) 청정헬스 푸드

1) 직업별 실제 채용 및 신규 채용인원

- ◎ 조사 대상 제주 주력 산업군 중 청정헬스 푸드에 해당되는 직업군의 분포를 살펴본 결과, 실제 채용인원은 ‘기타 식품가공관련 종사원’이 42명으로, 신규 채용인원은 ‘생산 및 품질 관리 사무원’이 48명으로 가장 많았음

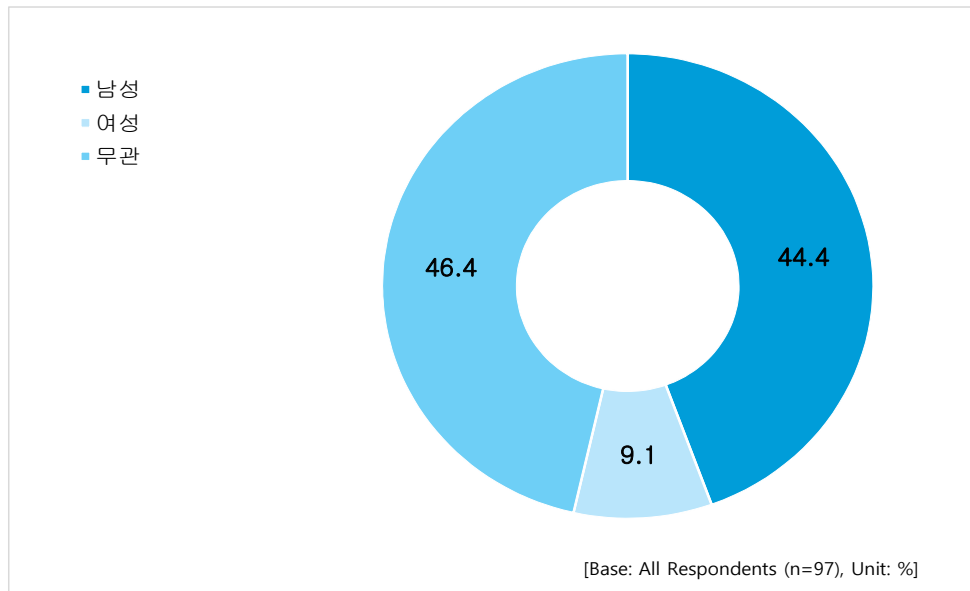
[표 173] 직업별 인력 현황(KECO)(청정헬스 푸드)

KECO명	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	194	237
기타 식품가공관련 종사원	42	20
상점판매원	34	2
생산 및 품질 관리 사무원	24	48
영업 및 판매 관련 관리자	18	22
정육원 및 도축원	15	0
제조관련 단순 종사원	15	47
제빵원 및 제과원	13	16
경영지원 관리자	8	6
제품 및 광고 영업원	5	3
생명과학 연구원	4	2
가축 사육 종사원	4	0
낙농업관련 종사원	4	4
기타 배달원	3	0
화학공학 기술자 및 연구원	3	3
식품 및 담배 등급원	0	17
육류/어패류 및 낙농품 가공기계 조작원	0	16
곡물가공제품 기계 조작원	0	16
떡제조원	0	7
회계 사무원	0	5
운송관련 관리자	0	2
총무 사무원	0	2

2) 신규 채용인원 특징

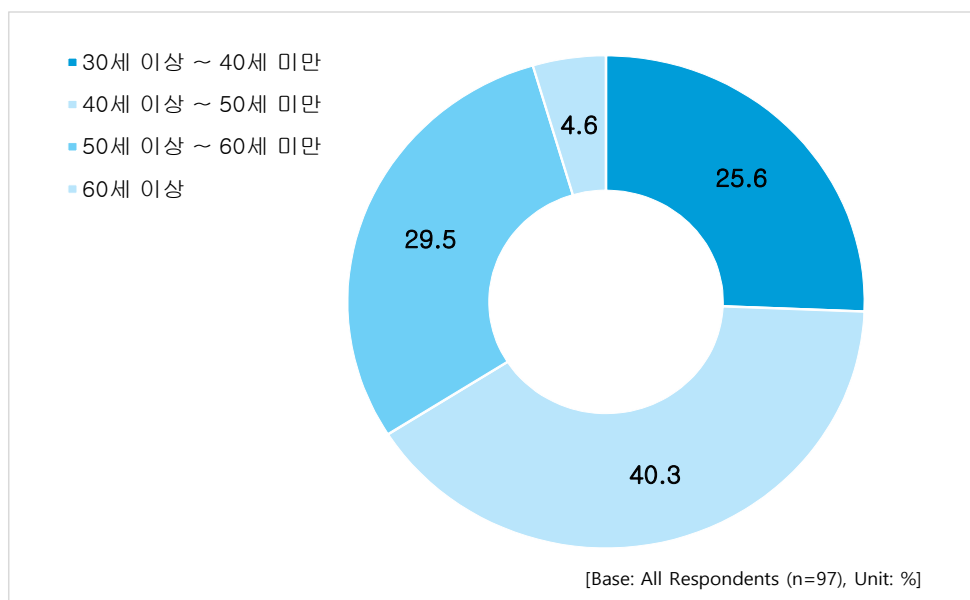
◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 희망 조건을 살펴본 결과, 성별은 ‘무관’(46.4%)이라는 응답 비율이 가장 높았으며, ‘여성’(9.1%)보다는 ‘남성’(44.4%)을 비교적 더 선호하는 것으로 나타남

[그림 79] 신입 채용시 선호 성별(청정헬스 푸드)



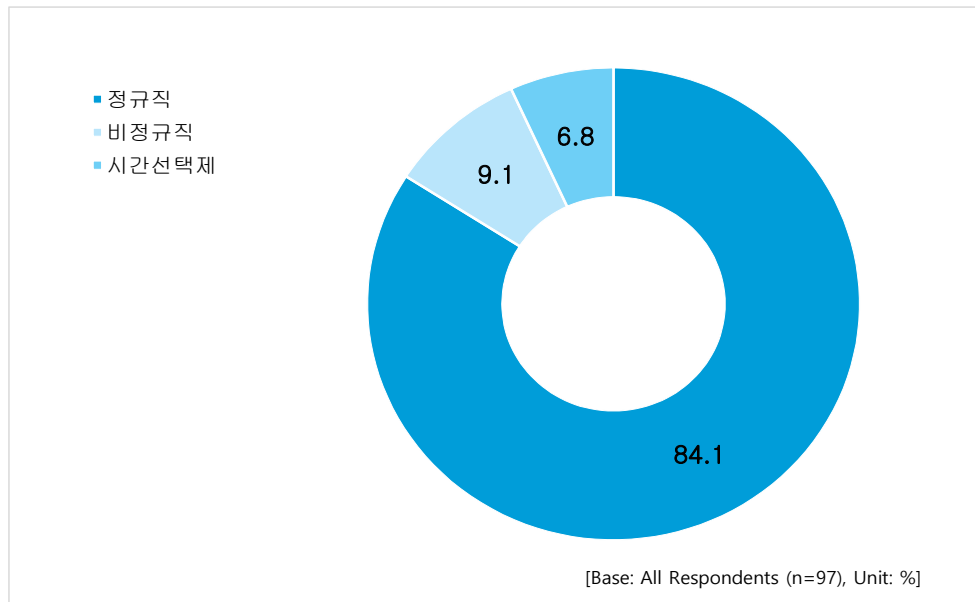
◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 선호 연령대를 조사한 결과, 연령대는 ‘40세 이상~50세 미만’(40.3%)을 가장 많이 선호하며, 그 다음으로 ‘50세 이상~60세 미만’(29.5%), ‘30세 이상~40세 미만’(25.6%) 등의 순으로 선호하는 것으로 나타남

[그림 80] 신입 채용시 선호 연령대(청정헬스 푸드)



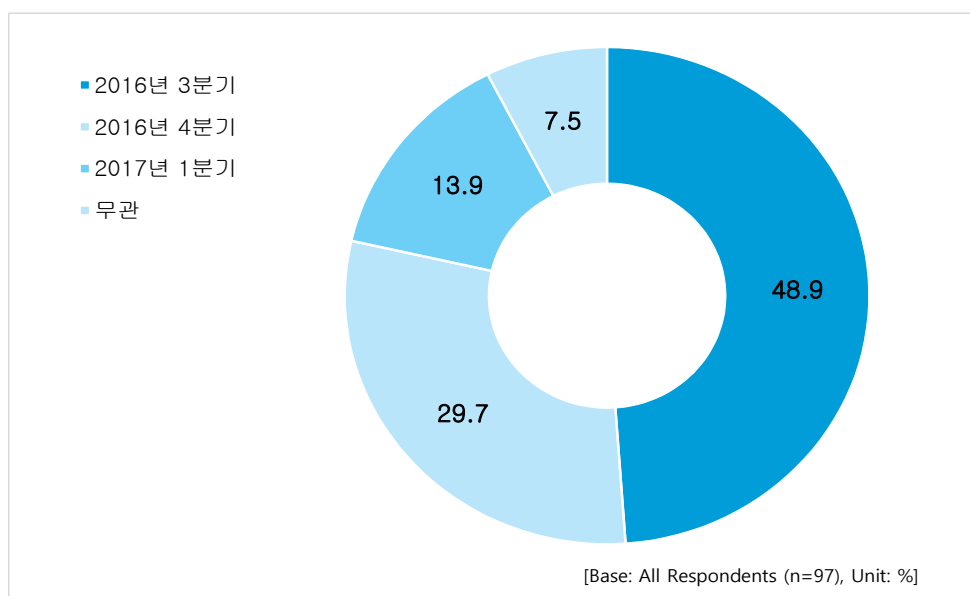
- ◎ 신규 직원 채용 시 고용형태는 ‘정규직’(84.1%)을 선호한다는 응답 비율이 가장 높았음

[그림 81] 신입 채용시 고용형태(청정헬스 푸드)



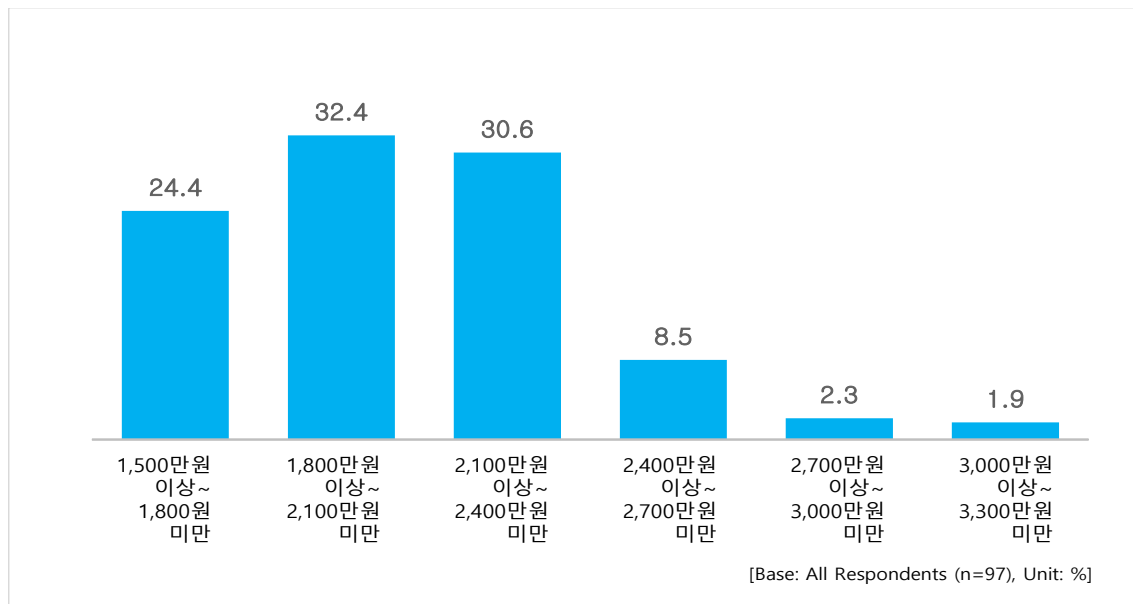
- ◎ 향후 신규 직원 채용 시기를 살펴본 결과, ‘2016년 3분기’에 채용하겠다는 응답이 48.9%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘2016년 4분기’(29.7%), ‘2017년 1분기’(13.9%) 등의 순임

[그림 82] 신입 채용시 채용예정시기(청정헬스 푸드)



- ◎ 신규 직원에게 제공 가능한 연봉 수준으로는 ‘1,800만원 이상~2,100만원 미만’이 32.4%로 가장 높았음

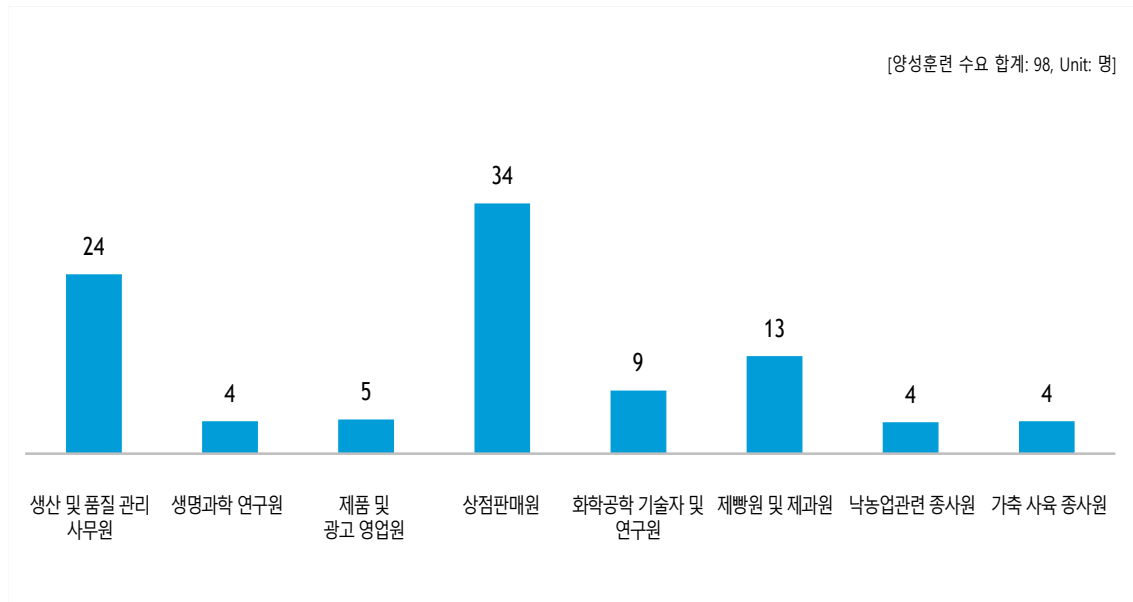
[그림 83] 신입 채용시 연봉조건(청정헬스 푸드)



3) 직종별 양성훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 양성훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 상점판매원이 34명으로 가장 많았음

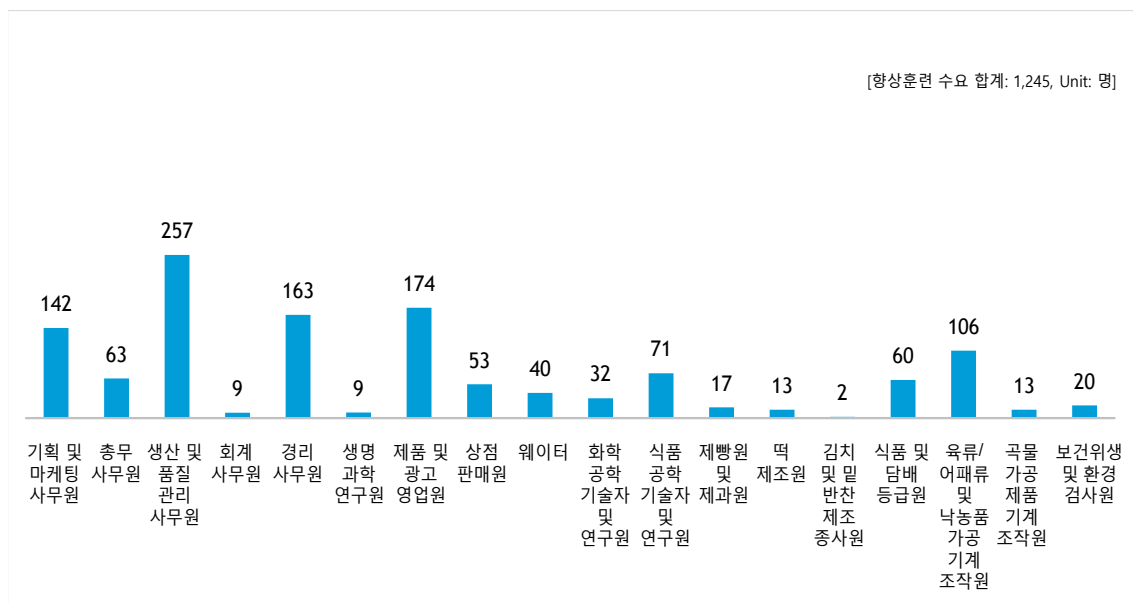
[그림 84] 양성훈련 수요(청정헬스 푸드)



4) 직종별 향상훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 향상훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 생산 및 품질관리사무원이 257명으로 가장 많았고, 다음으로 제품 및 광고영업원(174명), 경리사무원(163명), 기획 및 마케팅사무원(142명), 육류/어패류 및 낙농품 가공기계조작원(106명) 등의 순이었음

[그림 85] 향상훈련 수요(청정헬스 푸드)



다) 풍력/전기차 서비스

1) 직업별 실제 채용 및 신규 채용인원

- ◎ 조사 대상 제주 주력 산업군 중 풍력/전기차 서비스에 해당되는 직업군의 분포를 살펴본 결과, 실제 채용인원은 ‘기타 경호 및 보안 관련종사원’이 420명으로, 신규 채용인원은 ‘내선전공’이 51명으로 가장 많았음

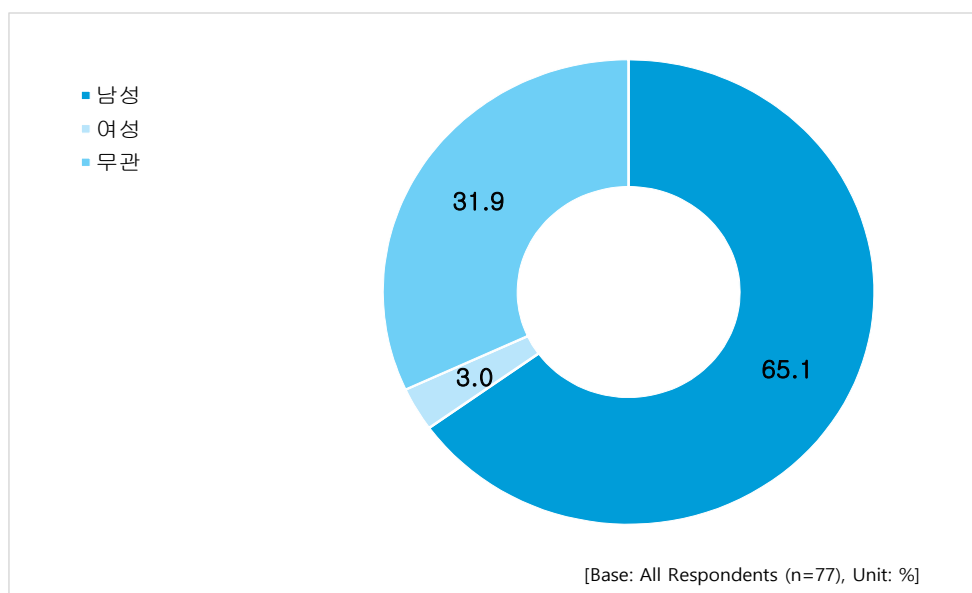
[표 174] 직업별 인력 현황(KECO)(풍력/전기차 서비스)

KECO명	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	603	246
기타 경호 및 보안 관련 종사원	420	0
건축가 및 건축공학 기술자	58	49
자동차 정비원	52	38
생산 및 품질 관리 사무원	20	20
토목공학 기술자	16	5
정보통신 관련 관리자	10	0
내선전공	10	51
발전 및 배전 장치 조작원	8	11
기타 건설/전기 및 생산 관련 관리자	6	13
경리 사무원	2	5
전기 및 전자 설비 조작원	0	42
제품생산관련관리자	0	3
응용 소프트웨어 개발자	0	3
전기 부품 및 제품제조 기계 조작원	0	3
전기/전자 부품 및 제품 조립원	0	2
산업안전 및 위험 관리원	0	1

2) 신규 채용인원 특징

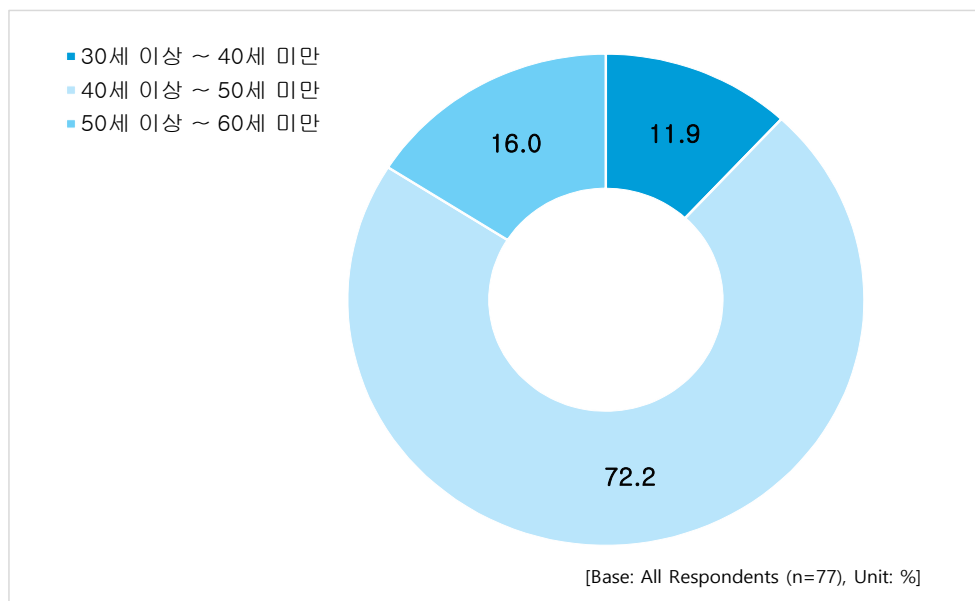
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 희망 조건을 살펴본 결과, ‘여성’(3.0%)보다는 ‘남성’(65.1%)을 비교적 더 선호하는 것으로 나타남

[그림 86] 신입 채용시 선호 성별(풍력/전기차 서비스)



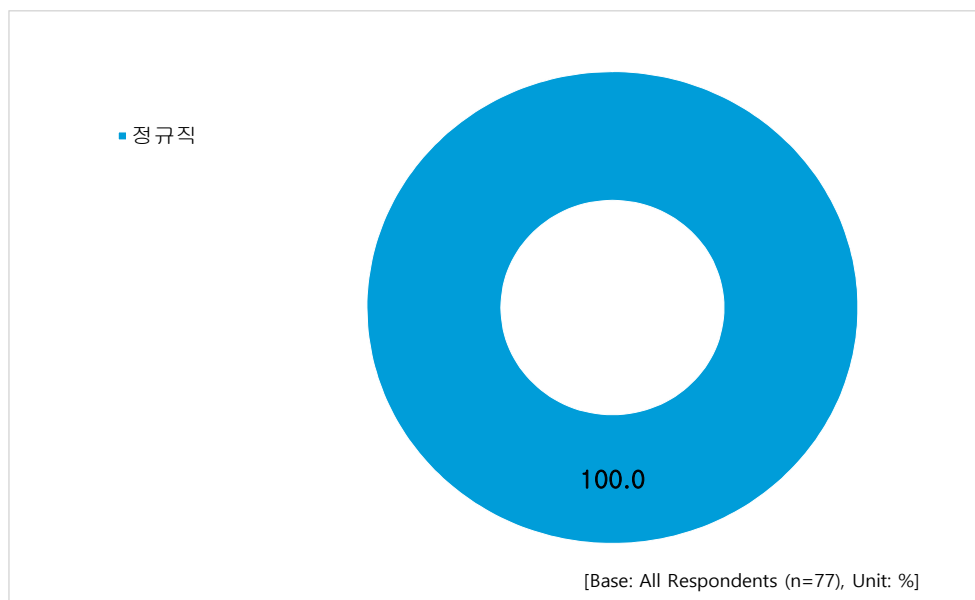
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 선호 연령대를 조사한 결과, 연령대는 '40세 이상~50세 미만'(72.2%)을 가장 많이 선호하며, 그 다음으로 '50세 이상~60세 미만'(16.0%), '30세 이상~40세 미만'(11.9%) 등의 순으로 선호하는 것으로 나타남

[그림 87] 신입 채용시 선호 연령대(풍력/전기차 서비스)



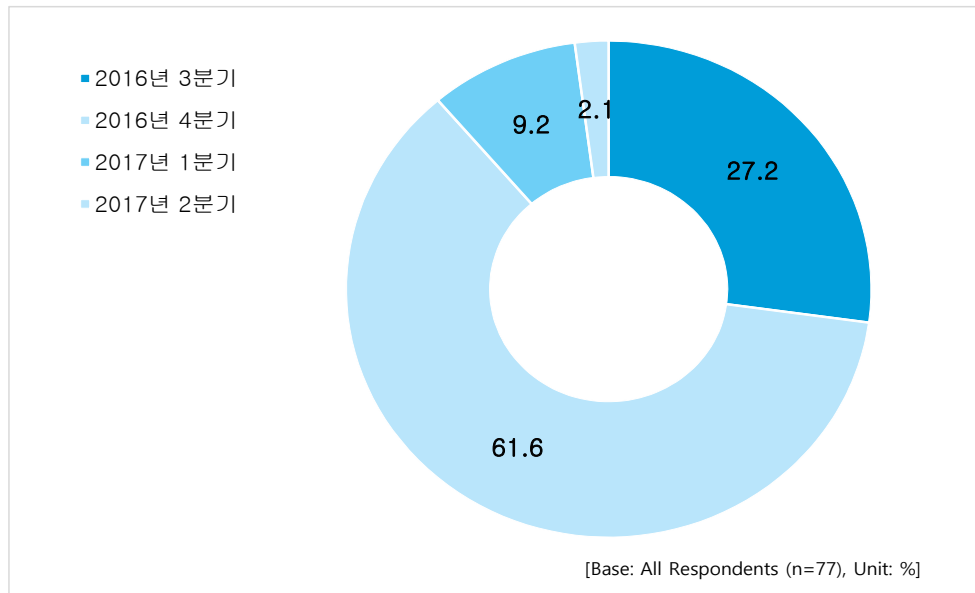
- ◎ 신규 직원 채용 시 고용형태는 '정규직'을 선호한다는 응답 비율이 100%로 나타남

[그림 88] 신입 채용시 고용형태(풍력/전기차 서비스)



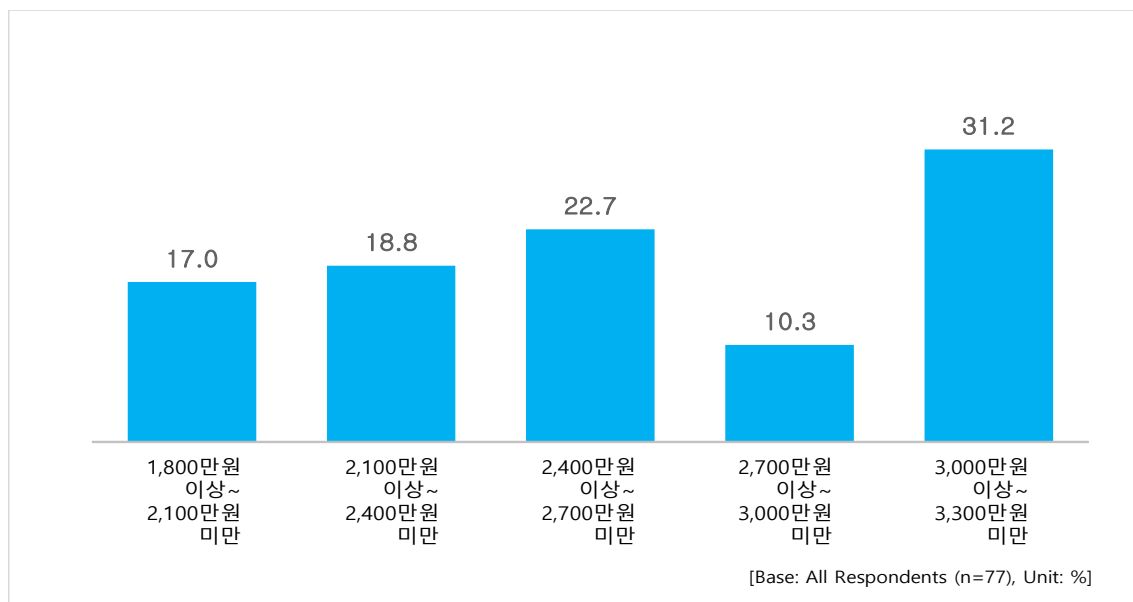
- ◎ 향후 신규 직원 채용 시기를 살펴본 결과, '2016년 4분기'에 채용하겠다는 응답이 61.6%로 가장 많았으며, 다음으로 '2016년 3분기'(27.2%) 등의 순임

[그림 89] 신입 채용시 채용예정시기(풍력/전기차 서비스)



- ◎ 신규 직원에게 제공 가능한 연봉 수준으로는 '3,000만원 이상~3,300만원 미만'이 31.2%로 가장 높았음

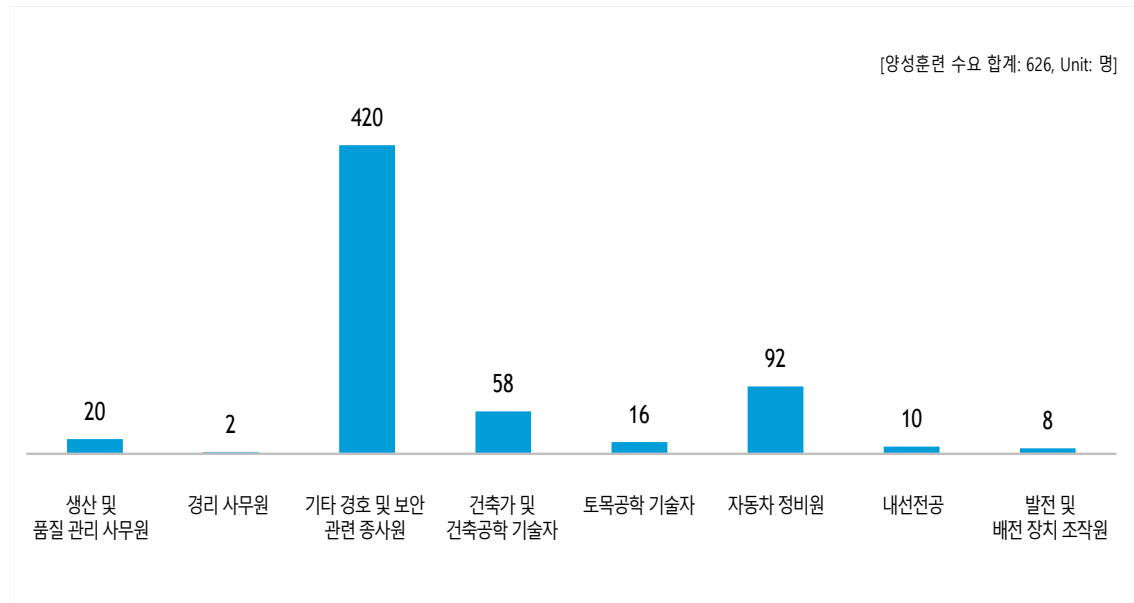
[그림 90] 신입 채용시 연봉조건(풍력/전기차 서비스)



3) 직종별 양성훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 양성훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 기타 경호 및 보안 관련종사원이 420명으로 가장 많았고, 다음으로 자동차정비원(92명). 건축가 및 건축공학 기술자(58명) 등의 순이었음

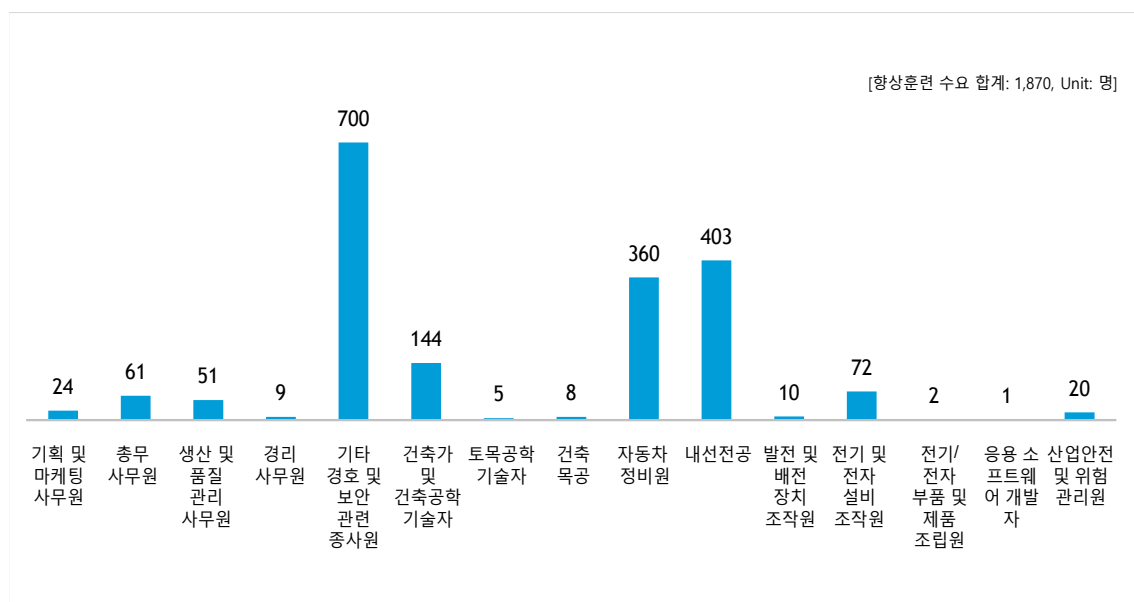
[그림 91] 양성훈련 수요(풍력/전기차 서비스)



4) 직종별 향상훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 향상훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 기타 경호 및 보안 관련종사원이 700명으로 가장 많았고, 다음으로 내선전공(403명). 자동차정비원(360명), 건축가 및 건축공학 기술자(144명) 등의 순이었음

[그림 92] 향상훈련 수요(풍력/전기차 서비스)



라) 관광디지털 콘텐츠

1) 직업별 실제 채용 및 신규 채용인원

- ◎ 조사 대상 제주 주력 산업군 중 관광디지털 콘텐츠에 해당되는 직업군의 분포를 살펴본 결과, 실제 채용인원은 ‘웹 개발자’이 39명으로, 신규 채용인원은 ‘매표원 및 복권판매원’이 36명으로 가장 많았음

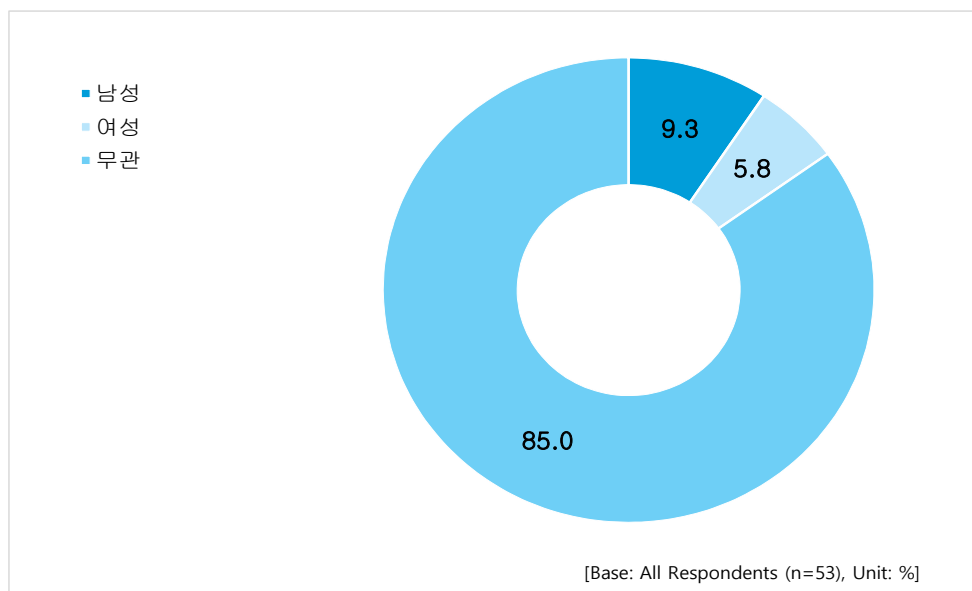
[표 175] 직업별 인력 현황(KECO)(관광디지털 콘텐츠)

KECO명	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	122	136
웹 개발자	39	5
응용 소프트웨어 개발자	21	30
전자공학 기술자 및 연구원	17	5
여행 및 관광통역 안내원	15	3
웹 및 멀티미디어 디자이너	7	7
시스템 소프트웨어 개발자	5	1
시각 디자이너	5	7
기획 및 마케팅 사무원	5	11
매표원 및 복권 판매원	4	36
경리 사무원	3	0
기술 영업원	2	4
영업 및 판매 관련 관리자	0	13
총무 사무원	0	7
문화/예술/디자인및영상관련관리자	0	4
감독 및 기술감독	0	1
영상/녹화 및 편집 기사	0	1

2) 신규 채용인원 특징

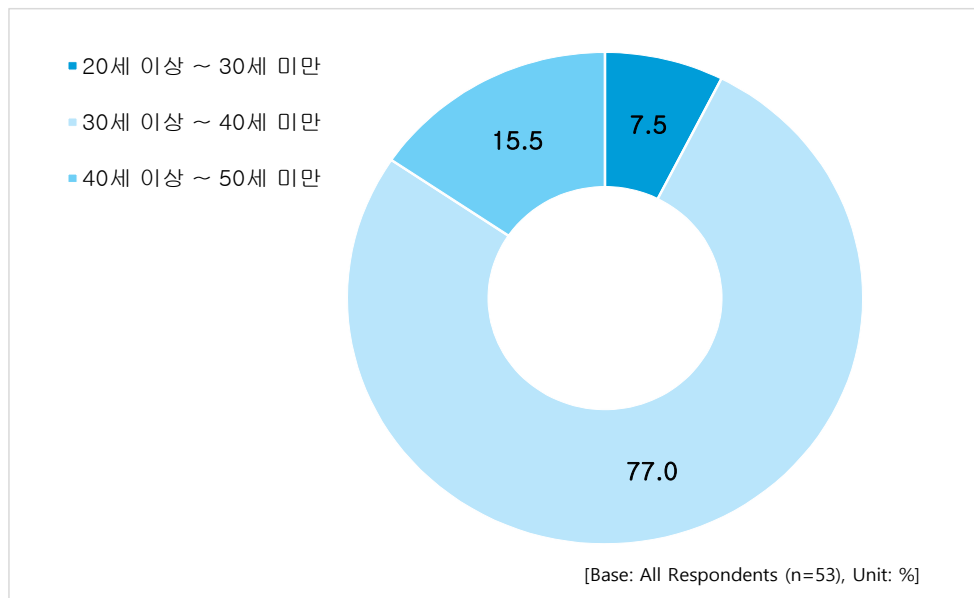
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 희망 조건을 살펴본 결과, 성별은 ‘무관’(85.0%)이라는 응답 비율이 가장 높았으며, ‘여성’(5.8%) 보다는 ‘남성’(9.3%)을 좀 더 선호하는 것으로 나타남

[그림 93] 신입 채용시 선호 성별(관광디지털 콘텐츠)



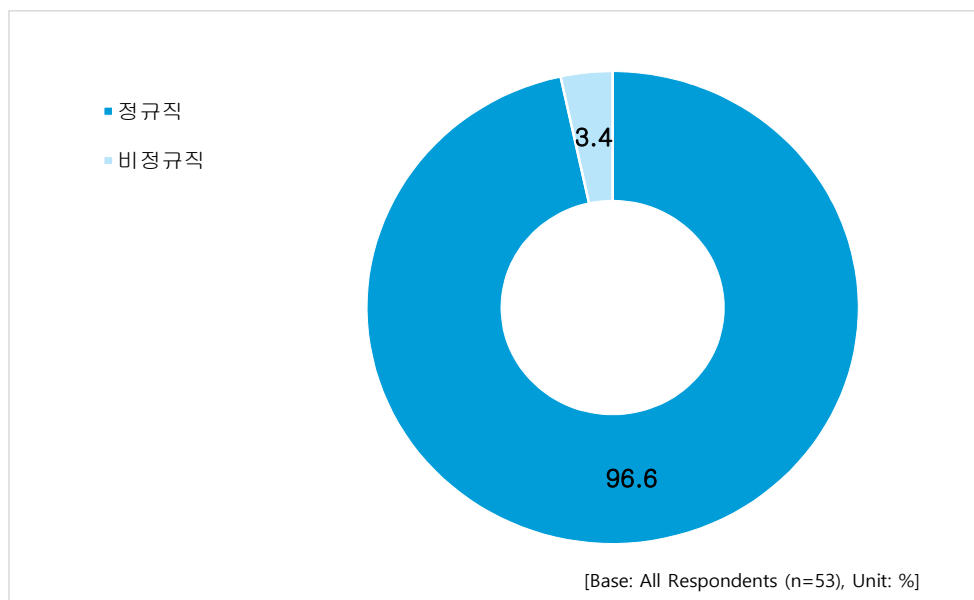
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 선호 연령대를 조사한 결과, 연령대는 '30세 이상~40세 미만'(77.0%)을 가장 많이 선호하며, 그 다음으로 '40세 이상~50세 미만'(15.5%), '20세 이상~30세 미만'(7.5%) 순으로 선호하는 것으로 나타남

[그림 94] 신입 채용시 선호 연령대(관광디지털 콘텐츠)



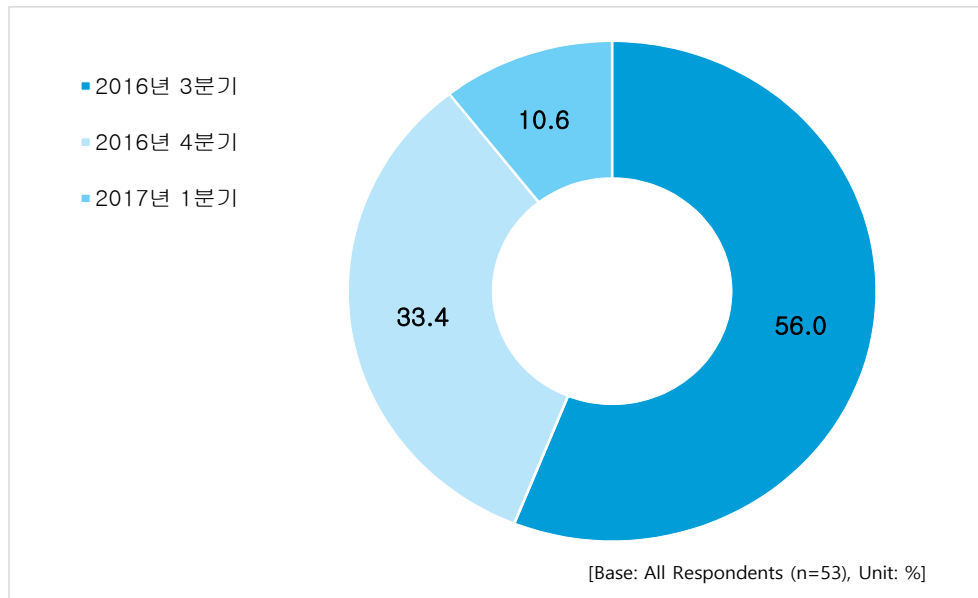
- ◎ 신규 직원 채용 시 고용형태는 '정규직'(96.6%)을 선호한다는 응답 비율이 가장 높았음

[그림 95] 신입 채용시 고용형태(관광디지털 콘텐츠)



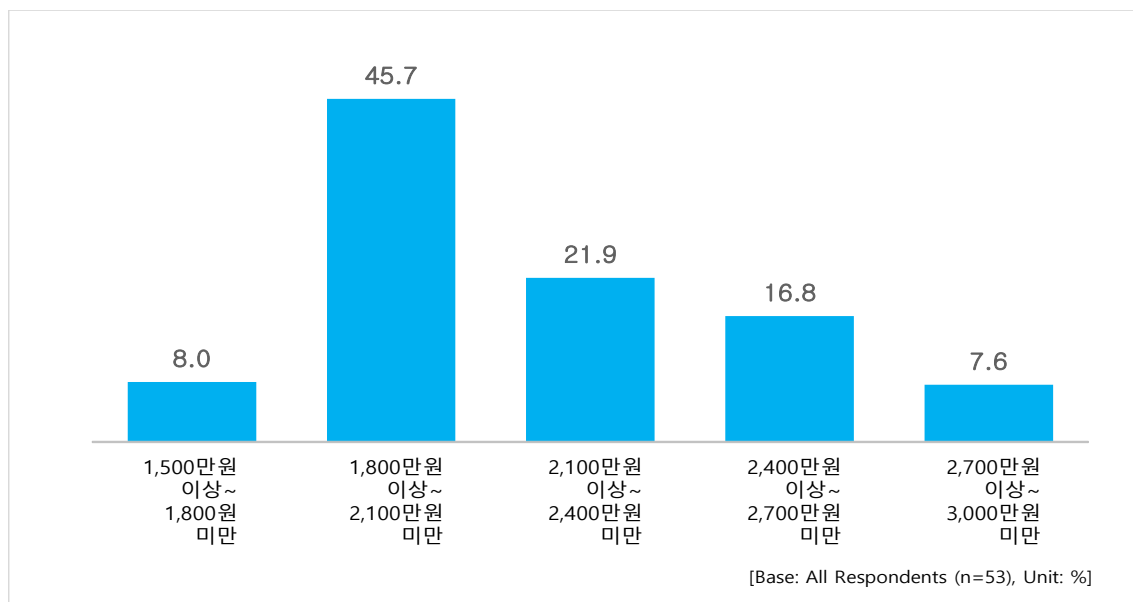
- ◎ 향후 신규 직원 채용 시기를 살펴본 결과, ‘2016년 3분기’에 채용하겠다는 응답이 56.0%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘2016년 4분기’(33.4%), ‘2017년 1분기’(10.6%) 순임

[그림 96] 신입 채용시 채용예정시기(관광디지털 콘텐츠)



- ◎ 신규 직원에게 제공 가능한 연봉 수준으로는 ‘1,800만원 이상~2,100만원 미만’이 45.7%로 가장 높았음

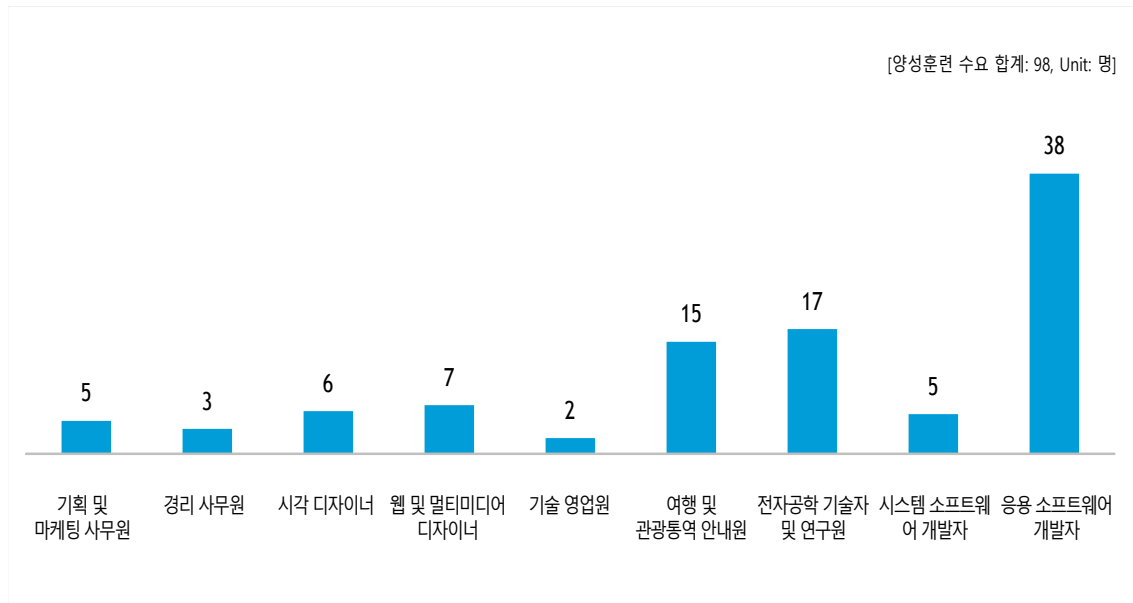
[그림 97] 신입 채용시 연봉조건(관광디지털 콘텐츠)



3) 직종별 양성훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 양성훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 응용 소프트웨어 개발자가 38명으로 가장 많았음

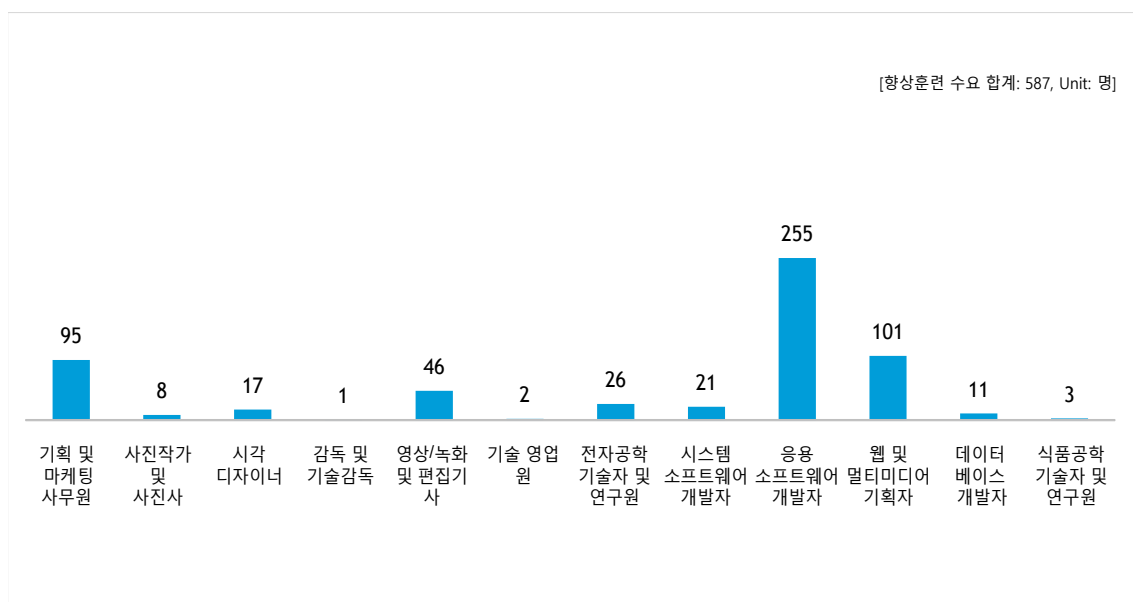
[그림 98] 양성훈련 수요(관광디지털 콘텐츠)



4) 직종별 향상훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 향상훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 응용 소프트웨어 개발자가 255명으로 가장 많았고, 다음으로 웹 및 멀티미디어 기획자(101명), 기획 및 마케팅 사무원(95명), 영상/녹화 및 편집기사(46명) 등의 순이었음

[그림 99] 향상훈련 수요(관광디지털 콘텐츠)



마) 물응용

1) 직업별 실제 채용 및 신규 채용인원

- ◎ 조사 대상 제주 주력 산업군 중 물응용에 해당되는 직업군의 분포를 살펴본 결과, ‘생산 및 품질관리사무원’이 실제 채용인원, 신규 채용인원(각 4명)으로 가장 많았음

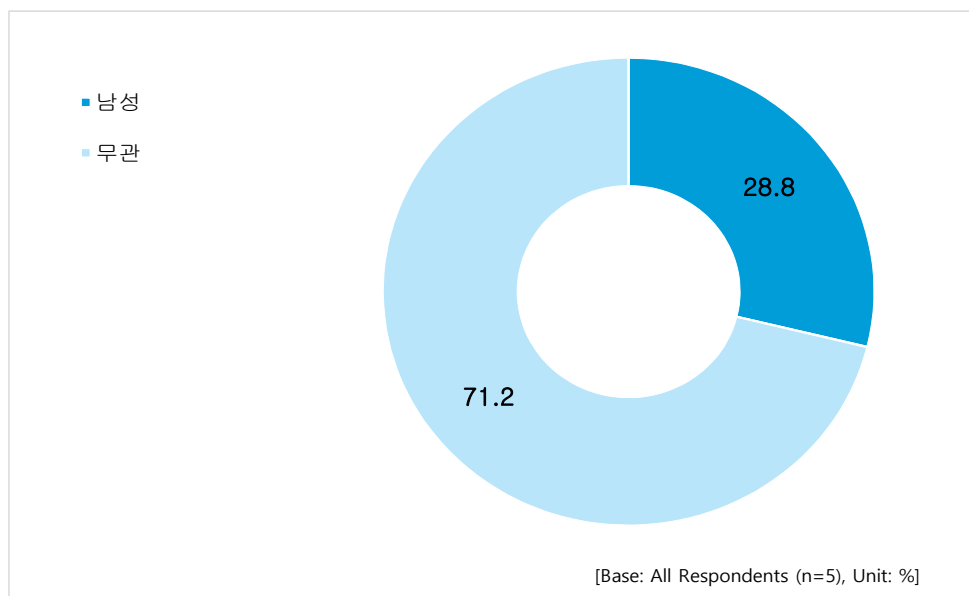
[표 176] 직업별 인력 현황(KECO)(물응용)

KECO명	실제 채용 인원	향후 채용 예정 인원
총합	4	7
생산 및 품질 관리 사무원	4	4
총무 사무원	0	2
화학제품 생산기 조작원	0	2

2) 신규 채용인원 특징

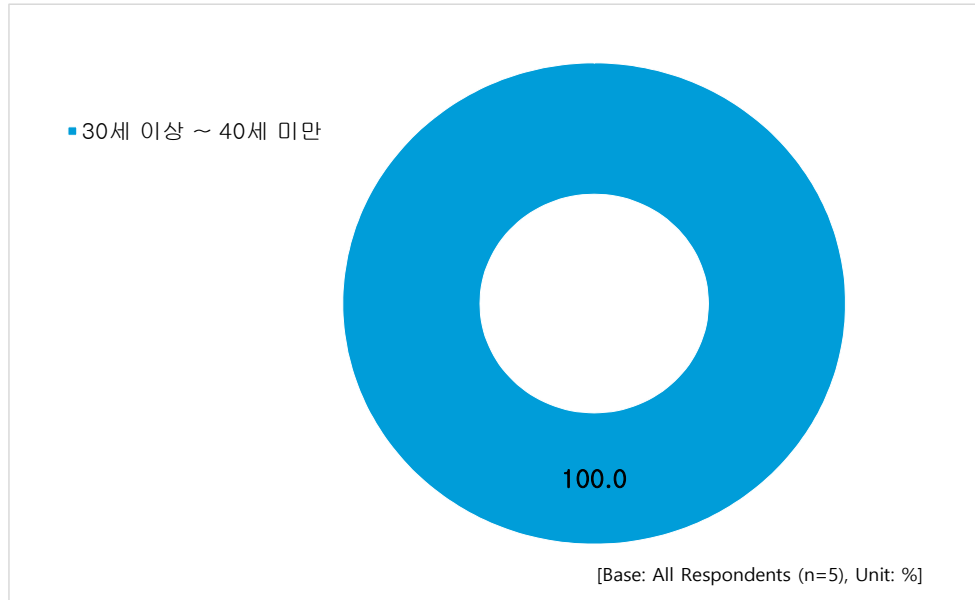
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 희망 조건을 살펴본 결과, 성별은 ‘무관’(71.2%)이라는 응답 비율이 가장 높았으며, 그 다음으로 ‘남성’(28.8%)을 선호하는 것으로 나타남

[그림 100] 신입 채용시 선호 성별(물응용)



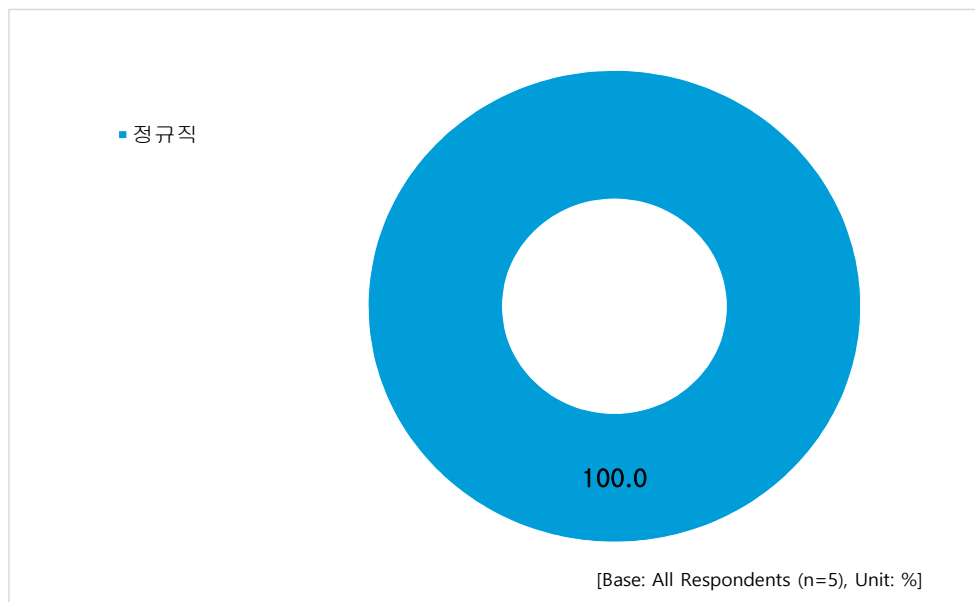
- ◎ 신규 직원 채용 계획이 있는 사업체들을 대상으로 신규 직원 채용 시 선호 연령대를 조사한 결과, 연령대는 '30세 이상~40세 미만'(77.0%)을 가장 많이 선호하며, 그 다음으로 '40세 이상~50세 미만'(15.5%), '20세 이상~30세 미만'(7.5%) 순으로 선호하는 것으로 나타남

[그림 101] 신입 채용시 선호 연령대(물응용)



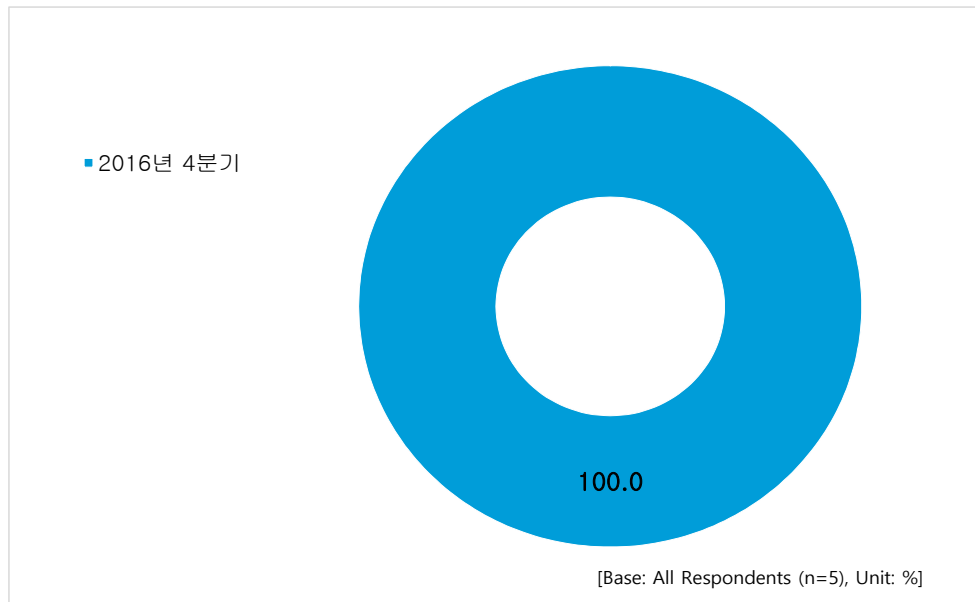
- ◎ 신규 직원 채용 시 고용형태는 '정규직'을 선호한다는 응답 비율이 100%로 나타남

[그림 102] 신입 채용시 고용형태(물응용)



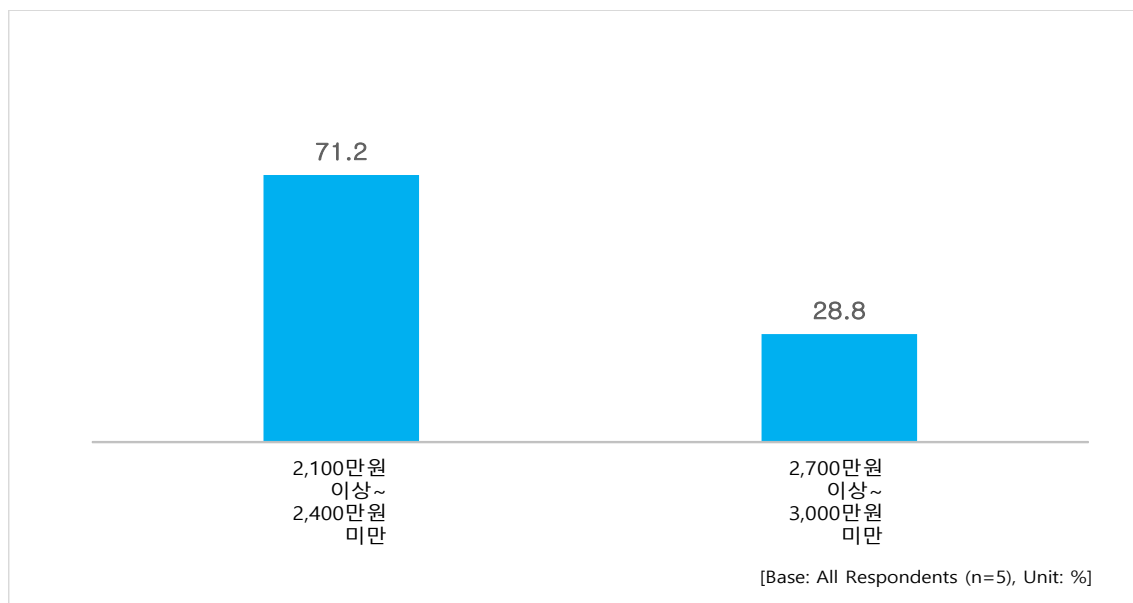
- ◎ 향후 신규 직원 채용 시기를 살펴본 결과, ‘2016년 4분기’를 선호한다는 응답 비율이 100%로 나타남

[그림 103] 신입 채용시 채용예정시기(물응용)



- ◎ 신규 직원에게 제공 가능한 연봉 수준으로는 ‘2,100만원 이상~2,400만원 미만’이 71.2%로 가장 높았음

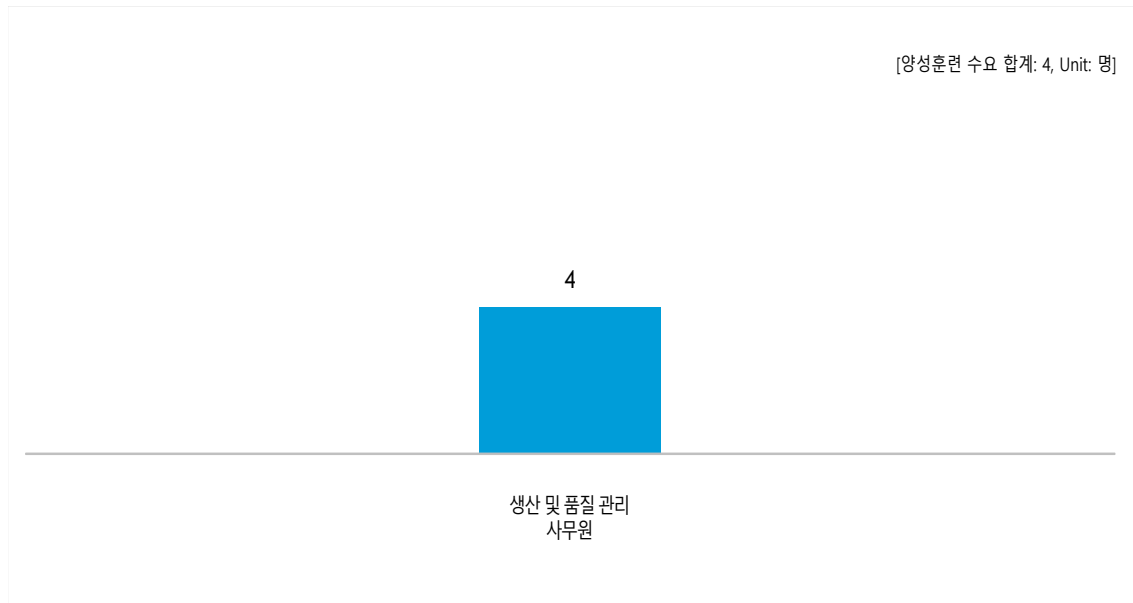
[그림 104] 신입 채용시 연봉조건(물응용)



3) 직종별 양성훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 양성훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 생산 및 품질관리사무원이 4명이었음

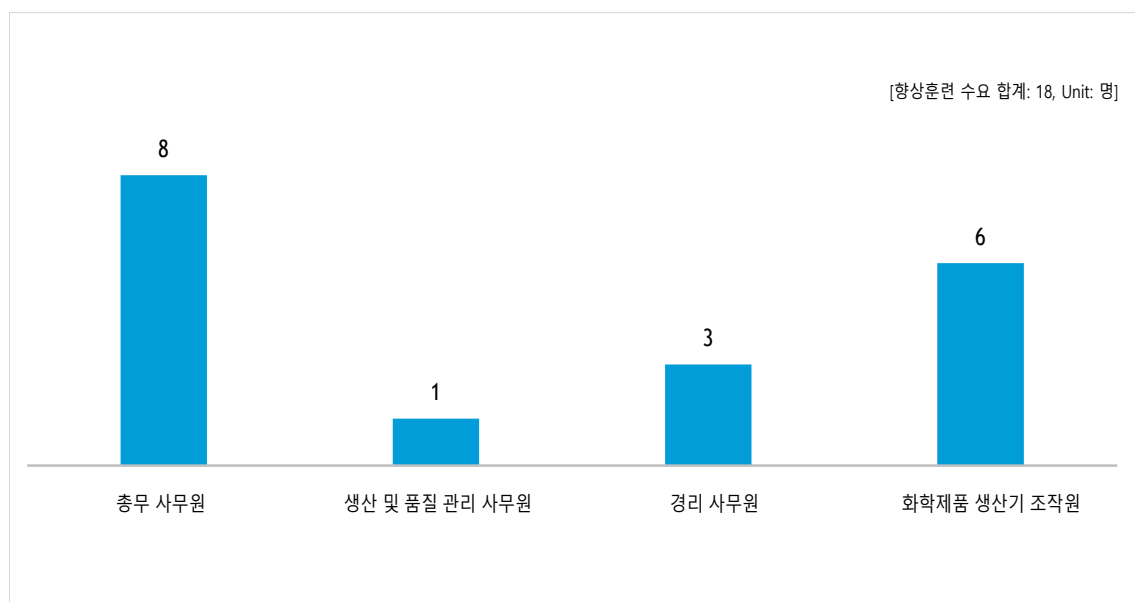
[그림 105] 양성훈련 수요(물응용)



4) 직종별 향상훈련 수요

- ◎ 조사 대상 직종별로 향상훈련 수요 분포를 살펴본 결과, 총무사무원이 8명으로 가장 많았고, 다음으로 화학제품 생산기조직원(6명), 경리사무원(3명), 생산 및 품질관리사무원(1명) 순이었음

[그림 106] 향상훈련 수요(물응용)



IV. 제주 공급 훈련 조사 결과 분석

제1절 제주 훈련 공급 조사 개요

1. 연구 방법

가) 연구 방법

- ◎ 본 연구 목적의 실현을 위해 직업훈련 관련 기관의 교육 훈련 DataBase(이하 DB) 정보 수집을 실시함

나) 조사 방법 및 조사 기간

- ◎ 조사 방법 : 2013-2016년간 HRD-net 주관으로 제주지역에서 실시된 교육훈련 프로그램을 검색 수집함

- ◎ 조사 기간 : 2016년 8월 22일 ~ 2016년 9월 26일

[표 177] 공급조사 설문 항목

조사 나역	조사 항목
제주 지역 산업구조	인구 및 경제활동인구, 산업별 사업장 및 종사자 현황, 업종별·종사자 규모별 고용보험 피보험자 현황
직업훈련기관 현황	전체 및 훈련기관 유형별 현황
직업훈련 추진현황(최근 3년)	NCS세분류 기준 양성/향상 훈련 현황
직업훈련 추진현황(2016년)	NCS세분류 기준 양성/향상 훈련 현황

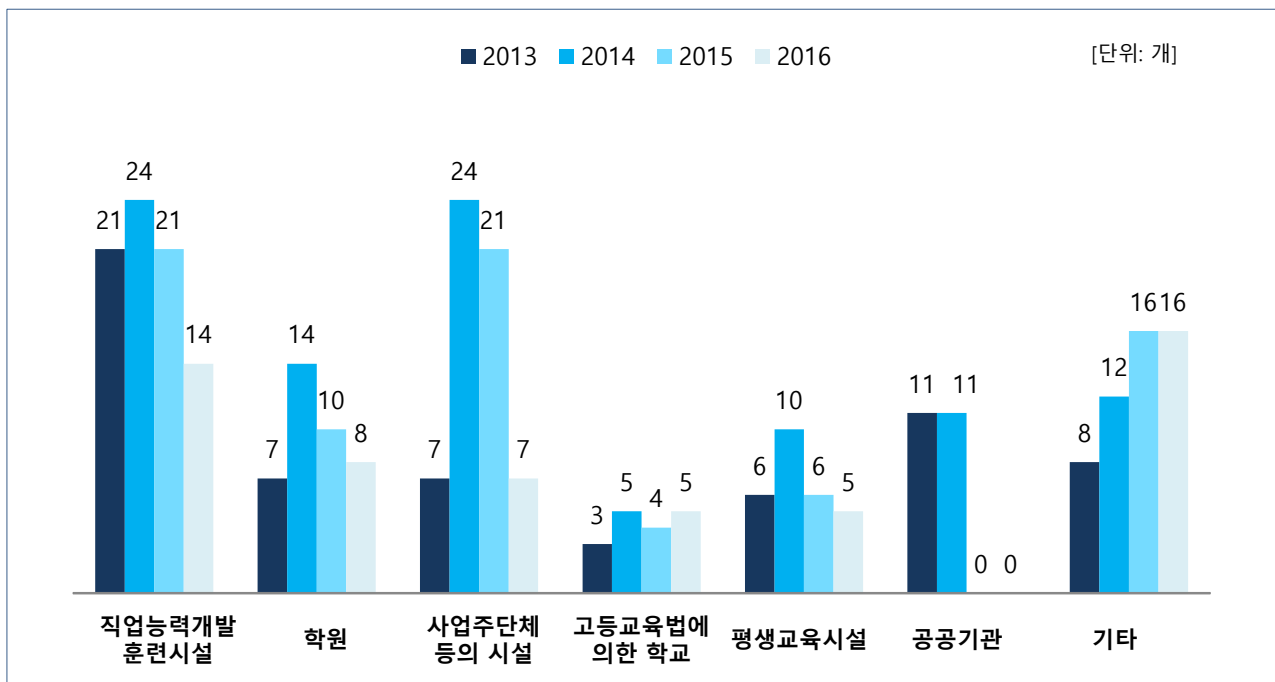
제2절 제주지역 직업훈련기관 현황

1. 제주 지역 내 최근 4년간 직업훈련 수행 기관

◎ 최근 4년간(2013.1~2016.12)⁴ 제주지역에서 직업 훈련 교육을 공급한 교육기관은 총 296개로 연평균 74개의 교육기관이 HDR-net 주관으로 직업훈련 교육을 실시해 왔음

◎ 2013년 이후 ‘직업능력개발 훈련시설’ 수가 전반적으로 높은 수준을 유지하고 있으며, ‘사업주단체 등의 시설’의 경우 2014년 24개, 2015년 21개로 높은 비율을 차지하다가 2016년 7개로 훈련시설 수가 크게 줄어듦

[그림 102] 최근 4년간 교육훈련기관 유형별 분포



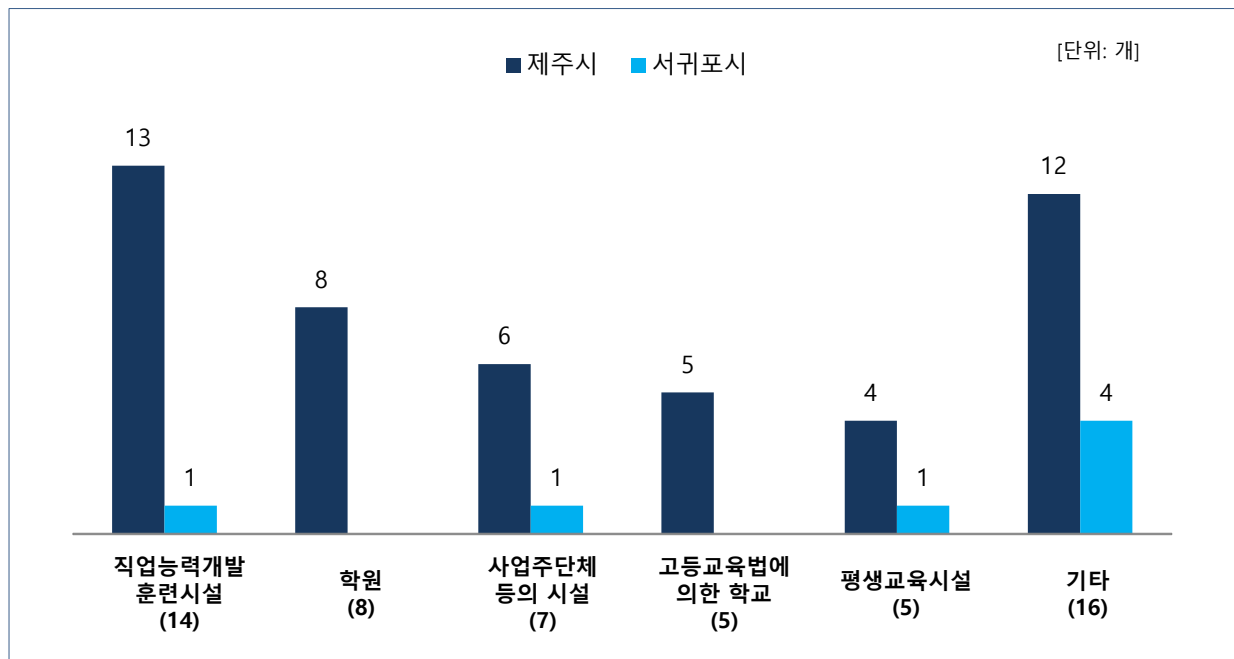
4. 2016년 직업훈련교육의 경우, 공급조사 기간(2016.08-2016.09) 기준으로 HRD-net에 등록되어 있는 2016년 12월까지의 교육 과정을 대상으로 함.

2. 2016년 기준 제주 지역 내 직업훈련 기관 분포

가) 지역별 분포

- ◎ 2016년 교육훈련을 실시하고 있는 훈련기관은 총 55개이며, 대부분의 훈련기관이 제주시(48개)에 위치하고 있음
- ◎ 서귀포시는 직업 교육이 가능한 ‘학원’ 시설과 ‘고등교육법에 의한 학교’ 시설이 없음
- ◎ 제주시에서는 ‘직업능력개발 훈련시설’(13개)의 개수가 가장 많은 것으로 나타남

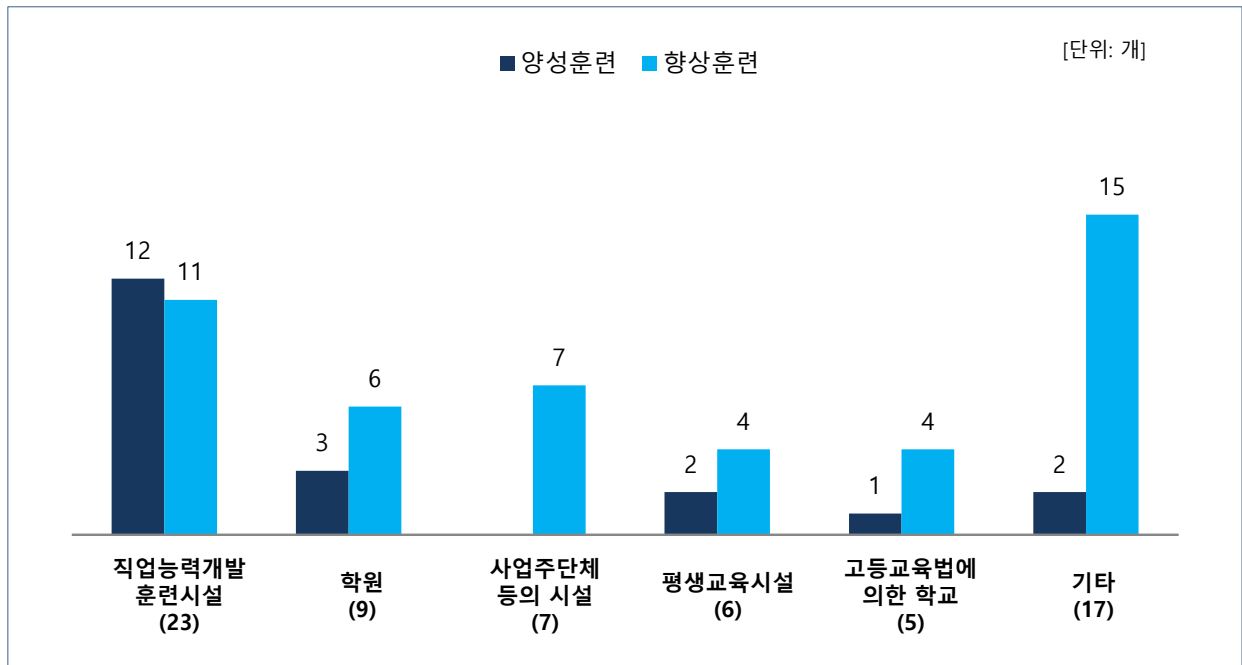
[그림 103] 2016년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 지역 분포



나) 교육과정별 분포

- ◎ ‘직업능력개발 훈련시설’의 경우 양성훈련기관과 향상훈련기관⁵이 각각 12개, 11개로 비슷한 수준이었으며, 다른 기관유형의 경우에는 재직자 등을 대상으로 하는 교육을 실시하는 향상훈련기관이 상대적으로 더 많았음

[그림 104] 2016년 제주 지역 교육훈련기관 유형별 교육과정 분포



5. 동일 훈련기관이 양성훈련과 향상훈련을 모두 실시하는 경우, 양성훈련기관과 향상훈련기관 모두에 해당하여 수치가 중복됨

다) 2016년 교육훈련기관

- ◎ 2016년 기준으로 제주 지역 내에 직업훈련을 실시하는 기관은 55개이며, 정원 기준으로 ‘북경중국어직업능력교육원’(2,804명), ‘신제주북경중국어학원’(2,784명), ‘(주)제주항공’(2,208명) 등의 순으로 모집 정원이 많았음

[표 178] 교육훈련기관 유형_1

유형구분	기관명	소재지	정원
전체	(55)	(-)	19,837
고등교육법에 의한 학교	제주관광대학교	제주시	522
	제주국제대학교산학협력단	제주시	25
	제주한라대학교	제주시	917
	한국폴리텍대학제주캠퍼스	제주시	90
	한림공업고등학교	제주시	48
사업주단체 등의 시설	(주)제주항공	제주시	2,208
	무지개마을	제주시	91
	사단법인제주특별자치도교통약자이동지원센터	제주시	45
	주식회사선샤인	서귀포시	243
	(주)제주항공	제주시	27
	한성개발(주)그라벨호텔	제주시	60
	호텔더원주식회사	제주시	90
직업능력개발 훈련시설	(사)제주YWCA여성인력개발센터	제주시	40
	(주)제원학원	제주시	40
	(주)한국조리제과직업전문학교	제주시	485
	(주)항공종합서비스칼호텔제주	제주시	30
	공간직업전문학교	제주시	205
	김정기미용직업전문학교	제주시	65
	김지순요리제과직업전문학원	제주시	455
	북경중국어직업능력교육원	제주시	2,804
	성경희미용직업전문학교	제주시	108
	신제주북경중국어학원	제주시	2,748
	영주미용피부직업전문학교	제주시	10
	제주통역.어학원	제주시	878
	중앙컴퓨터직업전문학원	서귀포시	260
	차이나어학원	제주시	1,018

[표 179] 교육훈련기관 유형_2

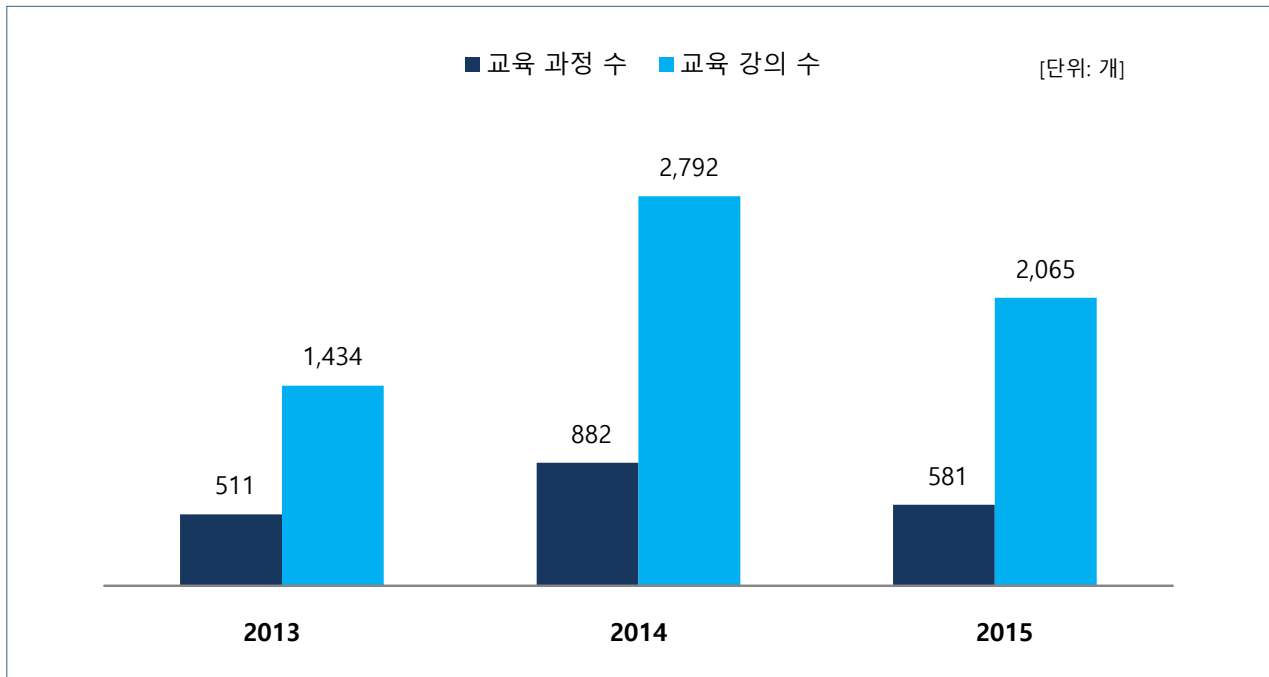
유형구분	기관명	소재지	정원
전체	(55)	(-)	19,837
평생교육시설	드림평생교육원	제주시	80
	제주전통문화평생교육원	제주시	39
	한국폴리텍1대학산학협력단제주지소	제주시	833
	한국항공대학교산학협력단	서귀포시	444
	한라조리직업전문학원	제주시	624
학원	국제조리직업전문학원	제주시	316
	도달실용도배기술학원	제주시	10
	서울건축.토목학원	제주시	735
	신제주통역&디자인학원	제주시	364
	예쁜손글씨세상학원	제주시	55
	제주소방기술학원	제주시	20
	하하호호중국어학원	제주시	550
	한라자동차정비기술학원	제주시	24
기타	(주)제주은행	제주시	135
	그랜드익스프레스코리아(주)	서귀포시	250
	늘푸른노인전문요양원	제주시	80
	루체빌리조트	서귀포시	60
	사단법인창의연구소	제주시	30
	씨에스호텔앤리조트	서귀포시	50
	은빛마을노인복지센터	제주시	30
	이스트힐스골프클럽	제주시	60
	제일교육학원,제일요양보호사교육원	제주시	1,000
	제주장애인자립생활센터	제주시	140
	주식회사도림아스타	제주시	36
	주식회사블랙스톤리조트	제주시	30
	주식회사타바	제주시	60
	한라병원	제주시	80
	한마음병원	제주시	110
	효행요양보호사교육기관	서귀포시	80

제3절 2013~2015년(3년간) 직업훈련 추진 현황

1. 제주 지역 내 교육 과정 수/강의 수 현황

- ◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 총 1,974개의 과정에 6,291개의 강의가 개설되었음
- ◎ 2013년에 비해 2015년 교육 과정 수는 70개 증가하였으며, 강의 수는 631개 증가하였음
- ◎ 강의 수는 교육 과정(주제)에 포함된 회차별 교육 횟수를 모두 합한 수치임

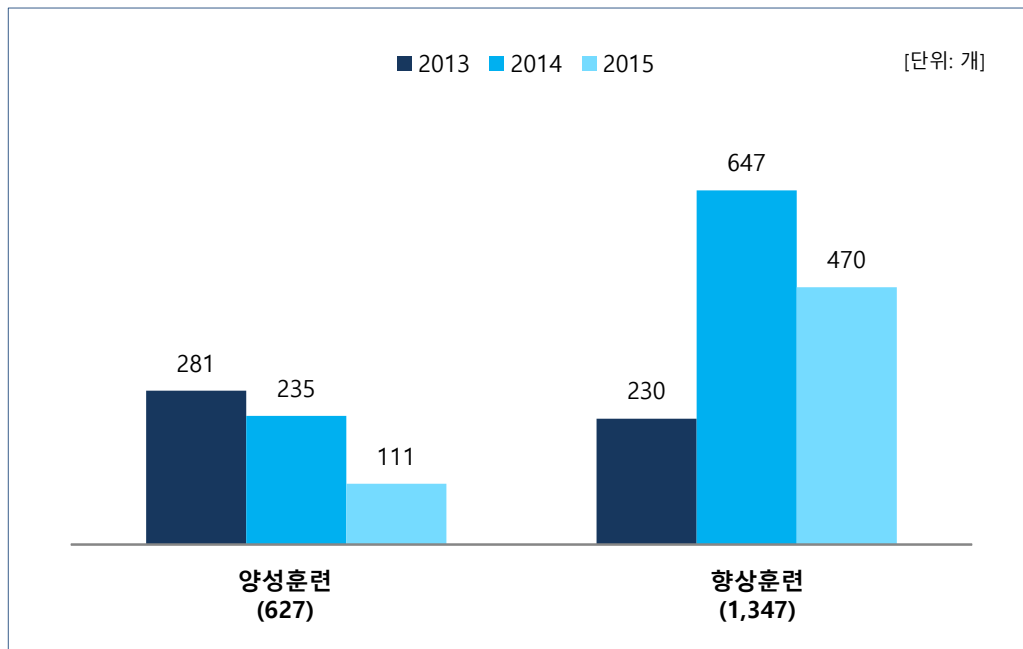
[그림 105] 3년간(13~15) 교육 과정 수/강의 수



2. 제주 지역 내 교육 유형별 교육 과정 수

- ◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 총 1,974개의 교육 과정 중 양성훈련 교육 과정은 627개, 향상훈련 교육 과정 수는 1,347개였음
- ◎ 2015년 12월까지 진행된 양성훈련 교육 과정 수는 111개로 2013년에 비해 170개 감소하였으며, 2015년 향상훈련 과정 수는 470개로 나타남

[그림 106] 3년간(13~15) 교육 유형별 교육 과정 수

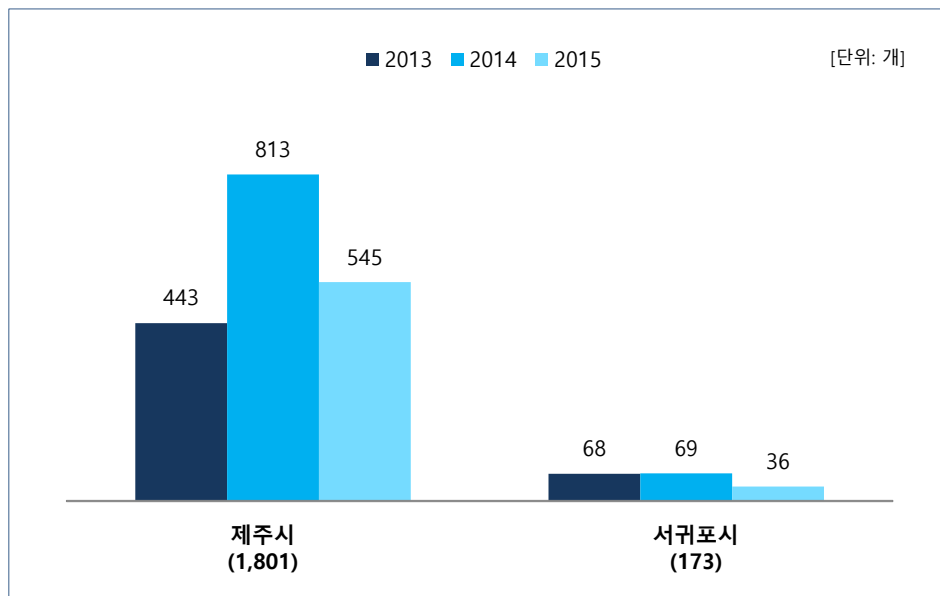


3. 제주 지역 내 지역별 교육 과정 수

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 실시된 직업훈련 과정을 지역별로 살펴보면, 전체 교육의 91%(1,801개) 정도의 직업 훈련이 제주시에에서 실시됨

◎ 2015년 기준 제주시와 서귀포시, 모두 2014년에 비해 다소 교육 과정 수가 감소함

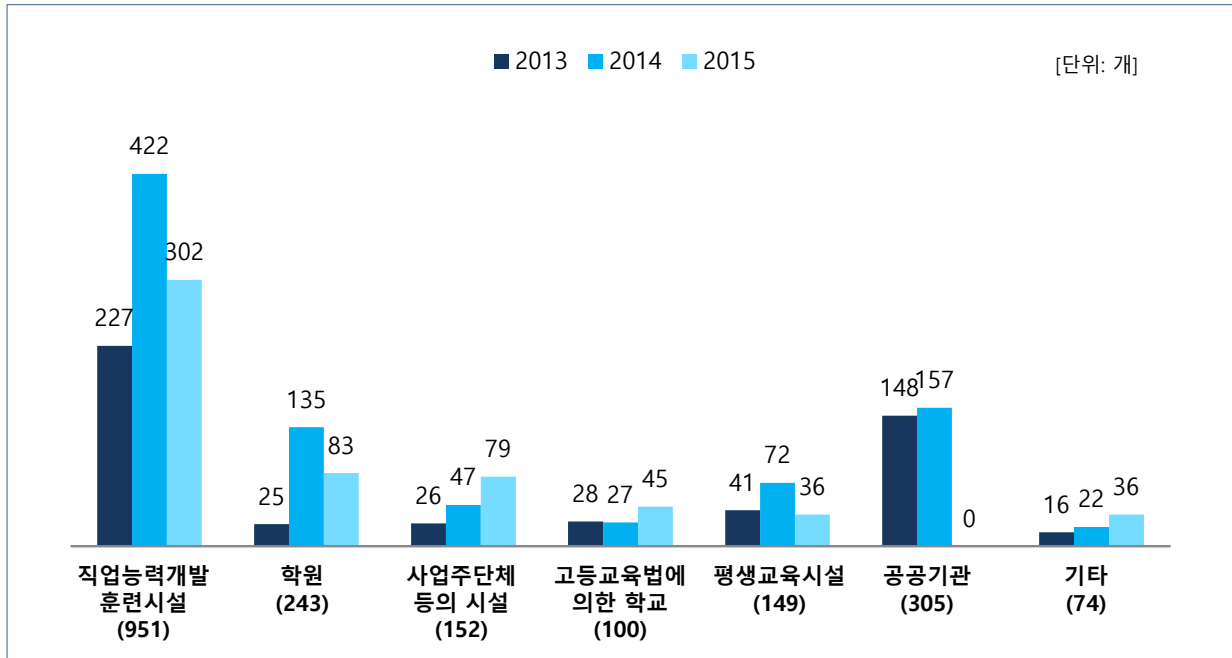
[그림 107] 3년간(13~15) 지역별 교육 과정 수



4. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 교육 과정 수

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 직업훈련 과정을 많이 개설한 훈련기관 유형은 ‘직업 능력개발 훈련시설’로, 총 951개의 과정이 개설되었으며, 다음으로 ‘공공기관’(305개), ‘학원’(243개) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[그림 108] 3년간(13~15) 훈련기관 유형별 교육 과정 수



[표 180] 3년간(13~15) 제주 지역 내 직업훈련 교육 과정 수

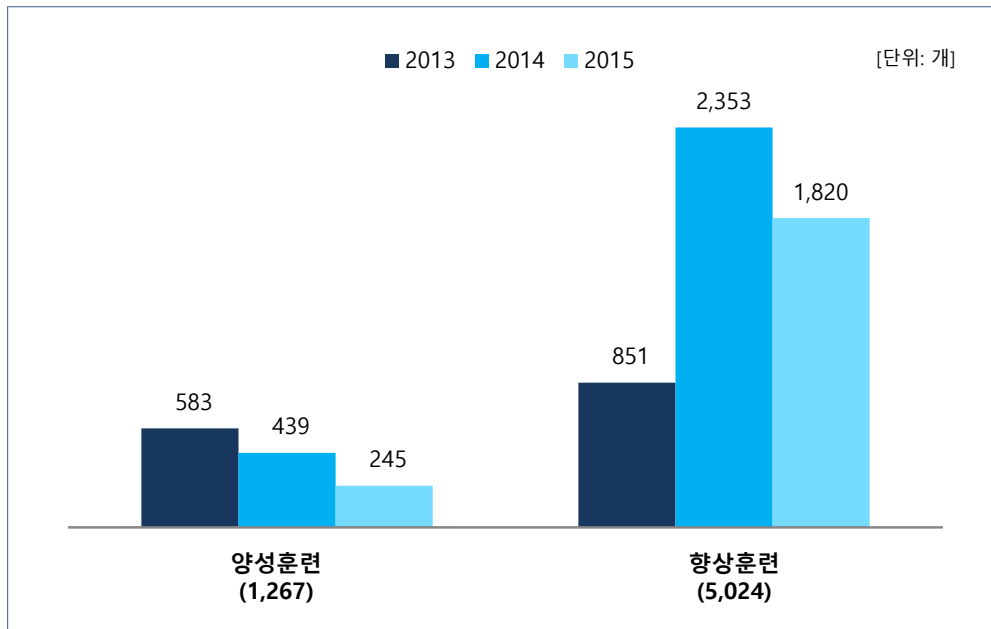
구분	내용	2013	2014	2015	합계
전체	합계	511	882	581	1,974
교육 유형	양성	281	235	111	627
	향상	230	647	470	1,347
지역	서귀포시	68	69	36	173
	제주시	443	813	545	1,801
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	227	422	302	951
	학원	25	135	83	243
	사업주단체 등의 시설	26	47	79	152
	고등교육법에 의한 학교	28	27	45	100
	평생교육시설	41	72	36	149
	공공기관	148	157	—	305
	기타	16	22	36	74

5. 제주 지역 내 교육 유형별 공급 강의 수

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 실시된 교육훈련의 강의 수는 6,291개임

◎ 2015년 12월 기준 양성훈련 및 향상훈련 강의 수가 전년 대비 감소함

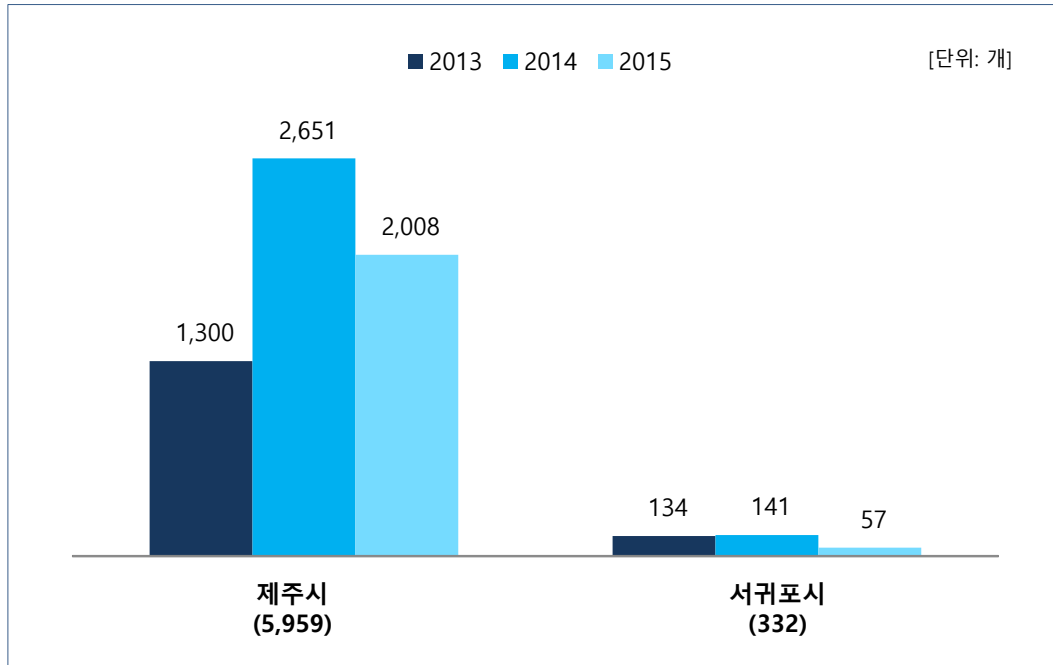
[그림 109] 3년간(13~15) 교육 유형별 공급 강의 수



6. 제주 지역 내 지역별 공급 강의 수

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 제주시에서는 5,959개, 서귀포시에서는 332개의 교육 훈련 강의를 실시됨

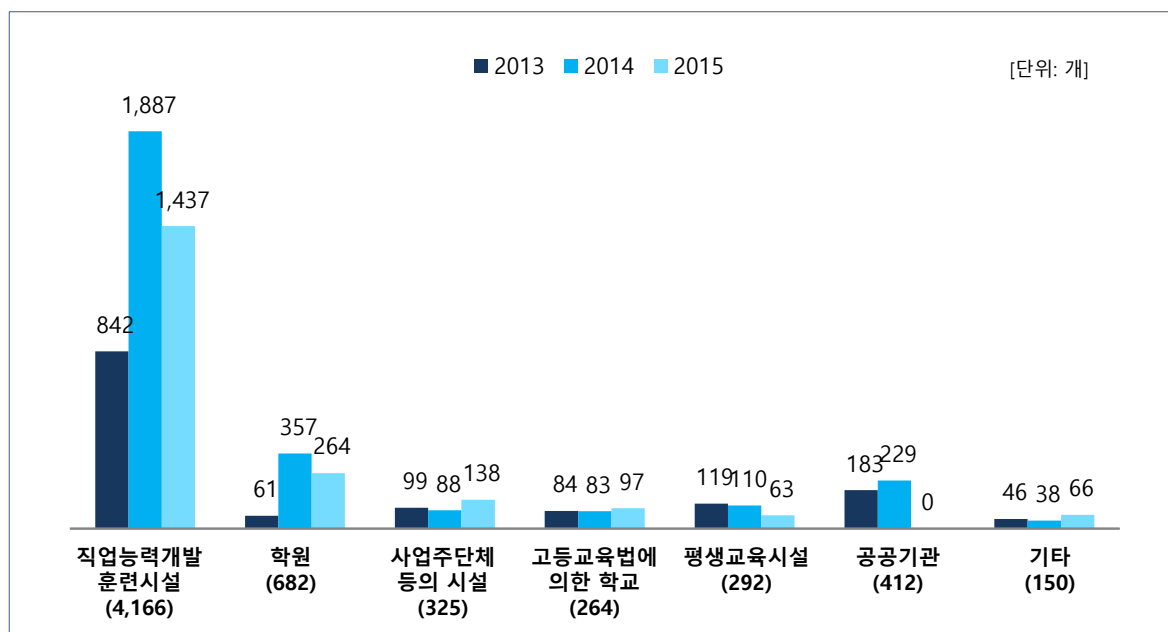
[그림 110] 3년간(13~15) 지역별 공급 강의 수



7. 제주 지역 내 훈련기관 유형별 공급 강의 수

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 직업훈련 강의를 많이 개설한 훈련기관 유형은 ‘직업 능력개발 훈련시설’로 총 4,166개의 강의를 개설하였으며, 다음으로 ‘학원’(682개), ‘공공기관’(412개) 등이 그 뒤를 이음

[그림 111] 3년간(13~15) 훈련기관 유형별 공급 강의 수



[표 181] 3년간(13~15) 제주 지역 내 직업훈련 교육 공급 강의 수

구분	내용	2013	2014	2015	합계
전체	합계	1,434	2,792	2,065	7,439
교육 유형	양성	583	439	245	1,689
	향상	851	2,353	1,820	5,750
지역	서귀포시	134	141	57	403
	제주시	1,300	2,651	2,008	7,036
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	842	1,887	1,437	4,938
	학원	61	357	264	758
	사업주단체등의 시설	99	88	138	381
	고등교육법에 의한 학교	84	83	97	353
	평생교육시설	119	110	63	420
	공공기관	183	229	—	412
	기타	46	38	66	177

8. 제주 지역 내 직업훈련 교육 정원/실시 인원 수

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 직업훈련 총 정원은 103,594명이었으며, 그 중에서 실제로 직업훈련에 참가한 인원은 총 42,389명으로 수강률이 저조한 편인 것으로 나타남

[표 182] 3년간(13~15) 직업훈련 인원

구분	내용	2013			2014			2015			합계		
		정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
전체	합계	26,481	13,458	50.8	46,026	16,539	35.9	31,087	12,392	39.9	103,594	42,389	40.9
교육 유형	양성	7,130	2,541	35.6	3,635	1,586	43.6	3,891	2,028	52.1	14,656	6,155	42.0
	향상	19,351	10,917	56.4	42,391	14,953	35.3	27,196	10,364	38.1	88,938	36,234	40.7
지역	제주시	24,617	12,445	50.6	43,751	15,461	35.3	29,754	11,704	39.3	98,122	39,610	40.4
	서귀포시	1,864	1,013	54.3	2,275	1,078	47.4	1,333	688	51.6	5,472	2,779	50.8
훈련 기관 유형	직업능력개발 훈련시설	12,280	4,184	34.1	26,372	6,233	23.6	17,848	4,788	26.8	56,500	15,205	26.9
	학원	1,648	813	49.3	7,571	3,225	42.6	3,642	1,392	38.2	12,861	5,430	42.2
	사업주단체등의 시설	3,151	2,131	67.6	3,106	1,998	64.3	3,467	2,164	62.4	9,724	6,293	64.7
	고등교육법에 의한 학교	2,240	1,546	69.0	2,338	1,509	64.5	2,394	1,738	72.6	6,972	4,793	68.7
	평생교육시설	6,016	3,939	65.5	5,229	2,952	56.5	1,486	834	56.1	12,731	7,725	60.7
	기타	1,146	845	73.7	1,410	622	44.1	2,250	1,476	65.6	4,806	2,943	61.2

9. 직무능력(NCS) 기준 교육 과정/강의 수

가) 양성훈련

- ◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 양성훈련 유형의 직무능력별 교육 과정 중 과정 수 측면에서는 ‘한식조리’(27개) 교육이 가장 많았으며, ‘피부미용’(25개 과정)이 그 뒤를 이음
- ◎ 강의 수 측면에서는 ‘한식조리’(141개) 교육이 가장 많았으며, 다음으로 ‘사무행정’(105개), ‘피부미용’(66개) 등의 순으로 그 뒤를 이음

[표 183] 3년간(12~14) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 과정/강의 수

직무능력(NCS)	2013		2014		2015		합계	
	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수
총 합계	281	583	235	439	111	245	627	1,267
한식조리	3	56	7	48	17	37	27	141
사무행정	—	58	1	27	7	20	8	105
바리스타	—	54	1	1	—	2	1	57
피부미용	6	34	9	16	10	16	25	66
헤어미용	4	25	5	22	11	15	20	62
양식조리	—	29	1	11	3	11	4	51
국내여행안내	—	19	9	10	13	13	22	42
회계, 감사	—	16	2	20	1	4	3	40
매장판매	1	8	4	16	10	17	15	41
일식·북어조리	—	14	1	1	1	4	2	19
제과	—	8	1	5	6	18	7	31
제빵	—	11	—	12	3	7	3	30
접객서비스	—	13	—	—	3	5	3	18
요양지원	—	6	—	1	1	15	1	22
건축도장시공	—	—	—	—	1	23	1	23
자동차정비검사	—	7	—	5	—	2	0	14
광고콘텐츠제작	1	9	—	3	—	—	1	12
도자기공예	—	7	—	—	3	5	3	12
메이크업	—	10	1	1	1	1	2	12
네일미용	—	—	2	8	5	9	7	17

나) 향상훈련

- ◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 향상훈련 유형의 직무능력별 교육 과정 중 ‘국내여행 안내’ 교육이 가장 많았으며, 다음으로 ‘관광중국어’, ‘항공객실서비스’ 등의 순으로 그 뒤를 이음

[표 184] 3년간(13~15) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 과정/강의 수

직무능력(NCS)	2013		2014		2015		합계	
	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수	과정수	강의수
총 합계	230	851	647	2,353	470	1,820	1,347	5,024
국내여행안내	32	359	220	1,521	112	999	364	2,879
관광중국어	—	—	—	—	60	245	60	245
항공객실서비스	9	36	7	32	16	42	32	110
사업용항공기조종	10	50	2	14	12	20	24	84
사무행정	7	16	17	53	16	24	40	93
인사	5	29	12	36	14	20	31	85
섬유공예	15	44	17	24	2	3	34	71
건설공사품질관리	5	19	15	37	10	14	30	70
회계, 감사	11	25	11	33	1	3	23	61
기계설계기획	3	13	8	41	2	3	13	57
요양지원	3	3	8	37	11	25	22	65
한식조리	—	—	11	39	11	27	22	66
여행상품개발	5	17	5	19	6	14	16	50
구조구급	3	15	3	15	3	12	9	42
광고콘텐츠제작	7	19	11	23	1	2	19	44
개별기업 직무교육	6	6	18	25	12	19	36	50
보육	—	—	36	47	3	6	39	53
바리스타	1	5	5	14	3	22	9	41
목공예	12	26	1	1	1	2	14	29
편집디자인	5	10	4	15	4	4	13	29

10. 직무능력(NCS) 기준 교육 정원/실시 인원

가) 양성훈련

- ◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 시행된 양성훈련 유형 중 교육 실시 인원이 가장 많은 직무 능력은 ‘한식조리’(885명)였으며, 이어서 ‘사무행정’(590명), ‘국내여행안내’(469명), ‘매장판매’(459명) 등의 순으로 뒤를 이음

[표 185] 3년간(13~15) 직무능력(NCS) 기준 양성훈련 교육 정원/실시 인원

직무능력(NCS)	2013			2014			2015			합계		
	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
총 합계	7,130	2,541	35.6	3,635	1,586	43.6	3,891	2,028	52.1	14,656	6,155	42.0
한식조리	1,253	327	26.1	995	234	23.5	648	324	50.0	2,896	885	30.6
사무행정	830	318	38.3	325	155	47.7	270	117	43.3	1,425	590	41.4
바리스타	974	280	28.7	15	15	100.0	32	6	18.8	1,021	301	29.5
피부미용	542	132	24.4	162	103	63.6	150	125	83.3	854	360	42.2
양식조리	512	183	35.7	196	61	31.1	172	78	45.3	880	322	36.6
국내여행안내	250	169	67.6	150	145	96.7	182	155	85.2	582	469	80.6
회계, 감사	285	113	39.6	390	121	31.0	69	44	63.8	744	278	37.4
헤어미용	274	139	50.7	228	133	58.3	186	128	68.8	688	400	58.1
요양지원	240	9	3.8	40	1	2.5	600	166	27.7	880	176	20.0
매장판매	114	100	87.7	216	159	73.6	234	200	85.5	564	459	81.4
일식·북어조리	242	48	19.8	13	5	38.5	60	12	20.0	315	65	20.6
제빵	190	89	46.8	188	111	59.0	106	38	35.8	484	238	49.2
제과	125	65	52.0	71	50	70.4	280	159	56.8	476	274	57.6
접객서비스	168	162	96.4	—	—	—	60	52	86.7	228	214	93.9
도자기공예	140	81	57.9	—	—	—	100	56	56.0	240	137	57.1
자동차정비검사	99	22	22.2	75	16	21.3	24	6	25.0	198	44	22.2
편집디자인	60	16	26.7	15	15	100.0	15	13	86.7	90	44	48.9
광고콘텐츠제작	114	44	38.6	36	19	52.8	—	—	—	150	63	42.0
메이크업	118	54	45.8	15	15	100.0	15	14	93.3	148	83	56.1
자동제어시스템 유지정비	60	0	0.0	60	0	0.0	15	12	80.0	135	12	8.9

나) 향상훈련

◎ 지난 3년간(2013.1~2015.12) 시행된 향상훈련 유형 중 교육실시 인원이 가장 많은 직무능력은 ‘국내여행안내’(6,500명)였으며, 이어서 ‘점유공예’(4,094명), ‘인사’(2,483명) 등의 순으로 뒤를 이음

[표 186] 3년간(13~15) 직무능력(NCS) 기준 향상훈련 교육 정원/실시 인원

직무능력(NCS)	2013			2014			2015			합계		
	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)	정원	실시 인원	수강률 (%)
총 합계	19,351	10,917	56.4	42,391	14,953	35.3	27,196	10,364	38.1	88,938	36,234	40.7
국내여행안내	4,043	772	19.1	18,685	2,976	15.9	11,708	1,935	16.5	34,436	6,500	18.9
회계, 감사	2,750	386	14.0	1,139	196	17.2	54	26	48.1	3,943	1,417	35.9
사회복지개발	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	362	—
인사	540	523	96.9	2,318	644	27.8	542	483	89.1	3,400	2,483	73.0
항공객실서비스	863	428	49.6	902	419	46.5	1,104	527	47.7	2,869	1,594	55.6
점유공예	1,470	2,112	143.7	740	754	101.9	60	26	43.3	2,270	4,094	180.4
관광중국어	—	—	—	—	—	—	2,735	736	26.9	2,735	736	26.9
보육	—	—	—	1,404	1,474	105.0	279	132	47.3	1,683	1,616	96.0
요양지원	180	180	100.0	1,495	536	35.9	840	573	68.2	2,515	1,388	55.2
건설공사품질관리	535	396	74.0	1,102	641	58.2	342	266	77.8	1,979	1,729	87.4
보건교육	117	89	76.1	1,278	361	28.2	207	247	119.3	1,602	972	60.7
개별기업 직무교육	192	162	84.4	1,065	826	77.6	781	573	73.4	2,038	1,708	83.8
사무행정	307	149	48.5	962	225	23.4	454	173	38.1	1,723	810	47.0
구조구급	377	298	79.0	420	318	75.7	390	295	75.6	1,187	1,322	111.4
여행상품개발	470	324	68.9	485	357	73.6	325	233	71.7	1,280	1,251	97.7
사업용항공기조종	841	356	42.3	204	131	64.2	221	159	71.9	1,266	809	63.9
목공예	840	1,037	123.5	25	19	76.0	50	41	82.0	915	1,722	188.2
접객서비스	960	740	77.1	—	—	—	75	60	80.0	1,035	1,117	107.9
한식조리	—	—	—	851	94	11.0	457	109	23.9	1,308	203	15.5
기계설계기획	200	165	82.5	675	291	43.1	55	20	36.4	930	646	69.5

제4절 2014~2015년(2년간) 직업훈련 성과 분석

1. 제주 지역 직업 훈련 성과분석

가) 수료율

◎ 2014년과 2015년에 제주지역에서 실시된 양성향상교육훈련(HRD-net)을 대상으로 훈련성과를 살펴본 결과, 2015년 전체 교육훈련 정원은 전년도에 비해 소폭 증가하였으나 교육 수료율은 12.1%로 46.7%p 낮은 수준임

◎ 교육훈련기관별로는 2014년의 경우 학원(66.7%)의 수료율이, 2015년에는 평생교육시설(37.8%)의 수료율이 높은 편임

[표 187] 2년간(14~15) 직업 훈련 성과분석 수료율

구분		2014(A)				2015(B)				GAP(B-A)			
		정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%P)	취업률 (%P)
총 합계		3,635	1,586	58.8	28.6	3,891	2,028	12.1	45.9	256	442	-46.7	17.3
지역	제주시	3,605	1,556	60.0	28.6	3,736	1,995	12.3	45.3	131	439	-47.7	16.7
	서귀포시	30	30	0.0	-	155	33	3.0	200.0	125	3	3.0	200.0
훈련기관 유형	직업능력개발 훈련시설	3,470	1,554	59.1	28.5	2,409	1,494	8.2	50.8	-1,061	-60	-50.9	22.3
	학원	115	21	66.7	35.7	414	115	11.3	53.8	299	94	-55.4	18.1
	평생교육시설	-	-	-	-	355	164	37.8	38.7	355	164	37.8	38.7
	고등교육법에 의한 학교	-	-	-	-	71	62	0.0	-	71	62	-	-
	기타	50	11	9.1	0.0	642	193	25.4	40.8	592	182	16.3	40.8

나) 교육기관별_수료율

◎ 2014, 2015년 제주지역의 양성향상 훈련 성과를 훈련기관별로 살펴보면 ‘제일교육학원, 제일요양보호사교육원’이 2014년 100.0%, 2015년 21.7%의 높은 수료율을 기록함

[표 188] 2년간(14~15) 직업 훈련 성과분석 교육기관별_수료율

교육기관	2014(A)				2015(B)				GAP(B-A)			
	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%)	취업률 (%)	정원	실시 인원	수료율 (%P)	취업률 (%P)
총 합계	3,635	1,586	58.8	28.6	3,891	2,028	12.1	45.9	256	442	-46.7	17.3
한라조리직업전문학원	911	243	80.2	25.6	733	320	19.4	33.9	-178	77	-60.9	8.2
제일교육학원, 제일요양보호사교육원	40	1	100.0	-	600	166	21.7	41.7	560	165	-78.3	41.7
김지순요리제과직업전문학원	442	196	74.5	24.7	308	204	15.2	48.4	-134	8	-59.3	23.7
공간직업전문학교	575	229	75.1	33.1	274	169	7.7	30.8	-301	-60	-67.4	-2.4
(주)한국조리제과직업전문학교	125	37	18.9	28.6	180	59	20.3	16.7	55	22	1.4	-11.9
북경중국어직업능력교육원	150	116	64.7	40.0	180	146	13.7	35.0	30	30	-51.0	-5.0
신제주북경중국어학원	126	98	42.9	45.2	162	149	11.4	47.1	36	51	-31.4	1.8
제일교육학원	-	-	-	-	160	32	9.4	133.3	160	32	9.4	133.3
김정기미용직업전문학교	88	55	43.6	50.0	155	129	16.3	52.4	67	74	-27.4	2.4
중앙컴퓨터직업전문학원	30	30	-	-	155	33	3.0	200.0	125	3	3.0	200.0
도달실용도배기술학원	-	-	-	-	138	28	21.4	50.0	138	28	21.4	50.0
개성연출미용직업전문학교	188	113	63.7	12.5	115	83	4.8	50.0	-73	-30	-58.9	37.5
제주전통문화평생교육원	-	-	-	-	100	56	-	-	100	56	-	-
(주)제원학원	75	61	37.7	30.4	90	82	-	-	15	21	-37.7	-30.4
성경희미용직업전문학교	162	120	67.5	9.9	89	57	5.3	33.3	-73	-63	-62.2	23.5
한국폴리텍1대학산학협력단 제주지소	-	-	-	-	89	69	-	-	89	69	-	-
제주관광대학교	-	-	-	-	71	62	-	-	71	62	-	-
국제조리직업전문학원	-	-	-	-	45	28	14.3	-	45	28	14.3	-
제주커피교육학원	-	-	-	-	32	6	-	-	32	6	-	-
니하오중국어학원	30	30	-	-	30	22	-	-	-	-8	-	-

제5절 제주지역 양성 및 향상 훈련 공급

- ◎ 2015년에 제주지역 훈련기관에서 실시한 훈련대상별(양성, 향상 훈련) 훈련과정 및 직업별 훈련인원을 HRD-NET DB로 분석하여 제주지역의 훈련 공급 가능 규모를 제시함
- HRD-NET에 훈련기관별로 게재된 내일배움카드제와 국가기간전략산업 훈련은 양성훈련으로, 사업주 훈련, 국가인적자원개발컨소시엄, 근로자 직무능력향상훈련, 재직자 내일배움카드제, 근로자 직업능력개발훈련, 지역산업맞춤형 훈련은 향상 훈련으로 분류하였음

1. 제주 지역 양성 훈련 공급 규모

- ◎ 2015년에 제주지역에서 실시된 양성 훈련(내일배움카드제, 국가기간전략산업 훈련)은 총 12개의 직업분류에서 이뤄졌으며, 훈련 참가자는 총 4,105명임
- ◎ KECO 중분류별로 양성 훈련 공급 규모를 살펴본 결과, '음식서비스 관련직'의 훈련정원이 1,193명으로 가장 많았으며, '미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠관련직'(613명), '경영, 회계, 사무관련직'(444명)이 그 뒤를 이음
- ◎ KECO 중분류별로 모집률을 살펴본 결과, '영업 및 판매 관련직'(75.2%)의 모집률이 가장 높았으며, 이어서 '관리직(50.0%)', '식품가공 관련직'(47.1%) 등이 그 뒤를 이음
- ◎ KECO 중분류별로 수료율을 살펴본 결과, '섬유 및 의복 관련직'(100.0%)의 수료율이 가장 높았으며, 이어서 '음식 서비스 관련직'과 '환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산 단순직'(각 92.8%)이 그 뒤를 이음
- ◎ KECO 중분류별로 취업률을 살펴본 결과, '경영, 회계, 사무관련직'(45.2%)의 취업률이 가장 높았으며, '영업 및 판매 관련직'(36.1%), '보건, 의료 관련직'(35.9%) 등이 그 뒤를 이음
- ◎ 전체 모집률은 35.0%, 수료율은 85.0%로 상대적으로 낮은 모집률에 비해 수료율은 높은 수치를 보임

[표 189] 2015년 제주 지역 양성 훈련 공급 규모

KECO 중분류	훈련정원	훈련실시 인원	수료인원	모집률	수료율	취업률
총합계	4,105	1,437	1,222	35.0	85.0	30.4
01 관리직	30	15	13	50.0	86.7	30.8
02 경영,회계,사무관련직	444	179	135	40.3	75.4	45.2
06 보건,의료 관련직	440	113	103	25.7	91.2	35.9
08 문화,예술,디자인 방송관련직	320	41	33	12.8	80.5	33.3
10 영업및판매관련직	234	176	119	75.2	67.6	36.1
12 미용,숙박,여행,오락,스포츠 관련직	613	267	235	43.6	88.0	26.4
13 음식서비스관련직	1,193	335	311	28.1	92.8	25.1
14 건설 관련직	114	28	22	24.6	78.6	22.7
15 기계관련직	96	21	18	21.9	85.7	33.3
18 섬유및의복관련직	20	4	4	20.0	100.0	0.0
21 식품가공 관련직	401	189	165	47.1	87.3	28.5
22 환경,인쇄,목재,가구,공예및 생산단순직	200	69	64	34.5	92.8	26.6

2. 제주 지역 향상 훈련 공급 규모

- ◎ 2015년에 제주지역에서 실시된 향상 훈련(사업주 훈련, 국가인적자원개발컨소시엄, 근로자 직무능력향상훈련, 재직자 내일배움카드제, 근로자 직업능력개발훈련, 지역 산업맞춤형 훈련)은 총 14개의 훈련직종에서 이뤄졌으며, 훈련 참가자는 총 21,543 명임
- ◎ 훈련직종 대분류별로 향상 훈련 공급 규모를 살펴본 결과, ‘서비스분야’의 훈련정원이 17,492명으로 가장 많았으며, ‘운송장비제조’(1,093명), ‘기계·장비분야’(843명)이 그 뒤를 이음
- ◎ 훈련직종 대분류별로 모집률을 살펴본 결과, ‘화학제품 및 요업분야’와 ‘전자분야’(각 100.0%)의 모집률이 가장 높았으며, 이어서 ‘전기분야’(91.5%), ‘공예분야’(87.0%) 등이 그 뒤를 이음

- ◎ 훈련직종 대분류별로 수료율을 살펴본 결과, ‘화학제품 및 요업분야’, ‘전자분야’, ‘정보·통신분야’, ‘환경분야’(각 100.0%)의 수료율이 가장 높았으며, 이어서 ‘산업응용분야’(98.9%), ‘의료분야’(96.3%) 등이 그 뒤를 이음
- ◎ 전체 모집률은 30.7%, 수료율은 85.6%로 상대적으로 낮은 모집률에 비해 수료율은 높은 수치를 보임

[표 190] 2015년 제주 지역 향상 훈련 공급 규모

훈련직종 대분류	훈련정원	훈련실시인원	수료인원	모집률	수료율
총합계	21,543	6,619	5,669	30.7	85.6
01 농림·농업·광업분야	156	61	54	39.1	88.5
03 화학제품 및 요업분야	31	31	31	100.0	100.0
05 기계·장비분야	843	529	503	62.8	95.1
06 건설분야	62	37	34	59.7	91.9
07 전기분야	117	107	97	91.5	90.7
08 전자분야	13	13	13	100.0	100.0
09 정보·통신분야	33	28	28	84.8	100.0
10 운송장비제조	1,093	429	384	39.2	89.5
11 산업응용분야	175	94	93	53.7	98.9
12 공예분야	100	87	80	87.0	92.0
13 서비스분야	17,492	4,172	3,436	23.9	82.4
14 사무관리분야	702	536	439	76.4	81.9
16 의료분야	701	481	463	68.6	96.3
17 환경분야	25	14	14	56.0	100.0

V. 제주지역 FGI 조사 결과 분석

제1절 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

- ◎ 본 조사는 최근 제주지역에서 이루어진 「2016년 제주지역 훈련 수요조사」에서 도출된 교육 수요를 정성적인 방법을 통해 보다 면밀하게 파악하여 2016년 제주 지역에 필요한 훈련과정을 도출하기 위한 자료로 활용하기 위하여 실시됨
- ◎ 이를 바탕으로 2016년 제주지역인적자원개발위원회의 지역·산업 맞춤형 인력양성사업에 적합한 교육훈련을 발굴 및 선정하여 지역 내 중소기업이 원하는 맞춤형 인력양성사업의 효과를 극대화하기 위함

2. 조사 설계

조사 대상

- 훈련 수요조사 양성·향상 훈련 수요 도출기업 중 상위 업체 인사부서장 및 현업·기술부서장

조사 방법

- FGI(Focus Group Interview)

표본 설계

- 수요조사 참여 기업 리스트 활용
(제주지역인적자원개발위원회 제공 리스트에 따른 설계)

표본 구성

- 총 4 그룹 (4개 주요 업종의 21개 사업체)

	업 종 명
Group #1	예술여가스포츠업/건설업
Group #2	예술여가스포츠업
Group #3	예술여가스포츠업/음식료업/건설업
Group #4	운송서비스업/예술여가스포츠업/건설업/음식료업

조사 기간

- 2016년 10월 06일~ 10월 07일

실사 기관

- 주식회사 코리아리서치센터

3. 응답자 특성

[표 191] FGI 참여자 응답자 특성

그룹명	업종	규모	소속	부서	직급	성명
G #1	예술여가스포츠	30~99인 이하	(주)재밋섬파크	경영관리부	과장	김OO
	건설업	5~9인 이하	(주)다호에그린건설	경리	과장	김OO
	건설업	5~9인 이하	(주)원진종합건설	관리부	이사	강OO
	예술여가스포츠	30~99인 이하	(주)퍼시픽랜드	관리부	팀장	이OO
G #2	예술여가스포츠	10~29인 이하	(재단법인)고양부삼성사재단	관리부	사무계장	양OO
G #3	음식료	10~29인 이하	(영농조합법인)돈마유통	관리부	차장	김OO
	운송서비스업	5~9인 이하	(주)제주중앙물류	관리부	부장	김OO
	예술여가스포츠	30~99인 이하	테디밸리골프앤리조트	경영지원부	주임	김OO
	건설업	5~9인 이하	(주)태승산업개발	관리부	팀장	윤OO
	음식료	5~9인 이하	(주)힐링푸드	사무부	차장	서OO
	건설업	10~29인 이하	(주)한신시에스건설	총무부	실장	오OO
	음식료	5~9인 이하	(농업회사법인 주식회사)엔에이치에프	총무부	대표	윤OO
	음식료	10~29인 이하	(주)시루에 담은 꿈	사업부	회장	김OO
G #4	운송서비스업	10~29인 이하	(주)대성해운	총무부	상무	장OO
	예술여가스포츠	30~99인 이하	(농업회사법인 주식회사)메이즈랜드	관리부	팀장	이OO
	예술여가스포츠	5~9인 이하	(주)두리함께	총무부	팀장	박OO
	건설업	10~29인 이하	(주)일호종합건설	관리부	주임	조OO
	음식료	5~9인 이하	(영농조합법인)내츄럴	관리부	부장	천OO
	건설업	5~9인 이하	은풍건설	관리과	이사	민OO
	음식료	10~29인 이하	(주)이프라임유통제주지점	관리부	팀장	최OO
	건설업	5~9인 이하	(주)혁성이엔지	총무부	부장	양OO

4. 조사 내용

[표 192] FGI 조사 내용

부문		내용
시장 동향		<ul style="list-style-type: none"> ● 제주도 산업별 시장 동향
인력 수급 체계		<ul style="list-style-type: none"> ● 인력 수급 방법 ● 인력 수급 시 고려(자격) 사항 ● 인력 수급 시 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징 ● 인력 수급 시 애로사항
교육 훈련 수요	양성 훈련	<ul style="list-style-type: none"> ● 채용된 신규 인력의 부족 역량 부문 ● 신규 직원 채용 시 필요 교육
	향상 훈련	<ul style="list-style-type: none"> ● 재직자 실제 교육 현황 ● 희망하는 재직자 교육 내용 ● 희망하는 재직자 교육 방법
공공기관 교육 경험 및 개선 방향		<ul style="list-style-type: none"> ● 공공기관 주관의 교육 경험 및 교육 개선 방향

제2절 조사 결과

1. 제주 시장 동향

가) 제주도 산업별 시장 동향

- ◎ 2016년 현재까지의 산업별 시장동향을 살펴본 결과 제주지역 주요 5개 업종 중 건설업(토목 제외)외의 사업체 관련 담당자들은 대체적으로 시장 상황을 좋지 않은 것으로 평가함
- ◎ 그 이유로 운수업은 세월호 사고 이후 전반적인 관광객과 물류 규모의 감소로 인한 직접적인 매출 피해를 들었음. 인력 수급 상황에서는 타산업에 비해 임금 초임이 높고, ‘운송실무’ 재직자에 대한 운송차량 제공, 복지혜택을 제공하고 있으나 젊은 층의 지원이 지속 감소함.
- ◎ 음식료업(육가공)은 제주도 주력 상품인 돈육의 가공업체가 증가하면서 공공부문 납품 경쟁이 치열해져 수익성이 악화된 상황임. 또한 숙달 인력(발골사)의 같은 업종 간 이직이 잦고, 신규 인력 공급률 역시 매우 낮은 편임.
- ◎ 예술여가스포츠업은 세월호 사고 이후 학생 단체 여행객 유치를 위한 절차 등이 까다로워진 상황임. 관광지 운영 사업체의 경우 지속적인 중국인 관광객 증가로 매출이 유지되고 있으나 골프장 등의 리조트 업체는 ‘김영란법’의 시행으로 일정 기간 수익성 악화를 예상하고 있음.
- ◎ 반면, 건설업의 경우 지역 내에서 장기적인 호황 산업으로 분류되고 있으나 토목산업의 경우 공공사업 물량이 적어 건설업과 달리 업황이 나쁜 상황임. 건설업의 경우 해당 사업체 담당자들은 커진 수요만큼 해당 분야 종사자의 인력 공급을 위한 인력 채용(경력직)이 원활하지 못한 부분을 사업 운영상의 어려움으로 꼽고 있었음

[표 193] 산업별 시장 동향

▣ 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
<p>“전자입찰하게 되면 저희 회사가 30개 학교를 카바를 했었어요. 원체 많아지니까 지금 10개 학교로 한 주에 주당, 한 주씩 하잖아요. 한 주에 10개 해요.”</p> <p>김00</p>	<p>“제주도 여건이 여름에 제주도에서 육지로 나가는 짐들이 없습니다. 그런데 반대로 내려오는 짐은 많습니다. 또 겨울에는 제주도에서 나가는 짐이 많은데 들어오는 짐이 없어서 수요 공급이 밸런스가 안 맞아서 애로사항이 많습니다.”</p> <p>서00</p>
<p>“식당에 서비스업까지 진출해 있는데 경기가 안 좋은 지 상당히 매출이 많이 떨어지고 있어요. 작년도에 세월호 때문에 그런지 몰라도 외식도 이번에 김영란 법이 돼서 굉장히 타격이 심하죠.”</p> <p>김00</p>	<p>“항상 요금은 올라야 하는데 모든 물가는 오르는 데 유일하게 떨어지는 게 물류 운송비가 떨어지는 거죠. გადა 경쟁이죠.”</p> <p>김XX</p>
예술여가스포츠업	건설업
<p>“김영란 법 때문에. 골프장은 직격탄을 맞았고요. 매출이 크게 줄었다는 건 아닌데 객 단가가 올라가니까 작년도 보다. 매출은 비슷하게 유지하고 있는데 매장 객수가 줄어들었죠.”</p> <p>김YY</p>	<p>“건설사업이 아무리 좋다고 해도 토목은 입찰에 의존하다 보니까 실질적으로 공사 수주가 많지 않아요.”</p> <p>윤00</p>
	<p>“토목이라는 건설은 업종 특성상 민간공사가 거의 없고 관공사가 대부분이기 때문에 관급공사에 메인 경우가 많지요. 그래서 공사 규모에 따라 가지고 프로젝트에 따라서 인원이 들쭉날쭉 하게 되고,”</p> <p>민00</p>

2. 인력 수급 체계

가) 인력 수급 방법

- ◎ 대부분의 업종이 인력 수급의 어려움을 겪는 상황에서 서비스 주체별(공공기관, 사기업), 방법별(온라인, 오프라인)로 구분 없이 가능한 모든 방법을 활용하고 있었음
- ◎ 정부운영의 취업 연계 사이트인 워크넷은 제주지역 주요 업종의 신규인력 채용에 큰 도움을 주지 못했고(고용인원의 10%미만), 대다수의 사업체들은 인적 네트워크(지인 추천 등)에 의한 채용 의존도가 가장 높았음
- ◎ 인력 수급 방법은 업종별 차이보다 규모별 차이가 컸음. 특히 숙박업 중 대규모 사업장(호텔 등)의 경우 복지 혜택에 따라 안정적인 인력 수급 시스템을 갖춘 반면, 중·소규모 사업장(음식료업 등)은 필수적인 최소한의 인력 수급도 어려운 상황임

[표 194] 인력 수급 방법

■ 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
<p>‘워크넷으로 하다가 제일 좋은 거는 5일장이더라고요.’</p> <p>서00</p>	<p>‘저희들은 5일장 광고 일간지 광고에 내고 그 다음에 지인들 통해서 서로 기사들끼리 통해서. 그렇게 대부분 많이 오죠.’</p> <p>김XX</p>
예술·여가·스포츠업	건설업
<p>‘직무 능력을 가장 먼저 보기 때문에 제주도는 제주도 지역 자체가 인적 네트워크가 잘되다 보니까 지인 통해서 들어오는 게 가장, 채용공고를 올려보면 한 시간 안에 70-80명 정도는 지원을 해요.’</p> <p>김YY</p>	<p>‘여성인력센터에 되어 있고 워크넷에서도 접수가 되어 있고 그 외에 5일장 광고로도 모집되어 있어요.’</p> <p>오00</p>
<p>‘그쪽은 거의 지인을 통해서도 저희가 처음이기는 한데 많이 생겼어요. 김영이도 있고 가로수대포에도 있고 그쪽에서 다시 스카우트 해서 오기도 하고.’</p> <p>이00</p>	<p>‘워크넷을 이용해서 처음에 지원을 받는데 워크넷 문제점이 뭐냐면 실질적으로 일하고 싶은 사람이 올리는 게 아니에요... 현실적으로 가장 영향력이 있는 거는 지인 소개예요. 경력을 보기 때문에.’</p> <p>윤00</p>

나) 인력 수급 시 고려(자격) 사항

- ◎ 제주지역 주요 업종의 신규인력 충원 시 고려 사항은 업종별 차이는 있으나, 공통적으로 지원자의 성품 및 태도도 학력 또는 업무능력(유사업무 경험, 외국어 능력 등) 만큼 중요하게 고려하는 것으로 나타남
- ◎ 인성 및 태도를 우선시하는 현상은 현장 업무가 많은 업종일수록 더욱 컸는데, 그 이유로 현장관리, 인력간 커뮤니케이션 업무를 담당해야하는 경우가 많고, 해당 인원의 업무 공백 시 운영상 직접적인 타격을 받을 수 있기 때문인 것으로 파악되었으며, 이에 따라 인력 채용 시 일을 쉽게 그만두지 않는 태도를 중요하게 봄
- ◎ 업종별로 살펴보면, 음식료업은 업무 관련 자격증(육가공기술, 위생면허 등)이 필요하나 전문적인 자격 취득 인력이 부족한 상황이며, 예술여가스포츠업의 경우 다만, 숙박업 중 규모가 큰 사업체에서는 언어(특히 중국어, 영어) 능력을 우대사항으로 두고 있었고, 보건업은 업무 특성상 일에 대한 '신념'을 요구함

[표 195] 인력 수급 시 고려(자격) 사항

■ 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
<p>'발골이라든지 정설이라고 하거든요.... 시간 안에 얼만큼 하느냐에 따라서 1급이다 2급이다'</p> <p>서00</p>	-
<p>'컴퓨터 디자인 하는 직원으로 자격증 있는 사람을 하고 품질 쪽에는 학교에서 위생관련 학교 나온 분 뽑고.'</p> <p>김00</p>	-
예술여가스포츠업	건설업
<p>'자격증도 급 수가 있기 때문에 급으로 정해 두지 않는데 대응을 했을 때 어느 정도 될 수 있게. HSK 5급을 받고 있는데.'</p> <p>김YY</p>	<p>'경력으로 나온 자격증이 있고 관련 학과 나와서 토목기사. 2년제만 나와도. 자격증은 개인이 공부해서 따야 돼요.'</p> <p>강00</p>
<p>'처음에는 저희가 초창기라서 구하기 쉽지 않았어요. 처음에는 선박운전 하시는 선원 선장님들.'</p> <p>이00</p>	<p>"그런 거는 필요한 것 같아요. 자체능력이라든지 근무하면서 일을 하다보면 좀."</p> <p>김XX</p>

다) 인력 수급 시 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징

- ◎ 신규인력 채용 시 우선적으로 충원이 필요한 업무 분야를 살펴본 결과, 대부분 특정 기술을 보유하고 있는 인력의 충원 보다는 단순 업무를 수행할 수 있는 인력의 충원이 시급하다고 응답함. 이는 제주의 주요 업종들 중 많은 수가 지식집약적 고부가가치 산업이 아닌, 노동집약적 단순서비스 업무란 특징에서 찾을 수 있으며, 이에 따라 신규인력의 진입 장벽이 낮은 만큼 이직률도 높은 특징을 보임
- ◎ 업종별로 살펴보면, 음식료업에서는 ‘가공 포장’을 수행할 수 있는 단순노무직의 우선 충원이 필요한 분야로 꼽은 반면, 운송서비스/건설업은 사무업무를 처리할 수 있는 경리 등의 수요가 높았음.
- ◎ 예술여가스포츠업에서 해양스포츠 업체의 경우 ‘선장, 행해사’ 등 전문 자격증 보유 인원에 대한 수요가 높게 나타남

[표 196] 우선 충원 필요 업무 분야 및 수급 특징

■ 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
‘단순직 구하기가 힘들어서 육지에서 많이 내려오시는데 육지에서 인력을 공급 받으면 들어가는 비용이 너무 많아요.’	‘경리 채용은 어렵죠. 뭔가 하면 물류사업이다 보니까 운송 회사들이 회사가 크게 구성으로 되어 있다가 기사로 채용돼 가지고 직영으로.’
서00	김XX
예술여가스포츠업	건설업
‘아무래도 자격증이 있어야 되는 요트나 제트가. 그리고 저희가 성수기가 있어 버리니까 그때 너무 일에 치이다 보면 그만두는 경향들이 많아서 애로사항이 있고.’	‘저희 쪽 같은 경우에는 일반 단순 경리를 못 구하는 편이에요. 왜냐하면 위치가 연봉로 위에 한라도서관 위쪽에 오랄동인데 버스 노선이 별로 안 좋아서 여직원 구하기가 힘들고 기사님들 구하기가 힘든 게 급여가 조금 다른 데에 비해서 적다고 하더라고요.’
이00	김XX
-	건설 쪽에 구인이 힘든 것 같아요. 특히 공무원 같은 경우는 진짜 너무 힘들어요.
	김XX

라) 인력 수급 시 애로사항

- ◎ 제주 지역 주요 업종에 속한 사업체들은 신규인력 수급 시 공통적으로 겪는 애로사항으로 잦은 이직으로 인한 장기 근속 가능한 인력 확보의 어려움을 들
- ◎ 업계 관계자들은 제주지역 사업체의 이직률이 높은 이유로 업종별 구인인력 수요 대비 공급인력의 불균형에서 오는 인력 품귀 현상을 꼽음. 인력 품귀 현상은 재직자들이 좀 더 나은 근로조건(임금, 근무환경, 출퇴근 거리, 복지수준 등)을 제공할 수 있는 업체로의 이직 활동을 촉진시켰고, 이에 따라 상대적으로 근로조건이 좋지 못한 영세업체들은 인력 수급에 더 큰 어려움을 겪고 있음
- ◎ 또 다른 이유로는 제주지역의 인력시장 구조 특성상 구인 인력의 상당수가 업무 외 겸업(자기사업, 감귤농장 운영 등) 비율이 높음에서 찾을 수 있음. 이들은 자신이 운영하는 농가(혹은 친인척, 같은 지역 농가)의 수확기(감귤 농사 등)가 한창일 때에는 다니던 직장을 그만 두고, 가업을 수행한 후에 일이 없는 농한기에 재취업을 하는 행태를 반복하고 있으며, 이는 1일 8만원 정도로 사업체 평균 일당보다 더 높은 일당도 한몫 하고 있는 것으로 평가됨. 이로 인해 제주지역 사업체의 상당수가 반복적으로 특정 시기(농번기) 인력 수급의 어려움을 겪고 있었음

[표 197] 인력 수급 시 애로사항

■ 4개 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
‘직장 체계가 아니라 육가공 업체가 특히 더 한데 우리가 뭐라고 하면 관 둘 거다, 딱 하고 안 나오세요.’	‘이직율이 상당히 잦아요. 그게 문제예요.’
최00	
예술여가스포츠업	건설업
‘인력 수급이 젊은 층들 많이 저희는 해서 하는데 20대 초반에서 중반 정도 해서 하고 있는데 이직율이 조금 높은 편이에요’	-
김00	
‘채용이 잘 안 되는 부분은 직원들이 옮길 때 한 번에 옮겨버려요. 돈 많이 준다 그러면 한 번에 옮겨버리고. 한 번에 이탈이 많이 생기다 보면 저희가 올라가서 직접 일을 하면서 채용을 하고.’	-
김YY	

3. 교육 훈련 수요

가) 양성훈련

① 채용된 신규 인력의 부족 역량 부문

- ◎ 신규 채용 인력의 부족한 역량에 대해 전반적으로는 업무 진행 상 부족함이 없다고 평가함. 그 이유를 살펴보면 신규 인력 채용 대부분이 경력직 중심으로 이뤄지고 있었고, 신입직원을 채용하는 업종도 기본적으로 업무연관성이 있는 자격증 소지자들을 위주로 채용하고, 채용 인력은 사업체 내에서 OJT형식으로 교육을 실시하여 업무 능력을 보완하고 있었음. 이 외 직종에서는 업무특성상 특별한 기술력을 요하지 않는 단순 서비스, 노무 직종이 대부분이므로 업무 역량의 부족함을 느끼는 경우는 별로 없었음
- ◎ 운송서비스업 및 음식료업은 업무 내용이 단편적 반복 업무(운전, 육가공 등) 중심으로 구성되기 때문에 채용 인력에 대해 특별한 업무 역량을 요구하지도 역량의 부족함을 느끼지도 않았음
- ◎ 한편, 건설업의 경우에는 업종 특성상 신규인력에 기대하는 역량 간 차이가 있었음. 건설사의 경우 기술 인력의 자체 역량 강화가 필요한 업무 특성상 자체적으로 교육도 진행함. 반면, 특별한 기술자격을 요구하지 않는 행정(공무) 담당 직원의 경우 업무의 필요성이 높은 반면에 교육 인력이 부족하여 경력직에 대한 수요가 높았음.

[표 198] 신규 인력의 부족 역량 부문

▣ 주요 업종별

예술여가스포츠업	건설업
‘선장이랑 항해사 자격증, 수상요원 자격증이 필요하고, 그리고 없는 분들도 저희가 교육을 딸 수 있게끔 지원하고 있고요. 심지어 수영 못하는 애들도 있거든요.’	‘건설 계약 관련해서 많이 아셔야 되고요 어떤 서류가 들어가든지 그런 것도 아셔야 되고. 설비 같은 것도 내역서 같은 것도 뽑을 수 있는. 건설계약서 관련된 내역서라든지.’
이00	김XX

② 신규직원 채용 시 필요 교육

- ◎ 제주 지역 주요 업종 사업체에서 필요로 하는 신규직원 교육 내용은 기본적인 업무 능력 교육과 인성 교육임. 특정 업종을 제외하고 대다수의 사업체는 기본 업무능력 교육으로 ‘커뮤니케이션’, ‘문서 작성’ 교육을 필요로 하고 있었음. 인성배양 교육으로는 업종별 차이 없이 ‘조직문화’와 ‘대인관계’, ‘예절’, ‘소통’ 교육을 필요로 함
- ◎ 교육 내용은 연령별로 차이가 존재하는데, 젊은 신규 직원 층의 경우 ‘접객 예절’, ‘커뮤니케이션’ 교육을, 중장년 직원 층은 워드 프로세서를 활용한 ‘문서 작성 능력’ 교육을 더 많이 필요로 하고 있었음. 연령별 차이 없이 사업체에서 공통적으로 필요로 하는 교육으로는 이직이 심한 산업특성을 반영하여 ‘예절’과 ‘화합’, ‘융합’, ‘소통’ 등 조직 안정화를 유도할 수 있는 교육이 필요함
- ◎ 업종별로 구체적으로 살펴보면, 예술여가스포츠업은 규모별 차이는 존재하나 ‘접객 예절’, ‘커뮤니케이션 방법’, ‘문서 작성’, 그리고 ‘외국어’ 중 특히 ‘중국어와 영어’ 교육을 필요로 하고 있었고, 건설업의 경우에는 필요한 업무 능력으로 ‘문서 작성’ 교육을, 인성 교육으로는 직업적 신념과 소명의식을 갖출 수 있는 ‘직업윤리’, ‘직업 의식’ 교육과 ‘예절’ 교육을 필요로 함. 운수업 및 음식료업 등 단순 노무 서비스는 업종 특성상 기본 업무 교육보다 인성 교육, 특히 ‘조직 예절’, ‘대인 관계’, ‘소통’ 교육에 대한 필요성을 강조함.

[표 199] 신규직원 채용 시 필요 교육

■ 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
‘직원들 아까 얘기했지만 제가 볼 때는 이상하게 여직원 와서 아까 호흡이 안 맞는다고 하는데 여직원들끼리 알력이 심한 것 같아요. 자기들끼리 자주 다투서 그만두고.’	‘사업체 자체가 열악하기 때문에 그런 인간적인 교육도 필요한 것 같고요. 젊은 세대들한테는.’
김00	장00
예술여가스포츠업	건설업
‘외국어 능력이 있으면 적극 환영하고요 없어요 그런데. 채용신청을 안 해요....예. 언어구사 능력보다는 대인관계 능력이라고 해야 되나요. 그러한 능력을 더 중요시 하죠.’	‘생산이 마무리 된 상태에서 공무가 다 작성을 해서 실행 예산과 계획이 맞느냐를 검토해서 보고를 하는 역할이 공무입니다. 그러다 보니 그 역할이 상당히 중요하니까 공무 인원이 구하기도 힘들고 또 공무를 보지도 않고, 회사에서 중요한 역할이다 보니까.’
양00	민00

나) 향상훈련

① 재직자 실제 교육 현황

- ◎ 제주 지역 주요 업종 사업체의 대부분이 재직자 대상의 훈련 교육을 진행하고 있으나, 교육 방법 및 내용은 산업별로 약간의 차이가 있었으나, 대부분의 사업체들은 자체 교육(OJT)을 중심으로, 외부 교육을 일부 참여하는 형태로 교육을 실시함
- ◎ 재직자들 대상의 교육훈련 필요성에 대해서는 업종별, 규모별 차이 없이 공통적으로 매우 필요하다고 인식하고 있었으나, 교육 훈련 방법과 내용은 산업별로 편차가 나타남
- ◎ 큰 규모 사업체는 자체 교육 프로그램 및 매뉴얼을 보유하고 있었으며, 이에 따른 체계적인 교육을 전 직원 대상으로 운영하고 있는 반면, 대다수의 영세 사업체들은 최소 인력 운영으로 인한 업무공백 문제로, 재직자들을 외부교육 훈련에 참가시키는 것은 힘든 실정임. 그러므로 현재 정부 관련 기관에서 운영 중인 재직자 대상의 교육이 많이 개설되어 있음에도 불구하고 영세업체들의 참여율이 높지 않은 이유가 여기에 있다고 볼 수 있음
- ◎ 재직자 교육훈련 내용을 업종별로 살펴보면 음식료 및 운송서비스 등 주된 업무가 현장에서 이뤄지는 단순 노무서비스 직종의 경우, 업종 특성상 근무 사업체의 업무 매뉴얼 숙지가 강조됨에 따라 교육내용 또한 현장 업무내용 중심의 1대 1 OJT 방식(팀장이 실시)으로 이뤄지고 있었음. 이외의 교육 내용은 '위생'과 '안전'이 대부분이었음
- ◎ 예술여가스포츠업의 경우, 세부 업종별로 재직자 교육의 차이가 크게 존재함. 해양스포츠의 경우 인력 선발부터 채용 후 교육까지 직무 수행에 필요한 자격 취득을 위해 잘 갖춰진 자체 시스템에 의해 진행되고 있는 반면, 리조트 사업체(호텔)는 업무 내용을 중심으로 OJT 방식의 1:1 현장 실무 교육 방식으로 진행함. 따라서, 교육 내용이 직무능력 향상보다 그 사업체에 맞는 매뉴얼 중심의 실무능력 교육에 집중되어 있음

[표 200] 재직자 실제 교육 현황

■ 4개 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
<p>‘거의 대동소이한데 직원들 기준에 직원들은 교육하는 거는 대동소이하고 저희들이 회사가 험셉 기준에 맞게끔 위생 쪽에 상당히 중점적으로.’</p> <p>김00</p>	<p>‘외부 산업안전협회 그런 데에서 안전 교육도 받고 성희롱 교육도 외부에서 초빙해서 받고 있고 안전교육은 수시로 사장님께서 하시고 현장에 부장급 책임자들이 있습니다.’</p> <p>장00</p>
<p>‘축산물 품질 평가원에서 교육을 하고 업무 플로워라든지 이런 것들을 교육을 많이 해주거든요. 사람이 바뀌면 또 교육을. 경력사원들이 가르쳐 주고 정통으로 제대로 하는지 모르겠지만 자기가 하던 업무를 하고.’</p> <p>김00</p>	<p>—</p>
예술여가스포츠업	건설업
<p>‘내부적으로 교육을 하고 있고. 회사에서 신입직원들 같은 경우에는 퇴사가 이뤄지지 않게. 멘토링 제도. 사내 매뉴얼들이 있습니다. 매뉴얼대로 교육을 하고.’</p> <p>김YY</p>	<p>‘재직자는 아까도 얘기했지만 건설 쪽에는 안전관리교육이라든지 그런 게 많이 있어요’</p> <p>김XX</p>
<p>‘선장이랑 항해사 자격증. 수상요원 자격증이 필요하고. 그리고 없는 분들도 저희가 교육을 딸 수 있게끔 지원하고 있고요.’</p> <p>이00</p>	<p>—</p>

② 희망하는 재직자 교육 및 방법

- ◎ 희망하는 재직자 교육 방법으로는 해당사업장에서 이뤄지는 사업체 방문교육을 특정 장소에 모여서 이뤄지는 집체교육보다 선호함
- ◎ 음식료업의 경우 해썹 등 위생 관리 관련 교육을 도내에서 자체 소화하고, 행정 업무에 대한 이해도를 높일 수 있는 교육을 필요로 했으며, 대다수의 사업체가 영세한 규모로 최소인력에 의해 사업체가 운영되고 있기 때문에 일부 재직자의 부재가 바로 업무공백으로 이어져 외부교육 참석은 거의 불가능하다고 평가함. 따라서 이들 사업체 관계자들은 재직자 교육을 주 1회 2~3시간 방문 집체 교육 방식으로 진행하길 희망함
- ◎ 예술여가스포츠업 및 건설업의 경우, 업종특성상 관급 사업에 참여하는 경우가 많아 나라장터 등 공공입찰서비스 활용 교육, 공무 등 업종에 맞는 행정 업무 교육을 필요로 함
- ◎ 건설업 및 음식료업의 경우, 업종특성상 현장 업무 중심이므로 개별 시간에 교육이 가능한 인터넷 교육 등을 선호함

[표 201] 재직자 교육 희망 방법

■ 4개 주요 업종별

음식료업	운송서비스업
<p>‘안전위생 같은 날에 한꺼번에. 그리고 사무직이 축산업종이 생각 외로 일이 되게 많아요. 하루에 A4 500장씩 쓴다고 보면 되거든요.’</p> <p style="text-align: right;">서00</p>	-
<p>‘제주도에 햄집 교육은 없어요. 다 나가야 되거든요. 그런데 제주도에 식품을 하는 데가 많은데 햄집 교육이 있으면.’</p> <p style="text-align: right;">서00</p>	-
예술여가스포츠업	건설업
<p>‘나라장터나. 그래서 제가 요즘은 또 경기권이나 서울권 제주도 여행 오는 게 엄청 까다로워서 입찰을 수의계약이라도 시스템을 통해서 해야 하는데 아는 곳도 없고 제주도에서 특별히 하는 곳을 찾지 못 해 가지고’</p> <p style="text-align: right;">박00</p>	<p>‘건설 계약 관련해서 많이 아셔야 되고요... 저희 사무실이 그럴 상황이 아니어서. 가르칠 시간에 여건이 안 돼서.’</p> <p style="text-align: right;">강00</p>

제3절 주요 조사 결과 요약 및 제언

1. 주요 조사 결과

가) 제주 지역 산업별 시장 동향

- ◎ 주요 업종에 대한 조사 결과, 2016년 제주지역의 시장 상황이 전반적으로 좋지 않았다는 것이 공통적인 평가임. 예술여가스포츠업과 음식료업은 단체 관광객 감소 및 김영란법 등으로 시장 상황이 어려운 반면, 건설업 등은 만성적인 인력 수급 문제 등으로 사업체 경영에 어려움이 나타남

나) 제주 지역 인력 수급 및 교육 현황

- ◎ 주요 업종 대부분이 인력 수급에 어려움을 겪고 있어서 가용 가능한 모든 방법을 활용해 인력을 수급하고 있었으며, 공공사이트 보다는 사기업이 운용하는 고용사이트 또는 인적 네트워크에 의한 채용 의존도가 높았음
- ◎ 인력 수급 시 공동적인 고려 사항은 인력 수급 문제에 대응하기 위해서 장기 근속 가능자를 우선 선발하고 있으며, 장기근속에 영향을 미치는 지원자의 성품 및 태도를 학력 또는 업무능력보다 우선적으로 고려함
- ◎ 주요 업종 대부분의 사업체에서 재직자 대상의 훈련 교육을 진행하고 있으나, 교육 방법 및 내용은 업종별로 차이가 있었음. 대부분의 사업체는 자체 교육을, 음식료업은 국가 관리 분야의 경우 외부 교육을 중심으로 교육 훈련을 실시함

다) 교육 훈련 의견

- ◎ 인원 근무 시간, 장소 등이 상이한 업종 특성상 사업장 내에서 이뤄지는 사업체 방문 교육을 선호함
- ◎ 업종별 실무 관련 교육 훈련은 핵심 직종별 교육이 아닌 기초적인 행정 업무 및 관리를 위한 훈련을 선호하고 있음. 또한 공공 사업의 비중이 커지면서 사업 입찰과 관련한 교육 수요가 많았음.

2. 제언

◎ 전문 자격 필요 업종 인력 수급 지원

- 해양스포츠 분야의 경우 제주 지역의 인력 수요가 높으나 계절적 요인 및 정주여건 문제로 인력 수급이 어려움. 해양 관련 자격(항해, 요트 관리 등) 취득을 위한 시험 대비 교육, 이수 교육을 위한 시설 및 업체 연계 등의 지원책 확보가 필요함

◎ 양질의 강의 수준 및 기초 능력 강의 확보

- CS교육, 안전 교육 등은 업종별 특성에 맞는 사례 발굴 교육 실시가 필요하며, 교육 효과 증대를 위해 의사전달력과 설명력이 높은 우수한 강사진 제공 필요
- 인성 교육 등 최근 대두되고 있는 취업 후 직장 적응을 위한 커뮤니케이션 교육의 공급이 필요함

◎ 인력 POOL 확대

- 제주 지역은 교육 훈련 수요보다 인력 수급 해결이 시급한 업종에 대한 대응 방안 마련이 필요함. 특히 음식료업의 경우 식품 위생에 관한 전문 인력이 필요하나 인력 채용 자체가 어려워 사업체 운용이 어려운 경우가 많기 때문에 교육 훈련에 대한 고민까지 나아가지도 못하는 경우가 많음. 공공부문의 위생 교육 및 자격 관리

VI. 종합 분석

제1절 2016년 훈련 우선분야 도출

1. 교육훈련 공급분석 (양성)

가) NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련

- ◎ 구직자 양성 교육훈련 중 수요에 비해 실시인원과 수료인원이 많은 훈련은 ‘피부미용’, ‘매장판매’, ‘한식조리’, ‘사무행정’, ‘국내여행안내’, ‘여행상품개발’ 등의 순이었음
- ◎ ‘한식조리’와 ‘사무행정’의 경우에는 공급인원에 비해 실시인원이 50% 수준에 불과하였으며, 특히 ‘사무행정’의 경우에는 실제 수요에 비해 15배 가까이 많은 실시인원에 교육이 제공되고 있었음
- ‘◎ 국내여행안내’의 경우에는 직무능력의 채용영향력은 높은 편이었으나, 향후 채용 예정인원이 8명에 불과한 반면, 실시인원은 20배 가까이 많은 155명으로 과잉 공급되고 있는 양성훈련임

[표 195] NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련_1

NCS명	수요_실제 채용인원	수요_채용 예정인원	채용 영향력	2015 공급 인원(정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	2015 취업 인원
피부미용	17	8	50.0	150	125	17	9
매장판매	38	8	52.5	234	200	31	12
한식조리	212	150	54.5	648	324	45	26
사무행정	8	8	62.8	270	117	14	6
국내여행안내	26	8	81.7	182	155	—	—

[표 196] NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련_2

	실제채용인원 대비				채용예정인원 대비			
	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비
피부미용	133	108	—	-8	142	117	9	1
매장판매	196	162	-7	-26	226	192	23	4
한식조리	436	112	-167	-186	498	174	-105	-124
사무행정	262	109	6	-2	262	109	6	-2
국내여행안내	156	129	-26	-26	174	147	-8	-8

나) NCS 세분류 기준 우선순위 교육

- ◎ 구직자 양성 교육훈련 중 수요에 비해 실시인원 및 수료인원이 상당히 적은 훈련은 ‘바리스타’, ‘접객서비스’, ‘접객서비스’, ‘자동차정비검사’, ‘실내건축설계’ 등이었음
- ◎ ‘바리스타’와 ‘접객서비스’의 경우 실제 채용인원과 채용 예정인원 수요가 모두 많았으나 교육이 실시되는 인원과 수료인원 모두 부족하여 우선 공급되어야 하는 양성수요임
- ◎ ‘실내건축설계’의 경우, 실제 채용인원 기준으로는 양성훈련 교육이 부족하고, 채용 영향력 역시 매우 높았으나, 채용 예정인원이 아직 없어 관련 사업체들의 상황을 좀 더 면밀히 살펴볼 필요가 있음

[표 197] NCS 세분류 기준 우선순위 교육_1

NCS명	수요_실제 채용인원	수요_채용 예정인원	채용 영향력	2015 공급 인원(정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	2015 취업 인원
요양지원*	191	75	79.2	600	166	36	15
바리스타	133	53	58	32	6	—	—
접객서비스	146	117	66	60	52	6	3
자동차정비 검사	14	19	83.3	24	6	—	—

[표 198] NCS 세분류 기준 우선순위 교육_2

	실제채용인원 대비				채용예정인원 대비			
	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비
요양지원*	409	-25	-155	-176	525	91	-39	-60
바리스타	-101	-127	-133	-133	-21	-47	-53	-53
접객서비스	-86	-94	-140	-143	-57	-65	-111	-114
자동차정비 검사	10	-8	-14	-14	5	-13	-19	-19

다) NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)

◎ 채용 예정인원이 10명 이상인 NCS 세분류 기준 양성훈련 수요 중 ‘자동차정비현장 관리’, ‘SW제품 기획’, ‘UI/UX엔지니어링’, ‘내선공사’, ‘상하수도설계’, ‘도로설계’ 등은 양성훈련 수요는 있으나 훈련공급이 이루어지고 있지 않고, 채용 영향력이 상당히 높아 구직자를 위한 신규 교육프로그램 개설이 필요함

[표 199] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_1

NCS명	수요_실제 채용인원	수요_채용 예정인원	채용 영향력	2015 공급 인원(정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	2015 취업 인원
자동차정비현장관리	9	12	87.5	-	-	-	-
SW제품기획	15	14	85.2	-	-	-	-
UI/UX엔지니어링	17	18	84.8	-	-	-	-
내선공사	41	70	83.7	-	-	-	-
상하수도설계	86	10	83.6	-	-	-	-
도로설계	86	10	83.6	-	-	-	-
자동제어시스템운영	19	12	83.1	-	-	-	-
자동차도장	49	40	82.8	-	-	-	-
화장품제조	13	24	81.4	-	-	-	-
토목건설사업관리	37	15	81.0	-	-	-	-
카지노운영관리	63	15	80.0	-	-	-	-
자동차차체정비	26	18	79.5	-	-	-	-
물리치료	35	17	78.5	-	-	-	-
부대시설관리	74	48	77.7	-	-	-	-
보육*	614	293	75.5	-	-	-	-
유리·법랑제조	16	13	75.0	-	-	-	-
병원안내	179	125	75.0	-	-	-	-
생산현장관리	24	34	75.0	-	-	-	-
기계공정관리	20	20	75.0	-	-	-	-
여행상품상담	7	18	75.0	-	-	-	-
유아교육*	8	17	75.0	-	-	-	-
자동차성능검사	22	14	75.0	-	-	-	-
경영기획	8	13	75.0	-	-	-	-

[표 200] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_2

NCS명	수요_실제 채용인원	수요_채용 예정인원	채용 영향력	2015 공급 인원(정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	2015 취업 인원
건축설비설계	51	13	75.0	—	—	—	—
일상생활기능지원*	226	174	75.0	—	—	—	—
임상간호*	82	21	74.7	—	—	—	—
여객운송	850	384	73.0	—	—	—	—
사회복지개발*	65	38	71.3	—	—	—	—
건설공사공무관리	149	72	69.9	—	—	—	—
마케팅전략기획	90	39	69.4	—	—	—	—
자동차엔진정비	42	28	69.3	—	—	—	—
화물운송	51	19	68.6	—	—	—	—
응용SW엔지니어링	20	24	67.1	—	—	—	—
고객관리	172	38	66.7	—	—	—	—
환경미화	399	115	66.2	—	—	—	—
객실관리	496	119	61.7	—	—	—	—
식음료접객	230	87	59.0	—	—	—	—
총무	52	74	57.7	—	—	—	—
보건교육	85	67	53.2	—	—	—	—
유원시설운영관리*	60	53	53.0	—	—	—	—
양의학치료	7	26	50.0	—	—	—	—
문화·예술행정	12	19	50.0	—	—	—	—
농약제조	9	11	50.0	—	—	—	—
병원행정	11	22	50.0	—	—	—	—
중식조리	20	13	25.0	—	—	—	—
농산식품유통	8	13	0.0	—	—	—	—

[표 201] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_3

	실제채용인원 대비				채용예정인원 대비			
	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비
자동차정비현장관리	-9	-9	-9	-9	-12	-12	-12	-12
SW제품기획	-15	-15	-15	-15	-14	-14	-14	-14
UI/UX엔지니어링	-17	-17	-17	-17	-18	-18	-18	-18
내선공사	-41	-41	-41	-41	-70	-70	-70	-70
상하수도설계	-86	-86	-86	-86	-10	-10	-10	-10
도로설계	-86	-86	-86	-86	-10	-10	-10	-10
자동제어시스템운영	-19	-19	-19	-19	-12	-12	-12	-12
자동차도장	-49	-49	-49	-49	-40	-40	-40	-40
화장품제조	-13	-13	-13	-13	-24	-24	-24	-24
토목건설사업관리	-37	-37	-37	-37	-15	-15	-15	-15
카지노운영관리	-63	-63	-63	-63	-15	-15	-15	-15
자동차차체정비	-26	-26	-26	-26	-18	-18	-18	-18
물리치료	-35	-35	-35	-35	-17	-17	-17	-17
부대시설관리	-74	-74	-74	-74	-48	-48	-48	-48
보육*	-614	-614	-614	-614	-293	-293	-293	-293
유리·범랑제조	-16	-16	-16	-16	-13	-13	-13	-13
병원안내	-179	-179	-179	-179	-125	-125	-125	-125
생산현장관리	-24	-24	-24	-24	-34	-34	-34	-34
기계공정관리	-20	-20	-20	-20	-20	-20	-20	-20
여행상품상담	-7	-7	-7	-7	-18	-18	-18	-18
유아교육*	-8	-8	-8	-8	-17	-17	-17	-17
자동차성능검사	-22	-22	-22	-22	-14	-14	-14	-14
경영기획	-8	-8	-8	-8	-13	-13	-13	-13

[표 202] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (10명 이상)_4

	실제채용인원 대비				채용예정인원 대비			
	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비	정원 대비	실시 대비	수료 대비	취업 대비
건축설비설계	-51	-51	-51	-51	-13	-13	-13	-13
일상생활기능지원*	-226	-226	-226	-226	-174	-174	-174	-174
임상간호*	-82	-82	-82	-82	-21	-21	-21	-21
여객운송	-850	-850	-850	-850	-384	-384	-384	-384
사회복지개발*	-65	-65	-65	-65	-38	-38	-38	-38
건설공사공무관리	-149	-149	-149	-149	-72	-72	-72	-72
마케팅전략기획	-90	-90	-90	-90	-39	-39	-39	-39
자동차엔진정비	-42	-42	-42	-42	-28	-28	-28	-28
화물운송	-51	-51	-51	-51	-19	-19	-19	-19
응용SW엔지니어링	-20	-20	-20	-20	-24	-24	-24	-24
고객관리	-172	-172	-172	-172	-38	-38	-38	-38
환경미화	-399	-399	-399	-399	-115	-115	-115	-115
객실관리	-496	-496	-496	-496	-119	-119	-119	-119
식음료접객	-230	-230	-230	-230	-87	-87	-87	-87
총무	-52	-52	-52	-52	-74	-74	-74	-74
보건교육	-85	-85	-85	-85	-67	-67	-67	-67
유원시설운영관리*	-60	-60	-60	-60	-53	-53	-53	-53
양의학치료	-7	-7	-7	-7	-26	-26	-26	-26
문화·예술행정	-12	-12	-12	-12	-19	-19	-19	-19
농약제조	-9	-9	-9	-9	-11	-11	-11	-11
병원행정	-11	-11	-11	-11	-22	-22	-22	-22
중식조리	-20	-20	-20	-20	-13	-13	-13	-13
농산식품유통	-8	-8	-8	-8	-13	-13	-13	-13

2. 교육훈련 공급분석 (향상)

가) NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련

◎ 재직자 향상교육훈련 중 수요에 비해 실시인원이 많은 훈련은 ‘국내여행안내’, ‘인사’, ‘QM/QC관리’, ‘시각디자인’, ‘사무행정’, ‘의료시설위생관리’, ‘기업교육’ 등이었음

◎ 특히 ‘시각디자인’(80.9점)의 경우에는 직무향상 도움도가 높음에도 불구하고, 실시인원이 수요에 비해 120명 이상 많이 공급되고 있었음

[표 203] NCS 세분류 기준 공급 과잉 훈련

NCS명	재직자 향상 수요	직무향상 도움도	2015 공급 인원 (정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	정원 대비	실시 대비	수료 대비
국내여행안내	166	75.0	11,708	1,935	—	11,542	1,769	—
인사	8	62.9	542	483	—	534	475	—
QM/QC관리	73	75.9	330	196	—	257	123	—
시각디자인	16	80.9	281	135	—	265	119	—
사무행정	74	72.1	454	173	—	380	99	—
의료시설 위생관리	4	50.0	89	82	—	85	78	—
기업교육	3	50.0	126	78	—	123	75	—
건설공사 품질관리	196	74.6	342	266	—	146	70	—
지계차운전	20	50.0	125	90	—	105	70	—
편집디자인	11	70.0	80	70	—	69	59	—
실내건축설계	114	64.9	270	164	—	156	50	—
보건교육*	215	53.2	207	247	—	-8	32	—
냉동공조유지 보수관리	3	75.0	52	28	—	49	25	—
기계설계기획	2	75.0	55	20	—	53	18	—
소물리에	5	75.0	25	22	—	20	17	—
병원행정*	9	75.0	23	18	—	14	9	—

나) NCS 세분류 기준 공급 우선순위 훈련

- ◎ 재직자 향상교육훈련 중 수요에 비해 공급 정원과 실시인원이 적은 훈련은 ‘객실관리’, ‘자동제어시스템운영’, ‘병원안내’, ‘고객관리’, ‘소방시설설계·감리’, ‘한식조리’ 등의 순이었음
- ◎ 특히 자동제어시스템운영, 병원안내, 여행상품상담의 경우에는 직무능력 향상 도움도가 매우 높고 수요도 많은 교육임에도 불구하고, 교육공급은 매우 적은 수준이라 우선 공급되어야 할 직무능력으로 판단됨

[표 204] NCS 세분류 기준 공급 우선순위 훈련_1

NCS명	재직자 향상 수요	직무향상 도움도	2015 공급 인원 (정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	정원 대비	실시 대비	수료 대비
보육*	7357	73.7	279	132	-	-7,078	-7,225	-
객실관리	1600	61.7	60	18	-	-1,540	-1,582	-
자동제어시스템운영	1569	87.1	20	17	-	-1,549	-1,552	-
병원안내	1366	81.8	40	3	-	-1,326	-1,363	-
고객관리	1592	69.8	355	322	-	-1,237	-1,270	-
소방시설설계·감리	1152	75.0	40	2	-	-1,112	-1,150	-
한식조리	1228	63.1	457	109	-	-771	-1,119	-
일상생활기능지원*	969	64.9	28	14	-	-941	-955	-
소방시설공사	775	71.1	60	3	-	-715	-772	-
여행상품상담	653	83.2	34	28	-	-619	-625	-

[표 205] NCS 세분류 기준 공급 우선순위 훈련 2

NCS명	재직자 향상 수요	직무향상 도움도	2015 공급 인원 (정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	정원 대비	실시 대비	수료 대비
자동차엔진정비	593	64.2	96	80	—	-497	-513	—
접객서비스	554	70.2	75	60	—	-479	-494	—
카지노운영관리	485	75.7	186	20	—	-299	-465	—
토공	423	73.2	20	17	—	-403	-406	—
내선공사	352	84.5	20	17	—	-332	-335	—
여행상품개발	558	63.9	325	233	—	-233	-325	—
자동차정비검사	365	60.9	102	58	—	-263	-307	—
운항관리	271	57.6	35	16	—	-236	-255	—
기중기운전 (이동식크레인조종)	254	70.0	10	10	—	-244	-244	—
경영기획	279	64.2	65	50	—	-214	-229	—
건설공사공무관리	299	71.4	163	86	—	-136	-213	—
운반하역기계 설치·정비	275	100.0	100	74	—	-175	-201	—
기업홍보	219	65.9	50	37	—	-169	-182	—
건축설계	319	71.7	144	139	—	-175	-180	—
사회복지사례관리	170	42.9	31	31	—	-139	-139	—
회계·감사	142	82.8	54	26	—	-88	-116	—
예산	135	66.5	24	24	—	-111	-111	—
숙박기획·개발	160	75.0	120	52	—	-40	-108	—
사회복지 프로그램운영	97	55.7	9	9	—	-88	-88	—
매장판매	68	75.0	37	16	—	-31	-52	—
건설기계정비	38	75.0	15	15	—	-23	-23	—

다) NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)

- ◎ 재직자 향상훈련 수요가 30명 이상인 NCS 세분류 기준 직무능력 중 ‘수산식품저장’, ‘항만(해양)설계’, ‘카지노기획개발’, ‘전자제품영업’, ‘기계마케팅’ 등은 향상훈련 수요는 있으나 훈련공급이 이루어지고 있지 않고, 직무향상 도움도가 상당히 높아 재직자를 위한 신규 교육프로그램 개설이 필요함

[표 206] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_1

NCS명	재직자 향상 수요	직무향상 도움도	2015 공급 인원 (정원)	2015 실시 인원	2015 수료 인원	정원 대비	실시 대비	수료 대비
수산식품저장	55	100.0	-	-	-	-55	-55	-
항만(해양)설계	203	100.0	-	-	-	-203	-203	-
카지노기획개발	135	100.0	-	-	-	-135	-135	-
전자제품영업	41	100.0	-	-	-	-41	-41	-
기계마케팅	117	98.9	-	-	-	-117	-117	-
스마트문화앱 콘텐츠제작	87	96.4	-	-	-	-87	-87	-
UI/UX엔지니어링	113	96.1	-	-	-	-113	-113	-
공공복지*	44	94.4	-	-	-	-44	-44	-
보안	978	92.8	-	-	-	-978	-978	-
사회복지행정*	37	89.3	-	-	-	-37	-37	-
전자응용기기 소프트웨어개발	44	87.1	-	-	-	-44	-44	-
화장품제조	97	83.3	-	-	-	-97	-97	-
자산관리	38	82.3	-	-	-	-38	-38	-
자재관리	157	82.2	-	-	-	-157	-157	-
설계기획관리	491	81.2	-	-	-	-491	-491	-
유리·법랑제조	53	75.8	-	-	-	-53	-53	-
생산현장관리	163	75.8	-	-	-	-163	-163	-
화물운송	89	75.7	-	-	-	-89	-89	-
일반영업	220	75.0	-	-	-	-220	-220	-
유지관리	122	75.0	-	-	-	-122	-122	-
이벤트기획	67	75.0	-	-	-	-67	-67	-
중공·진공성형	64	75.0	-	-	-	-64	-64	-
여신심사	411	75.0	-	-	-	-411	-411	-
선수스포츠지도	336	75.0	-	-	-	-336	-336	-
전기기기유지보수	106	75.0	-	-	-	-106	-106	-
공정관리	96	75.0	-	-	-	-96	-96	-
전자제품설치·정비	80	75.0	-	-	-	-80	-80	-
부동산개발	53	75.0	-	-	-	-53	-53	-
펄프·종이제조	52	75.0	-	-	-	-52	-52	-
예방의학*	50	75.0	-	-	-	-50	-50	-

[표 207] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_2

NCS명	재직자 향상 수요	직무향상 도움도	2015 공급 인원 (정원)	2015 실시 인원	2015 수요 인원	정원 대비	실시 대비	수요 대비
근해어업	45	75.0	-	-	-	-45	-45	-
압·사출성형	39	75.0	-	-	-	-39	-39	-
기계수동조립	34	75.0	-	-	-	-34	-34	-
크루즈운영관리	34	75.0	-	-	-	-34	-34	-
돼지사육	704	75.0	-	-	-	-704	-704	-
증권거래업무	404	75.0	-	-	-	-404	-404	-
개인신용분석	372	75.0	-	-	-	-372	-372	-
조경설계	73	75.0	-	-	-	-73	-73	-
조경시공	54	75.0	-	-	-	-54	-54	-
말사육	36	75.0	-	-	-	-36	-36	-
자동차도장	307	74.4	-	-	-	-307	-307	-
환경미화	550	74.2	-	-	-	-550	-550	-
세무	428	74.1	-	-	-	-428	-428	-
SW제품기획	139	73.8	-	-	-	-139	-139	-
전시기획	44	73.4	-	-	-	-44	-44	-
임상간호*	281	73.2	-	-	-	-281	-281	-
자동차성능검사	316	72.4	-	-	-	-316	-316	-
구매생산관리	44	71.9	-	-	-	-44	-44	-
자금	265	71.9	-	-	-	-265	-265	-
건설공사환경관리	122	71.6	-	-	-	-122	-122	-
응용SW엔지니어링	121	70.8	-	-	-	-121	-121	-
기계공정관리	33	70.7	-	-	-	-33	-33	-
기계생산성관리	59	69.8	-	-	-	-59	-59	-
식품가공연구개발	108	69.0	-	-	-	-108	-108	-
PR/광고	160	69.0	-	-	-	-160	-160	-
마케팅전략기획	502	68.9	-	-	-	-502	-502	-
부대시설관리	1217	68.1	-	-	-	-1,217	-1,217	-
건설공사공정관리	334	66.6	-	-	-	-334	-334	-
감염관리*	41	66.6	-	-	-	-41	-41	-
식음료접객	298	66.2	-	-	-	-298	-298	-
철근콘크리트시공	31	65.2	-	-	-	-31	-31	-
자동차차체정비	89	65.1	-	-	-	-89	-89	-
치과위생*	83	65.0	-	-	-	-83	-83	-
건축설비설계	148	64.2	-	-	-	-148	-148	-
전기안전관리	117	64.1	-	-	-	-117	-117	-

[표 208] NCS 세분류 기준 신규 수요 훈련 (30명 이상)_3

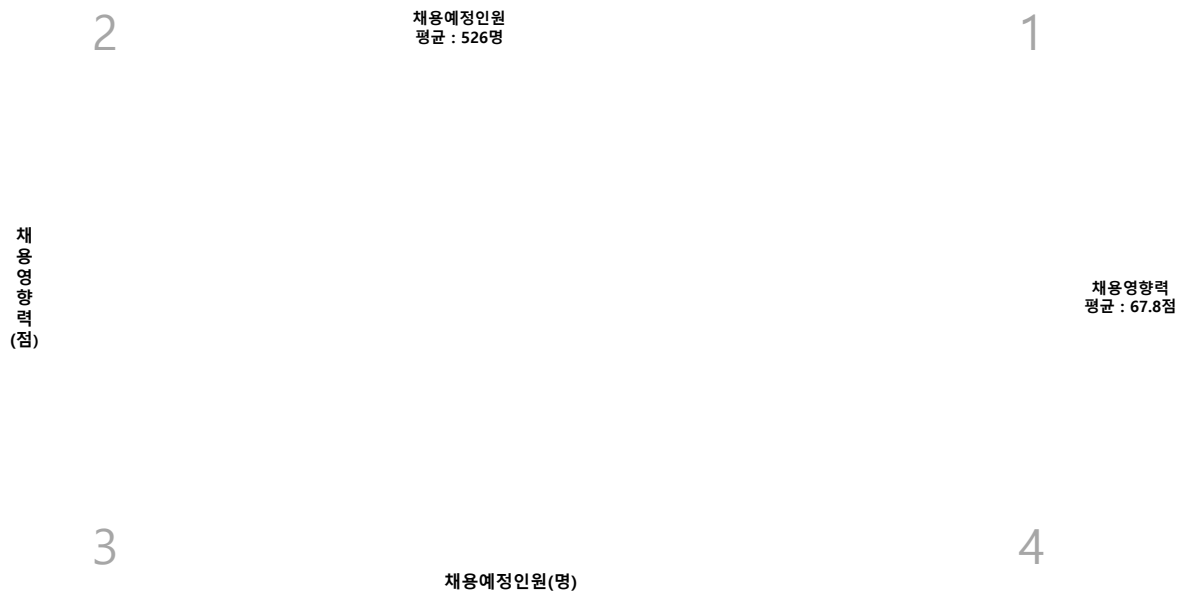
NCS명	재직자 향상 수요	직무향상 도움도	2015 공급 인원 (정원)	2015 실시 인원	2015 수요 인원	정원 대비	실시 대비	수요 대비
여객운송	4100	63.9	-	-	-	-4,100	-4,100	-
치과기공*	35	63.3	-	-	-	-35	-35	-
총무	1078	62.7	-	-	-	-1,078	-1,078	-
건축감리	40	61.4	-	-	-	-40	-40	-
자동차정비현장관리	98	59.6	-	-	-	-98	-98	-
토목건설사업관리	194	57.5	-	-	-	-194	-194	-
공적개발원조사업관 리	944	56.6	-	-	-	-944	-944	-
프로젝트관리	85	56.3	-	-	-	-85	-85	-
농업용기계설치·정비	43	55.7	-	-	-	-43	-43	-
경영평가	121	54.4	-	-	-	-121	-121	-
상하수도설계	167	53.9	-	-	-	-167	-167	-
시멘트제조	70	53.7	-	-	-	-70	-70	-
법무	44	53.6	-	-	-	-44	-44	-
경기지원	735	53.1	-	-	-	-735	-735	-
유원시설운영관리	422	52.1	-	-	-	-422	-422	-
도로설계	68	51.6	-	-	-	-68	-68	-
자동차새시정비	59	51.3	-	-	-	-59	-59	-
주택관리	50	50.0	-	-	-	-50	-50	-
상업용건물관리	68	50.0	-	-	-	-68	-68	-
유아교육*	58	50.0	-	-	-	-58	-58	-
문화·예술경영	52	50.0	-	-	-	-52	-52	-
건축목공시공	43	50.0	-	-	-	-43	-43	-
축산식품가공	98	44.3	-	-	-	-98	-98	-
양의학치료*	30	33.7	-	-	-	-30	-30	-
사회복지면담*	105	26.3	-	-	-	-105	-105	-
코팅성형	151	25.0	-	-	-	-151	-151	-

제2절 2016년 KECO별 양성/향상 교육 중요도 분석

1. 교육훈련 공급분석 (양성)

- ◎ 2016년 제주지역 양성 교육 훈련에 도출하기 위해 포트폴리오 분석을 실시하였으며, 효과적인 교육 공급 및 신규 채용 연계를 위해 채용영향력을 적용하여 분석을 실시함. 고용직업분류 중분류 기준으로 향후 1년 이내 채용인력과 채용영향력을 분석하여 교육훈련 필요분야를 도출하였음
- 실제, 양성훈련 수요와 공급분석을 통해 신규 인력 양성에 대한 훈련 수급을 분석해야하나, 수요 추정 결과 기존에 교육이 없는 직종의 경우 수요가 없는 것으로 나타나 향후 1년 간의 기업의 채용 니즈를 통해 분석 후, 양성 수요 추정결과와 연계하여 검토함
- ◎ 분석 결과, 화학관련직, 전기전자관련직은 직업 관련 직무 교육을 수료한 경우 채용에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타남(2 영역)
- ◎ 반면, 경영/회계/사무관련직, 음식서비스관련직은 향후 1년 이내 채용 수요는 많으나 직무 교육 여부가 채용에 영향을 많이 미치지 않는 것으로 나타남(4영역)

[그림 112] 채용예정인원*직무채용영향력 분석



- ◎ KECO(2자리)별 채용예정인원과 직무채용영향력을 분석한 자료는 아래와 같음
- ‘01. 관리직’은 채용 예정 인원(526명)이 있으나, 연계된 NCS가 없어서 채용영향력을 평가하지 않아 포트폴리오 분석에서 제외됨
 - ‘05. 법률, 경찰, 소방교도 관련직’은 채용 예정 인원이 없어서 포트폴리오 분석에서 제외됨
 - ‘18. 섬유 및 의복관련직’은 채용 예정 인원과 직무 채용영향력이 없어서 포트폴리오 분석에서 제외됨

[표 209] 채용예정인원*직무채용영향력 분석

포트폴리오 영역	KECO 코드	KECO명	채용예정인원	채용영향력
4	02	경영, 회계, 사무관련직	431	62.9
3	03	금융, 보험관련직	33	55.3
2	04	교육 및 자연과학 사회과학연구관련직	30	75.0
1	06	보건, 의료 관련직	404	70.7
1	07	사회복지 및 종교관련직	593	75.0
3	08	문화, 예술, 디자인 방송관련직	83	66.6
1	09	운전 및 운송관련직	496	71.1
4	10	영업 및 판매관련직	351	63.6
2	11	경비 및 청소관련직	144	72.1
4	12	미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠관련직	397	62.5
4	13	음식 서비스관련직	465	56.0
1	14	건설 관련직	441	72.2
2	15	기계관련직	141	74.4
2	16	재료관련직	65	66.5
2	17	화학관련직	72	84.6
2	19	전기전자관련직	230	82.1
2	20	정보통신 관련직	115	75.8
3	21	식품가공 관련직	133	45.9
3	22	환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직	137	58.9
3	23	농림어업 관련직	51	65.0
제외	01	관리직*	526	0
제외	05	법률, 경찰, 소방교도 관련직*	0	50.0
제외	18	섬유 및 의복관련직*	0	0
평균			241	67.8

2. 교육훈련 공급분석 (향상)

- ◎ 2016년 제주지역 향상 교육 훈련에 도출하기 위해 포트폴리오 분석을 실시하였으며, 효과적인 교육 공급 및 직무 향상 연계를 위해 직무향상도움도를 적용하여 분석을 실시함. 고용직업분류 중분류 기준으로 재직자 직무 훈련 수요와 직무능력도움도를 분석하여 교육훈련 필요분야를 도출하였음
- ◎ 분석 결과, 전기전자관련직, 정보통신관련직, 영업 및 판매관련직은 직업 관련 직무 교육을 수료한 경우 직무향상에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타남(2 영역)
- ◎ 반면, 경영/회계/사무관련직, 미용숙박여행오락스포츠관련직은 직무 교육을 수료하더라도 직무향상에 교육이 영향을 별로 미치지 않는 것으로 나타남(4영역)

[그림 113] 채용예정인원*직무채용영향력 분석



- ◎ KECO(2자리)별 훈련수요와 직무능력 향상 도움도를 분석한 자료는 아래와 같음
□ '04. 교육및자연과학 사회과학연구관련직', '05. 법률,경찰,소방교도 관련직'은 연계된 NCS가 없어서 직무향상도움도를 평가하지 않아 포트폴리오 분석에서 제외됨

[표 210] 채용예정인원*직무채용영향력 분석

포트폴리오 영역	KECO 코드	KECO명	채용예정인원	채용영향력
4	02	경영,회계,사무관련직	7,991	69.0
2	03	금융,보험관련직	1,200	74.3
1	06	보건,의료 관련직	2,719	71.1
4	07	사회복지및 종교관련직	8,804	70.7
2	08	문화,예술,디자인 방송관련직	181	75.5
4	09	운전및운송관련직	4,537	65.2
2	10	영업및판매관련직	518	82.8
4	11	경비및청소관련직	1,668	70.5
3	12	미용,숙박,여행,오락,스포츠관련직	6,576	67.0
3	13	음식서비스관련직	1,833	64.3
4	14	건설 관련직	3,758	70.6
3	15	기계관련직	2,355	66.6
3	16	재료관련직	191	53.3
3	17	화학관련직	387	64.3
2	19	전기전자관련직	2,166	85.5
2	20	정보통신 관련직	541	80.9
3	21	식품가공 관련직	414	66.7
3	22	환경,인쇄,목재,가구,공예및생산단순직	2,166	69.7
2	23	농림어업관련직	798	74.1
제외	04	교육및자연과학 사회과학연구관련직	77	75.6
제외	05	법률,경찰,소방교도 관련직	44	53.6
평균			2,569	70.6